

Indeks Kepuasan Pengguna Proses Pengabdian Kepada Masyarakat terhadap Pelaksanaan PKM (IKPPPKM) : 2,89

**LAPORAN HASIL SURVEI
LAYANAN KEPUASAN
PENGGUNA PROSES PENGABDIAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAKSANAAN PKM
DI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2022**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah tertuju kepada Allah, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menyelesaikan Survei Kepuasan Pengguna Proses Pengabdian kepada Masyarakat terhadap Pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survei tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabiyullah wa Rasulullah Muhammad yang telah membawa umatnya dari era kejahilian ke era yang penuh berperadaban.

Kegiatan survei dilaksanakan mulai pada bulan Januari sampai dengan bulan Februari 2022. Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen terhadap kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh, memetakan mutu dan dasar perbaikan pelayanan di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Instrumen yang digunakan berupa angket berbentuk skala. Adapun kegiatan ini untuk memetakan kinerja dan layanan di lingkungan LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan terhadap terlaksananya survei ini, kepada Allah jualah saya bermohon agar semua yang terlibat dalam proses ini diberikan pahala yang berlipat ganda, dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah .*Amin ya robbal 'Alamin.*

Banda Aceh, 22 April 2022

An. Ketua LPM

Kepala Sekretaris LPM



DAFTAR ISI

PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang Masalah	4
B. Tujuan.....	5
C. Sasaran.....	5
BAB II METODE	6
A. Prosedur Survei	6
B. Instrumen Survei Kepuasan Pengguna.....	6
C. Kualitas Instrumen.....	7
D. Responden	10
E. Pengolahan Data Survei.....	10
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI	12
A. Analisis Data	12
B. Hasil Survei	13
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	23
A. Kesimpulan.....	23
B. Rekomendasi	23

LAMPIRAN:

Output SPSS mencari Validitas Butir Soal Pada Instrumen

Hasil Analisis Respon terhadap Instrumen Kepuasan Pengguna Proses Pengabdian kepada Masyarakat terhadap Pelaksanaan PKM

Instrumen Kepuasan Pengguna Proses Pengabdian kepada Masyarakat terhadap Pelaksanaan PKM

Surat Keputusan Rektor Tentang Tim Pelaksana Kegiatan Survey pada LPM UIN Ar-Raniry Banda Aceh

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pelayanan dan kinerja untuk pengguna jasa layanan di P2M sudah berjalan dengan baik dan perlu adanya peningkatan kualitas sesuai yang diharapkan oleh pengguna. Dalam rangka peningkatan kualitas maka dilakukan pengukuran tingkat kepuasan layanan berupa Indeks Kepuasan Pengguna Proses Pengabdian kepada Masyarakat terhadap Pelaksanaan PKM. Salah satunya adalah dengan melakukan survei sebagai bahan acuan untuk menilai kualitas kinerja dan pelayanan yang ada di P2M.

Survey Kepuasan Pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja pemangku kepentingan yang bertugas di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dasar kebijakan survey kepuasan layanan dan pelaksanaan proses penelitian dan pengabdian ini berpedoman kepada SK Rektor Nomor 44 tahun 2019 tentang Perubahan Atas keputusan Rektor Nomor 12 Tahun 2016 tentang Manajemen Sumber Daya Manusia Pada UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survei ini bertujuan mengukur tingkat keberhasilan kinerja pengabdian masyarakat, mengukur kepuasan pengguna terhadap layanan pengabdian masyarakat, dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik, untuk memetakan kinerja pelayanan publik yang telah dilaksanakan oleh P2M dan sebagai pedoman atau acuan bagi UIN Ar-Raniry dalam menetapkan kebijakan sebagai usaha peningkatan kualitas pelayanan publik di masa akan datang.

C. SASARAN

Responden survei ini adalah Dosen dari Fakultas Syari'ah, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Ushuluddi dan Filsafat, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Fakultas Adab dan Humaniora, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Fakultas Psikologi, Fakultas Sains dan Teknologi di UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik disebutkan sasaran survei meliputi 10 unsur yaitu 1). Pelaksanaan proses PkM sesuai dengan roadmap; 2). PkM Dosen Melibatkan Mahasiswa; 3). Kepuasan Proses PkM; 4). Penilaian proposal PkM dan seminar hasil; 5). Monitoring dan evaluasi PkM; 6). Sarana dan Prasarana; 7). Sistem informasi; 8). Publikasi Hasil Laporan; 9). Manfaat Hasil Laporan; 10). Kepuasan Respon Keluhan

BAB II

METODE

A. Prosedur Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dikendalikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu dan disetujui oleh Rektor terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry. Pelaksanaan survei kepuasan pengguna melalui beberapa tahap yaitu perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan data dan penyajian hasil survei. Adapun langkah-langkahnya sebagai berikut :

1. Penyusunan instrumen
2. Penentuan besaran dan teknik penarikan sampel
3. Penentuan responden
4. Pelaksanaan survei
5. Pengolahan hasil survei
6. Penyajian dan Pelaporan

Survei kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM dilaksanakan dengan menggunakan teknik kuesioner yang diisi oleh responden melalui link yang diberikan kepada pengguna layanan.

B. Instrumen Survei Kepuasan Pengguna

Instrumen survei kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah untuk mengukur kepuasan pengguna pelayanan. Instrumen ini disusun dengan mengacu pada butir mutu sebagai acuan kemajuan suatu pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM ini disusun dalam bentuk kuesioner diisi oleh Dosen Jumlah Responden adalah 578 orang. Instrumen kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dapat dilihat pada hasil kuesioner sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Instrumen kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM merupakan kuesioner yang terdiri dari tiga bagian yaitu bagian pertama berisikan Judul dan Nama Instansi, bagian kedua berisikan identitas responden seperti Jenis Kelamin dan Unit Kerja dan

bagian ketiga berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur yaitu pertanyaan yang berisikan jawaban dengan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban dibagi dalam 4 kategori respon yaitu Sangat Memuaskan, Memuaskan, Kurang Memuaskan dan Sangat Tidak Memuaskan.. Instrumen memiliki kehandalan yang teruji secara metodologis. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh aspek-aspek untuk peningkatan kinerja pelayanan publik di UIN Ar- Raniry , maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan. **Kuesioner Survei** Kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh. **Ada di:** https://bit.ly/SURVEY_KEPUASAN_LAYANAN_DAN_PELAKSANAAN_PENGA_BDIAN KEPADA MASYARAKAT UIN AR-RANIRY

C. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh merupakan kuesioner berupa skala kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan.

