

**INDEKS KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES
PENELITIAN (IKPP) : 3.38**

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN
PROSES PENELITIAN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2020**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah tertuju ke hadirat Allah Swt, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menyelesaikan Survey Indeks Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian (IKLPP) di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survey tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabiullah wa Rasulullah Muhammad SAW. yang telah membawa umatnya dari era kejahilian ke era yang penuh berperadaban.

Kegiatan survey dilaksanakan dalam rentan waktu bulan Januari s/d Februari tahun 2021. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan peneliti (Dosen), dan Mitra Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh, memetakan mutu dan dasar perbaikan pelayanan di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan terhadap terlaksananya survey ini. Kepada Allah jualah saya bermohon agar semua yang terlibat dalam proses ini diberikan pahala yang berlipat ganda, dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya. *Amin ya robbol 'Alamin.*

Banda Aceh, 21 Februari 2021

An. Ketua LPM

Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu



Buhori Muslim

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| PENGANTAR | 2 |
| DAFTAR ISI | 3 |
| BAB I PENDAHULUAN | 4 |
| A. Latar Belakang Masalah | 4 |
| B. Tujuan..... | 4 |
| BAB II METODE | 5 |
| A. Prosedur Sutvey | 5 |
| B. Instrumen Survey | 5 |
| C. Kualitas Instrumen..... | 5 |
| D. Responden | 7 |
| BAB III ANALISISI HASIL SURVEY | 9 |
| BAB IV KESIMPULAN | 16 |
| A. Kesimpulan..... | 16 |
| B. Rekomendasi | 16 |

LAMPIRAN:

Instrumen Survey Kepuasan Layanan dan Proses Penelitian

SK Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja pemangku kepentingan yang bertugas di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dasar kebijakan survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian ini berpedoman kepada SK Rektor Nomor 44 tahun 2019 tentang Perubahan Atas keputusan Rektor Nomor 12 Tahun 2016 tentang Manajemen Sumber Daya Manusia Pada UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Survey kepuasan layanan manajemen dimulai dengan pembentukan tim survey yang ditandai dengan terbitnya SK Rektor No. 76/Un.08/R/KP.00.4/1/2021 mengenai tim survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian UIN Ar-Raniry Banda Aceh

B. Tujuan

Tujuan survey kepuasana layanan dan pelaksanaan proses penelitian adalah untuk:

1. Mengukur tanggapan peneliti dan mitra penelitian terhadap layanan proses pelaksanaan penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Memetakan mutu pelayanan di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam hal pelayanan proses penelitian
3. Sebagai dasar perbaikan pelayanan proses penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh

BAB II METODE

A. Prosedur Survey

Pelaksanaan survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian UIN Ar-Raniry. dikendalikan oleh Pusat Audit dan Pengendalian Mutu Lembaga Penjaminan Mutu dan disetujui oleh Rektor terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry.

B. Instrumen Survey

Penjelasan tentang instrumen kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian adalah bahwa kepuasan peneliti dan mitra penelitian terhadap layanan pelaksanaan proses penelitian disusun dengan mengacu pada butir mutu sebagai acuan kemajuan suatu pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian disusun dalam bentuk kuesioner diisi oleh para peneliti dan mitra penelitian berjumlah 32 orang.

Instrumen kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian dapat dilihat pada hasil kuesioner sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Instrumen memiliki kehandalan yang teruji secara metodologis. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh aspek-aspek dasar aktivitas manajemen dan karir dosen dan tenaga kependidikan, maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan. **Quesioner Survey Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian ada di link**

http://bit.ly/kuesioner_survey_kepuasan_layanan_proses_penelitian_uinar_lpm

C. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan peneliti mitra penelitian terhadap pelaksanaan proses penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah questioner kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan. Instrumen ini merupakan lampiran dari SOP survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian.

Validitas

Hasil pengolahan data dari instrumen menggambarkan tingkat keabsahan yang mengukur dari kepuasan survei tersebut dengan rentang penilaian 1-4 yaitu tidak memuaskan, 2 kurang memuaskan, 3 memuaskan, dan 4 sangat memuaskan.

