



**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN
PROSES PENELITIAN**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2021**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah tertuju ke hadirat Allah Swt, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menyelesaikan Survey Indeks Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian (IKLPP) di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survey tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabiyullah wa Rasulullah Muhammad SAW. yang telah membawa umatnya dari era kejahilian ke era yang penuh berperadaban.

Kegiatan survey dilaksanakan dalam rentan waktu bulan Januari s/d Februari tahun 2022. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan peneliti (Dosen), dan Mitra Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh, memetakan mutu dan dasar perbaikan pelayanan di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan terhadap terlaksananya survey ini. Kepada Allah jualah saya bermohon agar semua yang terlibat dalam proses ini diberikan pahala yang berlipat ganda, dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya. *Amin ya robbol 'Alamin.*

Banda Aceh, 22 April 2022

An. Ketua LPM

Kepala Sekretaris LPM



Buhori Muslim

DAFTAR ISI

PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang Masalah	4
B. Tujuan.....	4
 BAB II METODE	5
A. Prosedur Survey.....	5
B. Instrumen Survey	5
C. Kualitas Instrumen.....	5
D. Responden	7
 BAB III ANALISIS HASIL SURVEY	9
 BAB IV KESIMPULAN	16
A. Kesimpulan.....	16
B. Rekomendasi	16

LAMPIRAN:

Instrumen Survey Kepuasan Layanan dan Proses Penelitian

SK Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja pemangku kepentingan yang bertugas di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dasar kebijakan survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian ini berpedoman kepada SK Rektor Nomor 44 tahun 2019 tentang Perubahan Atas keputusan Rektor Nomor 12 Tahun 2016 tentang Manajemen Sumber Daya Manusia Pada UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Survey kepuasan layanan manajemen dimulai dengan pembentukan tim survey yang ditandai dengan terbitnya SK Rektor No. 76/Un.08/R/KP.00.4/1/2021 mengenai tim survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian UIN Ar-Raniry Banda Aceh

B. Tujuan

Tujuan survey kepuasana layanan dan pelaksanaan proses penelitian adalah untuk:

1. Mengukur tanggapan peneliti dan mitra penelitian terhadap layanan proses pelaksanaan penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Memetakan mutu pelayanan di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam hal pelayanan proses penelitian
3. Sebagai dasar perbaikan pelayanan proses penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh

BAB II

METODE

A. Prosedur Survey

Pelaksanaan survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian UIN Ar-Raniry dikendalikan oleh Pusat Audit dan Pengendalian Mutu Lembaga Penjaminan Mutu dan disetujui oleh Rektor terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry.

B. Instrumen Survey

Penjelasan tentang instrumen kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian adalah bahwa kepuasan peneliti dan mitra penelitian terhadap layanan pelaksanaan proses penelitian disusun dengan mengacu pada butir mutu sebagai acuan kemajuan suatu pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian disusun dalam bentuk kuesioner diisi oleh para peneliti dan mitra penelitian berjumlah 594 orang.

Instrumen kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian dapat dilihat pada hasil kuesioner sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Instrumen memiliki kehandalan yang teruji secara metodologis. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh aspek-aspek dasar aktivitas manajemen dan karir dosen dan tenaga kependidikan, maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan. **Questioner Survey Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian ada di link**

https://bit.ly/SURVEY_KEPUASAN_LAYANAN_DAN_PELAKSANAAN_PROSES_PENELITIAN_UIN_AR-RANIRY

C. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan peneliti mitra penelitian terhadap pelaksanaan proses penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah questioner kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan. Instrumen ini merupakan lampiran dari SOP survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian.

Validitas

Hasil pengolahan data dari instrumen menggambarkan tingkat keabsahan yang mengukur dari kepuasan survey tersebut dengan rentang penilaian 1-4 yaitu 1 sangat tidak memuaskan, 2 kurang memuaskan, 3 memuaskan, dan 4 sangat memuaskan.

Rumus mencari validitas instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_i = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan validitas hitung ≥ 0.3 artinya jika hasil perhitungan validitas hasilnya lebih dari 0.3, instrumen tersebut dikatakan valid atau memiliki keabsahan dan dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila kurang dari 0.3 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data. Berikut disajikan hasil validasi intrumen yang dianalisis dengan menggunakan SPSS.

		Correlations									
		P-1	P-2	P-3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	Total
Pernyataan_1	Pearson Correlation	1	.736* *	.746* *	.714* *	.631* *	.564* *	.556* *	.656* *	.723**	.838**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Pernyataan_2	Pearson Correlation	.73 6**	1	.700* *	.734* *	.681* *	.634* *	.609* *	.710* *	.697**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.00 0		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Pernyataan_3	Pearson Correlation	.74 6**	.700* *	1	.795* *	.669* *	.570* *	.564* *	.640* *	.739**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Pernyataan_4	Pearson Correlation	.71 4**	.734* *	.795* *	1	.717* *	.676* *	.674* *	.702* *	.750**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Pernyataan_5	Pearson Correlation	.63 1**	.681* *	.669* *	.717* *	1	.634* *	.638* *	.639* *	.734**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Pernyataan_6	Pearson Correlation	.56 4**	.634* *	.570* *	.676* *	.634* *	1	.772* *	.678* *	.631**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Pernyataan_7	Pearson Correlation	.55 6**	.609* *	.564* *	.674* *	.638* *	.772* *	1	.755* *	.666**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Pernyataan_8	Pearson Correlation	.65 6**	.710* *	.640* *	.702* *	.639* *	.678* *	.755* *	1	.728**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.00 0	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Pernyataan_9	Pearson Correlation	.72 3**	.697* *	.739* *	.750* *	.734* *	.631* *	.666* *	.728* *	1	.881**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Total	Pearson Correlation	.838**	.855*	.854*	.890*	.835*	.799*	.808*	.849*	.881**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	592	592	592	592	592	592	592	592	592	593

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa semua pernyataan yang diberikan untuk mengukur kepuasan pengguna proses penelitian terhadap pelaksanaan penelitian menunjukkan semuanya valid.