1. Validitas

Hasil pengolahan data dari instrumen menggambarkan tingkat keabsahan yang mengukur dari kepuasan survei tersebut dengan rentang penilaian 1-4 yaitu 1 sangat tidak memuaskan, 2 kurang memuaskan, 3 memuaskan, dan 4 sangat memuaskan.

Rumus mencari validitas instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_i = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan validitas hitung ≥ 0.3 artinya jika hasil perhitungan validitas hasilnya lebih dari 0.3, instrumen tersebut dikatakan valid atau memiliki keabsahan dan dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila kurang dari 0.3 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data. Berikut disajikan hasil validasi intrumen yang dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 26

Tabel 1
Hasil Validasi Butir Soal

Butir	Corrected Item-Total Correlation	Keterangan
P1	0,844	Valid
P2	0,831	Valid
P3	0,862	Valid
P4	0,873	Valid
P5	0,890	Valid
P6	0,826	Valid
P7	0,854	Valid
P8	0,881	Valid
P9	0,836	Valid
P10	0,831	Valid

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa semua pernyataan dalam instrumen kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM adalah valid. Nilai yang diperoleh pada semua pernyataan lebih besar dari 0,3

2. Reliabilitas

Instrumen ini digunakan memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan dan konsisten dalam mengukur penilaian kepuasan yang disusun sesuai dengan fungsi

Layanan kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Seluruh dimensi dan indikator disusun menjadi perangkat pengambilan data atau instrumen yang akan disebarikan kepada Dosen dengan memperhatikan jumlah ketentuan sampel yang dibutuhkan. Instrumen untuk melakukan pengukuran kepuasan harus memiliki kriteria sebagai berikut :

Rumus mencari reliabilitas atau andal

Instrumen yang digunakan harus memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan atau konsistensi dalam mengukur setiap dimensi, oleh karena itu perlu diukur tingkat keandalannya, kuisisioner yang digunakan di UIN Ar-Raniry telah melalui pengukuran tingkat keandalan dengan formula yang digunakan :

$$r_i = \frac{2r_s}{1 + r_s}$$

Dimana :

r_i = Koefisien reliabilitas sperman brown

r_s = Koefisien korelasi antara belahan ganjil genap

Hasil pengukuran tingkat keandalan instrumen survei kepuasan diolah dengan menggunakan data analisis SPSS versi 26, dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	578	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	578	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,968	10

Berdasarkan hasil analisis pada tabel di atas nilai tingkat keandalan Cronbach's Alpha diperoleh sebesar 0,968. Indeks Cronbach's Alpha merupakan ukuran keandalan yang memiliki nilai berkisar 0 sampai 1, dan menurut Eisingerich dan Rubera nilai tingkat keandalan Cronbach's Alpha minimal adalah 0,70.

3. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh sangat terjaga kerahasiaannya. Kemudahan penggunaan instrumen oleh pengguna ditandai dengan pernyataan yang sederhana, mudah dipahami tersedia pilihan jawaban secara obyektif, proses pengisian instrumen dengan cara memberikan ceklis kolom di lembar pernyataan yang dianggap sesuai, serta proses pengisian tidak membutuhkan waktu lama dan disampaikan secara online. Agar mudah digunakan, maka jawaban instrumen menggunakan jawaban tertutup dimana responden dapat memilih satu dari empat jawaban yang telah disediakan, adapun skala jawaban yang digunakan terdiri dari empat pilihan yaitu ; 4) Sangat memuaskan, 3) memuaskan 2) Kurang Memuaskan, dan 1) Sangat tidak memuaskan. Sedangkan untuk pertanyaan terbuka hanya diberikan kolom untuk masukan, kritik, saran serta harapan pelayanan yang prioritas diperbaiki.

D. Responden

Survei kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dilaksanakan dengan menggunakan metode kuesioner. Responden adalah dosen UIN AR- Raniry. Pelaksanaan penyebaran kuisisioner atau instrumen survei yaitu dilakukan secara online melalui link https://bit.ly/SURVEY_KEPUASAN_LAYANAN_DAN_PELAKSANAAN_PENGA_BDIAN KEPADA MASYARAKAT UIN AR-RANIRY

E. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan menggunakan komputer melalui entry data. Kuisisioner hasil survei kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai sangat tidak memuaskan hingga sangat memuaskan.

Hasil dari kuesioner yang telah direspon oleh dosen sebagai pengguna pelayanan akan diolah dengan SPSS versi 26 untuk mendapat nilai korelasi, dan untuk menghitung nilai indeks pelayanan berdasarkan 10 unsur akan dihitung dari 10 butir pertanyaan.

BAB III ANALISIS HASIL SURVEI

A. Analisis Data

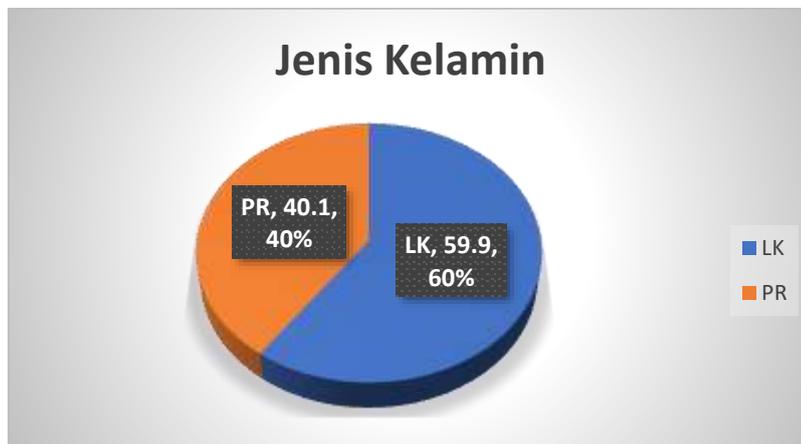
Data dianalisis berdasarkan dari hasil survei yang masuk melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan link. Data tersebut merupakan hasil dari 578 responden, yang merespon 10 pertanyaan yang mencakup unsur-unsur 1). Pelaksanaan proses PkM sesuai dengan roadmap; 2). PkM Dosen Melibatkan Mahasiswa; 3). Kepuasan Proses PkM; 4). Penilaian proposal PkM dan seminar hasil; 5). Monitoring dan evaluasi PkM; 6). Sarana dan Prasarana; 7). Sistem informasi; 8). Publikasi Hasil Laporan; 9). Manfaat Hasil Laporan; 10). Kepuasan Respon Keluhan

Identitas responden diklasifikasikan dengan membedakan jenis kelamin (laki-laki dan perempuan) dan Unit Kerja.