Rumus mencari validitas instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_i = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan validitas hitung ≥ 0.3 artinya jika hasil perhitungan validitas hasilnya lebih dari 0.3, instrumen tersebut dikatakan valid atau memiliki keabsahan dan dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila kurang dari 0.3 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

Reliabilitas

Instrumen ini digunakan memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan dan konsisten dalam mengukur penilaian kepuasan yang disusun sesuai dengan fungsi layanan dan pelaksanaan proses penelitian. Seluruh dimensi dan indikator disusun menjadi perangkat pengambilan data atau instrumen yang akan disebarakan kepada peneliti dan mitra penelitian di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dengan

memperhatikan jumlah ketentuan sampel yang dibutuhkan. Instrumen untuk melakukan pengukuran kepuasan harus memiliki kriteria sebagai berikut :

Rumus mencari reliabilitas atau andal

Instrumen yang digunakan harus memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan atau konsistensi dalam mengukur setiap dimensi, oleh karena itu perlu diukur tingkat keandalannya, kuisisioner yang digunakan di UIN Ar-Raniry telah melalui pengukuran tingkat keandalan dengan formula yang digunakan :

$$r_i = \frac{2r_s}{1 + r_s}$$

Dimana :

r_i = Koefisien reliabilitas sperman brawn

r_s = Koefisien korelasi antara belahan ganjil genap

Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry sangat terjaga kerahasiaannya. Kemudahan penggunaan instrumen oleh peneliti dan mitra penelitian ditandai dengan pernyataan yang sederhana, mudah dipahamai tersedia pilihan jawaban secara obyektif, proses pengisian instrumen dengan cara memberikan ceklis kolom di lembar pernyataan yang dianggap sesuai, serta proses pengisian tidak membutuhkan waktu lama dan disampaikan secara online. Agar mudah digunakan, maka jawaban instrumen menggunakan jawaban tertutup dimana responden dapat memilih satu dari lima jawaban yang telah disediakan, adapun skala jawaban yang digunakan terdiri dari lima pilihan yaitu ; 4) Sangat memuaskan, 3) memuaskan 2) Kurang Memuaskan, dan 1) tidak memuaskan. Sedangkan untuk pertanyaan terbuka hanya diberikan kolom untuk masukan, kritik, saran serta harapan pelayanan yang prioritas diperbaiki.

D. Responden

Survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian terhadap pemangku kepentingan di LP2M UIN Ar-Raniry dilaksanakan dengan menggunakan metode survey. Sasaran responden adalah peneliti dan mitra penelitian. Pelaksanaan penyebaran

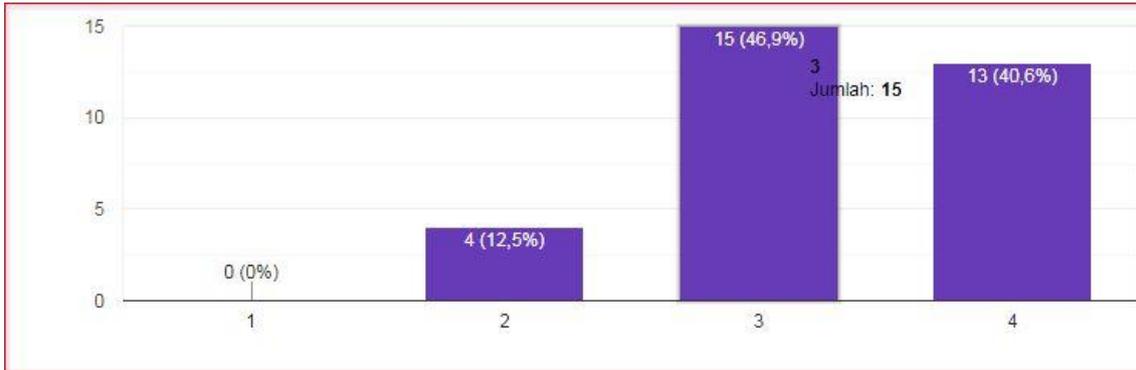
kuisisioner atau instrumen survey yaitu dilakukan secara online melalui link http://bit.ly/kuesioner_survey_kepuasan_layanan_proses_penelitian_uinar_lpm. Adapun jumlah responden pada survey kepuasan ini adalah 32 orang.:

Kuisisioner hasil server kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak memuaskan hingga sangat memuaskan.