Reliabilitas

Instrumen ini digunakan memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan dan konsisten dalam mengukur penilaian kepuasan yang disusun sesuai dengan fungsi layanan dan pelaksanaan proses penelitian. Seluruh dimensi dan indikator disusun menjadi perangkat pengambilan data atau instrumen yang akan disebarakan kepada peneliti dan mitra penelitian di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dengan memperhatikan jumlah ketentuan sampel yang dibutuhkan. Instrumen untuk melakukan pengukuran kepuasan harus memiliki kriteria sebagai berikut :

Rumus mencari reliabilitas atau andal

Instrumen yang digunakan harus memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan atau konsistensi dalam mengukur setiap dimensi, oleh karena itu perlu diukur tingkat keandalannya, kuisisioner yang digunakan di UIN Ar-Raniry telah melalui pengukuran tingkat keandalan dengan formula yang digunakan :

$$r_i = \frac{2r_s}{1 + r_s}$$

Dimana :

r_i = Koefisien reliabilitas sperman brawn

r_s = Koefisien korelasi antara belahan ganjil genap

Berikut merupakan hasil analisis reabilitas instrumen dengan menggunakan SPSS

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.790	10

Berdasarkan Tabel di atas menunjukkan nilai Cronbach's Alpha adalah 0,790 dapat disimpulkan bahwa data sangat reliabel.

Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry sangat terjaga kerahasiaannya. Kemudahan penggunaan instrumen oleh peneliti dan mitra penelitian ditandai dengan pernyataan yang sederhana, mudah dipahami tersedia pilihan jawaban secara obyektif, proses pengisian instrumen dengan cara memberikan ceklis kolom di lembar pernyataan yang dianggap sesuai, serta proses pengisian tidak membutuhkan waktu lama dan disampaikan secara online. Agar mudah digunakan, maka jawaban instrumen menggunakan jawaban tertutup dimana responden dapat memilih satu dari empat jawaban yang telah disediakan, adapun skala jawaban yang digunakan terdiri dari lima pilihan yaitu ; 4) Sangat memuaskan, 3) memuaskan 2) Kurang Memuaskan, dan 1) sangat tidak memuaskan. Sedangkan untuk pertanyaan terbuka hanya diberikan kolom untuk masukan, kritik, saran serta harapan pelayanan yang prioritas diperbaiki.

D. Responden

Survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian terhadap pemangku kepentingan di LP2M UIN Ar-Raniry dilaksanakan dengan menggunakan metode survey. Sasaran responden adalah peneliti dan mitra penelitian. Pelaksanaan penyebaran kuisioner atau instrumen survey yaitu dilakukan secara online melalui link https://bit.ly/SURVEY_KEPUASAN_LAYANAN_DAN_PELAKSANAAN_PROSES_PENELITIAN_UIN_AR-RANIRY. Adapun jumlah responden pada survey kepuasan ini adalah 593 orang.

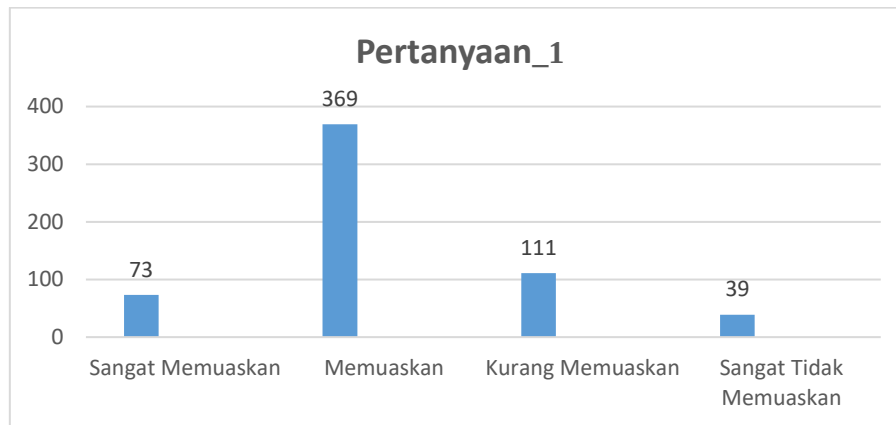
Kuisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai sangat tidak memuaskan hingga sangat memuaskan.

BAB III

ANALISIS HASIL SURVEY

Bab ini akan mendeskripsikan hasil analisis survey kepuasan pengguna proses penelitian terhadap pelaksanaan penelitian. Berikut hasil analisis deskriptif dari setiap pertanyaan yang didapat dari 593 responden.