Adapun jumlah responden pada survei kepuasan ini adalah 578 orang dengan rincian sebagaimana gambar di bawah ini:

1. Jenis Kelamin

Responden yang mengisi kuesioner kepuasan masyarakat terdiri dari 346 laki-laki dan 232 perempuan dan total jumlah adalah 578 responden. Persentase responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada gambar grafik pie di bawah ini:

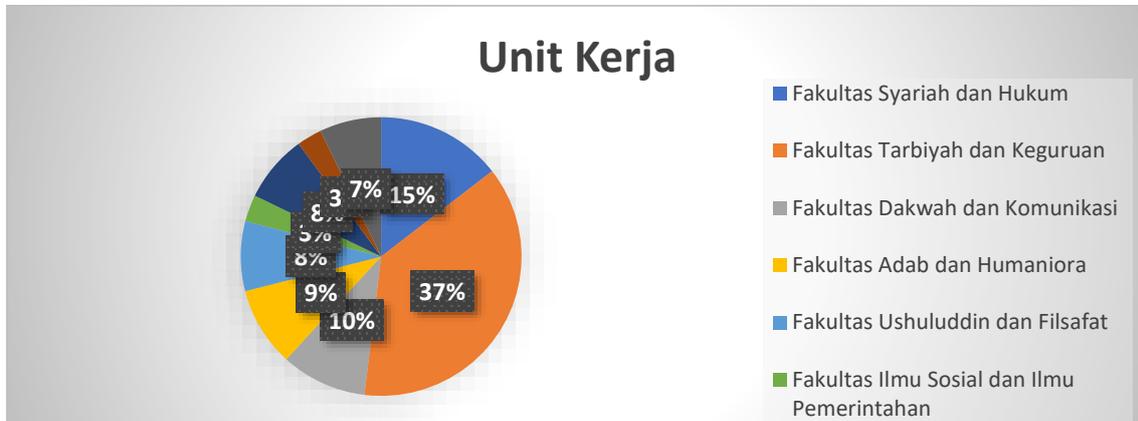


Berdasarkan grafik pie di atas jumlah responden laki-laki lebih banyak dari jumlah responden perempuan yaitu laki-laki berjumlah 346 (60 %) dan perempuan berjumlah 232 (40 %).

2. Unit Kerja

Klasifikasi responden berdasarkan unit kerja dari berbagai fakultas yaitu Fakultas Syari'ah, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Ushuluddi dan Filsafat, Fakultas

Dakwah dan Komunikasi, Fakultas Adab dan Humaniora, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Fakultas Psikologi, Fakultas Sains dan Teknologi dan Program Pascasarjana UIN Ar- Raniry Banda Aceh. Jumlah persentase berdasarkan unit kerja dapat dilihat pada grafik pie di bawah ini:



Berdasarkan grafik pie di atas dapat dilihat persentase responden dari unit kerja yaitu Fakultas Tarbiyah dan Keguruan berjumlah 37 % paling banyak dibandingkan responden dari fakultas yang lain.

B. Hasil Survei

Berikut akan disajikan hasil analisis deskriptif dari data survei Kepuasan Pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PkM yang diperoleh dari 578 responden.

1. Pelaksanaan proses PkM sesuai dengan roadmap (Peta Jalan) pengabdian kepada masyarakat fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry

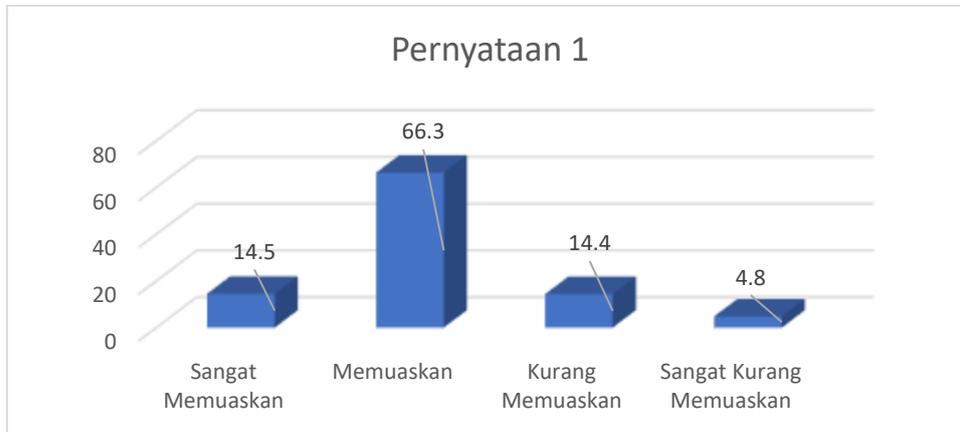
Tabel 1
Pelaksanaan Proses KPM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	28	4,8	4,8	4,8
	Kurang Memuaskan	83	14,4	14,4	19,2
	Memuaskan	383	66,3	66,3	85,5
	Sangat Memuaskan	84	14,5	14,5	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur pelaksanaan proses KPM seperti terlihat pada tabel 1 di atas, nilai cumulative percent berada pada 85,5 % pada jawaban memuaskan,

angka 19,2 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 4,8 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



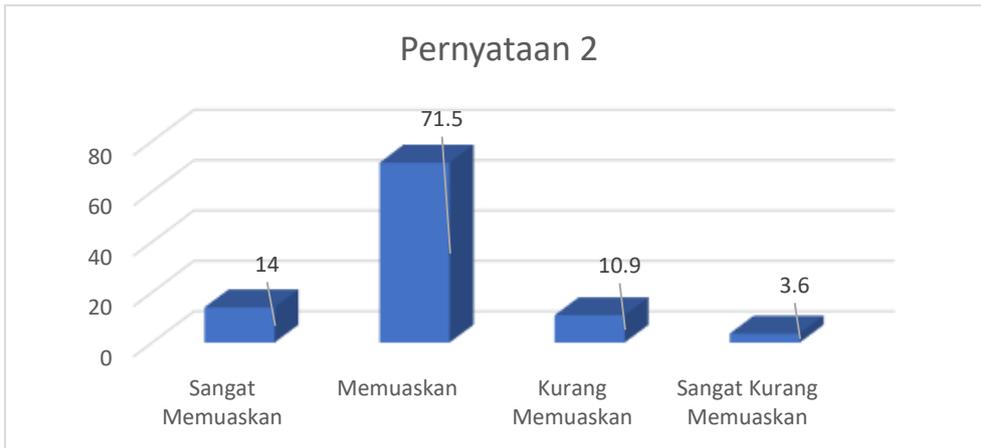
2. Pelaksanaan proses PkM dosen melibatkan mahasiswa di fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry

Tabel 2
PkM Dosen Melibatkan Mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	21	3,6	3,6	3,6
	Kurang Memuaskan	63	10,9	10,9	14,5
	Memuaskan	413	71,5	71,5	86,0
	Sangat Memuaskan	81	14,0	14,0	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur PkM dosen melibatkan mahasiswa seperti terlihat pada tabel 2 di atas, nilai cumulative percent berada pada 86,0 % pada jawaban memuaskan, angka 14,5 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 3,6 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



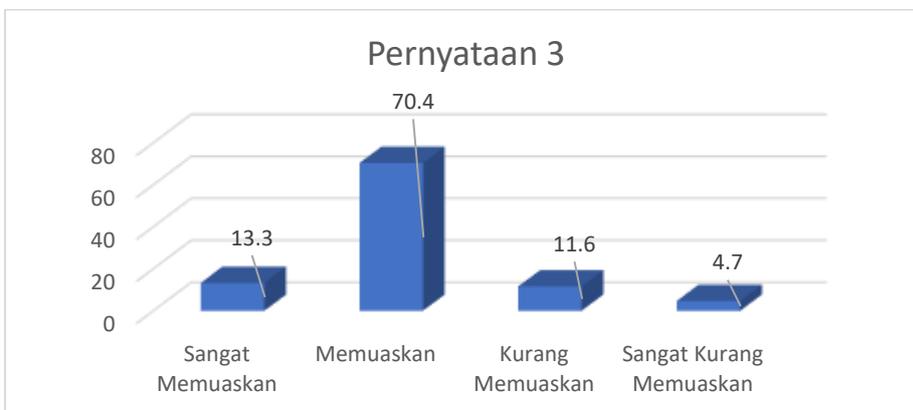
3. Kepuasan terhadap pelaksanaan proses PkM mahasiswa fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry

Tabel 3
Kepuasan Proses PkM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	27	4,7	4,7	4,7
	Kurang Memuaskan	67	11,6	11,6	16,3
	Memuaskan	407	70,4	70,4	86,7
	Sangat Memuaskan	77	13,3	13,3	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur kepuasan proses PkM seperti terlihat pada tabel 3 di atas, nilai cumulative percent berada pada 86,7 % pada jawaban memuaskan, angka 16,3 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 4,7 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



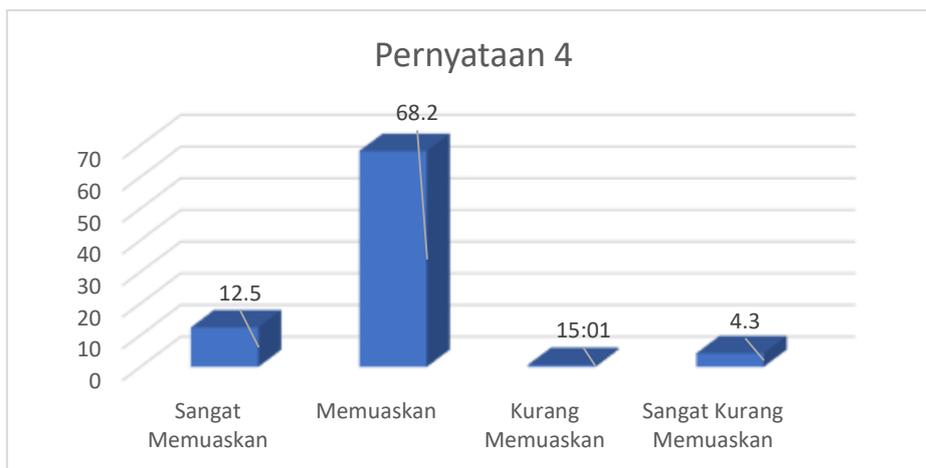
4. Penilaian proposal PkM dan seminar hasil PkM sesuai dengan prosedur yang baku dan hasilnya bersifat transparan yang dipublikasikan secara online di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry

Tabel 4
Penilaian Proposal dan Seminar Hasil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	25	4,3	4,3	4,3
	Kurang Memuaskan	87	15,1	15,1	19,4
	Memuaskan	394	68,2	68,2	87,5
	Sangat Memuaskan	72	12,5	12,5	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur kepuasan layanan akademik seperti terlihat pada tabel 4 di atas, nilai cumulative percent berada pada 61,3 % pada jawaban memuaskan, angka 7,5 % pada jawaban kurang memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



5. Monitoring dan evaluasi (Monev) PkM dilaksanakan secara berkala dan hasilnya dipublikasikan secara online di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry

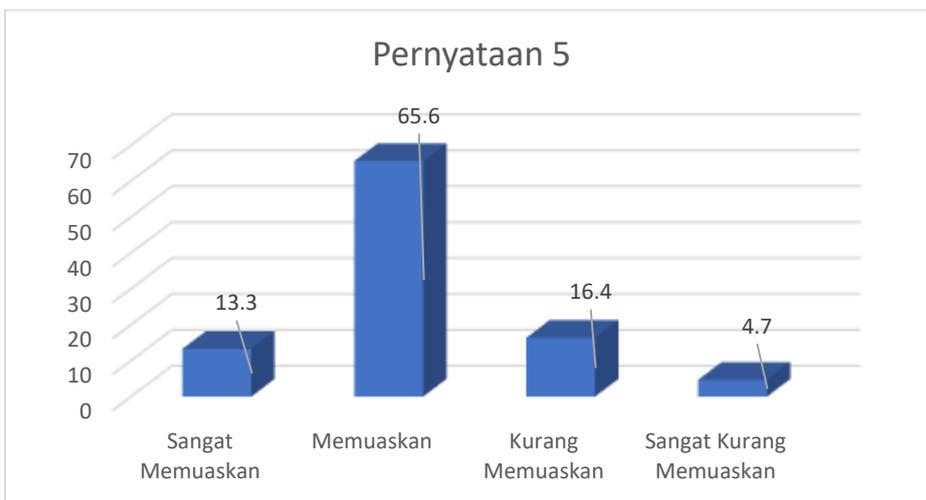
Tabel 5
Monitoring dan Evaluasi PkM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	27	4,7	4,7	4,7
	Kurang Memuaskan	95	16,4	16,4	21,1
	Memuaskan	379	65,6	65,6	86,7
	Sangat Memuaskan	77	13,3	13,3	100,0