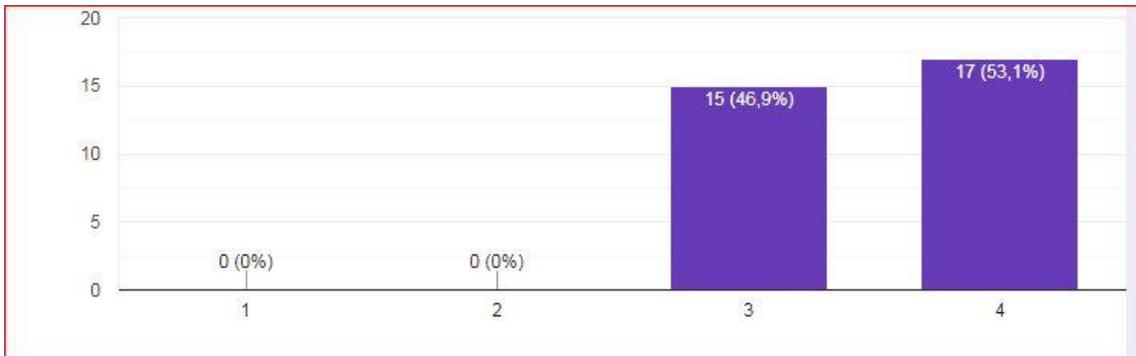
BAB III

ANALISIS HASIL SURVEY

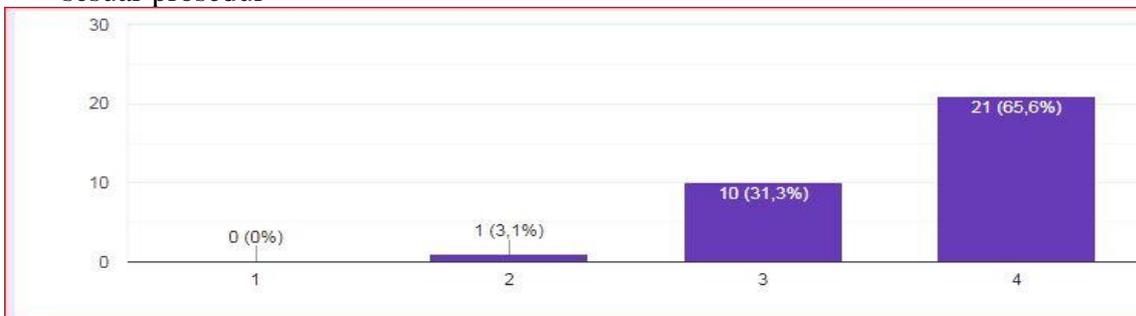
1. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh mensosialisasikan Rencana Induk Penelitian dan Rencana Strategis Penelitian kepada peneliti/dosen



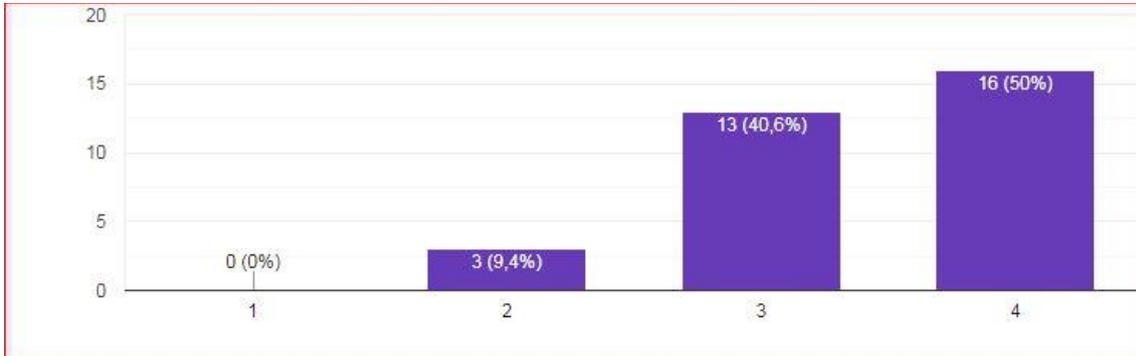
2. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melaksanakan proses kegiatan penelitian tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya



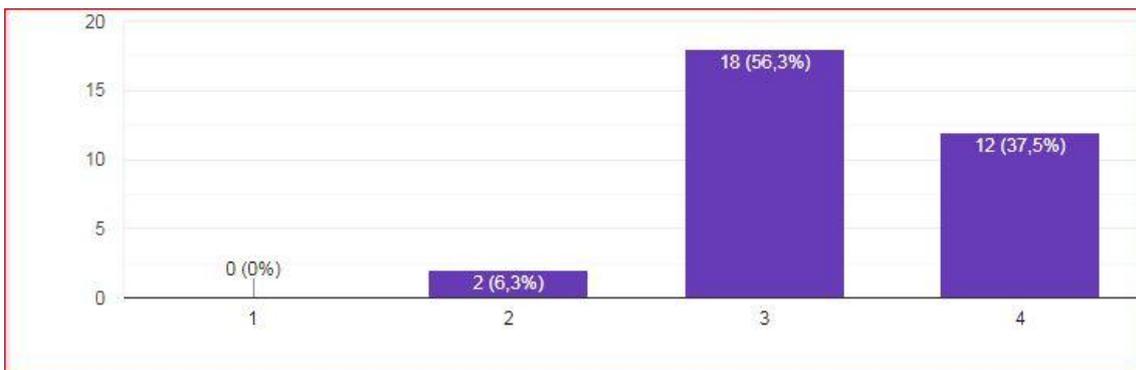
3. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) Banda Aceh melakukan proses publikasi hasil penelitian, perolehan HaKI/Paten dilakukan sesuai prosedur