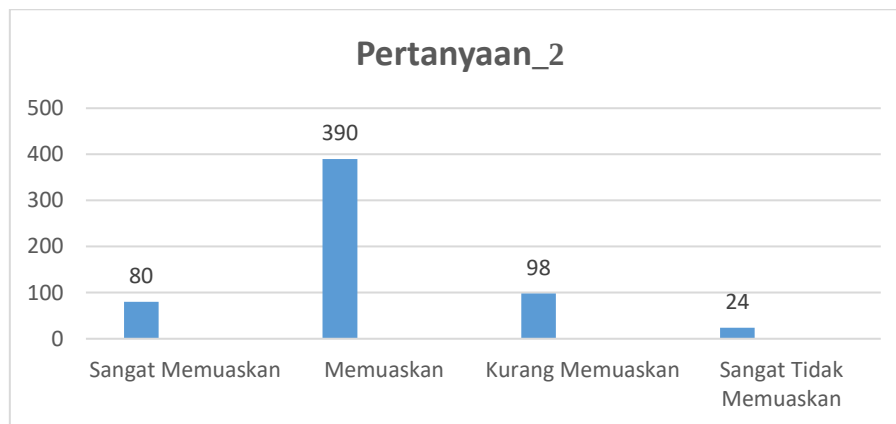
1. Pelaksanaan proses penelitian sesuai dengan roadmap (peta jalan) penelitian Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry



Pertanyaan_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	39	6.6	6.6	6.6
	2	111	18.7	18.8	25.3
	3	369	62.2	62.3	87.7
	4	73	12.3	12.3	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Total		593	100.0		

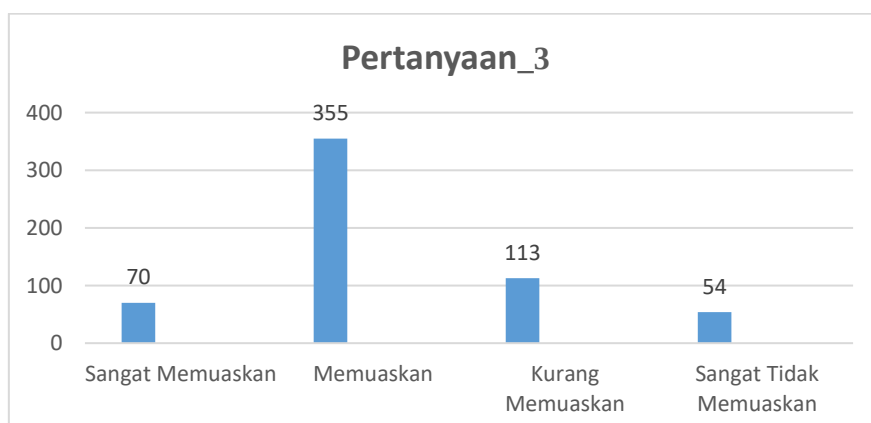
2. Pelaksanaan proses penelitian melibatkan mahasiswa di Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry



Pertanyaan_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	24	4.0	4.1	4.1
	2	98	16.5	16.6	20.6
	3	390	65.8	65.9	86.5
	4	80	13.5	13.5	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		593	100.0		

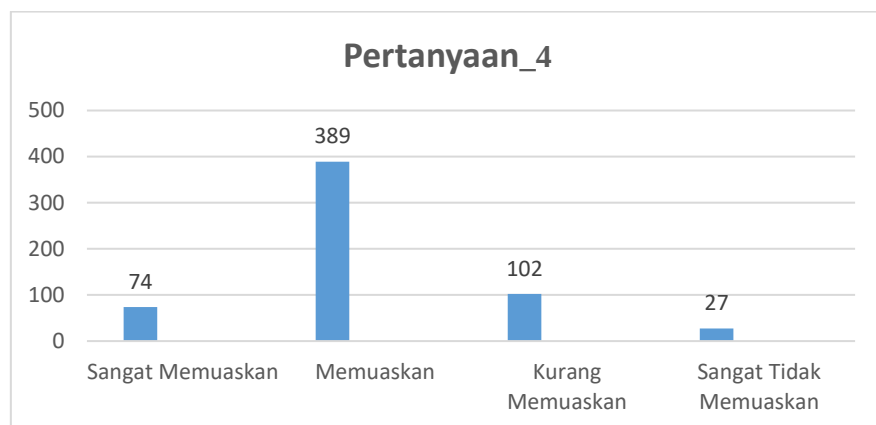
3. Penilaian proposal, dan seminar hasil penelitian dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang baku dan hasilnya bersifat transparan yang dipublikasikan secara online di website Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry.



Pertanyaan_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	54	9.1	9.1	9.1
	2	113	19.1	19.1	28.2
	3	355	59.9	60.0	88.2
	4	70	11.8	11.8	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		593	100.0		

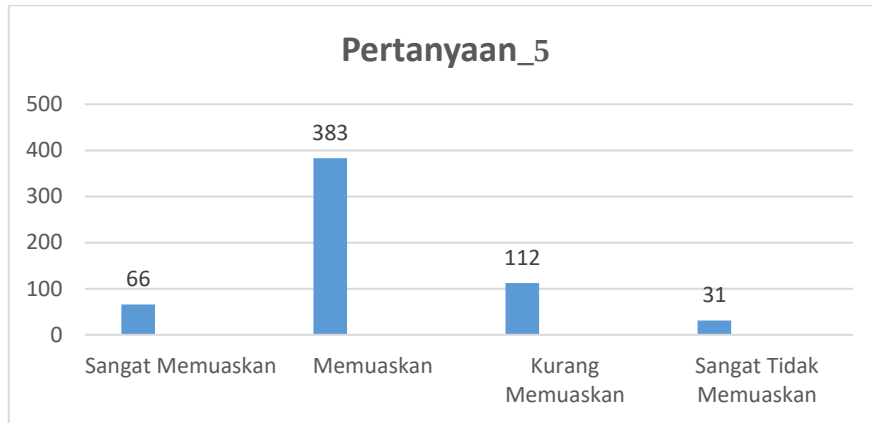
4. Monitoring dan evaluasi (Monev) dilaksanakan terhadap pelaksanaan rangkaian kegiatan penelitian dan hasilnya dipublikasikan secara online di website Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry



Pertanyaan_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	27	4.6	4.6	4.6
	2	102	17.2	17.2	21.8
	3	389	65.6	65.7	87.5
	4	74	12.5	12.5	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		593	100.0		

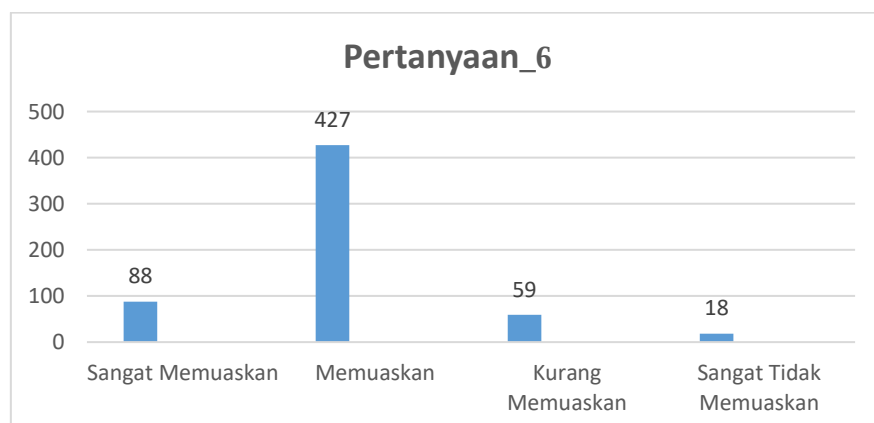
5. Sarana dan prasarana penelitian seperti laboratorium dengan peralatan yang memadai, alat transportasi, ruangan seminar dll tersedia dengan baik dan lengkap di Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry



Pertanyaan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	31	5.2	5.2	5.2
	2	112	18.9	18.9	24.2
	3	383	64.6	64.7	88.9
	4	66	11.1	11.1	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		593	100.0		

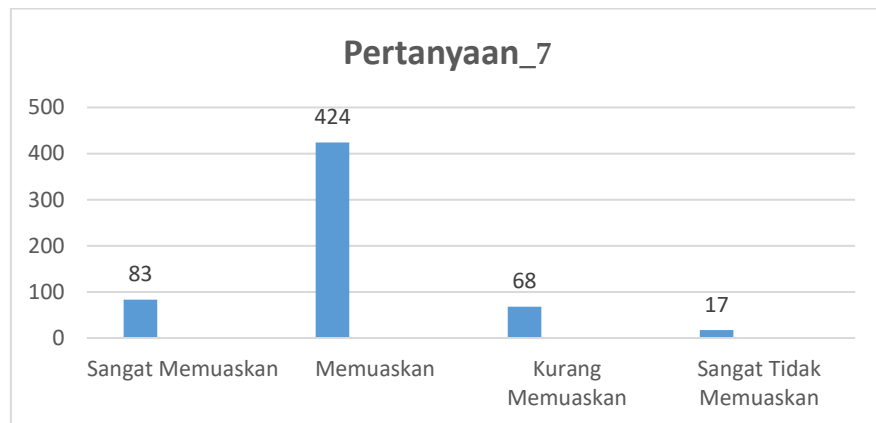
6. Sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian dapat diakses secara online di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry



Pertanyaan_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	18	3.0	3.0	3.0
	2	59	9.9	10.0	13.0
	3	427	72.0	72.1	85.1
	4	88	14.8	14.9	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		593	100.0		

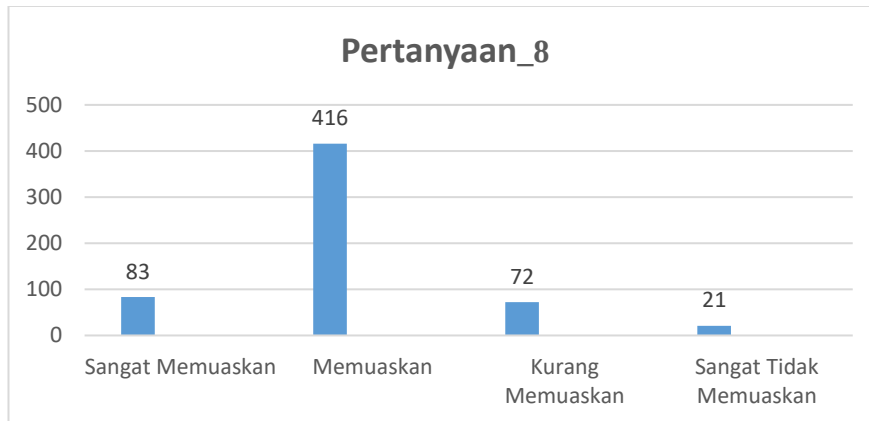
7. Hasil laporan penelitian dipublikasikan secara online dan dapat diakses dengan mudah di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry



Pertanyaan_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	2.9	2.9	2.9
	2	68	11.5	11.5	14.4
	3	424	71.5	71.6	86.0
	4	83	14.0	14.0	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		593	100.0		

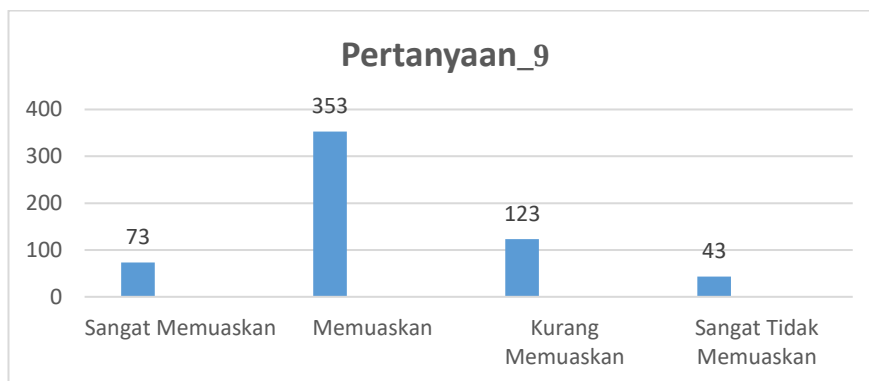
8. Hasil laporan penelitian memberikan nilai manfaat pada pengembangan keilmuawan dan kesejahteraan masyarakat



Pertanyaan _8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	3.5	3.5	3.5
	2	72	12.1	12.2	15.7
	3	416	70.2	70.3	86.0
	4	83	14.0	14.0	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		593	100.0		

9. Kepuasan terhadap respon keluhan secara tepat dan cepat di fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry



Pertanyaan _9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	43	7.3	7.3	7.3
	2	123	20.7	20.8	28.0
	3	353	59.5	59.6	87.7
	4	73	12.3	12.3	100.0
	Total	592	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		593	100.0		

INDEKS KEPUASAN LAYANAN DAN PROSES PELAKSANAAN PENELITIAN (IKLPP) UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Kepuasan Layanan Proses Pelaksanaan Penelitian adalah hasil pengukuran atas kegiatan Survey Kepuasan Proses Pelaksanaan Penelitian berupa angka. Untuk menghitung, nilai lebih jauh, setiap unsur layanan diberikan nilai penimbang yang sama dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{[\text{Jumlah Bobot}]}{[\text{Jumlah Item}]} = \frac{1}{13} = 0.07$$

Artinya nilai penimbang IKLPP adalah 0.07. Lalu kemudian dihitung jumlah Total Nilai bobot per unsur dengan rumus:

$$\text{Total Nil Bobot per Unsur} = \frac{[(\Sigma P \times 4) + (\Sigma CP \times 3) + (\Sigma KP \times 2) + (\Sigma TP \times 1)]}{\Sigma \text{responden}}$$

Setiap nilai unsur dari masing-masing responden tersebut dimasukkan ke dalam excel.

131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	2	2	1	1	1	3	2	3	2
134	2	1	3	3	3	3	3	3	2
135	3	3	2	2	2	3	3	3	3
136	1	3	3	3	3	3	3	3	1
137	2	3	2	3	2	3	2	3	2
138	1	3	2	2	3	2	2	2	1
139	2	2	3	3	2	3	3	2	2
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	4	4	3	4	4	4	4	4	4
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	2	3	3	3	2
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	2	2	2	2	2	2	2	2	2
149	2	2	1	2	2	2	3	2	2
150	3	3	4	2	2	4	2	3	2
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	2	2	1	1	2	3	3	2	1
154	4	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	2	3	3	3	3	3	3	3
156	2	2	1	2	2	3	2	2	2
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	2	2	2	2	2	2	2	2	2
161	3	2	2	3	2	3	3	3	3
162	3	3	3	3	3	4	3	4	3
163	3	2	2	2	3	3	3	2	1
164	2	2	3	3	2	2	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	4	4	4	4	4	4	4	4	3
167	3	4	3	3	4	4	3	3	3
168	3	3	2	2	2	3	3	3	2
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	2	1	2	1	1	1	1	1	1
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	4	3	3	3	4	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	4	3	3	3	3	4	4	3	3

175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	3	3	3	3	1	3	3	3	3
177	3	3	4	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	4	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	3	2	3	2	3	3	3
181	2	2	2	2	2	3	3	1	2
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	4	4	4	3	3	3
187	3	3	3	4	4	4	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	4	3	3	3	3	3
191	1	1	1	1	2	2	2	2	2
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	3	3	2	3	3	3	3
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	3	3	4	3	3	3	3	3	3
207	3	3	2	3	3	3	3	3	3
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	3	3	2	2	2	4	4	4	3
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3
211	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3
215	3	4	3	3	3	3	3	4	3
216	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	2	2	2	2	3	3	2	3	3
218	2	2	3	3	3	3	3	3	3

