LAPORAN KEGIATAN

PELATIHAN PENYUSUNAN DOKUMEN SPMI BAGI UNIT PELAKSANA PROGRAM STUDI (UPPS)



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH 2021

PELATIHAN PENYUSUNAN DOKUMEN SPMI BAGI UNIT PELAKSANA PROGRAM STUDI (UPPS)

A. Pendahuluan

Salah satu faktor penting dalam pengelolaan Perguruan Tinggi adalah wujudnya Sistem Penjamin Mutu Internal (SPMI) yang pengelolaannya berada di bawah tanggung jawab Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) yang mempunyai tupoksi salah satunya adalah menyiapkan berbagai instrumen agar mutu yang ingin dicapai dapat diaktualisasikan dengan baik. Penerbitan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (UU Dikti) mengokohkan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi yang telah dilaksanakan sejak tahun 2008. Dalam UU UU No. 12 Tahun 2012, perhatian terhadap sistem penjaminan mutu pada Perguruan Tinggi semakin diperkuat sebagaimana disebutkan dalam Pasal 53 bahwa (a) Sistem penjaminan mutu internal yang dikembangkan oleh Perguruan Tinggi; dan (b) Sistem penjaminan mutu eksternal yang dilakukan melalui akreditasi. Melihat kondisi ini, setiap perguruan tinggi diharuskan memiliki suatu standar mutu yang dibuat sesuai dengan UU tersebut.

Kondisi ini merupakan amanat UU No. 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi dalam pasal 54 menyebutkan bahwa standar pendidikan tinggi terdiri atas (a). Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Menteri atas usul suatu badan yang bertugas menyusun dan mengembangkan Standar Nasional Pendidikan Tinggi; dan (b). Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Setiap Perguruan Tinggi dengan mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

Hal ini juga sesuai dengan Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 pasal 3 dimana Sistem Penjaminan Mutu Dikti terdiri atas SPMI dan SPME atau akreditasi. SPMI adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana berkelanjutan. Dengan pengaturan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) di dalam UU Dikti, perguruan tinggi di Indonesia berkewajiban menjalankan SPM Dikti dengan modus yang paling sesuai dengan sejarah, visi, misi, mandat, ukuran, budaya organisasi perguruan tinggi yang bersangkutan.

Sistem penjaminan mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh dirancang dalam rangka mengkonsolidasi diri agar sejalan dan mendukung Visi UIN Ar-Raniry Banda Aceh sebagai perguruan tinggi yang memiliki reputasi internasional pada tahun 2034. Rektor UIN Ar-Raniry pada 18 April 2019 mengarahkan semua unit kerja di bawah UIN Ar-Raniry untuk dapat beroreintasi pada peningkatan mutu pendidikan. Sejak saat itu, LPM merupakan bagian penting peningkatan upaya mutu perguruan tinggi keseluruhan. LPM adalah elemen yang diharapkan berperan memperjelas, menumbuhkan, mengkonsolidasi, mempercepat, mensistematisasikan serta melembagakan gerakan mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Dalam inplementasinya untuk menjaga dan mengelola mutu, LPM UIN Ar-Raniry bekerjasa sama dan berkolaboransi dengan Unit Pelaksana Program Studi (UPPS) aatu fakultas dan Pascasarjana untuk menjamin pelaksanaan dan budaya mutu. Untuk itu, sangat diperlukan adanya system penjaminan mutu internal di tingkat UPPS di UIN Ar-raniry Banda Aceh.

Secara internal UIN Ar-Raniry Banda Aceh menerapkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) seperti yang diamanatkan oleh PMA nomor 17 Tahun 2014 tentang statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh pada BAB V Pasal 79 bahwa SPMI UIN Ar-Raniry Banda Aceh bertujuan untuk memenuhi dan/atau melampaui standar nasional pendidikan agar mampu mengembangkan mutu pendidikan yang berkelanjutan. Selain itu, SPMI UIN Ar-Raniry Banda Aceh dijalankan sebagai:

- Sarana untuk mengkomunikasikan kepada seluruh pemangku kepentingan tentang SPMI yang berlaku di dalam lingkungan universitas;
- 2. Pemenuhan dan/atau pelampauan Standar Nasional Pendidikan agar mampu mengembangkan mutu pendidikan yang berkelanjutan.
- 3. Organ Universitas secara bersama-sama menyusun standar pendidikan tinggi Universitas yang ditetapkan oleh Rektor.
- Landasan dan arah dalam menetapkan semua kebijakan, manual, standard dan formulir mutu dalam SPMI, serta dalam melaksanakan dan meningkatkan mutu SPMI;
- 5. Bukti otentik bahwa universitas telah memiliki dan melaksanakan SPMI sebagaimana diwajibkan menurut peraturan perundang-undangan

Berdasarkan Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi, pasal 54 tentang Standar perguruan tinggi, mengamanatkan bahwa perguruan tinggi harus melakukan pengawasan secara internal atas pendidikan tinggi yang diselenggarakannya. Ketentuan tersebut dijabarkan lebih lanjut dalam Permenristekdikti Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi yang mewajibkan struktur pengawasan horizontal di setiap satuan pendidikan dengan menerapkan sistem penjaminan mutu pendidikan. Sistem penjaminan mutu pendidikan tersebut bertujuan agar satuan pendidikan dapat memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan (SN-Dikti). Sistem Tinggi penjaminan mutu

mencakup proses perencanaan, penerapan, pengendalian, evaluasi dan pengembangan standar mutu perguruan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan sehingga pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal memperoleh kepuasan.

Sekalipun setiap perguruan tinggi dapat mengembangkan atau mandiri, SPMI secara otonom namun terdapat hal mendasar yang harus ada di dalam SPMI di setiap perguruan tinggi. Di dalam Pasal 5 ayat (1) bahwa SPMI memiliki siklus penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi (pelaksanaan), Pengendalian (pelaksanaan), dan Peningkatan Standar Dikti. Hal ini berarti bahwa kelima langkah utama ada dalam melaksanakan SPMI. tersebut harus merupakan hal terpenting dari SPMI di setiap perguruan tinggi.

Lima langkah utama di dalam SPMI suatu perguruan tinggi berkaitan erat dengan standar di dalam SPMI. Menurut Pasal 54 UU Dikti, standar yang harus digunakan di dalam SPMI setiap perguruan tinggi adalah SN Dikti yang ditetapkan oleh Menteri dan Standar Dikti yang ditetapkan oleh setiap perguruan tinggi dengan mengacu pada SN Dikti. SN Dikti merupakan satuan standar yang meliputi Standar Nasional Pendidikan ditambah dengan Standar Nasional Penelitian, dan Standar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat. Sementara itu, Standar Dikti yang ditetapkan oleh setiap perguruan tinggi terdiri atas sejumlah standar dalam bidang akademik dan bidang non akademik yang melampaui SN Dikti.

Untuk membumikan mutu melalui best practice dan kebutuhan dokumen mutu di UPPS, maka LPM UIN Ar-raniry mengadalan pelatihan SPMI dan penyusunan dokumen mutu untuk dijadikan sebagai pegangan dan standar mutu dalam mengelola dan memenej UPPS di UIN Ar-Raniry Banda Aceh

B. DasarHukum

- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru danDosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4586);
- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
- Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 76, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5007);
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010;
- Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
- Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;

- Peraturan Menteri Agama RI Nomor : 12 Tahun 2020 tentang Statuta Universitas Islam Negeri;
- Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Peraturan Menteri Agama RI Nomor 12 tahun 2014 tentang
 Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam NegeriAr-Raniry

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan kegiatan adalah memberikan informasi tentang pentingnya SPMI di UPPS dalam rangka menjamin budaya mutu, melatih tim gugus jaminan mutu UPPS dalam Menyusun dokumen mutu di UPPS UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

D. Pelaksanaan Kegiatan

1. Tempat dan Waktu

Kegiatan Pelatihan Penyusunan Dokumen SPMI dilaksanakan di kantor Lembaga Penjaminan Mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Adapun kegiatan ini dilaksanakan selama dua hari, yatitu tanggal 14 dan 15 maret 2022.

2. Narasumber

Adapun narasumber kegiatan ini adalah ada 2 orang, yaitu dari narasumber eksternal dan internal. Nara sumber dari eksternal, yaitu Dr. Yusiani, M.Pd dan Dr. Ismail Fahmi Arrauf, M.Ag, Ketua dan Dosen LPM IAIN Langsa, sedangkan narasumber internal adalah Sekretaris LPM UIN Ar-Raniry, Dr. Buhori Muslim, M.Ag.

3. Peserta

Peserta pada pelatihan ini adalah berjumlah perwakilan dari Pengelola Gugus Jaminan Mutu (GJM) Unit Pengelola Program studi (UPPS) dan Para Auditor LPM yang berada di UPPS UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

4. Jadwal Kegiatan

Hari/ Tgl	Waktu	Kegiatan	Nara sumber	Ket.
	08.00 - 08.30	Pembukaan dan	Ketua LPM	
		arahan		
Senin	08.30 - 09.30	Kebijakan Nasional	Dr. Buhori Muslim,	
14/03/2022		Mutu Perguruan	M.Ag dan Dr. Ismail	
		Tinggi	Fahmi Ar-Rauf	
			Nasution, M.Ag	
	09.30 - 09.45	Coffee break	Panitia	
	09.45 - 10.45	Pemaparan tentang	Dr. Yusiani, M.Pd	
		SN-Dikti, SPMI dan		
		SPME		
	10.45 – 11.45	Kebijakan Mutu SPMI	Dr. Buhori Muslim, M.Ag	
	11.45 - 12.45	Manual Mutu SPMI	Dr. Yusiani, M.Pd	
	12.45 - 14.00	ISHOMA	PANITIA	
	15.00 - 16.00	Standar Mutu SPMI	Dr. Yusiani, M.Pd	
	16.00 - 16.30	Istrahat dan Shalat	PANITIA	
		Ashar		
	16.30 - 17.30	Diskusi	Dr. Yusiani, M.Pd	

Hari/ Tgl	Waktu	Kegiatan	Nara sumber	Ket
	08.00 - 09.00	Formulir Mutu SPMI	Dr. Yusiani, M.Pd	•
	09.00 - 10.00	Lanjutan	Dr. Yusiani, M.Pd	
Selasa 15/03/2022	10.00 – 10.15	Audit Mutu Internal (AMI)	Dr. Yusiani, M.Pd	
	10.15 – 11.15	Coffee break	Panitia	
	11.45 – 12.45	Lanjutan	Dr. Yusiani, M.Pd dan Dr. Buhori Muslim	
	12.45 - 14.00	ISHOMA	Panitia	
	14.00-15.00	Praktek Penyusunan Dokumen Mutu SPMI	Dr. Yusiani, M.Pd dan Dr. Buhori Muslim	
	15.00-16.00	Praktek Penyusunan Dokumen Mutu SPMI	Dr. Yusiani, M.Pd dan Dr. Buhori Muslim	
	16.00-16.30	Istrahat dan Shalat Ashar	Panitia	
	16.30-17.30	Praktek Penyusunan Dokumen Mutu SPMI	Dr. Yusiani, M.Pd dan Dr. Buhori Muslim	

5. Panitia

No	NAMA	GOL.	JABATAN
1.	Prof. Dr. WarulWalidin AK, MA.	IV/c	Pengarah
2	Dr. Gunawan, MA., Ph.D	IV/a	Pengarah
3.	Dr. Fuadi Mardatillah	IV/b	PenanggungJawab
4.	Dr. Buhori Muslim, M.Ag.	IV/c	Ketua
5.	Khairiah Syahabuddin, MA, Ph.D	III/d	Sekretaris
6.	Dr. Khatib, M.LIS.	III/d	Anggota
7.	Dr. Muhammad Maulana, M.Ag.	IV/b	Anggota
8.	Mari Ulfah, S.Pdi	III/c	Anggota
9.	Cut Khairiah, S.Pd.I	III/c	Anggota
10.	Irwandi, A.Md.	PK	Anggota

6. Biaya

Kegiatan ini dibiayai oleh dana BLU UIN Ar-Raniry Banda Aceh Tahun Anggaran 2021.

E. Hasil yang Diperoleh

- 1. Peningkatan pemahaman para pengelola Gugus Jaminan Mutu GJM dan para Auditor AMI terhadap pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di UIN Ar-Raniry dan UPPS oleh para pengelola GJM dan para auditor UPPS
- 2. Peningkatan kompetensi para pengelola Gugus Jaminan Mutu GJM dan para Auditor AMI UPPS untuk menyusun dokumen mutu SPMI yang digunakan dalam proses audit di UPPS masingmasing dan kekhasan dari setiap program studi
- 3. Tersusunnya draft dokumen SPMI UPPS.

F. Penutup

Demikian laporan kegiatan ini dibuat sebagai pertanggung jawaban kegiatan yang akan dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Banda Aceh, 17 Maret 2022 Sekretaris LPM,

Dr. Buhori Muslim, M.Ag.