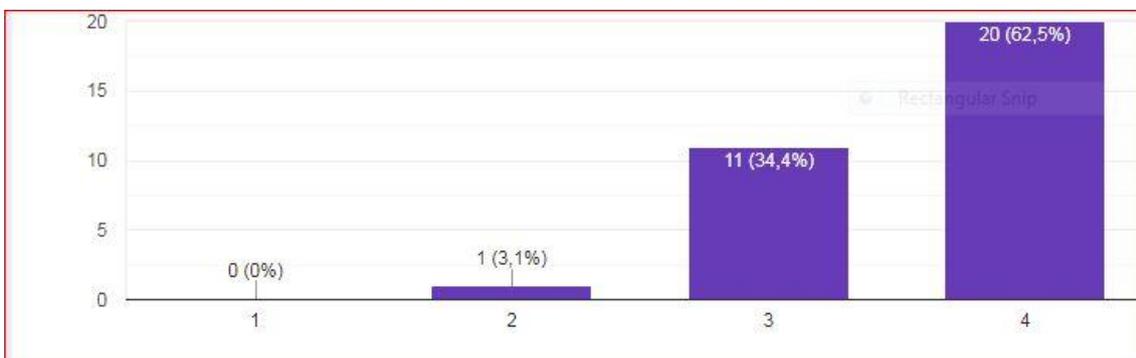
4. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh memberikan fasilitas informasi dan komunikasi terhadap dosen/peneliti untuk memperoleh pendanaan eksternal dari sumber lain



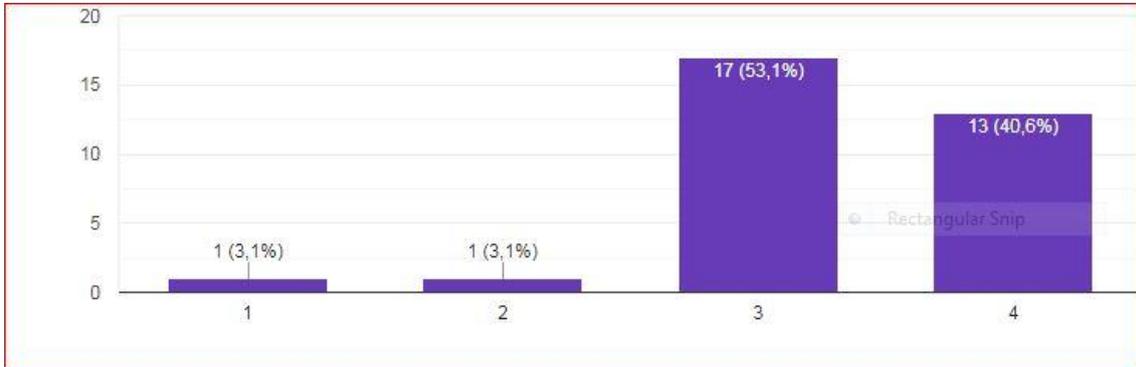
5. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melaksanakan penilaian proposal, monev dan hasil penelitian sesuai dengan prosedur yang baku dan hasilnya bersifat transparan



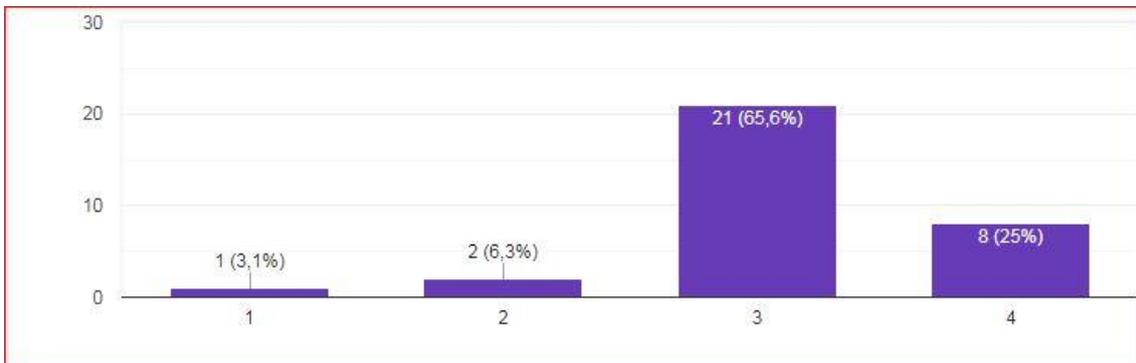
6. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melaksanakan rangkaian kegiatan penelitian termasuk seminar hasil sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan pada setiap tahun anggaran