	Total	578	100,0	100,0
--	-------	-----	-------	-------

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur monitoring dan evaluasi seperti terlihat pada tabel 5 di atas, nilai cumulative percent berada pada 86,7 % pada jawaban memuaskan, angka 21,1 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 4,7 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



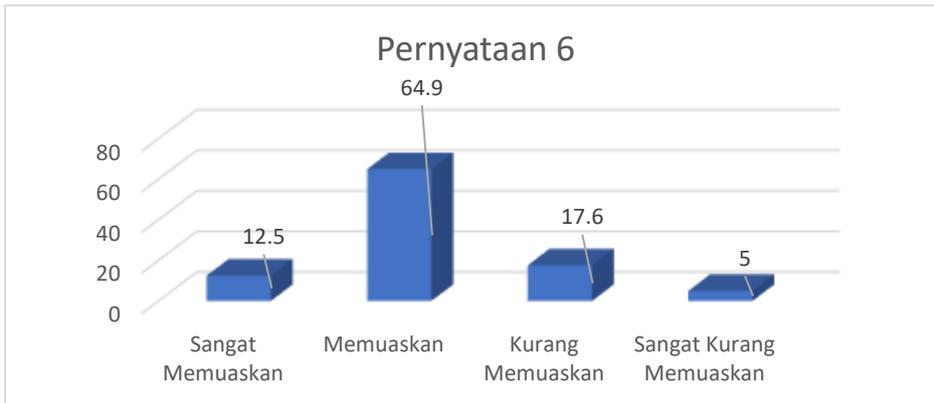
- Sarana dan prasarana PkM seperti peralatan yang memadai, alat transportasi, ruangan seminar dll tersedia dengan baik dan lengkap di UIN Ar-Raniry

Tabel 6
Sarana dan Prasarana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	29	5,0	5,0	5,0
	Kurang Memuaskan	102	17,6	17,6	22,7
	Memuaskan	375	64,9	64,9	87,5
	Sangat Memuaskan	72	12,5	12,5	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur sarana dan prasarana seperti terlihat pada tabel 6 di atas, nilai cumulative percent berada pada 87,5 % pada jawaban memuaskan, angka 22,7 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 5 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



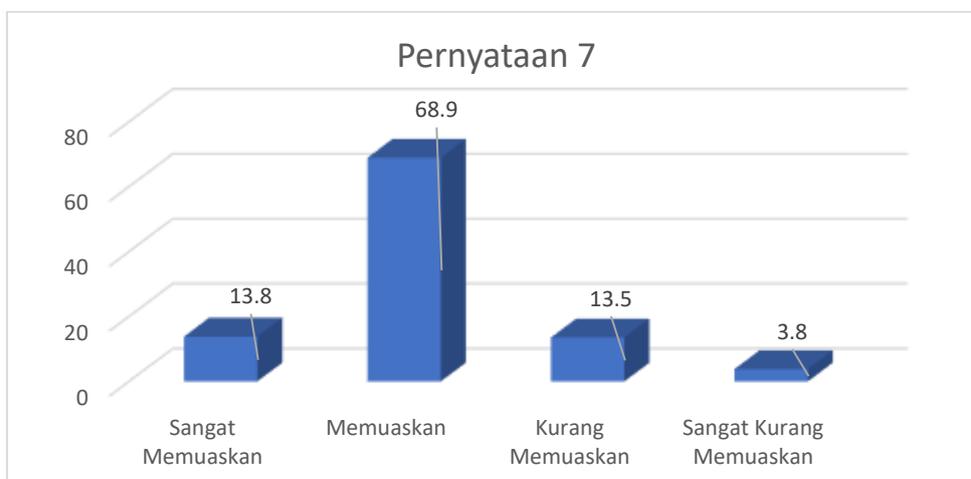
7. Sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan PkM dapat diakses secara online di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry

Tabel 7
Sistem Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	22	3,8	3,8	3,8
	Kurang Memuaskan	78	13,5	13,5	17,3
	Memuaskan	398	68,9	68,9	86,2
	Sangat Memuaskan	80	13,8	13,8	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur system informasi seperti terlihat pada tabel 7 di atas, nilai cumulative percent berada pada 86,2 % pada jawaban memuaskan, angka 17,3 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 3,8 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



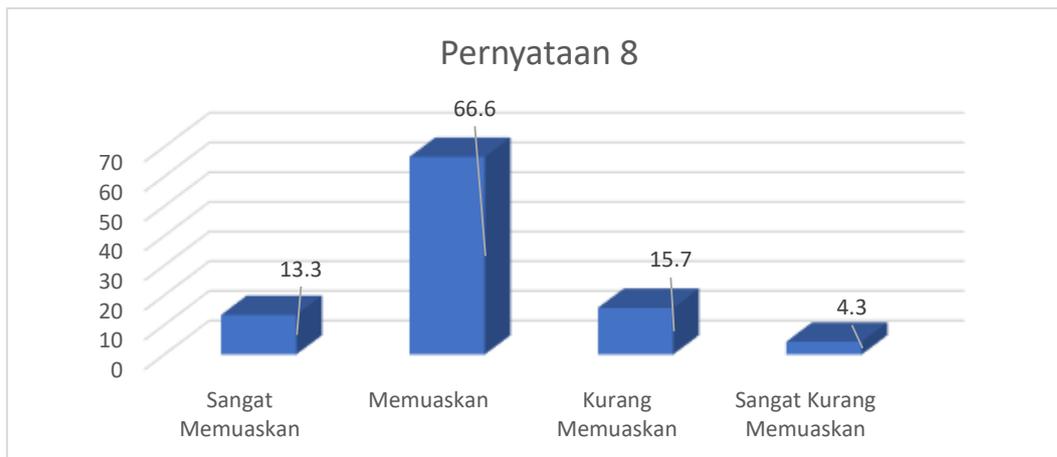
8. Hasil laporan PkM dipublikasikan secara online dan dapat diakses dengan mudah di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry

Tabel 8
Publikasi Hasil Laporan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	25	4,3	4,3	4,3
	Kurang Memuaskan	91	15,7	15,7	20,1
	Memuaskan	385	66,6	66,6	86,7
	Sangat Memuaskan	77	13,3	13,3	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur publikasi hasil laporan seperti terlihat pada tabel 8 di atas, nilai cumulative percent berada pada 86,7 % pada jawaban memuaskan, angka 20,1 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 4,3 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



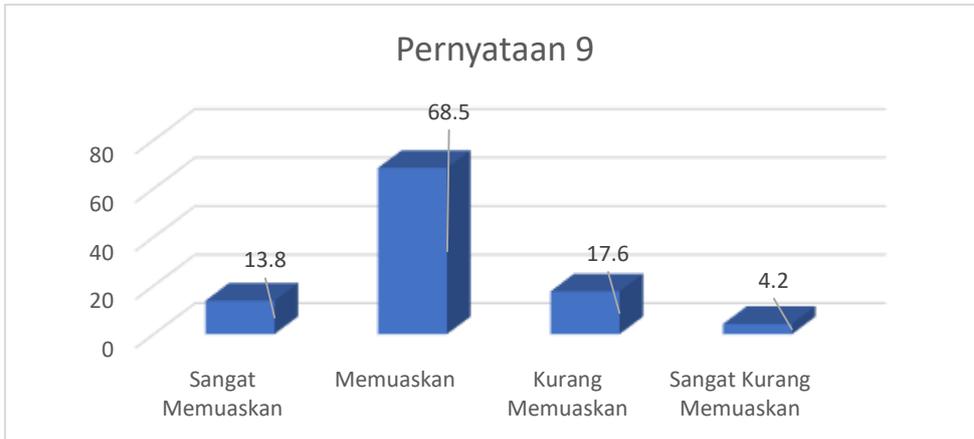
9. Hasil laporan PkM memberikan nilai manfaat pada kesejahteraan masyarakat

Tabel 9
Manfaat Hasil Laporan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	24	4,2	4,2	4,2
	Kurang Memuaskan	78	13,5	13,5	17,6
	Memuaskan	396	68,5	68,5	86,2
	Sangat Memuaskan	80	13,8	13,8	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur manfaat hasil laporan seperti terlihat pada tabel 9 di atas, nilai cumulative percent berada pada 86,2 % pada jawaban memuaskan, angka 17,6 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 4,2 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



10. Kepuasan terhadap respon keluhan secara tepat dan cepat di fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry

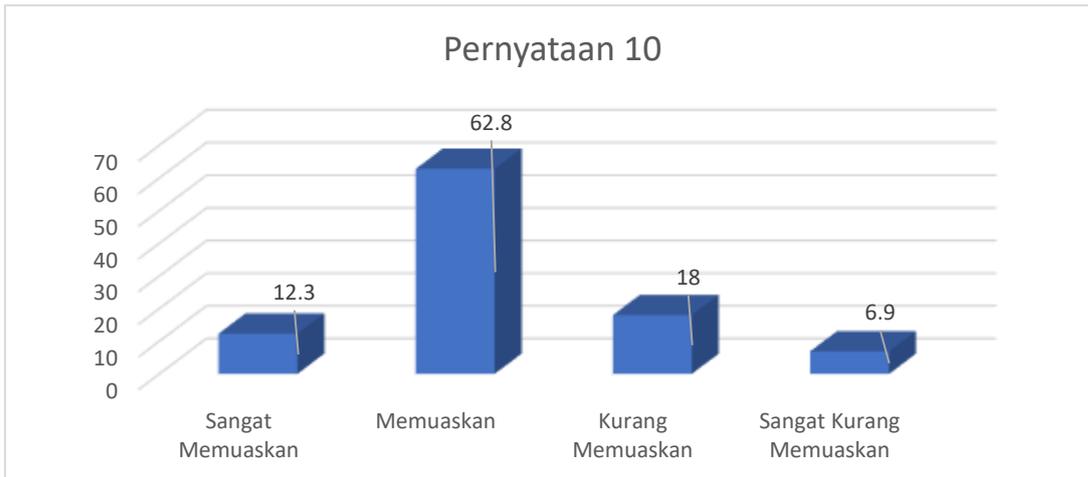
Tabel 10

Kepuasan Respon Keluhan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	40	6,9	6,9	6,9
	Kurang Memuaskan	104	18,0	18,0	24,9
	Memuaskan	363	62,8	62,8	87,7
	Sangat Memuaskan	71	12,3	12,3	100,0
	Total	578	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur kepuasan respon keluhan seperti terlihat pada tabel 10 di atas, nilai cumulative percent berada pada 87,7 % pada jawaban memuaskan, angka 24,9 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 6,9 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



INDEKS KEPUASAN PENGGUNA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TERHADAP PELAKSANAAN PKM

Indeks Kepuasan Pengguna terhadap pelaksanaan PKM di UIN Ar-Raniry adalah hasil pengukuran atas kegiatan Survei Kepuasan pengguna berupa angka. Untuk menghitung, nilai lebih jauh, setiap unsur layanan diberikan nilai penimbang yang sama dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{[\text{Jumlah Bobot}]}{[\text{Jumlah Item}]} = \frac{1}{10} = 0.10$$

Artinya nilai penimbang IKPPMPKM adalah 0.10. Lalu kemudian dihitung jumlah Total Nilai bobot per unsur dengan rumus:

$$\text{Total Nil Bobot per Unsur} = \frac{[(\Sigma P \times 4) + (\Sigma CP \times 3) + (\Sigma KP \times 2) + (STP \times 1)]}{\Sigma \text{responden}}$$

Setiap nilai unsur dari masing-masing responden tersebut dimasukkan ke dalam excel.