263	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	2	2	3	3	3	3	3	2	3
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	1	1	1	2	4	3	3	3	3
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	1	2	1	1	3	3	3	3	3
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	3	4	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	2	1	1	1	1	1	1	1	1
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3
276	3	3	3	3	3	3	3	3	3
277	3	3	3	3	3	3	3	3	3
278									
279	3	3	3	3	3	3	3	3	3
280	3	3	3	3	3	3	3	3	3
281	3	3	1	3	3	3	3	3	2
282	3	3	2	2	2	4	3	3	1
283	2	3	1	2	2	3	3	3	3
284	2	3	3	3	3	3	3	3	2
285	3	4	4	4	4	3	3	3	3
286	2	2	2	2	2	3	3	2	2
287	3	3	3	3	2	3	3	3	3
288	2	3	2	3	2	3	3	2	2
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3
290	4	3	3	3	3	3	3	3	3
291	3	3	3	3	3	3	3	3	3
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	2	2	1	3	1	3	2	1	2
294	3	3	2	3	3	3	3	3	2
295	2	2	3	2	3	3	3	3	3
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	2	2	2	2	2	2	3	3	2
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3
300	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	3	3	3	3	3	3	3	3	3
302	3	3	3	3	3	3	3	3	3
303	1	3	1	1	3	1	2	2	2
304	2	2	2	2	2	2	2	2	2
305	2	2	2	3	3	3	3	3	2
306	2	2	1	3	2	3	3	3	2

351	2	2	1	3	3	4	4	3	3
352	3	3	3	3	3	3	3	3	3
353	2	2	2	2	2	2	2	2	2
354	4	4	3	4	3	3	4	4	4
355	3	3	3	3	3	3	3	3	3
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	3	3	2	2	3	3	3	3	2
358	3	2	1	2	2	3	3	3	3
359	3	3	3	3	3	3	3	3	3
360	3	3	3	3	3	3	3	3	3
361	3	3	3	3	3	3	3	3	3
362	3	3	3	3	3	3	3	3	3
363	2	2	2	2	2	2	2	2	2
364	3	3	2	3	3	3	3	3	3
365	3	3	3	3	3	3	3	3	3
366	2	3	1	2	3	3	2	3	2
367	2	2	2	3	2	3	3	2	2
368	3	3	3	3	3	3	3	3	3
369	4	3	4	4	4	4	4	4	4
370	2	3	2	2	2	3	3	2	2
371	3	3	3	3	3	3	3	3	3
372	3	3	3	3	3	3	3	3	3
373	4	3	3	3	3	3	3	3	3
374	3	3	3	3	3	3	3	3	3
375	3	3	3	3	3	3	3	4	4
376	4	4	2	2	3	3	3	4	2
377	3	3	3	3	3	3	3	3	3
378	3	3	3	3	3	3	3	3	3
379	2	2	2	3	3	3	3	2	3
380	3	3	3	3	3	3	3	3	3
381	3	4	4	4	3	3	3	4	4
382	2	2	1	2	1	1	1	1	1
383	3	3	3	3	3	3	3	3	3
384	3	3	3	3	3	3	3	3	3
385	2	2	2	2	2	2	2	2	2
386	3	3	3	3	3	3	3	3	3
387	3	3	3	3	2	3	3	3	3
388	3	3	3	3	3	3	3	3	3
389	3	3	2	3	3	3	3	4	2
390	1	1	1	2	1	2	2	1	1
391	3	3	3	3	3	3	3	3	3
392	3	3	3	3	3	3	3	3	3
393	3	2	2	2	1	1	1	3	2
394	4	3	3	3	3	3	3	3	3

439	3	3	2	2	3	3	3	3	3
440	3	4	3	3	3	4	3	4	4
441	3	3	2	2	2	2	3	3	3
442	3	3	3	3	3	3	3	3	3
443	3	3	3	3	3	3	3	3	3
444	2	2	2	2	2	2	2	2	2
445	3	3	3	3	3	3	3	3	3
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	2	3	3	2	3	3	3	2	2
448	3	3	3	3	3	3	3	3	3
449	3	3	3	3	3	3	3	3	3
450	3	3	3	3	3	3	3	3	3
451	3	3	3	3	3	3	3	3	3
452	2	3	3	3	2	4	3	2	2
453	3	3	1	3	2	3	2	3	1
454	3	3	3	3	3	3	3	3	3
455	2	2	3	3	3	3	3	3	3
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	3	4	4	4	3	3	3	4	4
458	3	3	3	3	3	3	3	3	3
459	3	3	2	3	2	3	3	3	2
460	3	3	3	3	3	3	4	4	4
461	4	4	3	3	4	4	3	3	4
462	1	2	4	4	2	4	4	3	1
463	3	3	3	3	3	3	3	3	3
464	2	3	2	2	3	3	3	3	2
465	2	2	2	2	2	2	2	2	2
466	3	3	3	3	3	3	3	3	3
467	1	2	2	2	1	3	3	2	2
468	3	3	3	3	3	3	3	3	3
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	3	3	3	3	3	3	3	3	3
471	2	2	2	2	2	2	2	2	1
472	3	3	3	3	3	3	3	3	3
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	3	4	4	3	3	4	4	4	4
475	3	3	3	3	3	3	3	3	3
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	3	3	3	3	3	3	3	3	3
478	2	2	2	2	2	3	3	2	2
479	2	3	2	3	3	3	3	3	3
480	3	3	3	3	3	3	3	3	3
481	3	3	3	3	3	3	3	3	2
482	2	2	1	1	2	2	1	1	1