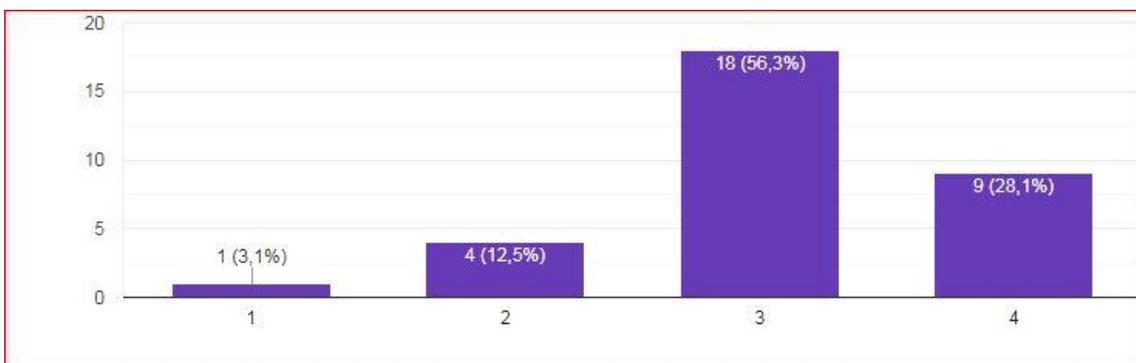
7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melakukan pencairan dana penelitian internal yang lolos seleksi diberikan pada waktu yang telah ditentukan setelah memenuhi persyaratan administrasi keuangan



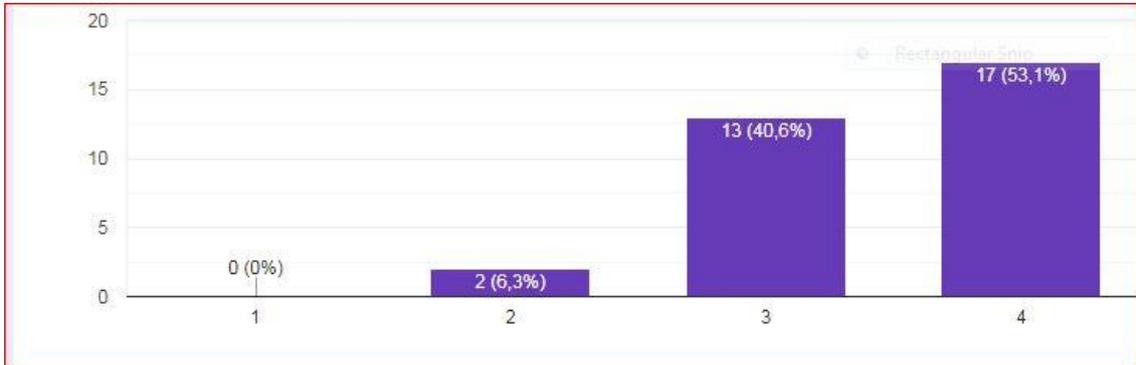
8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh menyediakan sarana dan prasarana demi kelancaran pelaksanaan penelitian seperti laboratorium dengan peralatan yang memadai, alat transportasi, ruangan seminar dll



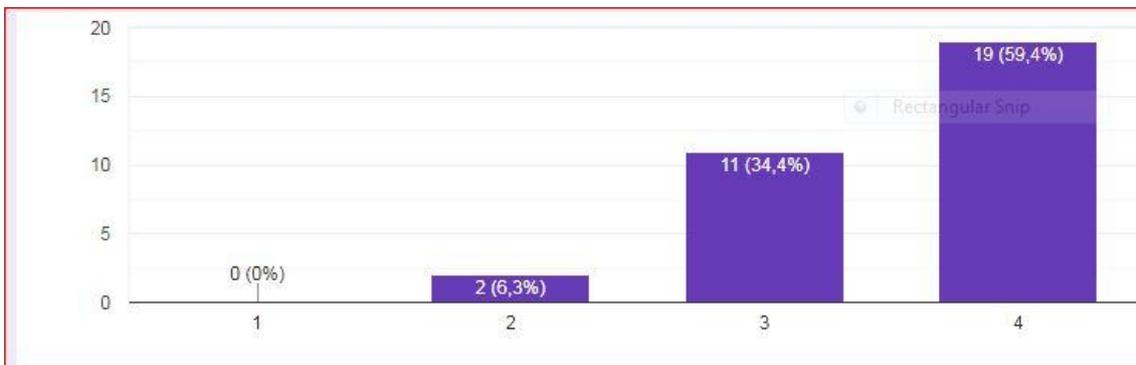
9. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh memiliki mekanisme reward and punishment dan memberlakukan kepada peneliti terkait kinerja penelitian yang dilakukan