Berikut data dari hasil respon terhadap instrumen kepuasan masyarakat terhadap tata Kelola UIN Ar- Raniry Banda Aceh

Setiap nilai unsur dari masing-masing responden tersebut dimasukkan ke dalam excel (data dapat dilihat pada lampiran). Hasilnya adalah sebagai berikut :

Unsur P1 hasilnya adalah 2,90

Unsur P2 hasilnya adalah 2,96

Unsur P3 hasilnya adalah 2,92

Unsur P4 hasilnya adalah 2,89

Unsur P5 hasilnya adalah 2,88

Unsur P6 hasilnya adalah 2,85

Unsur P7 hasilnya adalah 2,93

Unsur P8 hasilnya adalah 2,89

Unsur P9 hasilnya adalah 2,92

Unsur P10 hasilnya adalah 2,80

Kepuasan Pengguna terhadap pelaksanaan PkM yaitu total nilai rata-rata tertimbang (2,89) dikalikan dengan nilai dasar (25) atau

$$\sum 2,89 \times 25 = 72,3$$

Dengan demikian Indeks Kepuasan Pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PkM di UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 72,3

Nilai Persepsi, Interval IKPPPKM adalah :

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan	Apabila dirujuk pada tabel konversi nilai, maka angka 72,3 berada pada nilai persepsi 2,89 secara kualitatif dikategorikan dengan Mutu Layanan B atau Kinerja Pelayanan adalah Memuaskan .
4	76,00 – 100	A	Sangat Memuaskan	
3	51,00 – 75,99	B	Memuaskan	
2	26,00 – 50,99	C	Kurang Memuaskan	
1	00,00 – 25,99	D	Tidak Memuaskan	

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Tingkat kepuasan Kepuasan Pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PkM adalah memuaskan dengan nilai angka 72,3 dan nilai persepsi adalah 2,89

B. Rekomendasi

1. Meningkatkan kualitas hasil pengabdian kepada masyarakat sehingga dapat dipergunakan oleh stakeholders dan mitra serta masyarakat dengan baik dan mudah.
2. Meningkatkan kinerja dengan melakukan monitoring dan evaluasi tingkat kepuasan pelaksanaan pengabdian masyarakat secara konsisten dan berkala.
3. Meningkatkan sarana dan prasarana untuk mendukung terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
4. Meningkatkan sistem informasi untuk memudahkan sosialisasi informasi, hasil laporan dan dapat merespon keluhan pengguna secara cepat dan tepat.
5. Mengembangkan program untuk pelaksanaan proses PKM lebih memberikan wawasan dan pengetahuan yang luas kepada masyarakat
6. Meningkatkan komitmen pimpinan terhadap sistem penjaminan mutu terhadap pelaksanaan proses pengabdian kepada masyarakat di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

LAMPIRAN

Output SPSS Mencari Validitas Butir Soal dalam Instrumen

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	26,03	28,536	,844	,738	,965
P2	25,98	29,201	,831	,740	,965
P3	26,02	28,726	,862	,775	,964
P4	26,05	28,618	,873	,779	,964
P5	26,06	28,268	,890	,819	,963
P6	26,09	28,628	,826	,712	,966
P7	26,01	28,851	,854	,759	,965
P8	26,05	28,450	,881	,800	,964
P9	26,02	28,875	,836	,715	,965
P10	26,13	28,183	,831	,697	,966

Hasil analisis respon terhadap instrumen kepuasan pengguna proses pengabdian kepada masyarakat terhadap pelaksanaan PKM

No	Pernyataan									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
9	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
10	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
11	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

18	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
23	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
26	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
27	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
31	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
39	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	2	2	2	3	3	3	3	1
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
48	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
56	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
59	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
60	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
64	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
71	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2
72	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2
73	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
74	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
78	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2
85	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
86	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
96	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
101	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
102	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
122	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1
129	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
130	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
131	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1
132	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2
133	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2
134	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
144	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
145	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
158	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
159	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
162	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
163	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
171	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3
172	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
175	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
176	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
182	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
211	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
212	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
213	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
214	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
215	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
216	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
217	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
220	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
222	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
231	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
237	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3

238	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
239	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
240	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
241	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	2	2	3	3	2	2	3	3	3	1
245	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
248	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
253	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	1	2	3	2	2	4	2	2	2	3
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
266	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
270	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
273	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
274	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2
275	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
276	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
277	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
278	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
279	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
280	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	2	3	1	4	1	1	3	2	2	1
284	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
288	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
292	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
293	1	2	2	2	2	3	3	2	2	1
294	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
296	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2
297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
298	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
300	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
301	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
302	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
303	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
304	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
305	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
306	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
307	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
311	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1
315	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
316	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
317	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
319	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
324	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
325	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

326	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
327	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
328	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
329	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
330	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
331	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
332	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
333	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
334	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
335	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
336	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
337	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
338	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
339	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
340	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
341	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
342	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2
345	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
346	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
347	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
348	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
349	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
350	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
351	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3
352	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
353	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
354	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2
355	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
356	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
357	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2
358	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
359	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
360	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
361	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
362	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
363	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
364	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
365	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
366	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
367	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
368	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
369	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1

370	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
371	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
372	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1
373	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
374	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
375	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
376	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
377	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1
378	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
379	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
380	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2
381	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
382	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
383	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
384	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
385	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1
386	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2
387	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
388	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
389	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2
390	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
391	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
392	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2
393	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
394	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
397	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
398	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
401	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
402	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
403	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
404	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
407	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
408	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
409	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
410	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1
411	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
412	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
413	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

414	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
415	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
416	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
419	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
420	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
421	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
422	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
423	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
424	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
425	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
426	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
427	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
428	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
429	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
430	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
431	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
434	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
435	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
436	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
437	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
438	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
439	4	4	4	2	2	1	3	2	4	3
440	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
441	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
444	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
445	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
448	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3
449	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
450	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
451	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
452	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
453	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2
454	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
457	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2

458	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
464	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
465	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
466	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
467	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
468	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
472	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
473	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3
474	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
475	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
476	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
477	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
478	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
479	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3
480	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
481	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
482	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
483	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
484	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
485	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
486	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
487	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
488	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
489	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
492	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
493	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
494	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
495	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
496	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
501	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

502	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
503	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
504	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
505	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
506	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
507	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
508	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
509	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
510	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
511	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
512	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
513	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
514	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
515	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
516	1	2	3	1	2	3	3	2	2	1
517	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1
518	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
519	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
520	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
521	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
522	3	3	3	1	1	1	1	1	4	1
523	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
524	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
525	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
526	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
527	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
528	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
529	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
530	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2
531	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
532	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
533	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
536	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
537	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4
538	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2
539	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
540	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
541	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
542	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
543	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
544	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
545	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2

