



Nilai IKM: 3,29

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN SUASANA AKADEMIK DI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
AR-RANIRY BANDA ACEH**

2020

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah tertuju ke hadirat Allah Swt, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menyelesaikan Survey Kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabiullah wa Rasulullah Muhammad Saw. yang telah membawa umatnya dari era kejahilian ke era yang penuh berperadaban.

Kegiatan survey dilaksanakan mulai tanggal 2 Januari s/d 29 Maret 2020. Survey ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap suasana akademik lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, memetakan mutu pengajaran UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan sebagai dasar perbaikan tata kelola akademik di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh secara berkelanjutan.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan terhadap terlaksananya survey ini, kepada Allah jualah saya bermohon agar semua yang terlibat dalam proses ini diberikan pahala yang berlipat ganda, dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya. *Amin ya robbol 'Alamin.*

Banda Aceh, 22 April 2020
An. Ketua LPM
Sekretaris LPM

Buhori Muslim

DAFTAR ISI

PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang Masalah	4
B. Tujuan.....	4
BAB II METODE.....	5
A. Prosedur Survey.....	5
B. Instrumen Survey.....	6
C. Kualitas Instrumen.....	6
D. Skala Pengukuran	8
E. Metode Pengambilan Responden	9
F. Pengolahan Data Survey.....	10
BAB III ANALISIS HASIL SURVEY	11
A. Uji Validitas.....	11
B. Uji Reliabilitas	12
C. Deskripsi Responden	13
D. Analisa Hasil Survey Tingkat Universitas.....	14
E. Analisa Hasil Survei Tingkat Fakultas	15
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	23
A. Kesimpulan.....	23
B. Rekomendasi	24

LAMPIRAN:

Tabulasi Data

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Survey Kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja unit dan fakultas yang bertugas dalam pengelolaan akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dasar kebijakan survey suasana akademik lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, ini berpedoman kepada berpedoman kepada SK Rektor Nomor 44 tahun 2019 tentang Perubahan Atas SK Rektor Nomor 12 tahun 2016 tentang Manajemen Sumber daya manusia di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

B. Tujuan

Tujuan survey Survey Kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 adalah untuk:

1. Mengukur tingkat pencapaian suasana akademik yang nyaman dan kondusif, di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Memetakan tingkat kepuasan dan daya dukung suasana akademik yang sejalan dengan mutu tridharma perguruan tinggi.
3. Sebagai dasar perbaikan tata Kelola suasana akademik di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang berkelanjutan.

BAB 2

METODE

A. Prosedur Survey

Pelaksanaan survey Survey Kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 dikendalikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu dan disetujui oleh Rektor terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry. Pengisian survei dilakukan sejak Bulan Januari sampai dengan Maret tahun 2020.

B. Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan

Survey Kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 dilakukan pada Dosen, Tenaga Kependidikan (Tendik), dan mahasiswa aktif yang ada di lingkungan UIN Ar-Raniry dengan mengacu pada butir mutu sebagai acuan kemajuan suatu Standar Nasional (SN) pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan layanan ini disusun dalam bentuk kuesioner diisi oleh dosen, tendik, dan mahasiswa yang ada pada 9 fakultas dan 1 Pascasarjana yang ada di UIN Ar-Raniry. Instrumen survei terdiri dari 12 indikator, yaitu:

1. Suasana Pembimbingan mahasiswa
2. Suasana wawasan keilmuawan dalam kegiatan seminar ilmiah, simposium, konferensi baik yang bertaraf lokal, nasional dan internasional
3. Suasana Pengembangan kepribadian dan keilmuwan dosen
4. Suasana produk dan publikasi luaran hasil riset dosen dan mahasiswa
5. Suasana kerja sama universitas dan dosen melalui kemitraan/kerjasama riset, pengabdian masyarakat, pengembangan ilmu dan teknologi baru
6. Suasana Kegiatan seminar dan kuliah pakar dalam rangka pengembangan ilmu
7. Suasana penelitian dosen yang melibatkan mahasiswa
8. Suasana kegiatan pengabdian masyarakat yang melibatkan mahasiswa dan dosen (ekstrakurikuler)
9. Suasana ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan ko-kurikuler dan ekstrakurikuler mahasiswa