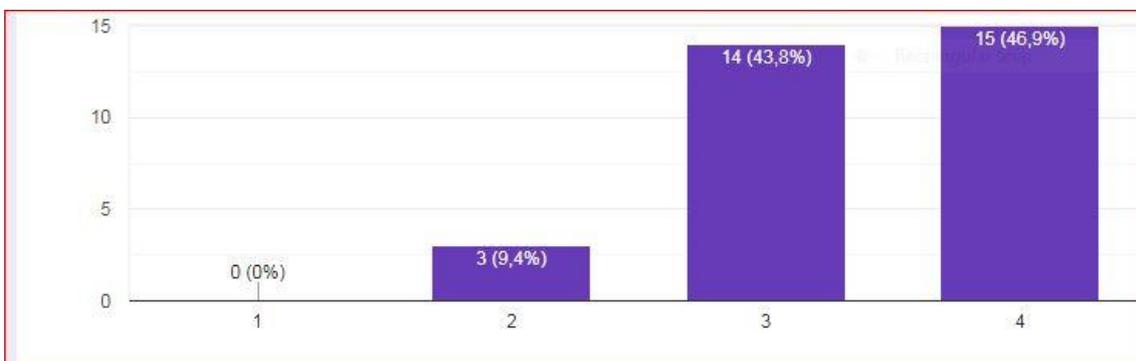
10. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh menyediakan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh dosen/peneliti dan mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik



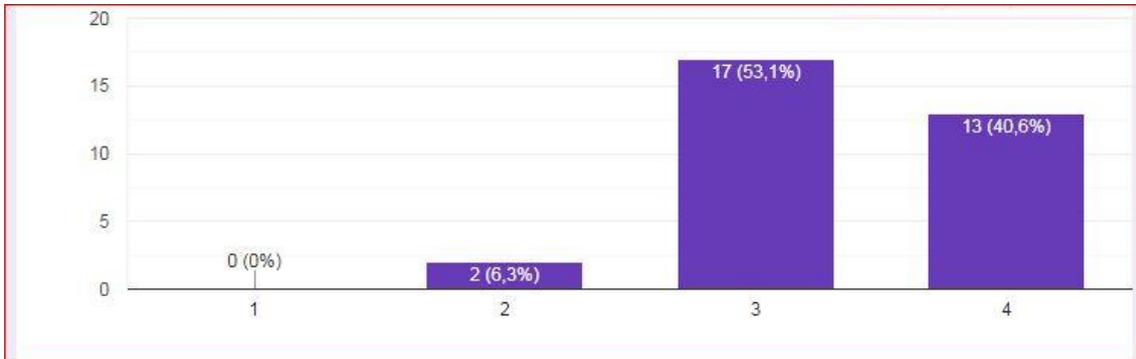
11. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh mampu menjalin komunikasi yang baik dengan dosen/peneliti dan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian



12. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh merespon keluhan dosen/peneliti dan mitra secara tepat dan cepat



13. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh memiliki rasa peduli kepada dosen/peneliti dan mitra dan bersedia melayani kebutuhan mereka



INDEKS KEPUASAN LAYANAN DAN PROSES PELAKSANAAN PENELITIAN (IKLPP) UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Kepuasan Layanan Manajemen adalah hasil pengukuran atas kegiatan Survey Kepuasan Layanan Manajemen berupa angka. Untuk menghitung, nilai lebih jauh, setiap unsur layanan diberikan nilai penimbang yang sama dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{[\text{Jumlah Bobot}]}{[\text{Jumlah Item}]} = \frac{1}{13} = 0.07$$

Artinya nilai penimbang IKLPP adalah 0.07. Lalu kemudian dihitung jumlah Total Nilai bobot per unsur dengan rumus:

$$\text{Total Nil Bobot per Unsur} = \frac{[(\Sigma P \times 4) + (\Sigma CP \times 3) + (\Sigma KP \times 2) + (STP \times 1)]}{\Sigma \text{responden}}$$

Setiap nilai unsur dari masing-masing responden tersebut dimasukkan ke dalam excel.