Jln. Syekh Abdur Rauf, Kopelma Darussalam Banda Açeh Telp. 0651-7552921 - 7552922 Fax : 0651-7552922

DAFTAR HADIR PESERTA

Hari/Tanggal : Senin/14 Maret 2022 Waktu : 08:30 s.d 12.30 WIB

Tempat: Ruang Rapat LPM Lt. II, Gedung ICT UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Agenda: Peningkatan Kompetensi Auditor Internal dan Pelatihan Penyusunan

Dokumen Mutu SPMI

No.	Nama	NIP	GOL	Fakultas	Tanda Tangan
1	Cut Dian Fitri, SE., M.Si Ak, CA	vavia sy southy turk			1 144
2	Suci Fajani, MA	A TOTAL STATE OF	Taken beg		2 XCm-
	Juli Andriyani, M.Si				3. My Exterior
4	Eva Nauli Taib. M.Pd				4.12.
5	Azka Amalia Jihad, S.HI., M.E.I				5
6	Arif Sardi, M.Si	19633232119502000			[] 6
7	Siti Khasinah, S.Ag, MPd		Industrial day		7
8	Raina Wildan, S.Fil. I, MA				8. 1900
9	Yuhasnibar, M.Ag				96-14
10	Wati Oviana, M.Pd				10.
11	Usfur Ridha, M.Psi, Psikolog				11. Mys
12	Lailatussaadah, M.Pd				12
13	Nurmalahayati, M.Si, Ph.D				13. /////
14	Drs. Amiruddin, M.Pd				14
	Dr. Jamhir, S.HI, M.Ag				15
16	Badri, S.HI, MH				16.
17	Dr. Sayed Amirulkamar, MM, M.Si				17.
18	Arfiansyah, S.Fil, I, MA				18. 18.
19	Malahayati, MT	198301272015032603	penata/111-c	PST	19. Day
20	Yulindawati, SE, MM				20
21	Seri Murni, SE., M.Si, Ak				21. Me
22	Cut Zamharira, S.IP, M.AP				22
23	Musdawati, MA				23
24	Inayatillah, MA, Ak				- 44
25	Sri Ningsih	120 85 08 10 264 032 002	Pendatki/ 111-d	FST	25



Jln. Syekh Abdur Rauf, Kopelma Darussalam Banda Aceh Telp. 0651-7552921 - 7552922 Fax : 0651-7552922

DAFTAR HADIR PESERTA

Hari/Tanggal : Senin/14 Maret 2022 Waktu : 14:00 s.d 17.30 WIB

Tempat: Ruang Rapat LPM Lt. II, Gedung ICT UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Agenda: Peningkatan Kompetensi Auditor Internal dan Pelatihan Penyusunan Dokumen

Mutu SPMI

No.	Nama	NIP	GOL	Fakultas	Tan	da Tangan
1	Cut Dian Fitri, SE., M.Si Ak, CA				1. 145	L.I.
2	Suci Fajani, MA				In	2
3	Juli Andriyani, M.Si		Kelly Spring 17/2		3	
4	Eva Nauli Taib. M.Pd	10 10				4
5	Azka Amalia Jihad, S.HI., M.E.I				5,	
6	Arif Sardi, M.Si				Clarel	6
7 -	Siti Khasinah, S.Ag, MPd				7	N HOLL
8	Raina Wildan, S.Fil. I, MA				1	8
9	Yuhasnibar, M.Ag				9	
10	Wati Oviana, M.Pd				1410	10
11	Usfur Ridha, M.Psi, Psikolog				11. 11.	myn
124	Cailatussaadah, M.Pd				Mua	12
13	Nurmalahayati, M.Si, Ph.D				13	
14	Drs. Amiruddin, M.Pd				- Amil	14
15	Dr. Jamhir, S.HI, M.Ag				15	
16	Badri, S.HI, MH					16.
17	Dr. Sayed Amirulkamar, MM, M.Si				17	C. C.
18	Arfiansyah, S.Fil, I, MA				011	18
19	Malahayati, MT				19. ///	Sanly
204	Yulindawati, SE, MM				30	20
21	Seri Mumi, SE., M.Si, Ak				21.10	
22	Cut Zamharira, S.IP, M.AP				- Odult	22
23	Musdawati, MA				23.	0.4
24	Inayatillah, MA, Ak				Adl	24
26	Sri Ningsih				25/	20
-	Riza aulia					26
27	Melly Masni				27	no Kup
28	Dr. Husni Mubarak		P. House of the last			40. 4/



Jln. Syekh Abdur Rauf, Kopelma Darussalam Banda Aceh Telp. 0651-7552921 - 7552922 Fax : 0651-7552922

DAFTAR HADIR PESERTA

Hari/Tanggal: Senin/14 Maret 2022 Waktu: 08:30 s.d 12.30 WIB

Tempat: Ruang Rapat LPM Lt. II, Gedung ICT UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Agenda: Peningkatan Kompetensi Auditor Internal dan Pelatihan Penyusunan

Dokumen Mutu SPMI

No.	Nama	NIP	GOL	Fakultas	Tanda	Tangan
1	Cut Dian Fitri, SE., M.Si Ak, CA	1987 OT 2011-7 1-72			1.944	10 1
2	Suci Fajáni, MA				7/1	2 gant
	Juli Andriyani, M.Si	I WELL WARREN TO THE			3	El Cai
4	Eva Nauli Taib. M.Pd		Employee War			4 / Low.
5	Azka Amalia Jihad, S.HI., M.E.I		Rank Hale Trail		5	
6	Arif Sardi, M.Si	neurones remin	Transition in the		700	6
7	Siti Khasinah, S.Ag, MPd				7. Mg) along or
8	Raina Wildan, S.Fil. I, MA				To die	8. 4000
9	Yuhasnibar, M.Ag				90	
10	Wati Oviana, M.Pd				7,444	10
11	Usfur Ridha, M.Psi, Psikolog				11. 000	In AM.
12	Lailatussaadah, M.Pd				11	12.
13	Nurmalahayati, M.Si, Ph.D				13. Muz	
14	Drs. Amiruddin, M.Pd					14
	Dr. Jamhir, S.HI, M.Ag				15. MWW	
16	Badri, S.HI, MH				The	16
17	Dr. Sayed Amirulkamar, MM, M.Si				17.	Ac
18	Arfiansyah, S.Fil, I, MA				///	18. Ch
19	Malahayati, MT	198301272015032003	penata/111-c	PST	19. len	10 01
20	Yulindawati, SE, MM					20. ()
21	Seri Murni, SE., M.Si, Ak				21. Me	
22	Cut Zamharira, S.IP, M.AP			+		22
23	Musdawati, MA				23	0 0
24	Inayatillah, MA, Ak				1119	24 mayla
25	Sri Ningsih	19 85 08 10 244 03 2 002	Pendatks/191-d	PST	25.	40

No.	Nama	NIP	GOL	Fakultas	Tanda Tangan
26	Riza aulia				26
27	Melly Masni	199305242020122016	Penata Muda TEJ/116	FISIP	27
28	Dr. Husni Mubarak				28
29	Dr. Fakhri, M. Ed	196704011991031006	Pembina Tk. I (IV/b)	ETV	29
30	Dra. Safrina Ariani, M. A	197102231996032001	Penata Tk. I (III/d)	FTK	30.
31	Drs. Saifuddin A. Rasyid, M.LIS	196002052000031000	Asisten Ahli (III/b)		31.
32	Hermansyah, M.Th., MA. Hum.	198005052009011000	Lektor (III/d)	FAH	32
33	Evriyenni, SE. M.Si	201309830	Penata Muda Tk. I		33.
34	Dara Amanatillah, M.Sc.Finn	2022028705	(III/b) Penata Muda Tk. I (III/b)	FEBI	34 TM25
35	Marina Ulfah, S.Psi., M.Psi., Psikolog	19901102 201903 2 024		Psikologi	35
36	Marini Kristina Situmeang, M.Sos., MA	19911127 202012 2 017		Psikologi	₽ 36
37	Raihan, S.Sos.I., MA	198111072006042003	Penata (III/d)	EDV	37 17 18
	FajriChairawati, S.Pd.I.,MA	197903302003122002		FDK	38. X4 in June
39	Mirza Fanzikri, M.Si		Penata Muda TK.I (III/b)	FIGUR	39.
40	Zakki Fuad Khalil,S.lp.,M.Si		Penata Muda TK.I	FISIP	40,
41	Dr. Husna Amin, M.Hum	196312261994022001	Lektor Kepala (IV/b)	FUF	41
42	Dr. Juwaini, M.Ag	196606051994022001	Lektor krpala (IV/a)	FUF	42
43					43
44					44
45					45
46					46
47					47
48					48
49		4-113			49
					50

Ketua Pelaksana Sekrataris LPM

Dr. Buhori Muslim, M.Ag NIP. 197508152001121002



Jin. Syekh Abdur Rauf, Kopelma Darussalam Banda Aceh Telp. 0651-7552921 - 7552922 Fax : 0651-7552922

DAFTAR HADIR PESERTA

Hari/Tanggal : Senin/14 Maret 2022 Waktu : 14:00 s.d 17.30 WIB

Tempat: Ruang Rapat LPM Lt. II, Gedung ICT UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Agenda: Peningkatan Kompetensi Auditor Internal dan Pelatihan Penyusunan Dokumen

Mutu SPMI

No.	Nama	NIP	GOL	Fakultas	1	da Tangan
1	Cut Dian Fitri, SE., M.Si Ak, CA		74 N N		1.744	L.I.
2	Suci Fajani, MA		emine on!		Im	2
3	Juli Andriyani, M.Si		11/4-21		3	
4	Eva Nauli Taib. M.Pd					4
5	Azka Amalia Jihad, S.Hl., M.E.I				5	
6	Arif Sardi, M.Si				Cloud	6
7 -	Siti Khasinah, S.Ag, MPd				7	N 4001 X
8	Raina Wildan, S.Fil. I, MA				1	8
9	Yuhasnibar, M.Ag				9	
10	Wati Oviana, M.Pd				140	10
11	Usfur Ridha, M.Psi, Psikolog				11 7	MM
124	Cailatussaadah, M.Pd				Muga	12¥
13	Nurmalahayati, M.Si, Ph.D				13	
14	Drs. Amiruddin, M.Pd				- Amil	14
15	Dr. Jamhir, S.Hi, M.Ag				15	
16	Badri, S.HI, MH					16.
17	Dr. Sayed Amirulkamar, MM, M.Si				17	OF
18	Arfiansyah, S.Fil, I, MA				11.1	18
19	Malahayati, MT				19. 1445	Sarry
20	Yulindawati, SE, MM				30	20
21	Seri Murni, SE., M.Si, Ak				21.	
22	Cut Zamharira, S.IP, M.AP				- Odul	22
23	Musdawati, MA				23	
24	Inayatillah, MA, Ak				All	24
26	Sri Ningsih				25	20
26	Riza aulia					26
27	Melly Masni				27	20 Rup
28	Dr. Husni Mubarak		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			20. 4

No.	Nama	NIP	GOL	Fakultas	Tanda Tangan
29 -	Dr. Fakhri, M. Ed	196704011991031006	Pembina Tk. I (IV/b)	ETV	29
30	Dra. Safrina Ariani, M. A	197102231996032001	Penata Tk. I (III/d)	FTK	30. Was
31	Drs. Saifuddin A. Rasyid, M.LIS	196002052000031000	Asisten Ahli (III/b)	FALL	31
32	Hermansyah, M.Th., MA. Hum.	198005052009011000	Lektor (III/d)	FAH	32
33~	Evriyenni, SE. M.Si	2013098301	Penata Muda Tk. I	FFDI	33.
34.	Óara Amanatillah, M.Sc.Finn	2022028705	(III/b) Penata Muda Tk. I (III/b)	FEBI	34. ** M\V ''
35	Marina Ulfah, S.Psi., M.Psi., Psikolog	19901102 201903 2 024		Psikologi	35
36	Marini Kristina Situmeang, M.Sos., MA	19911127 202012 2 017		rsikologi	DIA 36
37	Raihan, S.Sos.I., MA	198111072006042003	Penata (III/d)	FDV	37. 1000
38	FajriChairawati, S.Pd.I.,MA	197903302003122002		FDK	W 38
39	Mirza Fanzikri, M.Si		Penata Muda TK.I (III/b)	FIGIR	3.00
40	Zakki Fuad Khalil,S.Ip.,M.Si		Penata Muda TK.I (III/b)	FISIP	40 3 as Iche
41	Dr. Husna Amin, M.Hum	196312261994022001	Lektor Kepala (IV/b)	FUF	41
42	Dr. Juwaini, M.Ag	196606051994022001	Lektor krpala (IV/a)	FOF	42
43					43
14					44
45					45
46					46
47					47
48					48
19					49
50					50

Ketua Pelaksana Sekretaris LPM,

Dr. Buhori Muslim, M.Ag NIP. 197508152001121002



Jln. Syekh Abdur Rauf, Kopelma Darussalam Banda Aceh Telp. 0651-7552921 - 7552922 Fax : 0651-7552922

DAFTAR HADIR PESERTA

Hari/Tanggal : Selasa/15 Maret 2022 Waktu : 14:00 s.d 17.30 WIB

Tempat: Ruang Rapat LPM Lt. II, Gedung ICT UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Agenda: MELALUI KEGIATAN PENINGKATAN KOMPETENSI AUDITOR INTERNAL DAN PENYUSUNAN DOKUMEN SPMI

MEWUJUDKAN AUDITOR INTERNAL YANG PROFESIONAL DAN AKUNTABEL MENUJU AKREDITASI UNGGUL UIN

AR-RANIRY BANDA ACEH

No.	Nama	NIP	GOL	Fakultas	Tan	da Tangan
1	Cut Dian Fitri, SE., M.Si Ak, CA				1.49	e o D
2	Suci Fajani, MA					2 July
3	Juli Andriyani, M.Si				3	allet !
4	Eva Nauli Taib. M.Pd					4.
5	Azka Amalia Jihad, S.HI., M.E.I				5	
6	Arif Sardi, M.Si				(0.0	6
7	Siti Khasinah, S.Ag, MPd				7 Char	1001
8	Raina Wildan, S.Fil. I, MA					8 Falle
9	Yuhasnibar, M.Ag				9	
10	Wati Oviana, M.Pd				116/2	10
11	Usfur Ridha, M.Psi, Psikolog			THE ST	11. CAW//2-	- 12 N/h
12	Lailatussaadah, M.Pd				1 1/1	12
13	Nurmalahayati, M.Si, Ph.D				13. ///	0
14	Drs. Amiruddin, M.Pd				11.1	14
15	Dr. Jamhir, S.Hl, M.Ag				15. AMM	1
16	Badri, S.HI, MH					16
17	Dr. Sayed Amirulkamar, MM, M.Si				17	Cart
18	Arfiansyah, S.Fil, I, MA				010	18.
19	Malahayati, MT				19. lldr	1. 11
20	Yulindawati, SE, MM					20. / July
21	Seri Murni, SE., M.Si, Ak				21	
22	Cut Zamharira, S.IP, M.AP					22
23	Musdawati, MA				23. (1)	
24	Inayatillah, MA, Ak				1	24
25	Sri Ningsih				25.	
26	Riza aulia					26
27	Melly Masni				27. MYAL	10 1.
28	Dr. Husni Mubarak				1 /	28. Gliff