527	2	2	3	3	3	3	3	3	2
528	2	3	2	2	3	3	3	3	3
529	3	3	3	3	3	3	3	3	3
530	3	3	3	3	3	3	3	3	3
531	1	2	1	1	1	1	2	2	1
532	1	1	1	1	1	1	2	3	1
533	3	3	3	3	3	3	3	3	3
534	3	3	3	3	3	3	3	3	3
535	1	2	1	3	2	3	3	2	2
536	3	3	3	3	3	3	2	2	2
537	1	3	1	2	4	2	3	2	1
538	3	3	3	3	3	3	3	3	3
539	2	2	2	2	2	2	2	2	2
540	3	3	3	3	3	3	3	3	3
541	3	2	2	2	2	3	4	4	2
542	3	2	2	2	2	3	4	4	2
543	2	4	2	3	3	3	3	3	3
544	3	3	2	3	3	3	2	3	3
545	2	3	2	2	3	3	2	2	2
546	3	3	2	3	3	3	3	3	3
547	3	3	3	3	3	3	3	3	3
548	2	2	2	2	2	2	3	3	2
549	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	3	3	3	3	3	3	3	3	3
551	4	4	3	3	3	4	4	4	3
552	4	4	4	4	4	4	4	3	4
553	3	2	2	2	2	3	3	3	2
554	4	3	3	4	4	4	4	3	4
555	3	3	3	3	3	3	3	3	3
556	2	1	1	1	1	1	1	1	1
557	1	2	1	2	3	3	3	2	2
558	2	2	1	1	2	2	2	2	2
559	3	3	3	3	3	3	3	3	3
560	3	2	2	2	2	2	2	2	2
561	3	4	3	3	3	3	3	3	3
562	3	3	2	2	1	3	2	3	3
563	3	3	3	3	3	3	3	3	3
564	3	3	3	3	3	3	3	3	3
565	3	3	3	3	2	3	3	3	3
566	2	3	3	2	2	2	2	2	2
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	2	3	1	3	2	3	3	3	2
569	3	3	3	3	3	3	3	3	3
570	1	2	2	2	1	2	1	2	1

571	3	3	3	3	3	3	3	3	3
572	2	2	2	3	3	4	4	3	3
573	3	3	3	3	3	3	3	3	3
574	3	3	3	3	3	3	3	3	3
575	3	3	3	3	3	3	3	3	3
576	2	2	2	2	3	3	3	2	1
577	2	3	2	3	2	3	3	3	2
578	2	2	2	2	2	2	2	2	2
579	3	3	2	3	2	3	3	3	2
580	3	3	3	3	3	3	3	3	3
581	3	4	3	4	3	3	3	3	4
582	3	4	4	4	3	4	4	3	4
583	3	3	3	3	3	3	3	3	3
584	3	3	3	3	3	3	3	3	3
585	3	3	3	3	2	3	3	3	3
586	3	4	3	3	3	3	4	3	4
587	3	3	3	3	3	3	3	3	3
588	3	3	3	3	3	3	3	3	3
589	3	3	3	3	3	3	3	3	3
590	3	3	3	3	3	3	3	3	3
591	1	1	1	1	1	1	1	1	1
592	3	3	3	3	3	3	3	3	3
593	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Jumlah Nilai Perunsur	1660	1710	1625	1694	1668	1769	1757	1745	1640
Total Perrtanyaan	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Nilai Rata-rata Perunsur	2,799	2,884	2,740	2,857	2,813	2,983	2,963	2,943	2,766
Bobot nilai tertimbang	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111
Nilai Rata-rata Tertimbang	0,311	0,320	0,304	0,317	0,313	0,331	0,329	0,327	0,307
Total Rata-rata tertimbang	2,861								
Indeks Kepuasan	71,525								

1. Indeks Kepuasan Layanan dan Proses Pelaksanaan Penelitian (IKLPP), yaitu total nilai rata-rata tertimbang dikalikan dengan nilai dasar (25) atau

$$\sum 2,861 \times 25 = 71,525$$

Dengan demikian Indeks Layanan dan Proses Pelaksanaan Penelitian LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 71,525

2. Nilai Persepsi, Interval IKLPP adalah:

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKLPP	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan	Apabila dirujuk pada tabel konversi nilai, maka angka 71,525 berada pada nilai persepsi 2,861 secara kualitatif dikategorikan dengan Mutu Layanan B atau Kinerja Pelayanan adalah Memuaskan .
4	76,00 – 100	A	Sangat Memuaskan	
3	51,00 – 75,99	B	Memuaskan	
2	26,00 – 50,99	C	Kurang Memuaskan	
1	00,00 – 25,99	D	Tidak Memuaskan	

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Tingkat kepuasan dosen tetap PNS, dosen tetap Non PNS, tenaga kependidikan PNS dan pegawai kontrak di UIN Ar-Raniry terhadap layanan manajemen terhadap pemangku kepentingan adalah memuaskan dengan nilai angka 71,525 dan nilai persepsi adalah 2,861

B. Rekomendasi

1. Meningkatkan kualitas dan inovasi hasil penelitian sehingga dapat dipergunakan oleh stakeholders dan mitra serta masyarakat dengan baik
2. Meningkatkan sosialisasi informasi tentang pelaksanaan proses penelitian
3. Meningkatkan relokasi anggaran penelitian berorientasi pada penelitian internasional atau kolaborasi internasional
5. Meningkatkan komitmen pimpinan terhadap system penjaminan mutu terhadap pelaksanaan proses penelitian di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
Email: lpm@ar-raniry.ac.id

**SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES
PENELITIAN LPPM UIN AR-RANIRY TAHUN 2020**

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Pekerjaan : Peneliti (Dosen)/Mitra *)
3. Unit Kerja :