| RESPONDEN | PERTANYAAN | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|------|------|------|------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P 10 | P 11 | P 12 | P 13 |
| 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | |
| - | | | | | | | | | | | | | |
| - | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | | | | |
| Jumlah nilai per unsur | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total pertanyaan unsur | 13 | | | | | | | | | | | | |
| Nilai rata-rata per unsur = jumlah nilai per jumlah angket yang terisi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bobot nilai tertimbang = nilai bobot bagi dengan jumlah unsur | 0.077 | | | | | | | | | | | | |
| Nilai rata-rata tertimbang per unsur = nilai rata-rata per unsur nilai tertimbang | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indeks Kepuasan Masyarakat = jumlah nilai rata-rata tertimbang dikalikan dengan nilai dasar (25) | | | | | | | | | | | | | |

Tabel di atas telah memberikan empat hasil hitungan, yaitu:

1. Jumlah nilai per unsur (Σu), yaitu:

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| a. $\Sigma P1 = 105$ | i. $\Sigma P9 = 99$ |
| b. $\Sigma P2 = 113$ | j. $\Sigma P10 = 111$ |
| c. $\Sigma P3 = 116$ | k. $\Sigma P11 = 113$ |
| d. $\Sigma P4 = 109$ | l. $\Sigma P12 = 108$ |
| e. $\Sigma P5 = 106$ | m. $\Sigma P13 = 107$ |
| f. $\Sigma P6 = 115$ | |
| g. $\Sigma P7 = 106$ | |
| h. $\Sigma P8 = 100$ | |

2. Nilai rata-rata per unsur, yaitu jumlah nilai per unsur di bagi dengan jumlah unsur yang terisi atau

$$\text{Nilai rata – rata per unsur} = \frac{[\Sigma \text{Unsur}]}{[\Sigma \text{unsur yang terisi}]}$$

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| a. \bar{X} P1 = 3.28 | i. \bar{X} P9 = 3.09 |
| b. \bar{X} P2 = 3.53 | j. \bar{X} P10 = 3.47 |
| c. \bar{X} P3 = 3.63 | k. \bar{X} P11 = 3.53 |
| d. \bar{X} P4 = 3.41 | l. \bar{X} P12 = 3.38 |
| e. \bar{X} P5 = 3.31 | m. \bar{X} P13 = 3.34 |
| f. \bar{X} P6 = 3.59 | |
| g. \bar{X} P7 = 3.31 | |
| h. \bar{X} P8 = 3.13 | |

3. Nilai rata-rata Tertimbang per unsur adalah nilai rata-rata per unsur dikalikan dengan nilai tertimbang atau

a. Nilai rata-rata tertimbang per unsur = \bar{X} per unsur x 0.07

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| a. \bar{X} tertimbang 1 = 0.25 | i. \bar{X} tertimbang 9 = 0.24 |
| b. \bar{X} tertimbang 2 = 0.27 | j. \bar{X} tertimbang 10 = 0.27 |
| c. \bar{X} tertimbang 3 = 0.28 | k. \bar{X} tertimbang 11 = 0.27 |
| d. \bar{X} tertimbang 4 = 0.26 | l. \bar{X} tertimbang 12 = 0.26 |
| e. \bar{X} tertimbang 5 = 0.25 | m. \bar{X} tertimbang 13 = 0.26 |
| f. \bar{X} tertimbang 6 = 0.28 | |
| g. \bar{X} tertimbang 7 = 0.25 | |
| h. \bar{X} tertimbang 8 = 0.24 | |

Total Nilai rata-rata tertimbang adalah 3,38 (Σ 3,38).

4. Indeks Kepuasan Layanan dan Proses Pelaksanaan Penelitian (IKLPP), yaitu total nilai rata-rata tertimbang dikalikan dengan nilai dasar (25) atau

$$\sum 3,38 \times 25 = 84,50$$

Dengan demikian Indeks Layanan dan Proses Pelaksanaan Penelitian LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 84,50

5. Nilai Persepsi, Interval IKLPP adalah:

| Nilai Persepsi | Nilai Interval IKLPP | Mutu Layanan | Kinerja Pelayanan | |
|----------------|----------------------|--------------|-------------------|---|
| 4 | 76,00 – 100 | A | Sangat Memuaskan | Apabila dirujuk pada tabel konversi nilai, maka angka 84,50 berada pada nilai persepsi 3,38 secara kualitatif dikategorikan dengan Mutu Layanan A atau Kinerja Pelayanan adalah sangat Memuaskan. |
| 3 | 51,00 – 75,00 | B | Memuaskan | |
| 2 | 26,00 – 50,00 | C | Kurang Memuaskan | |
| 1 | 00,00 – 25,00 | D | Tidak Memuaskan | |

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Tingkat kepuasan dosen tetap PNS, dosen tetap Non PNS, tenaga kependidikan PNS dan pegawai kontrak di UIN Ar-Raniry terhadap layanan manajemen terhadap pemangku kepentingan adalah memuaskan dengan nilai angka 84.50 dan nilai persepsi adalah 3.38