No.	Nama	NIP	GOL	Fakultas	Tanda Tangan
29	Dr. Fakhri, M. Ed	196704011991031006	Pembina Tk. I (IV/b)		29
30	Dra. Safrina Ariani, M. A	197102231996032001	Penata Tk. I (III/d)	FTK	30
31	Drs. Saifuddin A. Rasyid, M.LIS	196002052000031000	Asisten Ahli (III/b)		31. 1/1
32	Hermansyah, M.Th., MA. Hum.	198005052009011000	Lektor (III/d)	FAH	32
33	Evriyenni, SE. M.Si	201304830	Penata Muda Tk. I (III/b)		33.
34	Dara Amanatillah, M.Sc.Finn		Penata Muda Tk. I	FEBI	34
35	Marina Ulfah, S.Psi., M.Psi., Psikolog	19901102 201903 2 024	(acos.		35
36	Marini Kristina Situmeang, M.Sos., MA	19911127 202012 2 017	Cados.	Psikologi	bl.1 / 36.
37	Raihan, S.Sos.I., MA	198111072006042003	Penata (III/d)		37. Har
38	FajriChairawati, S.Pd.I.,MA	197903302003122002		FDK	38. VI - OUV
39	Mirza Fanzikri, M.Si		Penata Muda TK.I (III/b)	FISIP	39.
40	Zakki Fuad Khalil,S.Ip.,M.Si		Penata Muda TK.I		40. Salth
41	Dr. Husna Amin, M.Hum	196312261994022001	Lektor Kepala (IV/b)		41
42	Dr. Juwaini, M.Ag	196606051994022001	Lektor krpala (IV/a)	FUF	42
43					43
14					44
15					45
16					46
17					47
18					48
19					49
50					50

Ketua Pelaksana Sekretaris LPM,

Dr. Buhori Muslim, M.Ag NIP. 197508152001121002

PENYUSUNAN DOKUMEN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)

DISAJIKAN PADA

PENYUSUNAN DOKUMEN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)
DI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU TANGGAL 14-15 MARET 2022

UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Dasar Hukum PENJAMINAN MUTU Pendidikan Tinggi



UU No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi (UU Dikti)

BAB III: PENJAMINAN MUTU

Bagian Kesatu : Sistem Penjaminan Mutu Bagian Kedua : Standar Pendidikan Tinggi

Bagian Ketiga : Akreditasi

Bagian Keempat: Pangkalan Data Pendidikan Tinggi Bagian Kelima: Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi

Pasal 52 ayat (3) UU Dikti

Menteri menetapkan:

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi dan Standar Nasional Pendidikan Tinggi. —

Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tnggi (SPM Dikti)

Permendikbud No. 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tnggi (SN Dikti)

besigned © MA, 2018, Direktorat Penjaminan Mutu

Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 (Pasal 1)



Mutu Pendidikan Tinggi

adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi.



Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti)

adalah kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

3

Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 (Pasal 1)

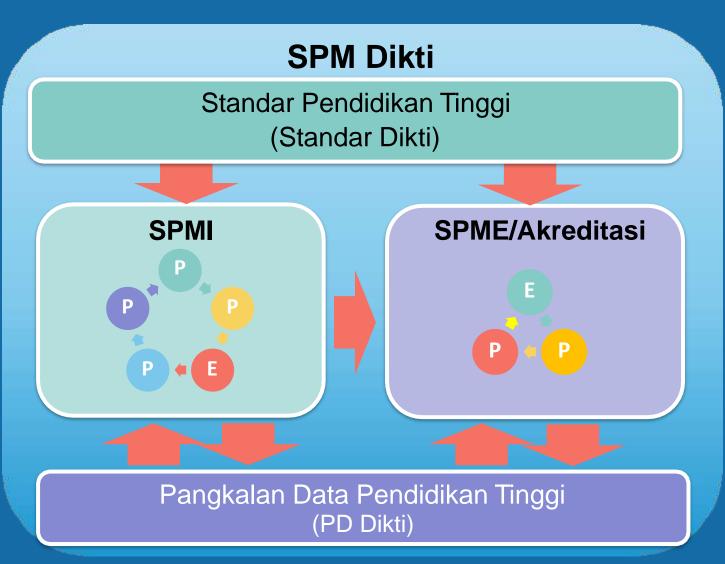


Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME)

adalah kegiatan penilaian melalui akreditasi untuk menentukan kelayakan dan tingkat pencapaian mutu program studi dan perguruan tinggi.



adalah kumpulan data penyelenggaraan pendidikan tinggi seluruh perguruan tinggi yang terintegrasi secara nasional.



Sistem PENJAMINAN MUTU
Pendidikan Tinggi



Budaya Mutu

- Pola pikir
- ■Pola sikap
- Pola perilaku berdasarkan

Standar Dikti

Penetapan Standar Dikti;

Pelaksanaan Standar Dikti;

Evaluasi (pelaksanaan) Standar Dikti;

Pengendalian (pelaksanaan) Standar Dikti; dan

Peningkatan Standar Dikti.

Evaluasi Data dan Informasi

Penetapan Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi

Pemantauan dan Evaluasi Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi

E

Tujuan dan Fungsi SPM DIKTI

*Sumber: Creating a culture of quality, Ashwin Srinivasan and Bryan Kurey, April 2014

☐ Tujuan SPM Dikti

menjamin pemenuhan Standar Pendidikan Tinggi (Standar Dikti) secara sistemik dan berkelanjutan, sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu.

Budaya Mutu

- Pola pikir
- Pola sikap
- Pola perilaku berdasarkan Standar Dikti

We define a "true culture of quality" as an environment in which employees:

- o not only follow quality guidelines; but
- also consistently <u>see</u> others taking quality-focused actions; Pola Perilaku
- o hear others talking about quality; and Pola Pikir
- o feel quality all around them*. Pola Sikap

☐ Fungsi SPM Dikti

mengendalikan penyelenggaraan pendidikan tinggi oleh perguruan tinggi untuk mewujudkan pendidikan tinggi yang bermutu.

signed © MA, 2018, Direktorat Penjaminan Mutu

Sistem PENJAMINAN MUTU Internal (SPMI)

Tujuan Pengembangan SPMI

Menciptakan sistem pengendalian penyelenggaraan pendidikan tinggi oleh perguruan tinggi secara mandiri, karena perguruan tinggi memiliki otonomi dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Sifat Pengembangan SPMI

- Internally driven;
- Pemerintah (dhi. Ditjen Belmawa, Direktorat Penjamu) memberikan inspirasi (inspiring) tentang:
 - o Tujuan SPMI;
 - Prinsip SPMI;
 - Manajemen SPMI (PPEPP);
 - Dokumen SPMI;
 - Praktik baik SPMI.



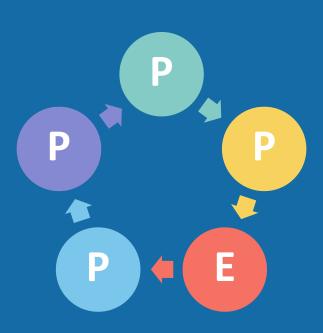
Pasal 5 Ayat (6) Permenristekdikti No. 62/2016

spmi ditetapkan dalam peraturan pemimpin perguruan tinggi bagi PTN atau peraturan badan hukum penyelenggara bagi PTS, setelah disetujui senat atau senat akademik perguruan tinggi.

signed © MA, 2018, Direktorat Penjaminan Mutu

INTI SPMI

Pasal 5 ayat (1) Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 Tentang SPM Dikti → SPMI memiliki siklus kegiatan yang terdiri atas:



Penetapan Standar Dikti

Pelaksanaan Standar Dikti;

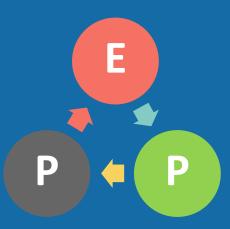
Evaluasi (Pelaksanaan) Standar Dikti;

Pengendalian (Pelaksanaan) Standar Dikti; dan

Peningkatan Standar Dikti.

INTI SPME

Pasal 6 ayat (1) Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 Tentang SPM Dikti → Tahapan Akreditasi sbb:



Evaluasi Data dan Informasi

Penetapan Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi

Pemantauan dan Evaluasi Status Akreditasi dan P eringkat Terakreditasi

8

Aras IMPLEMENTASI SPMI

Universitas/ Institut

Sek olah Tinggi

Politeknik/A kadem i/ Akademi Komunitas



Fak u Itas



Uni t Pengelola Pro gram Studi



Uni t Pengelola Pro gram Studi



Uni t Pengelola Pro gram Studi

- Pas al 1 angka 17 UU Dikti
 Program Studi adalah kesatuan kegiatan Pendidikan dan pembelajaran yang memiliki kurikulum dan metode pembelajaran tertentu pendidikan akademik, pendidikan profesi, dan/atau pendidi
- Pas al 33 ay at (4) UU Dikti
 Program Studi dikelola oleh suatu satuan unit pengelola ya oleh Perguruan Tinggi

Per m en ristekdikti No. 62 Tahun 2016 Pas al 8 ay at 4 c

MODEL ORGANISASI



Memben tuk un it kh us us SPMI



Mengin tegras ik an im plem en tasi SPMI ke dalam manajemen PT



Mengombinasikan kedua model di atas

signed © MA, 2018, Direktorat Penjaminan Mutu



Tahap Membangun SPMI

Dokumen SPMI

Dokumen/ Buku Kebijakan SPMI

Dokumen/ Buku Manual SPMI

Dokumen/ Buku Standar SPMI Dokumen/ Buku Formulir SPMI

Permenristekdikti No 62 Tahun 2016 Pasal 8 Ayat 4 (b)



KEBIJAKAN MUTU SPMI

Kebijakan SPMI Perguruan Tinggi atau Kebijakan Mutu (Quality Policy)

- Kebijakan SPMI Perguruan Tinggi adalah dokumen berisi uraian secara garis besar tentang bagaimana suatu Perguruan Tinggi memahami, merancang, dan mengimplementasikan SPMI Perguruan Tinggi dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, sehingga terwujud budaya mutu pada Perguruan Tinggi tersebut.
- Di dalam dokumen ini terdapat uraian mengena a. latar belakang atau alasan; b. tujuan; c. strategi; d. prinsip; dan e. arah Perguruan Tinggi untuk menjamin dan meningkatkan mutu dalam setiap kegiatannya. Kebijakan SPMI Perguruan Tinggi ini dibuat dan ditetapkan oleh pemimpin PTN setelah mendapat pertimbangan Senat Perguruan Tinggi, atau pemimpin PTS setelah mendapat pertimbangan Senat Perguruan Tinggi dan persetujuan Badan Penyelenggara.

Kebijakan SPMI

Dokumen yang berisi uraian secara garis besar tentang bagaimana suatu Perguruan Tinggi memahami, merancang dan mengimplementasikan SPMI PT dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, sehingga terbentuk Budaya Mutu pada PT tersebut.

Manfaat Dokumen Kebijakan SPMI PT

- Menjelaskan kepada pemangku kepentingan PT tentang SPMI di PT yang bersangkutan secara ringkas, padat, utuh.
- Menjadi dasar atau 'payung' seluruh Standar, Manual, Formulir SPMI di PT.
- Membuktikan bahwa SPMI PT yang bersangkutan terdokumentasikan.

Garis Besar Isi Dokumen/Buku Kebijakan SPMI



Dokumen/ Buku Kebijakan SPMI

- 1. Visi, Misi, Tujuan Perguruan Tinggi
- Latar Belakang Perguruan Tinggi menjalankan SPMI.
- 3. Luas lingkup Kebijakan SPMI (misal: akademik & nonakademik).
- Daftar dan definisi Istilah dalam dokumen SPMI.
- 5. Garis besar kebijakan SPMI pada Perguruan Tinggi antara lain:
 - a. Tujuan dan Strategi SPMI
 - b. Prinsip atau Asas-Asas Pelaksanaan SPMI
 - c. Manajemen SPMI (PPEPP).
 - d. Unit atau pejabat khusus penanggungjawab SPMI (termasuk struktur organisasi, dan tata kelola SPMI, jika ada)
 - e. Jumlah dan nama semua standar dalam SPMI.
- Informasi singkat tentang dokumen SPMI lain yaitu Manual SPMI, Standar SPMI, Formulir SPMI.
- Hubungan Kebijakan SPMI dengan berbagai Dokumen Perguruan Tinggi lain (al: Statuta, Renstra).

MANUAL MUTU SPMI

Manual SPMI:

 Adalah dokumentasi tertulis berisi petunjuk praktis mengenai cara, langkah atau prosedur tentang bagaimana Standar Dikti suatu PT ditetapkan, dilaksanakan, dievaluasi pelaksanaannya, dikendalikan pelaksanaannya, ditingkatkan mutunya secara berkelanjutan, oleh pihak-pihak yang bertanggung jawab untuk melaksanakan pada semua aras dalam PT

Manfaat Manual SPMI:

- 1. Panduan bagi para pejabat struktural dan/atau unit khusus SPMI maupun dosen serta non dosen, dalam mengimplementasikan SPMI sesuai dengan wewenang dan tugas masing-masing untuk mewujudkan budaya mutu.
- 2. Petunjuk bagaimana Standar Dikti dapat dipenuhi serta ditingkatkan secara berkelanjutan.
- 3. Bukti tertulis bahwa SPMI pada PT yang bersangkutan memang telah diimplementasikan.

Isi Manual SPMI PT

- Cara menetapkan (merancang dan merumuskan), melaksanakan, mengevaluasi pelaksanaan, mengendalikan pelaksanaan, serta meningkatkan secara berkelanjutan Standar SPMI PT
- Bagaimana semua pejabat struktural atau unit khusus SPMI PT mengimplementasikan SPMI PT secara sistemik dalam satu siklus pada semua aras dalam PT

Dalam Dokumen Manual SPMI PT

Akan dimuat pula petunjuk praktis tentang bagaimana melakukan sesuatu, yang tertuang dalam format dengan bermacam sebutan, antara lain:

- a. Prosedur kerja, yaitu uraian tentang langkah/prosedur yang harus dilalui atau dilakukan seseorang untuk mencapai atau menghasilkan sesuatu. Urutan langkah tersebut menggambarkan adanya suatu proses yang berurutan, sistematis, logis, dan koheren;
- b. Instruksi kerja, yaitu prosedur kerja tetapi dalam bentuk lebih rinci dan teknis;
- c. Prosedur (Standard Operating Procedure/SOP) atau protocols, instructions, dan worksheets. Prosedur lazim digunakan untuk sesuatu kegiatan yang bersifat rutin dan berulang;
- d. Prosedur yang perlu dilakukan agar dihasilkan capaian mutu yang sama walaupun dilakukan oleh pelaku kegiatan yang berbeda.