Pengantar:

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melakukan Survey Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry dari tanggal 4 Januari s/d 10 Februari 2021. Responden survey ini adalah Peneliti (Dosen) dan Mitra Penelitian dipilih dengan teknik *Random Sampling* yang besaran samplingnya ditentukan dengan menggunakan formula Slovin di mana margin error-nya 0.05. Tujuan survey adalah untuk mengukur tingkat kepuasan Peneliti (Dosen) dan Mitra Penelitian terhadap layanan pelaksanaan proses penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Petunjuk Umum:

- a. Dosen/Tenaga Kependidikan yang boleh mengisi Instrumen angket ini adalah Peneliti (Dosen) dan Mitra Penelitian UIN Ar-Raniry Banda Aceh
- b. Partisipasi Bapak/Ibu untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya untuk peningkatan mutu layanan pelaksanaan proses penelitian di UIN Ar-Raniry Banda Aceh ke depan.
- c. Semua identitas dan jawaban Bapak/Ibu hanya digunakan untuk kepentingan peningkatan jaminan mutu layanan pelaksanaan proses penelitian UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan LPM menjamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif apapun bagi Bapak/Ibu dan siapapun.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan dengan cara menyilang ☒ pada kolom yang tersedia.
- e. Alternatif jawaban diskalakan dengan menggunakan Skala Likert, yaitu:

4	3	2	1
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Kurang Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan

**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES
PENELITIAN DI LPPM UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4	3	2	1
	Dosen				
1.	Pelaksanaan proses penelitian sesuai dengan roadmap (peta jalan) penelitian Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
2.	Pelaksanaan proses penelitian melibatkan mahasiswa di Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
3.	Penilaian proposal, dan seminar hasil penelitian dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang baku dan hasilnya bersifat transparan yang dipublikasikan secara online di website Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry.				
4.	Monitoring dan evaluasi (Monev) dilaksanakan terhadap pelaksanaan rangkaian kegiatan penelitian dan hasilnya dipublikasikan secara online di website Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
5.	Sarana dan prasarana penelitian seperti laboratorium dengan peralatan yang memadai, alat transportasi, ruangan seminar dll tersedia dengan baik dan lengkap di Fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
6.	Sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian dapat diakses secara online di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
7.	Hasil laporan penelitian dipublikasikan secara online dan dapat diakses dengan mudah di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
8.	Hasil laporan penelitian memberikan nilai manfaat pada pengembangan keilmuawan dan kesejahteraan masyarakat				
9.	Kepuasan terhadap respon keluhan secara tepat dan cepat di fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				



SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
NOMOR:667/Un.08/R/Kp.00.4/07/2021
TENTANG
TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEY PADA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH

- Menimbang : a. bahwa untuk mendapatkan data secara obyektif dalam rangka perbaikan mutu secara sistematis, tepat sasaran dan berkelanjutan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh, maka diperlukan kegiatan survey dan tim pelaksananya sebagai metode ilmiah dalam pengambilan keputusan berkaitan dengan penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan mutu di UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
- b. bahwa saudara-saudara yang namanya tersebut dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diserahi tugas sebagai Tim Pelaksana Kegiatan Survey Pada Lembaga Penjaminan Mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara; (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 5336);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
6. Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 159);

LAMPIRAN I: SURAT KEPUTUSAN REKTOR UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
 Nomor: 667/Uin.08/R/Kp.00.4/07/2021

Tentang
TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEY PADA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

NO	NAMA	GOL.	JABATAN
1	Prof. Dr. H. Warul Walidin AK, MA.	IV/c	Pengarah
2	Drs. Gunawan, MA, Ph.D	IV/a	Penanggung Jawab
3	Dr. Syabuddin, M.Ag	IV/b	Penanggung Jawab
4	Dr. Saifullah, S.Ag., M.Ag	IV/b	Penanggung Jawab
5	Dr. Fuadi Mardatillah, MA	IV/b	Ketua
6	Dr. Buhori Muslim, M.Ag	IV/c	Sekretaris
7	Drs. Khatib A. Latif, M.Lis	III/d	Anggota
8	Khairiah Syahabuddin, M.HSc, M.Tesol, Ph.D	III/d	Anggota
9	Dr. Muhammad Maulana, M.Ag	IV/b	Anggota
10	Elviana, S.Ag., M.Si	III/b	Anggota
11	Hafizh Maulana, S.P, S.H.I, M.E	III/b	Anggota
12	Susanti, M.Pd	III/b	Anggota
13	Cut Khairiah, S.Pd.I	III/c	Anggota
14	Ghufran Ibnu Yasa, M.T.	III/b	Anggota
15	Abd. Rajak, M.Ag	III/d	Anggota
16	Irwandi	PK	Anggota



REKTOR,
WARUL WALIDIN AK

KEDUA

Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila kemudian ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan surat keputusan ini, maka segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banda Aceh

Pada Tanggal : 29 Juli 2021

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
AR-RANIRY BANDA ACEH,



WARUL WALIDIN AK *f*

Tembusan:

1. Para Wakil Rektor dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
2. Para Dekan dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
3. Direktur Pascasarjana UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
4. Kepala Biro AUPK dan AAKK UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
5. Kepala Satuan Pengawasan Internal UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
6. Ketua Lembaga, dan Kepala UPT dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
7. Kabag. Keuangan dan Akuntansi UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
8. Yang bersangkutan untuk dimaklumi dan dilaksanakan.