B. Rekomendasi

1. Meningkatkan kualitas hasil penelitian sehingga dapat dipergunakan oleh stakeholders dan mitra serta masyarakat dengan baik dan mudah
2. Meningkatkan sosialisasi informasi tentang pelaksanaan proses penelitian
3. Meningkatkan relokasi anggaran penelitian berorientasi pada penelitian internasional atau kolaborasi internasional
5. Meningkatkan komitmen pimpinan terhadap system penjaminan mutu terhadap pelaksanaan proses penelitian di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
Email: lpm@ar-raniry.ac.id

**SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES
PENELITIAN LPPM UIN AR-RANIRY TAHUN 2020**

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Pekerjaan : Peneliti (Dosen)/Mitra *)
3. Unit Kerja :

Pengantar:

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melakukan Survey Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry dari tanggal 4 Januari s/d 10 Februari 2021. Responden survey ini adalah Peneliti (Dosen) dan Mitra Penelitian dipilih dengan teknik *Random Sampling* yang besaran samplingnya ditentukan dengan menggunakan formula Slovin di mana margin error-nya 0.05. Tujuan survey adalah untuk mengukur tingkat kepuasan Peneliti (Dosen) dan Mitra Penelitian terhadap layanan pelaksanaan proses penelitian di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Petunjuk Umum:

- a. Dosen/Tenaga Kepondidikan yang boleh mengisi Instrumen angket ini adalah Peneliti (Dosen) dan Mitra Penelitian UIN Ar-Raniry Banda Aceh
- b. Partisipasi Bapak/Ibu untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya untuk peningkatan mutu layanan pelaksanaan proses penelitian di UIN Ar-Raniry Banda Aceh ke depan.
- c. Semua identitas dan jawaban Bapak/Ibu hanya digunakan untuk kepentingan peningkatan jaminan mutu layanan pelaksanaan proses penelitian UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan LPM menjamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif apapun bagi Bapak/Ibu dan siapapun.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan dengan cara menyilang pada kolom yang tersedia.
- e. Alternatif jawaban diskalakan dengan menggunakan Skala Likert, yaitu:

| | | | |
|------------------|-----------|------------------|-----------------|
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| Sangat Memuaskan | Memuaskan | Kurang Memuaskan | Tidak Memuaskan |

**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES
PENELITIAN DI LPPM UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

| No. | Pernyataan | Pilihan Jawaban | | | |
|-----|---|-----------------|---|---|---|
| | | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | Dosen | | | | |
| 1. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh mensosialisasikan Rencana Induk Penelitian dan Rencana Strategis Penelitian kepada peneliti/dosen | | | | |
| 2. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melaksanakan proses kegiatan penelitian tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya | | | | |
| 3. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) Banda Aceh melakukan proses publikasi hasil penelitian, perolehan HaKI/Paten dilakukan sesuai prosedur | | | | |
| 4. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh memberikan fasilitas informasi dan komunikasi terhadap dosen/peneliti untuk memperoleh pendanaan eksternal dari sumber lain | | | | |
| 5. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melaksanakan penilaian proposal, monev dan hasil penelitian sesuai dengan prosedur yang baku dan hasilnya bersifat transparan | | | | |
| 6. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melaksanakan rangkaian kegiatan penelitian termasuk seminar hasil sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan pada setiap tahun anggaran | | | | |
| 7. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melakukan pencairan dana penelitian internal yang lolos seleksi diberikan pada waktu yang telah ditentukan setelah memenuhi persyaratan administrasi keuangan | | | | |
| 8. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh menyediakan sarana dan prasarana demi kelancaran pelaksanaan penelitian seperti | | | | |

| No. | Pernyataan | Pilihan Jawaban | | | |
|-----|--|-----------------|---|---|---|
| | | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | laboratorium dengan peralatan yang memadai, alat transportasi, ruangan seminar dll | | | | |
| 9. | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh memiliki mekanisme reward and punishment dan memberlakukan kepada peneliti terkait kinerja penelitian yang dilakukan | | | | |
| 10 | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh menyediakan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh dosen/peneliti dan mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik | | | | |
| 11 | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh mampu menjalin komunikasi yang baik dengan dosen/peneliti dan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian | | | | |
| 12 | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh merespon keluhan dosen/peneliti dan mitra secara tepat dan cepat | | | | |
| 13 | Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) UIN Ar-Raniry Banda Aceh memiliki rasa peduli kepada dosen/peneliti dan mitra dan bersedia melayani kebutuhan mereka | | | | |