Macam Manual SPMI (berkaitan dengan pentahapan SPMI)

1. Tahap Penetapan Standar:

 Tahap ketika seluruh Standar Dikti dirancang, dirumuskan, hingga disahkan oleh pihak yang berwenang pada PT

2. Tahap Pelaksanaan Standar

 Tahap ketika isi seluruh Standar Dikti mulai dilaksanakan untuk dicapai atau diwujudkan oleh semua pihak yang bertanggungjawab untuk mewujudkan.

Lanjutan...

3. Tahap Evaluasi (Pelaksanaan) Standar:

 Tahap ketika pihak yang bertanggungjawab melakukan penilaian atau pengukuran tentang ketercapaian pelaksanaan atau pemenuhan Standar Dikti.

4. Tahap Pengendalian (Pelaksanaan) Standar:

 Tahap ketika pihak yang bertanggungjawab melaksanakan Standar Dikti memantau dan melakukan korektif bila terjadi ketidaksesuaian/ penyimpangan terhadap pelaksanaan Standar Dikti.

5. Tahap Peningkatan Standar:

 Tahap ketika Standar Dikti telah dicapai kemudian ditingkatkan mutunya secara berkala dan berkelanjutan.



Pedoman Menulis Manual SPMI

Sebaiknya memperhatikan hal-hal berikut:

- Tulis secara jelas, ringkas padat, dengan bahasa sederhana (lugas, hemat kata, kalimat aktif pendek namun utuh/lengkap).
- Sebagai sebuah petunjuk praktis cara mengerjakan sesuatu, penulisan manual harus konsisten, sistematis, koheren, dan logis, seperti misalnya jelas menguraikan langkah demi langkah, tahap demi tahap, secara kronologis ataupun sekuensial.
- Dalam menulis manual, penulis harus memposisikan diri sebagai pihak pemakai manual tersebut

Lanjutan.....

- Manual selalu berkaitan erat dengan kebijakan dan standar, sehingga ini perlu disebutkan secara eksplisit dalam setiap manual.
- Buatlah tampilan sedemikian rupa agar terlihat menarik dengan misalnya, menggunakan kertas berkualitas tinggi, ilustrasi dengan gambar/bagan/diagram yang dibuat berwarna, dan dicetak secara profesional.
- Edit draf manual untuk mengoreksi, antara lain tata bahasa, gaya bahasa, kohesi, kejelasan, dan ketepatan pemilihan kata
- Terbitkan dan distribusikan manual secara efektif agar mudah dan cepat diperoleh semua pihak yang berkepentingan

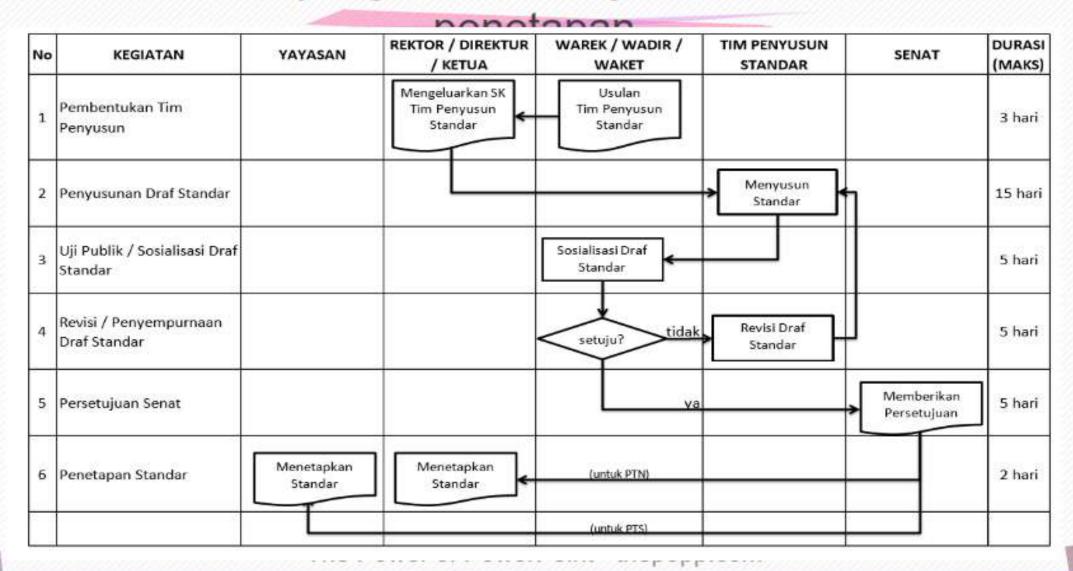
Proses Penyusunan Manual SPMI

- 1. Didahului dengan penyusunan Standar Dikti.
- 2. Memahami siklus PPEPP untuk tiap Standar Dikti
- 3. Memahami struktur organisasi dan deskripsi kerja.
- 4. Penentuan langkah-langkah/prosedur untuk masing-masing manual yang meliputi PPEPP (bagaimana melaksanakannya), termasuk siapa yang melaksanakan, berikut durasi/waktunya.
- Sangat dianjurkan sekaligus menentukan dokumen yang harus ada dan merancang form terkait.

Garis Besar Isi Dokumen/Buku Manual SPMI

- 1. Tujuan dan maksud Manual SPMI
- 2. Luas lingkup Manual SPMI (manual PPEPP)
- 3. Rincian tentang hal yang harus dikerjakan
- 4. Pihak yang bertanggungjawab mengerjakan sesuatu
- 5. Uraian tentang pekerjaan yang harus dilaksanakan sesuai Manual SPMI
- 6. Uraian tentang bagaimana dan bilamana pekerjaan itu harus dilaksanakan
- 7. Rincian formulir/borang/proforma yang harus dibuat dan digunakan sebagai bagian dari Manual SPMI
- 8. Rincian sarana yang digunakan sesuai petunjuk dalam Manual SPMI

Rincian hal yang harus dikerjakan dalam manual



STANDAR MUTU SPMI

PENGERTIAN STANDAR

- Pernyataan tertulis yang berisi satu atau kedua hal berikut ini:
 - Spesifikasi atau rincian tentang sesuatu hal khusus, yang memperlihatkan sebuah tujuan, cita-cita, keinginan, kriteria, ukuran, patokan, pedoman;
 - Perintah agar melakukan sesuatu untuk



PEDOMAN MERANCANG STANDAR

- Menjadikan Visi, Misi, dan Tujuan institusi/ Perguruan Tinggi sebagai sumber inspirasi.
- Menjadikan peraturan perundang-undangan (mulai dari UU, Kepmen) yang berlaku sebagai rambu-rambu dan batasan-batasan yang tidak boleh diabaikan atau dilanggar



PEDOMAN MERANCANG STANDAR

- Menjadikan masukan dan saran dari pemangku kepentingan eksternal Perguruan Tinggi yaitu pengguna lulusan, asosiasi profesi, alumni, orang tua / wali mahasiswa, dan masyarakat luas, sebagai bahan pertimbangan.
- Melibatkan sedapat mungkin semua pemangku kepentingan internal Perguruan Tinggi seperti dosen, karyawan bukan dosen, dan mahasiswa.

PEDOMAN MERANCANG STANDAR

5. Menggunakan berbagai standar dalam SPMI dari PT ternama, lembaga akreditasi PT yang kredibel, atau asosiasi beberapa PT, baik dari dalam maupun luar negeri, dan publikasi tentang SPM PT yang diterbitkan oleh DitJen Dikti – Kemendiknas – RI, hanya sebagai contoh atau sumber inspirasi.

Standar SPMI PT

Pernyataan tertulis yang berisi satu atau kedua hal di bawah ini:

- spesifikasi atau rincian tentang sesuatu hal khusus, yang memperhatikan sebuah tujuan, cita-cita, keinginan, kriteria, ukuran, patokan, pedoman
- b. perintah agar melakukan sesuatu untuk mencapai atau memenuhi hal-hal no 1
- c. kualifikasi mutu yang akan dicapai oleh PT.

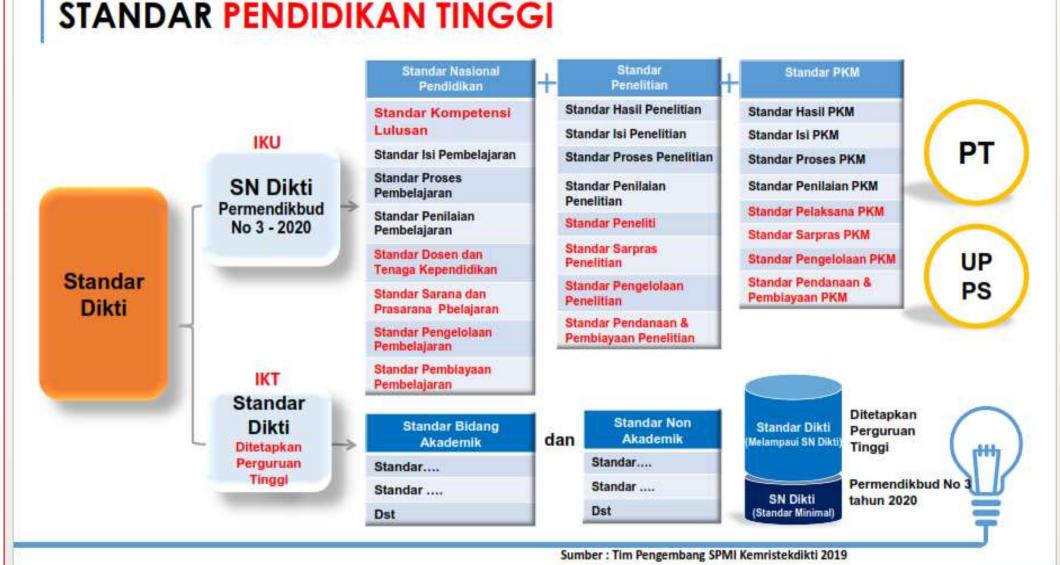
Garis Besar Isi Dokumen/Buku Standar SPMI

ISI

Dokumen/ Buku Standar SPMI

- Definisi Istilah (istilah khas yang digunakan agar tidak menimbulkan multi tafsir)
- 2. Rasionale Standar SPMI (alasan penetapan standar tersebut)
- Pernyataan Isi Standar SPMI (misal: mengandung unsur A,B,C, dan D, atau Key Performance Indicator)
- Strategi Pencapaian Standar SPMI (apa/bagaimana mencapai standar)
- Indikator Pencapaian Standar SPMI (apa yang diukur/dicapai, bagaimana mengukur/mencapai, dan target pencapaian)
- 6. Interaksi antar Standar SPMI;
- 7. Pihak yang terlibat dalam pemenuhan Standar SPMI.

STANDAR PENDIDIKAN TINGGI



Isi Dokumen Setiap Standar

- Visi Misi
- Rasionale
- Definisi istilah
- Pihak yang Bertanggungjawab untuk Mencapai Isi Standar
- 5. Pernyataan isi standar mengandung unsur Audience, Behaviour, Competence, dan Degree
- Strategi Pelaksanaan Standar
- Indikator Ketercapaiannya (+cara pengukuran dan target)
- Dokumen terkait: e.g. formulir
- Referensi

TIGA ISTILAH DALAM PENETAPAN STANDAR SPMI



Pernyataan Standar yang Baik

Audience

- Subyek yang melakukan sesuatu
- Pelaksana isi standar

Behaviour

 Hal yang harus dilakukan diukur atau di capai

Competence

 Kompetensi/kemampuan/spesifikasi/target/kinerja yang harus dicapai

Degree

Tingkat/periode/frekuensi/waktu

Unsur B, C, dan D mirip dengan Key Performance Indicators (KPIs),

Indicators

Hal yang akan dicapai

Measures

Cara mengukur/mencapai

Targets

Hasil yang diinginkan

Contoh Pernyataan Standar Rasio Dosen-Mahasiswa

 Ketua Program studi melakukan rekrutasi, pembinaan, dan pengembangan dosen agar tercapai rasio dosen-mahasiswa sebesar 1:45 paling lambat akhir 2017



A

 Wakil Ketua Bidang I dan Ketua Program Studi

В

 Melakukan rekrutisasi, pembinaan, dan pengembangan dosen

C

 Agar tercapai rasio dosenmahasiswa sebesar 1:45

D

Paling lambat akhir 2017

Indicators

 Rasio dosen mahasiswa

Measures

 Jumlah total dosen : jumlah total mahasiswa

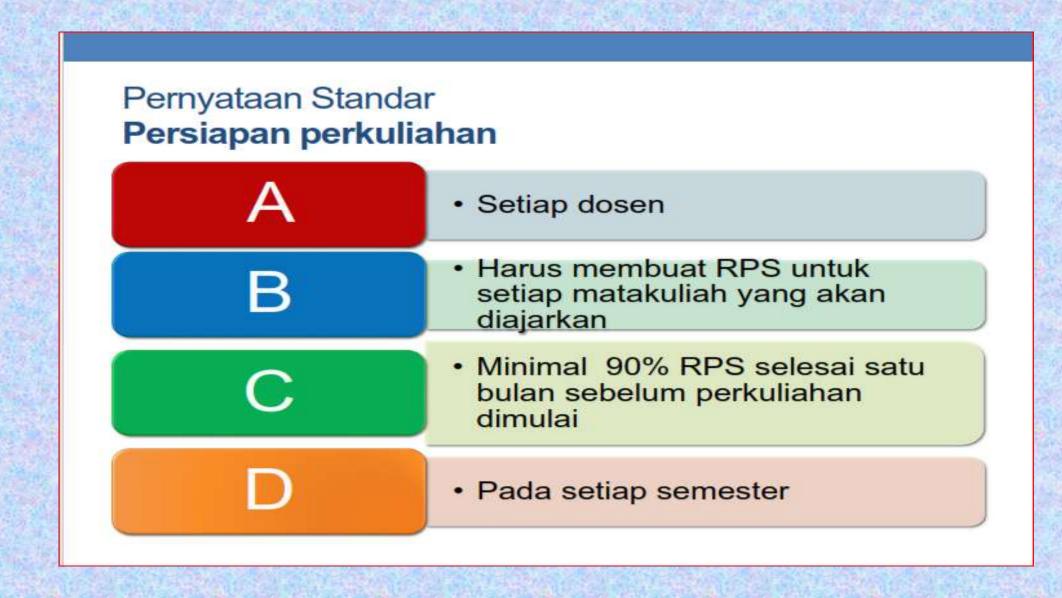
Targets

1:45 pada akhir 2017

Melakukan rekruitasi, pembinaan dan pengembangan dosen adalah salah satu strategi yang dapat dilaksanakan oleh Dekan dan Ketua Jurusan untuk mencapai target tersebut