10. Suasana ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengembangan minat, bakat mahasiswa (olah raga, seni dan budaya)
11. Suasana ketersediaan sarana dan prasarana sumber belajar dosen dan mahasiswa
12. Suasana dalam hal penghargaan kepada setiap prestasi mahasiswa intra dan ekstra kampus

Adapun link Questioner Survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tersedia dalam link berikut ini: <https://forms.gle/h8auNiu3hnZ8Fcr37>

C. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 adalah questioner kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan.

Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kesahihan suatu instrumen. Instrumen yang sah atau valid, berarti memiliki validitas tinggi, demikian pula sebaliknya. Sebuah instrumen dikatakan sah apabila mampu mengukur apa yang diinginkan atau mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat. Pengukuran validitas dapat dilakukan dengan salah satu cara yaitu dengan melakukan korelasi antar skor butir pertanyaan dengan skor total konstruk atau variabel. Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel untuk degree of freedom (df) = $n-2$, dalam hal ini n adalah jumlah sampel. Jika r hitung $>$ r tabel dan nilai positif maka butir atau pertanyaan atau indikator tersebut dinyatakan valid dengan menggunakan correlation coefficient pearson dengan syarat nilai koefisien tersebut di atas 0,05 atau 5%.

Rumus mencari validitas instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen Kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 telah dilakukan pengujian validitas

sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_i = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan validitas hitung 0.13 artinya jika hasil perhitungan validitas hasilnya lebih dari 0.13, instrumen tersebut dikatakan valid atau memiliki keabsahan dan dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila kurang dari 0.13 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

Reliabilitas

Reliabilitas adalah tingkat ketepatan, ketelitian atau keakuratan sebuah instrumen. Reliabilitas menunjukkan apakah suatu instrumen secara konsisten memberikan hasil ukuran yang sama tentang sesuatu yang diukur pada waktu yang berlainan. Teknik yang digunakan dalam uji reliabilitas adalah teknik Cronbach Alpha. Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reliabilitas instrumen dapat dilihat dari besarnya nilai cronbach Alpha pada masing-masing variabel. Cronbach Alpha (α) digunakan untuk mengetahui reliabilitas konsistensi responden dalam merespon seluruh item.

Rumus mencari reliabilitas atau andal

Uji Reabilitas dapat digunakan dengan rumus *Cronbach Alfa*:

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{V_t^2} \right], \text{ (Arikunto, 2005)}$$

Dimana: r_{11} = reliabilitas instrumen

k = banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

$$\sum \sigma_b^2 = \text{jumlah varian butir/item}$$

$$V_t^2 = \text{varian total}$$

Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat Kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 sangat terjaga kerahasiaannya. Kemudahan penggunaan instrumen oleh mahasiswa ditandai dengan pernyataan yang sederhana, mudah dipahami tersedia pilihan jawaban secara obyektif, proses pengisian instrumen dengan cara memberikan ceklis kolom di lembar pernyataan yang dianggap sesuai, serta proses pengisian tidak membutuhkan waktu lama dan disampaikan secara online. Agar mudah digunakan, maka jawaban instrumen menggunakan jawaban tertutup dimana responden dapat memilih satu dari empat jawaban yang telah disediakan, adapun skala jawaban yang digunakan terdiri dari lima pilihan yaitu; 4) Sangat memuaskan, 3) memuaskan 2) Kurang Memuaskan, dan 1) tidak memuaskan. Sedangkan untuk pertanyaan terbuka hanya diberikan kolom untuk masukan, kritik, saran serta harapan pelayanan yang prioritas diperbaiki.