546	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
547	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3
548	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
549	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
550	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
551	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
554	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
555	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2
556	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
557	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3
558	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
559	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
560	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
561	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1
562	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
563	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
564	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
565	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
566	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
567	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
568	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
569	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
570	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
571	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
572	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
573	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
574	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
575	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
576	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
577	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
578	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Jumlah Nilai Perunsur	1679	1710	1690	1669	1662	1646	1692	1670	1688	1621
Total Peranyaan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Nilai Rata-rata Perunsur	2,90	2,96	2,92	2,89	2,88	2,85	2,93	2,89	2,92	2,80
Bobot nilai tertimbang	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Nilai Rata-rata Tertimbang	0,29	0,30	0,29	0,29	0,29	0,28	0,29	0,29	0,29	0,28
Total Rata-rata tertimbang	2,89									
Indeks Kepuasan	72,3									



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
Email: lpm@ar-raniry.ac.id

**SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT (PkM) UIN AR-RANIRY TAHUN 2021**

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Pekerjaan : Pengabdian (Dosen/mahasiswa)/Mitra *)
3. Unit Kerja :

Pengantar:

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melakukan Survey Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat di LP2M UIN Ar-Raniry dari bulan Januari s/d Februari 2022. Responden survey ini adalah Pengabdian (Dosen/mahasiswa) dan Mitra PkM dipilih dengan teknik *Random Sampling* yang besaran samplingnya ditentukan dengan menggunakan formula Slovin di mana margin error-nya 0.05. Tujuan survey adalah untuk mengukur tingkat kepuasan Pengabdian (Dosen/mahasiswa) dan Mitra PkM terhadap layanan pelaksanaan proses PkM di LP2M UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Petunjuk Umum:

- a. Yang mengisi Instrumen angket ini adalah Pengabdian (Dosen/mahasiswa) dan Mitra Pengabdian masyarakat UIN Ar-Raniry Banda Aceh
- b. Partisipasi Bapak/Ibu untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya untuk peningkatan mutu layanan pelaksanaan proses penelitian di UIN Ar-Raniry Banda Aceh ke depan.
- c. Semua identitas dan jawaban Bapak/Ibu hanya digunakan untuk kepentingan peningkatan jaminan mutu layanan pelaksanaan proses Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan LPM menjamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif apapun bagi Bapak/Ibu dan siapapun.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan dengan cara menyilang pada kolom yang tersedia.
- e. Alternatif jawaban diskalakan dengan menggunakan Skala Likert, yaitu:

4	3	2	1
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak Memuaskan

**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4	3	2	1
1.	Pelaksanaan proses PkM sesuai dengan roadmap (Peta Jalan) pengabdian kepada masyarakat fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
2.	Pelaksanaan proses PkM dosen melibatkan mahasiswa di fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
3.	Kepuasan terhadap pelaksanaan proses KPM mahasiswa fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
4.	Penilaian proposal PkM dan seminar hasil PkM sesuai dengan prosedur yang baku dan hasilnya bersifat transparan yang dipublikasikan secara online di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
5.	Monitoring dan evaluasi (Monev) PkM dilaksanakan secara berkala dan hasilnya dipublikasikan secara online di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
6.	Sarana dan prasarana PkM seperti peralatan yang memadai, alat transportasi, ruangan seminar dll tersedia dengan baik dan lengkap di UIN Ar-Raniry				
7.	Sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan PkM dapat diakses secara online di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
8.	Hasil laporan PkM dipublikasikan secara online dan dapat diakses dengan mudah di website fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				
9.	Hasil laporan PkM memberikan nilai manfaat pada kesejahteraan masyarakat				
10.	Kepuasan terhadap respon keluhan secara tepat dan cepat di fakultas/Pascasarjana/LP2M UIN Ar-Raniry				

Saran/Kritik.....



SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
NOMOR:667/Un.08/R/Kp.00.4/07/2021
TENTANG
TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEY PADA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH

- Menimbang : a. bahwa untuk mendapatkan data secara obyektif dalam rangka perbaikan mutu secara sistematis, tepat sasaran dan berkelanjutan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh, maka diperlukan kegiatan survey dan tim pelaksananya sebagai metode ilmiah dalam pengambilan keputusan berkaitan dengan penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan mutu di UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
- b. bahwa saudara-saudara yang namanya tersebut dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diserahi tugas sebagai Tim Pelaksana Kegiatan Survey Pada Lembaga Penjaminan Mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
4. Undang-Undang Nomor Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara; (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 5336);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
6. Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 159);

LAMPIRAN I: SURAT KEPUTUSAN REKTOR UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Nomor: 667/Un.08/R/Kp.00.4/07/2021

Tentang

TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEY PADA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

NO	NAMA	GOL.	JABATAN
1	Prof. Dr. H. Warul Walidin AK, MA.	IV/c	Pengarah
2	Drs. Gunawan, MA, Ph.D	IV/a	Penanggung Jawab
3	Dr. Syabuddin, M.Ag	IV/b	Penanggung Jawab
4	Dr. Saifullah, S.Ag., M.Ag	IV/b	Penanggung Jawab
5	Dr. Fuadi Mardatillah, MA	IV/b	Ketua
6	Dr. Buhori Muslim, M.Ag	IV/c	Sekretaris
7	Drs. Khatib A. Latif, M.Lis	III/d	Anggota
8	Khairiah Syahabuddin, M.HSc, M.Tesol, Ph.D	III/d	Anggota
9	Dr. Muhammad Maulana, M.Ag	IV/b	Anggota
10	Elviana, S.Ag., M.Si	III/b	Anggota
11	Hafizh Maulana, S.P, S.H.I, M.E	III/b	Anggota
12	Susanti, M.Pd	III/b	Anggota
13	Cut Khairiah, S.Pd.I	III/c	Anggota
14	Ghufran Ibnu Yasa, M.T.	III/b	Anggota
15	Abd. Rajak, M.Ag	III/d	Anggota
16	Irwandi	PK	Anggota



WARUL WALIDIN AK

KEDUA

Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila kemudian ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan surat keputusan ini, maka segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banda Aceh

Pada Tanggal : 29 Juli 2021

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
AR-RANIRY BANDA ACEH,



Tembusan:

1. Para Wakil Rektor dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
2. Para Dekan dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
3. Direktur Pascasarjana UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
4. Kepala Biro AUPK dan AAKK UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
5. Kepala Satuan Pengawasan Internal UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
6. Ketua Lembaga, dan Kepala UPT dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
7. Kabag. Keuangan dan Akuntansi UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
8. Yang bersangkutan untuk dimaklumi dan dilaksanakan.