SN Dikti Pasal 12

- Perencanaan proses pembelajaran sebagaimana dimaksud dalam Pasal 10 ayat
 huruf b disusun untuk setiap mata kuliah dan disajikan dalam rencana pembelajaran semester (RPS) atau istilah lain.
- 2.Rencana pembelajaran semester (RPS) atau istilah lain sebagaimana dimaksud pada ayat (1) ditetapkan dan dikembangkan oleh dosen secara mandiri atau bersama dalam kelompok keahlian suatu bidang ilmu pengetahuan dan/atau teknologi dalam program studi.
- 3.Rencana pembelajaran semester (RPS) atau istilah lain paling sedikit memuat:
 - nama program studi, nama dan kode mata kuliah, semester, sks, nama dosen pengampu;
 - CP lulusan yang dibebankan pada mata kuliah;
 - kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran untuk memenuhi capaian pembelajaran lulusan;
 - bahan kajian yang terkait dengan kemampuan yang akan dicapai;
 - metode pembelajaran
 - waktu yg disediakan untuk mencapai kemampuan pada tiap tahap pembelajaran;
 - pengalaman belajar mahasiswa yang diwujudkan dalam deskripsi tugas yang harus dikerjakan oleh mahasiswa selama satu semester;
 - kriteria, indikator, dan bobot penilaian; dan
 - daftar referensi yang digunakan.





RPS untuk matakuliah

Measures

 Persentase RPS yang selesai satu bulan sebelum mengajar

Targets

 Minimal 90% RPS selesai satu bulan sebelum perkuliahan dimulai

Langkah-langkah Menetapkan Standar Dikti

Contoh: Standar Kompetensi Lulusan dan Standar Isi

Dituliskan pada Manual Penetapan Standar Kompetensi Lulusan dan Standar Isi Pembelajaran

- Menyiapkan dan mempelajari berbagai bahan dalam menetapkan Standar Dikti, al :
- Peraturan perundang-undangan di bidang pendidikan tinggi.
- Nilai dasar yang dianut PT
- Visi, misi, dan tujuan PT
- Hasil analisis SWOT
- Hasil pelacakan lulusan dan/atau need assesment terhadap pengguna lulusan

- Benchmarking ke PT lain, atau mengundang narasumber.
- Pertemuan dengan pemangku kepentingan (internal & eksternal)
- 4. Merumuskan Standar Dikti (aras PT dan aras PS)
- Jumlah dan nama standar dicantumkan dalam Buku Kebijakan SPMI PT
- Struktur bahasa norma yang mengandung unsur ABCD
- Uji publik
- Perbaikan perumusan Standar Dikti, termasuk redaksi dan struktur bahasa.
- Menetapkan pemberlakuan Standar Dikti.

Catatan

- Dari keempat dokumen SPMI Perguruan tinggi, yaitu Kebijakan, Manual, Standar, dan Formulir SPMI Perguruan Tinggi, dokumen Standar SPMI PT menjadi inti (core) dari SPMI PT.
- Tanpa keberadaan Dokumen Standar SPMI Perguruan Tinggi, maka tidak mungkin SPMI Perguruan Tinggi dapat diimplementasikan.
- Disarankan agar ketika dokumen Standar SPMI PT selesai disusun, maka pengesahannya (bersama dengan ketiga dokumen lain dalam SPMI Perguruan Tinggi) sebaiknya dilakukan oleh Pimpinan PT dan/atau Yayasan (untuk PTS), dan/atau Senat PT, dalam bentuk Peraturan Pemimpin PT.

Tabel Hubungan antara Standard – Indicator - Measure - Targets

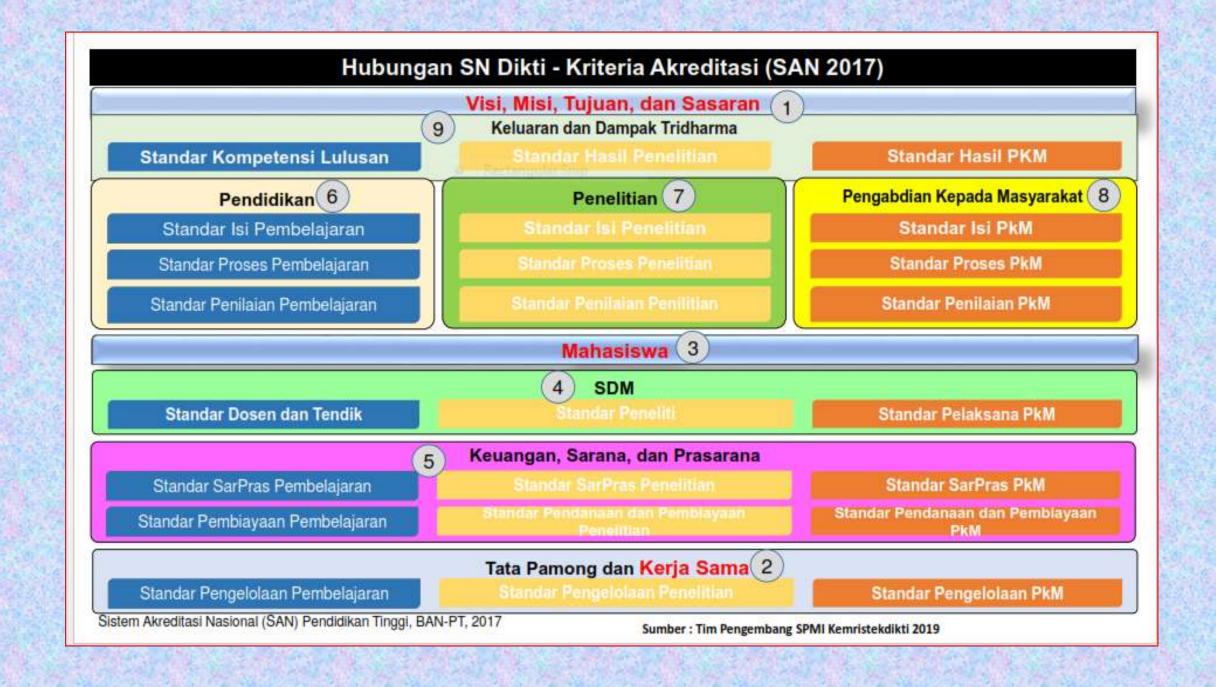
Standard	Indicator	Measures	Targets		

Tabel Hubungan Pernyataan Standar & Indikator Pencapaian

Pernyataan Standar	Indikator				
1.	1.				
2.	2.				
3.	3.				
4.	4.				

Pernyataan Standar, Indikator, dan Capaian Tahunan

No	Pernyataan Standar	Indikator	pic	Capaian Tahunan (%)				Doku-	
				2017	2018	2019	2020	2022	men
1						-			
2									
3									
4			=						
5									



HAKIKAT INDIKATOR KINERJA



INDIKATOR DI DOKUMEN SPMI

VISI & MISI KOMPONEN STANDAR DI RUANG LINGKUP, ACUAN SPMI TUJUAN SUBJEK YANG BERTANGGUNGJAWAB DAFTAR ISTILAH INDIKATOR KINERJA UTAMA PERNYATAAN STANDAR INDIKATOR PENCAPAIAN INDIKATOR KINERJA STRATEGI PENCAPAIAN **TAMBAHAN** REFERENSI



•PEMBUATAN SOP BERDASARKAN PERMENPAN NOMOR 35 TAHUN 2015

Garis Besar Isi Dokumen/Buku Formulir SPMI

ISI

Dokumen/ Buku Formulir SPMI Terdapat banyak macam maupun jumlah formulir SPMI sesuai dengan peruntukan untuk setiap standar.

Dapat dipastikan bahwa setiap standar membutuhkan berbagai macam formulir sebagai alat untuk mengendalikan pelaksanaan standar, dan merekam mutu hasil pelaksanaan standar.



Istilah & Pengertian...

Standar Operasional Prosedur (SOP)

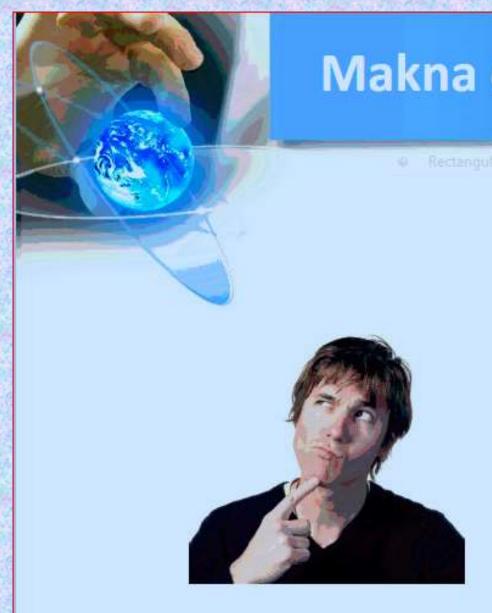
serangkaian instruksi
tertulis yang dibakukan
mengenai berbagai proses
penyelenggaraan
administrasi pemerintahan,
bagaimana dan kapan
harus dilakukan, dimana
dan oleh siapa dilakukan.





Beberapa Istilah SOP...

- SOPs: Standard (Standing) Operating Procedures (diadopsi dari Bahasa Inggris).
- SPO: Standar Prosedur Operasi (Terjemahan istilah SOPs, biasa dipergunakan pada bidang perkebunan).
- POS: Prosedur Operasional Standar.
 (Terjemahan istilah SOPs, biasa dipergunakan pada bidang keagamaan).
- SOB: Standar Operasional Baku.
 (Terjemahan istilah SOPs, biasa digunakan pada bidang industri).



- Makna dari SOP....
 - - Secara menyeluruh SOP akan menggambarkan secara detail cara sebuah instansi beroperasi.
 - SOP diartikan sebagai "petunjuk organisatoris yang menetapkan suatu tindakan baku".
 - SOP disusun untuk menghindari miskomunikasi, konflik, dan permasalahan pada pelaksanaan pekerjaan.



Tujuan dibuat SOP

- Memperjelas alur tugas, wewenang dan tanggung jawab dari petugas/pegawai terkait.
- Melindungi organisasi/unit kerja dan petugas/pegawai dari malpraktek atau kesalahan administrasi lainnya.
- Untuk menghindari kegagalan/kesalahan, keraguan, duplikasi dan inefisiensi.

Manfaat SOP...



- Sebagai standarisasi cara yang dilakukan aparatur dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tugasnya;
- Mengurangi tingkat kesalahan dan kelalaian yang mungkin dilakukan oleh seorang aparatur atau pelaksana dalam melaksanakan tugas;
- Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab individual aparatur dan organisasi secara keseluruhan;
- Membantu aparatur menjadi lebih mandiri dan tidak tergantung pada intervensi manajemen, sehingga akan mengurangi keterlibatan pimpinan dalam pelaksanaan proses sehari-hari;
- 5. Meningkatkan akuntabilitas pelaksanaan tugas;



- Menciptakan ukuran standar kinerja yang akan memberikan aparatur cara konkrit untuk memperbaiki kinerja serta membantu mengevaluasi usaha yang telah dilakukan;
- Memastikan pelaksanaan tugas penyelenggaraan pemerintahan dapat berlangsung dalam berbagai situasi;
- 8. Menjamin konsistensi pelayanan kepada masyarakat, baik dari sisi mutu, waktu, dan prosedur;
- Memberikan informasi mengenai kualifikasi kompetensi yang harus dikuasai oleh aparatur dalam melaksanakan tugasnya;
- Memberikan informasi bagi upaya peningkatan kompetensi aparatur;



Manfaat SOP... (lanjutan)

- 11. Memberikan informasi mengenai beban tugas yang dipikul oleh seorang aparatur dalam melaksanakan tugasnya;
- Sebagai instrumen yang dapat melindungi aparatur dari kemungkinan tuntutan hukum karena tuduhan melakukan penyimpangan;
- 13. Menghindari tumpang tindih pelaksanaan tugas;
- Membantu penelusuran terhadap kesalahan-kesalahan prosedural dalam memberikan pelayanan;
- Membantu memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan standar pelayanan, sehingga sekaligus dapat memberikan informasi bagi kinerja pelayanan.



Prinsip Penyusunan SOP-AP...

- Kemudahan dan kejelasan. Prosedur-prosedur yang distandarkan harus dapat dengan mudah dimengerti dan diterapkan oleh semua aparatur bahkan bagi seseorang yang sama sekali baru dalam pelaksanaan tugasnya;
- 2. Efisiensi dan efektivitas. Prosedur-prosedur yang distandarkan harus merupakan prosedur yang paling efisien dan efektif dalam proses pelaksanaan tugas;
- Keselarasan. Prosedur-prosedur yang distandarkan harus selaras dengan prosedur-prosedur standar lain yang terkait;
- 4. Keterukuran. Output dari prosedur-prosedur yang distandarkan mengandung standar kualitas atau mutu baku tertentu yang dapat diukur pencapaian keberhasilannya;



Prinsip Penyusunan SOP-AP... (lanjutan)

- Dinamis. Prosedur-prosedur yang distandarkan harus dengan cepat dapat disesuaikan dengan kebutuhan peningkatan kualitas pelayanan yang berkembang dalam penyelenggaraan administrasi pemerintahan;
- Berorientasi pada pengguna atau pihak yang dilayani.
 Prosedur prosedur yang distandarkan harus mempertimbangkan kebutuhan pengguna (customer's needs) sehingga dapat memberikan kepuasan kepada pengguna;
- 7. **Kepatuhan hukum**. Prosedur-prosedur yang distandarkan harus memenuhi ketentuan dan peraturan-peraturan pemerintah yang berlaku;
- 8. Kepastian hukum. Prosedur-prosedur yang distandarkan harus ditetapkan oleh pimpinan sebagai sebuah produk hukum yang ditaati, dilaksanakan dan menjadi instrumen untuk melindungi aparatur atau pelaksana dari kemungkinan tuntutan hukum.



Prinsip Pelaksanaan SOP-AP...

- Konsisten. SOP AP harus dilaksanakan secara konsisten dari waktu ke waktu, oleh siapa pun, dan dalam kondisi yang relatif sama oleh seluruh jajaran organisasi pemerintahan;
- Komitmen. SOP AP harus dilaksanakan dengan komitmen penuh dari seluruh jajaran organisasi, dari tingkatan yang paling rendah dan tertinggi;
- Perbaikan berkelanjutan. Pelaksanaan SOP AP harus terbuka terhadap penyempurnaan-penyempurnaan untuk memperoleh prosedur yang benar-benar efisien dan efektif;



Prinsip Pelaksanaan SOP-AP... (lanjutan)

- Mengikat. SOP AP harus mengikat pelaksana dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan prosedur standar yang telah ditetapkan;
- 5. Seluruh unsur memiliki peran penting. Seluruh aparatur melaksanakan peran-peran tertentu dalam setiap prosedur yang distandarkan. Jika aparatur tertentu tidak melaksanakan perannya dengan baik, maka akan mengganggu keseluruhan proses, yang akhirnya juga berdampak pada terganggunya proses penyelenggaraan pemerintahan;
- 6. Terdokumentasi dengan baik. Seluruh prosedur yang telah distandarkan harus didokumentasikan dengan baik, sehingga dapat selalu dijadikan acuan atau referensi bagi setiap pihak-pihak yang memerlukan.





Jenis-jenis SOP...

BERDASARKAN SIFAT KEGIATAN:

a. SOP TEKNIS

- SOP rinci yang menggambarkan kegiatan yang dilakukan oleh satu pelaksana atau dengan satu peran.
- Menggambarkan cara melakukan pekerjaan.

Contoh:

- ✓ SOP Pengagendaan Surat.
- ✓ SOP Pemberian Disposisi.
- ✓ SOP Pengoperasian Komputer.



BERDASARKAN SIFAT KEGIATAN:

SOP ADMINISTRATIF

- SOP umum yang menggambarkan langkah-langkah yang dilakukan oleh lebih dari satu pelaksana.
- Bisa bersifat makro atau mikro, dan tidak menggambarkan cara melakukan pekerjaan.

Contoh:

- ✓ SOP Penanganan Surat Masuk.
- ✓ SOP Pemeliharaan Komputer Kantor.
- ✓ SOP Pelayanan Pengujian Sampel di Laboratorium.
- ✓ SOP Penyelenggaraan Bimbingan Teknis.



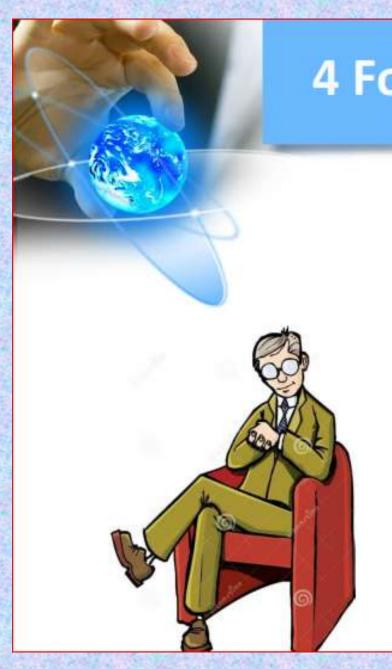
Bentuk Format SOP...

BAGAIMANA FORMAT SOP?

- ✓ Tidak Ada Format SOP yang Baku;
- ✓ Format SOP Ditentukan oleh Tujuan Penyusunannya.

FORMAT SOP ADM. PEMERINTAHAN

- ✓ Formatnya diatur dalam PerMenPAN RB No. 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan.
- ✓ Tidak Ada Format SOP Administrasi Pemerintahan lainnya.



4 Format SOP...

- Bentuk SIMPLE STEP (Langkah Sederhana)
- Bentuk *HIERARCHICAL STEP* (Tahapan Berurutan)
- Bentuk GRAPHIC (Grafik)
- Bentuk FLOWCHARTS (Diagram Alir)





PENYUSUNAN BARU...

- Pada Institusi Pendidikan Tinggi yang baru menyusun SPMI (Sistem Penjaminan Mutu Internal) atau yang membuka unit usaha baru/ Prodi baru
- Terjadi pada Institusi Pendidikan Tinggi yang sebetulnya secara praktek telah mempunyai prosedur tetapi belum mempunyai prosedur tertulis yang sistematis.



PENGEMBANGAN SEBAGIAN...

- Adanya perubahan kebijakan dalam operasional Institusi Perguruan Tinggi.
- Adanya perubahan kebijakan/ peraturan/undangundang dari Pemerintah (eksternal) yang berpengaruh pada operasional organisasi.
- Adanya gerakan untuk peningkatan efesiensi pada operasional organisasi Perguruan Tinggi.



PENGEMBANGAN KESELURUHAN...

- Adanya format penyajian baru dari SOP yang digunakan agar lebih mudah dipahami;
- Adanya perubahan struktur organisasi atau job description yang otomatis mengubah keseluruhan SOP. Contohnya penambahan atau pengurangan fungsi dalam organisasi.



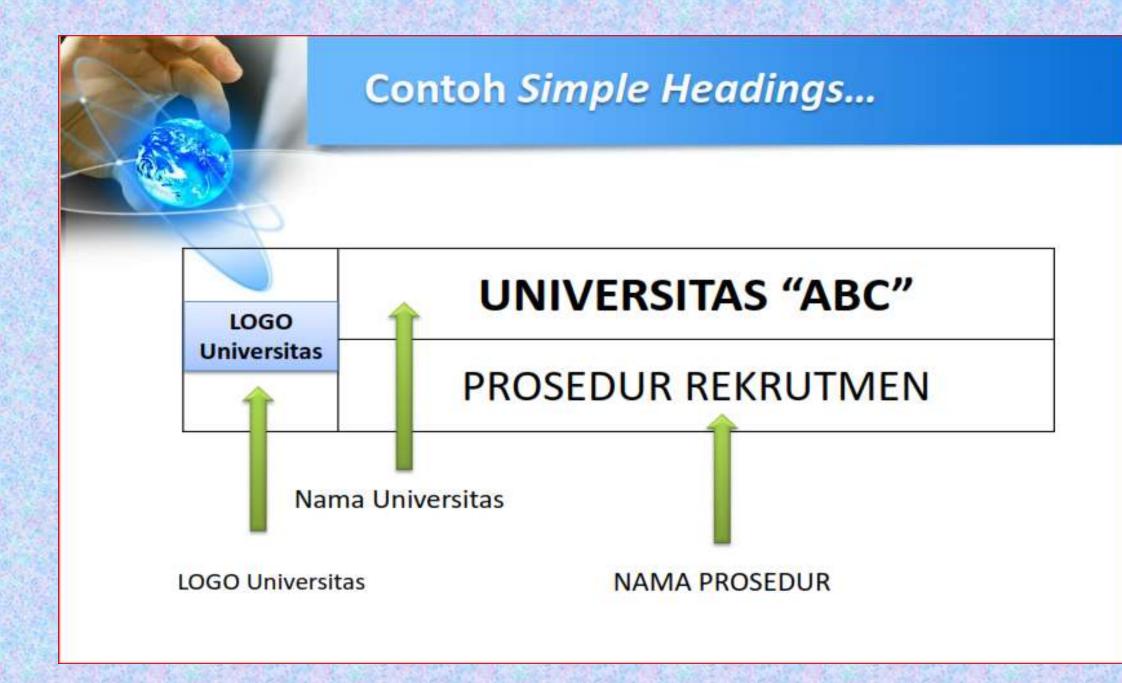
PENGEMBANGAN BERKALA...

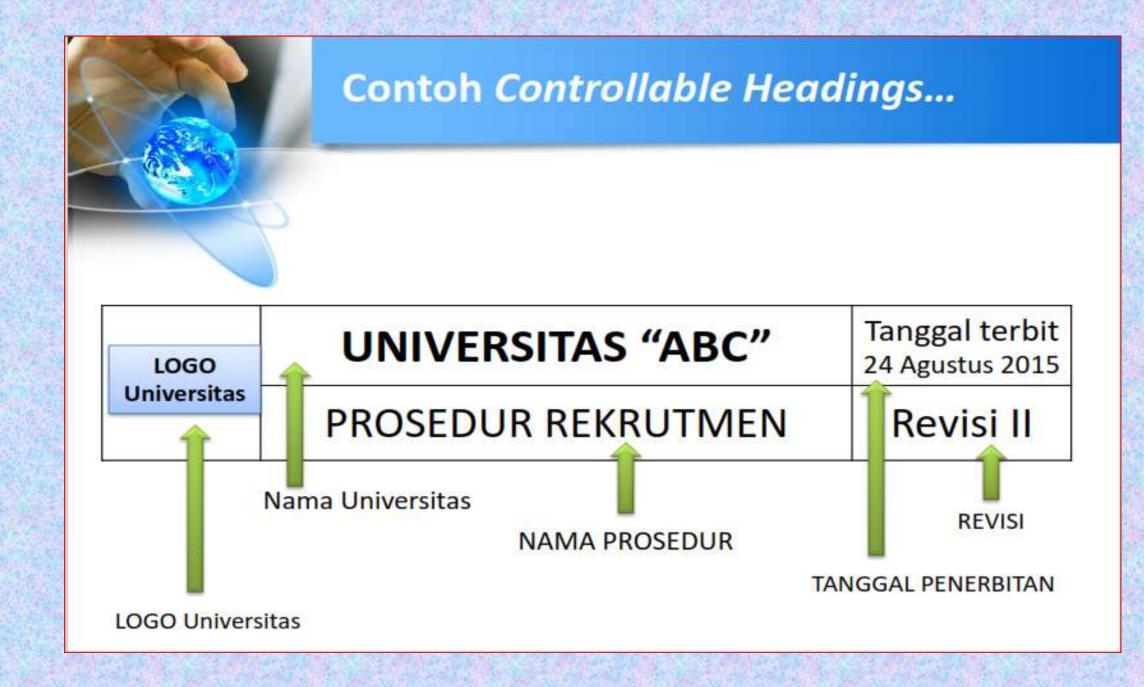
- Pengembangan yang dilakukan pada sebagian atau seluruh SOP yang sudah ada.
- Berbeda dengan pengembangan sebelumnya, pada pengembangan ini lebih ditekankan pada aspek pemeliharaan yang terskedul.



FORMAT PENYAJIAN SOP (heading)

- Heading secara umum berisi informasi awal tentang nama organisasi, bagian organisasi, judul prosedur, dll.
- Tiga model headings:
 - Simple Headings;
 - Controllable Headings;
 - Accountable Headings;









Diskusi...

FORMAT SOP Nomor SOP Tanggal Pembuatan 15 April 2010 KEMENTERIAN AGAMA MADRASAH ALIYAH NEGERI Tanggal Revisi (MAN)2 Tanggal Efektif BANJARNEGARA 7l. Letjen Suprapto 95 A Telp. (0286) 591130, 593271 Fax. (0286) 593271 Banjamegara 53417 Dirahkan Oleh SOP Kualifikasi Pelaksana: Davar Hukum: Peralstan Perlengkapan Keterkaitan: Peringutan: Pencatatan dan Pendataan More Baku Pelaksana Ketera Aktivitas Pertyaratan/ Waktu Output BERR Perlengkapan





mutupendidikan.com



Diskusi...



Support I-G of E

Jyuu-Cylinn + ★ Close

RSUD BANYUMAS	PEMBERIAN INFORMED CONSENT				
Jl. Rumah Sakit No.1 Banyumas	No. Dokumen 2012	No. Revisi	Halaman 1/2		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit Oktober 2012	dr. GEMPOL	KAN OLEH TUR RSU YUMAS SUWANDONO MM Utama Muda 11 198901 1 002		
I. PENGERTIAN I	Pemberian materi informasi yang berkaitan dengan tindakan yang akan dilakukan kepada pasien dan atau keluarga berkaitan dengan kondisi kesehatannya				
II. TUJUAN :	 Pasien dan atau keluarga memahami tujuan tindakan, dan semua aspek yang terkait dengan tindakan tersebut 				

III. KEBIJAKAN :	Semua lindakan kedokteran harus mendapat persetujuan pasien dan atau keluarga setelah mendapat penjelasan yang cukup tentang hal- hal yang berkaitan dengan tindakan tersebut. (Kebijakan Direktur nomor)
IV, PROSEDUR	Ucapkan salam, "Selamat pagi Bapak/ību", dan perkenalkan din "Saya (nama), jelaskan profesi/unit kerja. Jelaskan tugas yang akan dilakukan. Pastikan identitas pasien Ciptakan suasana yang nyaman dan hindan tampak lelah Jelaskan materi yang berkaitan dengan informed consent kepada pasien dan atau keluarga Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga bahwa mereka telah memahami materi yang disampaikan Berikan formulir pembenan informasi untuk ditanda tangani oleh pasien atau keluarga Beri kesempatan pasien dan atau keluarga





KEMENTERIAN AGAMA MADRASAH ALIYAH NEGERI NEGARA KABUPATEN JEMBRANA

Nomor SOP	03.01.01.07
Tanggal Pembuatan	30 Maret 2010
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	1 April 2010
Disahkan oleh	Kepala Bidang Kependais dan Pemberdayaan Masjid

SOP LAYANAN PERPUSTAKAAN

Dasar Huloum:

Pedoman Penyusunan SOP di lingkungan Kementerlan Agama

Keterkaitan

- Peserta didik
- 2. Para guru
- 3. Para karyawan

Peringatan

Perpustakaan memiliki fungsi edukatif, informatif, administratif, riset dan rekreatif yang berguna untuk menunjang kelancaran proses kegiatan belajar mengajar.

Kualifikasi Pelaksana

- Membuat Kartu Anggota.
- 2. Perninjaman koleksi (sirkulasi)
- 3. Pengembalian koleksi (sirkutasi)
- 4. Kartu Duplikasi (kartu pengganti)
- 5. Pinjaman Hilang.
- 6. Bebas pustaka
- 7. Penelusuran.

Peralatan/Perlengkapan

Buku, lemari, kartu, katalog, komputer, lemari referensi

Pencatatan dan Pendataan

Definisi

Proses kegiatan kepustakaan mulai dari pengolahan sampai dengan pelayanan pengguna perpustakaan yang meliputi kegiatan inventarisasi buku, pengidasifikasian, pembuatan catalog, penyelesaian, penyusunan di rak buku dan peminjaman.

and and and	helaksama	adres -	Mutu Bake		
	CONTRACTOR .	Peser	- Activity states.	 	

Contoh Format Hierarchical Step...

Standard Operating Procedure	
SOP Pengajuan Cuti Tahunan	

	No.	PK-C19
ĺ	Tanggal	26 Mei 20**

Dasar hukum:

1. Mengisi formulir cuti tahunan:

- Formulir tersedia di Bagian Kepegawaian
- Isi formulir dan serahkan kepada Bagian Kepegawaian untuk diteliti mengenai hak cuti yang tersisa
- Formulir diserahkan kembali kepada pegawai yang mengajukan cuti setelah Bagian kepegawaian memberikan pengesahan mengenai hak cuti yang akan diambil sesuai dengan sisa cuti yang tersedia
- Pegawai yang mengajukan cuti menandatangi formulir pengajuan dan menyampaikan kepada atasan langsung yang bersangkutan;

2. Persetujuan atasan langsung dan pejawat yang berwenang memberikan cuti:

- Atasan langsung yang bersangkutan memberikan persetujuan dengan memberikan tandatangan pada formulir pengajuan dan menyampaikan kepada pejabat yang berwenang memberikan cuti
- Pejabat yang berwenang memberikan cuti memberikan persetujuan dengan menandatangani formulir pengajuan, menyerahkan formulir kepada atasan yang bersangkutan untuk selanjutnya diserahkan kepada yang bersangkutan;

3. Pelaksanaan cuti:

- Pegawai yang mengajukan cuti, menyampaikan satu berkas formulir asli kepada Bagian Kepegawaian, menyampaikan satu copy untuk Bagian Tata Usaha, menyimpan satu copy untuk dirinya sendiri untuk dokumentasi
- Pegawai yang mengajukan cuti melaksanakan cuti dengan kewajiban sebelum melaksanakan cuti melaporkan kemajuan pekerjaanpekerjaan yang menjadi tugasnya kepada atasan langsung;
- Pegawai yang melaksanakan cuti wajib melapor kepada atasan langsung setelah melaksanakan cuti.

Disahkan oleh: Kepala	
11	



Contoh Format Graphic Step...

SOP Pengajuan Cuti Tahunan

Isi formulir

- Pegawai yang mengajukan cuti, mengisi formulir cuti tahunan
- Serahkan formulir ke Bagian Kepegawaian
- Bagian Kepegawaian meneliti ketersediaan cuti bagi pegawai yang mengajukan dan menyerahkan kepada yang bersangkutan
- Pegawai menandatangani formulir dan menyerahkan kepada atasan langsung

Persetujuan

- Pegawai mengajukan kepada atasan langsung
- Atasan langsung menandatangani dan menyampaikan kepada pejabat yang berwenang memberikan cuti
- Pejabat yang berwenang memberikan cuti menandatangani pengajuan dan menyampaikan kembali kepada atasan langsung pegawai yang bersangkutan
- Atasan langsung menyampaikan kepada yang bersangkutan

Nomor: PK-C090 Tanggal: 26 Mel 20**

Cuti

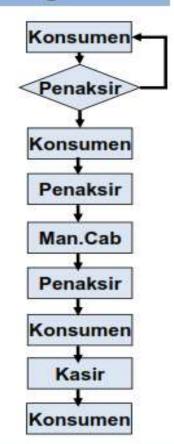
- Pegawai yang mengajukan cuti menyampaikan formulir kepada Bagian Kepegawaian, copy untuk unit kerjanya dan copy untuk yang bersangkutan
- Pegawai yang mengajukan cuti wajib melaporkan kemajuan pekerjaannya sebelum cuti.
- Pelaksanaan cuti oleh yang bersangkutan

Contoh Format (Linear) Flowchart...

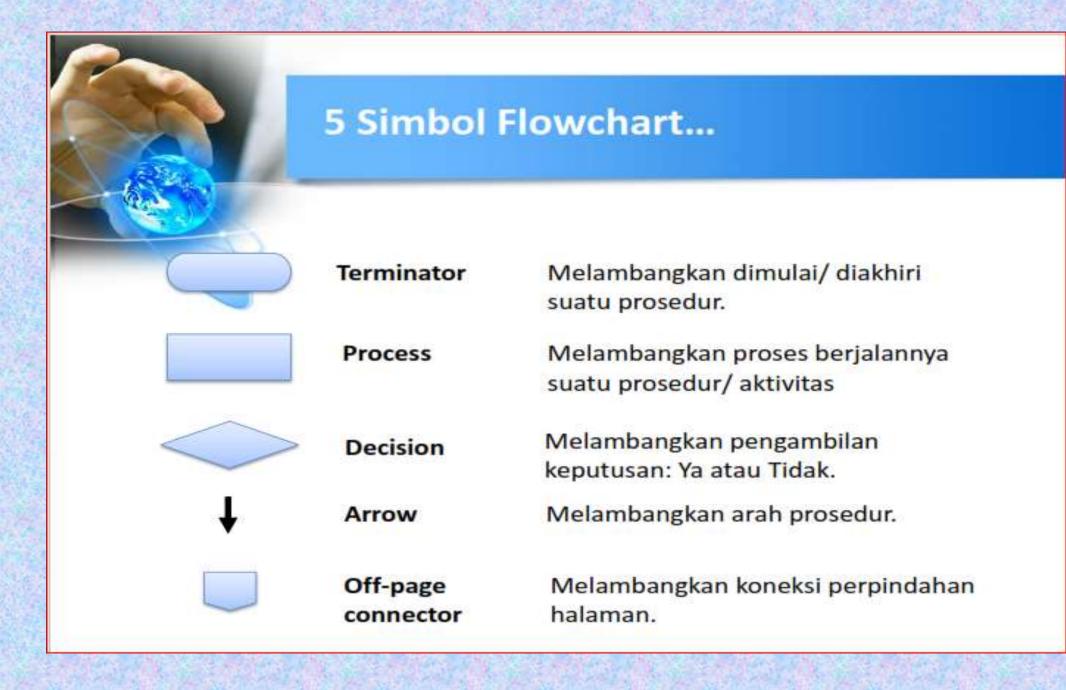
SOP Pegadaian Barang Jaminan

- 1. Konsumen membawa barang jaminan menuju loket penaksir
- Penaksir memeriksa barang jaminan. Apabila tidak memenuhi persyaratan barang jaminan dikembalikan ke Konsumen dengan penjelasan seperlunya
- 3. Konsumen mengisi formulir permintaan kredit dan dilengkapi fotocopy KTP
- Penaksir menaksir nilai nominal dari barang jaminan, dan meminta disposisi
 Manajer Cabang
- Manajer Cabang memberikan disposisi kepada penaksir, dan menyerahkan barang jaminan ke Penyimpan
- Penaksir mengeluarkan Surat Bukti Kredit (SBK) untuk diserahkan kepada Konsumen
- 7. Konsumen mengambil uang pinjaman ke Kasir dengan menunjukkan SBK
- 8. Kasir memberikan uang pinjaman sesuai dengan nominal yang tercantum
- 9. Konsumen menerima uang pinjaman

Bagan Alir



No. Kegiatan		Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan	
		Kabid	Kasubid	Analis	Asdep	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Menugaskan Kasubid untuk mempersiapkan konsep laporan konsinyering	P				Agenda Kerja	15 menit	Disposisi	
2.	Memerintahkan analis untuk mengumpulkan bahan laporan konsinyering	-	<u></u>			Disposisi	15 menit	Disposisi	
3.	Mengumpulkan dan menyerahkan bahan konsinyering kepada Kasubid					Disposisi	1 hari	Bahan Laporan, Disposisi	SOP Pengumpul-an Bahan
4.	Mengonsep laporan konsinyering dan menyerahkan kepada Kabid			\$ ************************************		Bahan Laporan	2 jam	Konsep Laporan, Disposisi	
5.	Memeriksa konsep laporan konsinyering. Jika setuju menyampaikan kepada Asdep. Jika tidak setuju menyerahkan kepada Kasubid untuk diperbaiki.		īdak			Konsep Laporan	1 jam	Draft Laporan, Disposisi	
6.	Memeriksa draft laporan konsinyering, Jika setuju menandatangani dan menyerahkan kepada Kabid, Jika tidak setuju mengembalikan kepada Kabid untuk diperbaiki.	Ya		Tidak	Ya	Draft Laporan	1 jam	Laporan, Disposisi	
7.	Menyerahkan laporan konsinyering kepada Kasubdit untuk didokumentasikan.	$\overline{\Box}$				Laporan	10 menit	Disposisi	
8.	Menyerahkan laporan konsinyering kepada Analis untuk didokumentasikan.					Laporan	10 menit	Disposisi	
9.	Mendokumentasikan Laporan Konsinyering.			4		Laporan	15 menit	Laporan, Bukti Dokumentasi	SOP Pen- dokumentasi-ar Dokumen



BEBERAPA CONTOH KEGIATAN AKADEMIK YANG PERLU MEMILIKI FORMULIR

FORMULIR

TERKAIT DENGAN STANDAR DAN MANUAL/SOP



- 1. FORMULIR CPL
- 2. FORMULIR RPS
- 3. FORMULIR DAFTAR HADIR
- 4. FORMULIR PENDAFTARAN MHS BARU
- 5. FORMULIR PENILAIAN SEMINAR
- 6. FORMULIR KEHADIRAN DOSEN
- 7. FORMULIR PENILAIAN UJIAN SKRIPSI
- 8. FORMULIR DAFTAR WISUDA
- 9. FORMULIR PEMINJAMAN BUKU
- 10.Dsb
- 11.Dsb
- 12.dsb

IMPLEMENTASI PPEPP DALAM SPMI





Penetapan Standar Pendidikan Tinggi



Jumlah Standar Pendidikan Tinggi Dalam SPMI

Standar Dikti

Standar Dikti (Melampaui SN Dikti)

SN Dikti (Standar Minimal)

SN Dikti dapat 'dilampaui' sesuai dengan Visi Perguruan Tinggi

Ditetapkan Perguruan Tinggi

Ditetapkan Menristekdikti



Standar Dikti yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi yang harus 'melampaui' SN Dikti ditentukan oleh Visi Perguruan Tinggi.

Pengertian 'melampaui' atau 'dilampaui':

- a. melebihi atau dilebihi secara 'kuantitatif', dan/atau
- b. melebihi atau dilebihi secara 'kualitatif



3. Standar Proses Pembelajaran

SN DIKTI

Permendikbud Nomor. 03 tahun 2020

Rencana Pembelajaran Semester (RPS) wajib ditinjau dan disesuaikan secara berkala dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta pemenuhan tuntutan stakeholders

STANDAR MUTU PT

Rencana Pembelajaran Semester (RPS) wajib ditinjau minimal setiap tahun dan disesuaikan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta pemenuhan tuntutan stakeholders

3. Standar Proses Pembelajaran

SN DIKTI

Permendikbud Nomor. 03 tahun 2020

Masa dan beban belajar program pendidikan sarjana, program diploma empat/sarjana terapan adalah paling lama 7 (tujuh) tahun dengan beban belajar mahasiswa paling sedikit 144 (seratus empat puluh empat) sks

STANDAR MUTU PT

Masa dan beban belajar program pendidikan sarjana, program diploma empat/sarjana terapan adalah paling lama 7 (tujuh) tahun dengan beban belajar mahasiswa paling sedikit 144 (seratus empat puluh empat) sks dan wajib memliki skor TOEFL/TOAFL 400

3. Standar Proses Pembelajaran

SN DIKTI Permendikbud Nomor. 03 tahun 2020

1 (satu) sks pada proses pembelajaran berupa kuliah, responsi, atau tutorial, harus terdiri atas: a. kegiatan tatap muka 50 (lima puluh) menit per minggu per semester; b. kegiatan penugasan terstruktur 60 (enam puluh) menit per minggu per semester; dan c. kegiatan mandiri 60 (enam puluh) menit per minggu per semester.

STANDAR MUTU PT

1 (satu) sks pada proses pembelajaran berupa kuliah, responsi, atau tutorial, harus terdiri atas: a. kegiatan tatap muka 50 (lima puluh) menit per minggu per semester; b. kegiatan penugasan terstruktur 60 (enam puluh) menit per minggu per semester; dan c. kegiatan mandiri 60 (enam puluh) menit per minggu per semester yang disusun dalam dokumen Rencana Pembelajaran Semester dan diserahkan kepada Ketua Program Studi minimal 1 (satu) minggu sebelum kuliah perdana dilaksanakan.

I. STANDAR PENDIDIKAN 4. Standar Penilaian Pembelajaran

SN DIKTI

Permendikbud Nomor. 03 tahun 2020

Pelaporan penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa berupa kualifikasi kebérhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah yang dinyatakan dalam kisaran: (a) huruf A setára dengan angka 4 (empát) berkategori sangat baik. (b) huruf B setara dengan angka 3 (tiga) berkategori baik. (c) huruf C setara dengan angka 2 (dua) berkategori cukup. (d) huruf D setara dengan angka 1 (satu) berkategori kurang; atau (e) huruf E setara dengan angka 0 (nol) berkategori sangat kurang

STANDAR MUTU PT

Pelaporan penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah yang dinyatakan dalam kisaran: huruf A setara dengan angka 4.00 (empat koma nol nol) berkategori sangat baik sekali; huruf A- setara dengan angka 3.67 (tiga koma enam tujuh) berkategori sangat baik; huruf B+ setara dengan angka 3.33 (tiga koma tiga tiga) berkategori baik; huruf B setara dengan angka 3.00 (tiga koma nol nol) berkategori agak baik; huruf B - setara dengan angka 2.67 (dua koma enam tujuh) berkategori cukup; huruf C+ setara dengan angka 2.33 (dua koma tiga tiga) berkategori agak kurang baik; huruf C setara dengan angka 2.00 (dua koma nol nol) berkategori kurang baik; huruf D setarà dengan angka 1.00 (satu koma nol nol) berkategori sangat kurang baik; huruf E setara dengan angka 0 (nol) berkategori gagal; yang diinformasikan kepada mahasiswa secara online melalui portal sistim informasi akademik (SIAKAD)

4. Standar Penilaian Pembelajaran

SN DIKTI

Permendikbud Nomor. 03 tahun 2020

Kelulusan mahasiswa dari program diploma dan program sarjana dapat diberikan predikat memuaskan dengan IPK 2,76 (dua koma tujuh enam) sampai 3,00 (tiga koma nol nol), sangat memuaskan dengan IPK 3,01 (tiga koma nol satu) sampai 3,50 (tiga koma lima nol), predikat pujian dengan IPK lebih dari 3,50 (tiga koma lima nol).

STANDAR MUTU PT

Predikat kelulusan mahasiswa UIN Ar-Raniry dari program diploma dan program sarjana dapat diberikan sebagai berikut:

No	Indeks Prestasi Kumulatif (IPK)	Predikat
1	3.51–4.00	Pujian
2	3.01- 3.50	Sangat baik
3	2.51- 3.00	Baik
4	2.00 - 2.50	Lulus

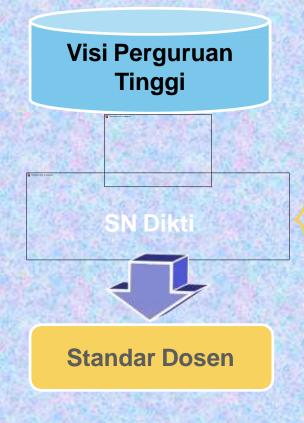
Untuk program diploma dan sarjana dapat diberikan predikat cumlaude bila memperoleh IPK 3.51-4.00, lulus tepat waktu (3.5 s/d 4 tahun) dan tidak ada mata kuliah dengan nilai C/D/E



Pasal 4, Ayat (4) Permenristekdikti No 62/2016

Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh PT disusun dan dikembangkan oleh PT dan ditetapkan dalam peraturan pemimpin PT bagi PTN, atau peraturan badan hukum penyelenggara bagi PTS, setelah disetujui senat pada tingkat PT.

Contoh Penjabaran Standar Dikti ke Standar Turunan (Standar Dosen)



- Standar Rekrutasi
- Standar Masa Percobaan
- Standar Perjanjian Kerja
- Standar Penilaian Prestasi Kerja
- Standar Mutasi, Promosi, Demosi
- Standar Waktu Kerja
- Standar Kerja Lembur & Cuti
- Standar Penghasilan & Penghargaan
- Standar Jamsos & Kesejahteraan
- Standar Pengembangan & Pembinaan
- Standar Keselamatan & Kesehatan Kerja
- Standar Disiplin
- Standar Perjalanan Dinas
- Standar Pengakhiran Hubungan Kerja

Standar Turunan

 Standar turunan adalah standar-standar yang ditetapkan secara lebih spesifik pada level yang lebih rendah untuk menjamin terpenuhinya standar induk pada level yang lebih tinggi (lebih luas)

Standar Induk	Standar Turunan		
- Standar penilaian pembelajaran	 Standar penyelenggaraan ujian tulis Standar penyelengaraan ujian praktek Standar pelaksanaan ujian skripsi 		
- Standar proses pembelajaran	 Standar penyelenggaraan perkuliahan Standar penyelenggaraan praktikum Standar penyelenggaraan field trip 		



Penetapan Standar Pendidikan Tinggi

Teknik Perumusan Standar Dikti (salah satu alternatif)

Perumusan Standar Dikti menggunakan kata kerja yang dapat diukur, contoh menetapkan, membuat, menyusun, merancang, dan hindari kata kerja yang tidak dapat diukur, contoh memahami, merasakan.

Rumusan Standar Dikti memenuhi unsur:

- 1. Audience
- 2. Behavior
- 3. Competence
- 4. Degree

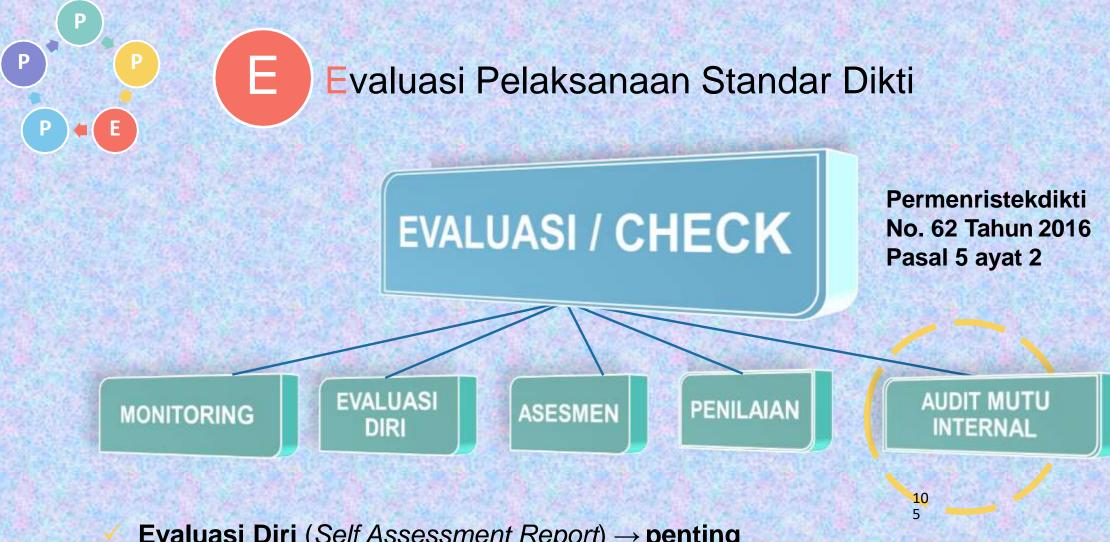
Contoh Rumusan Standar Dikti:

10 3

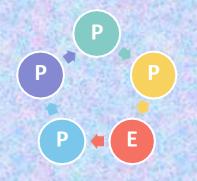
Pimpinan perguruan tinggi, fakultas, dan jurusan sesuai kewenangan masing-masing (A) harus melakukan rekrutasi, pembinaan, dan pengembangan dosen tetap (B) agar tercapai rasio dosen dan mahasiswa sebesar 1:30 dan 1:45 (C) paling lambat pada tahun 2017 (D).

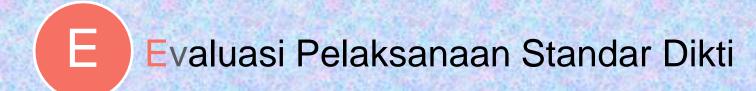


Permenristekdikti No 62 Tahun 2016 Pasal 8 Ayat 4(b)



- Evaluasi Diri (Self Assessment Report) → penting
- AMI → oleh Tim Internal.
- Auditor AMI → memenuhi syarat yang ditetapkan Pimpinan PT.





- Evaluasi Pelaksanaan Standar Dikti dilakukan dengan menyelenggarakan Audit Mutu
 Internal (AMI), yaitu memeriksa tentang pemenuhan Standar Dikti pada Tahap Pelaksanaan Standar Dikti (ketika Standar Dikti dilaksanakan).
- Hasil Audit Mutu Internal dapat terdiri atas:
 - a. Pelaksanaan Standar Dikti mencapai Standar Dikti yang telah ditetapkan;
 - b. Pelaksanaan Standar Dikti melampaui Standar Dikti yang telah ditetapkan;
 - c. Pelaksanaan Standar Dikti belum mencapai Standar Dikti yang telah ditetapkan;
 - d. Pelaksanaan Standar Dikti menyimpang dari Standar Dikti yang telah ditetapkan.

 Apapun hasil Audit Mutu Internal pelaksanaan Standar Dikti, yaitu mencapai, melampaui, belum mencapai, maupun menyimpang dari Standar, perguruan tinggi harus melakukan tindakan Pengendalian Standar Dikti.

10

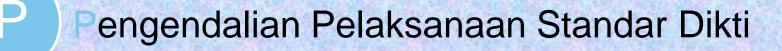
HASIL MONEV dilakukan oleh diri sendiri

Standar	Indikator	Hasil Monev		
Α	10	20 - Melampaui		
В	8	8 -Mencapai		
С	15	10 - Tidak Mencapai		
D	5	0 - Menyimpang		

HASIL AUDIT dilakukan oleh pihak independen

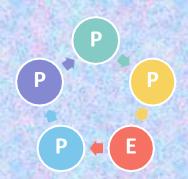
Standar	Indikator	Hasil Money	Akar Masalah	Tindakan Koreksi
Α	10	20 - Melampaui		
В 8		8 -Mencapai		
С	15	10 - Tidak Mencapai		
D	5	0 - Menyimpang		





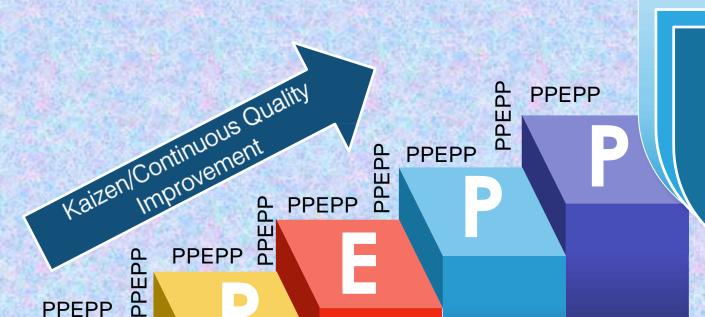


	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar Dikti	Pengendalian Standar Dikti
	Mencapai Standar Dikti	Perguruan Tinggi mempertahankan pencapaian dan berupaya meningkatkan Standar Dikti
	Melampaui Standar Dikti	Perguruan Tinggi mempertahankan pelampauan dan berupaya lebih meningkatkan Standar Dikti
	Belum Mencapai Standar Dikti	Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanan Standar Dikti agar Perguruan
- Contract	Menyimpang dari Standar Dikti	Tinggi mengembalikan pelaksanaan Standar Dikti pada Standar Dikti.



Peningkatan Standar Dikti

PPEPP setiap Standar Dikti akan menghasilkan *kaizen* atau *continuous quality improvement* (CQI) pada semua Standar Dikti, sehingga tercipta Budaya Mutu.



Budaya Mutu

- Pola pikir
- Pola sikap
- Pola perilaku berdasarkan Standar Dikti

SIKAP MENTAL PENYELENGGARAAN SPMI

- 1. Quality first
- 2. Stakeholder in
- 3. The next processes is our stakeholder
- 4. Speak with data
- Upstream management

11

SPMI VS Akreditasi

Instrumen APT 2019

Dokumen 07 Lampiran_PertiAN-PT_59_2018_Matrika_Penifaian_APT_PTA_PTN_Satker.pdf 8 / 41							*	•
Sistem Penjaminan Mutu	A. Ketensediaan dokumen formal SPMI yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek sebagai berikut: 1) organ/fungsi SPMI, 2) dokumen SPMI, 3) auditor internal, 4) hasii audit, dan 5) bukti tindak lanjut.	Perguruan tinggi telah menjalankan SPMI yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek, memiliki standar yang melampaui dari SN- DIKTI, dan menerapkan SPMI berbasis resiko (Kisk Based Audit) atau inovasi lainnya.	menjalankan SPMI yang	Perguruan tinggi telah menjalankan SPMI yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek.	Perguruan tinggi telah menjalankan SPMI namun belum mencakup seluruhnya.		ruan ting lankan S	2.00

A. Ketersediaan dokumen formal SPMI yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek sebagai berikut:

- 1) organ/fungsi SPMI,
- 2) dokumen SPMI,
- auditor internal,
- 4) hasil audit, dan
- 5) bukti tindak lanjut.

Perguruan tinggi telah menjalankan SPMI yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek, memiliki standar yang melampaui dari SN-DIKTI, dan menerapkan SPMI berbasis resiko (Risk Based Audit) atau inovasi lainnya.

Perguruan tinggi telah menjalankan SPMI yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek dan memiliki standar yang melampaui dari SN-DIKTI.

Lakukan Evaluasi Diri Hasil evaluasi di lakukan audit bagi yg belum tercapai

Direktorat Penjaminan Mutu, Belmawa 2018

AMI VS Akreditasi

C.2.4.d) Sistem Penjaminan Mutu

Indikator	4
B. Ketersediaan bukti yang sahih terkait praktik baik pengembangan budaya mutu di perguruan tinggi melalui rapat tinjauan manajemen, yang mengagendakan pembahasan unsur-unsur: 1) hasil audit internal, 2) umpan balik, 3) kinerja proses dan kesesuaian produk, 4) status tindakan pencegahan dan perbaikan, 5) tindak lanjut dari tinjauan sebelumnya, 6) perubahan yang dapat mempengaruhi sistem manajemen mutu, dan rekomendasi untuk peningkatan.	Perguruan tinggi memiliki bukti yang sahih terkait praktik baik pengembangan budaya mutu di perguruan tinggi melalui rapat tinjauan manajemen, yang mengagendakan pembahasan 7 unsur.

Skor = (A + (2 x B)) / 3 → Nilai ≠ < 2 tidak terakreditasi



TERIMA KASIH Focus on Quality

DOKUMENTASI PELATIHAN PENYUSUNAN DOKUMEN SPMI BAGI PARA PENGELOLA GUGUS JAMINAN MUTU DAN AUDITOR AMI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH TAHUN 2022