D. Skala Pengukuran

Skala *likert* digunakan untuk pengukuran jawaban dalam pertanyaan yang ada dalam kuesioner. Skala *likert* cocok digunakan karena ditujukan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang atau kelompok tentang gejala sosial dalam suatu penelitian yang telah ditentukan variabelnya serta indikator-indikatornya. Ada empat alternatif jawaban yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Skala ini dimulai dari “tidak memuaskan” hingga “sangat memuaskan” dengan skor 1 sampai 4. Adapun pengukuran skala likert dalam penelitian sebagai berikut:

Tabel 1 Skala Likert

No.	Keterangan (Jawaban)	Skor
1.	SM = Sangat Memuaskan	4
2.	M = Memuaskan	3
3.	KM = Kurang Memuaskan	2
4.	TM = Tidak Memuaskan	1

Sumber: Sugiyono, (2018)

Tabel 2 Kategori Penilaian

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan
4	76,00 – 100	A	Sangat Memuaskan
3	51,00 – 75,00	B	Memuaskan
2	26,00 – 50,00	C	Kurang Memuaskan
1	00,00 – 25,00	D	Tidak Memuaskan

E. Metode Pengambilan Responden

Survey Kepuasan Suasana Akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 dilaksanakan dengan menggunakan metode survey. Adapun teknik pengambilan sampel dilakukan secara *random sampling*, dimana setiap responden diberikan kesempatan yang sama untuk mengisi form survei seluas-luasnya sebanyak 1 kali tiap email aktif UIN Ar-Raniry. Pelaksanaan penyebaran kuisisioner atau instrumen survey yaitu dilakukan secara online yang terintegrasi dengan Sistem SIAKAD UIN Ar-Raniry.

Adapun jumlah responden pada survey yang terkumpul sejak tanggal 2 Januari 2020 - 29 Maret 2020 terisi sebanyak 166 responden. Berikut ini tabel rincian pengisian survei tiap fakultas.

FAKULTAS	PERSENTASE
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4%
Pascasarjana	43%
Fakultas Sains dan Teknologi	3%
Fakultas Adab dan Humaniora	8%
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	3%
Fakultas Syari'ah dan Hukum	8%
Fakultas Psikologi	7%
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4%
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	9%
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan	9%
Lainnya (Biro)	2%
Total	100%

F. Pengolahan Data Survey

Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik deskriptif dengan metode perhitungan rata-rata tertimbang. Analisis data secara deskriptif dilakukan dengan merincikan nilai IKM dan persentase pada tiap unit fakultas dilingkungan UIN Ar-Raniry.

Indeks Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry dihitung dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{[\text{Jumlah Bobot}]}{[\text{Jumlah Item}]} = \frac{1}{4} = 0.25$$

Artinya nilai penimbang adalah 0.24. Lalu kemudian dihitung jumlah Total Nilai bobot per dimensi dengan rumus:

$$\text{Total Nil Bobot per Unsur} = \frac{[(\Sigma SM \times 4) + (\Sigma M \times 3) + (\Sigma KM \times 2) + (TM \times 1)]}{\Sigma \text{responden}}$$

BAB III
ANALISIS HASIL SURVEY

A. Uji Validitas

Uji validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tingkat keandalan atau keabsahan suatu alat ukur. Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai r-hitung (*correlated item-total correlations*) dengan nilai r-tabel. Jika nilai r hitung > r-tabel dan bernilai positif pada signifikan 5% maka data tersebut dapat dikatakan valid. Sebaliknya, jika hitung lebih kecil dari r-tabel maka data tidak valid.

Hasil uji validitas dilakukan dengan bantuan program SPSS 24 dengan taraf signifikansi sebesar 5% atau 0,05. Uji signifikansi membandingkan r-hitung dengan r-tabel untuk *degree of freedom* (df) = n-2. Dalam hal ini n adalah jumlah responden/mahasiswa, yaitu sebanyak 166 responden. maka Besaran df = 166-2 atau df = 164 dengan alpha 0,05 (tingkat kepercayaan 95%) sehingga di dapat r-tabel = 0.13. Hasil analisis dapat dilihat pada Tabel sebagai berikut:

Tabel 3 Hasil Uji Validitas

Butiran Kuesioner	Nilai R-Tabel (df 164, 95%)	Nilai R-Hitung	Kesimpulan
Suasana Pembimbingan mahasiswa	0.13	0.76	Valid
Suasana wawasan keilmuawan dalam kegiatan seminar ilmiah, simposium, konferensi baik yang bertaraf lokal, nasional dan internasional	0.13	0.79	Valid
Suasana Pengembangan kepribadian dan keilmuwan dosen	0.13	0.76	Valid
Suasana poduk dan publikasi luaran hasil riset dosen dan mahasiswa	0.13	0.84	Valid
Suasana kerja sama universitas dan dosen melalui kemitraan/kerjasama riset, pengabdian masyarakat,	0.13	0.82	Valid

pengembangan ilmu dan teknologi baru			
Suasana Kegiatan seminar dan kuliah pakar dalam rangka pengembangan ilmu	0.13	0.79	Valid
Suasana penelitian dosen yang melibatkan mahasiswa	0.13	0.59	Valid
Suasana kegiatan pengabdian masyarakat yang melibatkan mahasiswa dan dosen (ekstrakurikuler)	0.13	0.83	Valid
Suasana ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan ko-kurikuler dan ekstrakurikuler mahasiswa	0.13	0.84	Valid
Suasan ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengembangan minat, bakat mahasiswa (olah raga, seni dan budaya)	0.13	0.79	Valid
Suasana ketersediaan sarana dan prasarana sumber belajar dosen dan mahasiswa	0.13	0.82	Valid
Suasana dalam hal penghargaan kepada setiap prestasi mahasiswa intra dan ekstra kampus	0.13	0.85	Valid

Dari Tabel 4.1 terlihat bahwa masing-masing item pernyataan memiliki nilai r-hitung positif dan lebih besar di dibandingkan dengan r-tabel sebesar 0.13. Maka dapat disimpulkan seluruh instrumen pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan bernilai valid.

B. Uji Reliabilitas

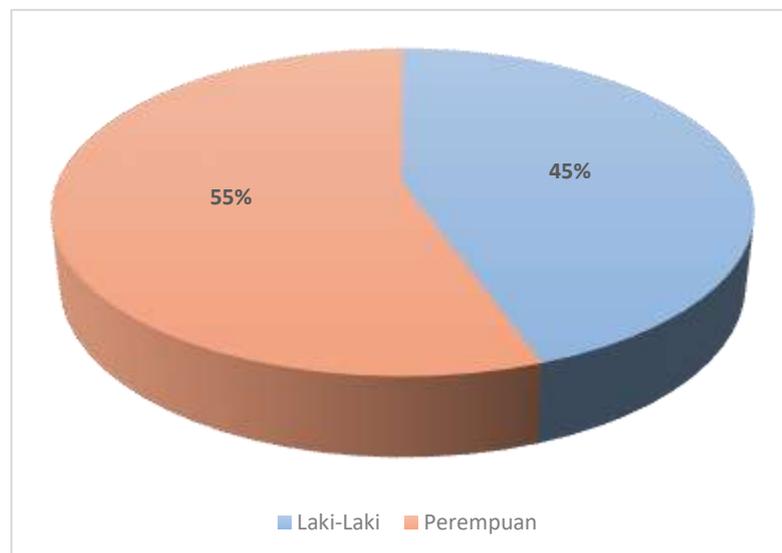
Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reabilitas instrumen dapat dilihat dari besarnya nilai *cronbach Alpha* melalui nilai variasi dalam setiap butiran kuesiner. *Cronbach Alpha* (α) digunakan untuk mengetahui reliabilitas konsistenan responden dalam merespon seluruh item. Hasil uji reliabilitas dengan menggunakan SPSS 24 mendapat nilai *cronbach Alpha* 0,937. Nilai ini berdasarkan

rentang *cronbach Alpha* tergolong memiliki reliabilitas yang kuat (*Cronbach Alpha* (α)>0,80).

C. Deskripsi Responden

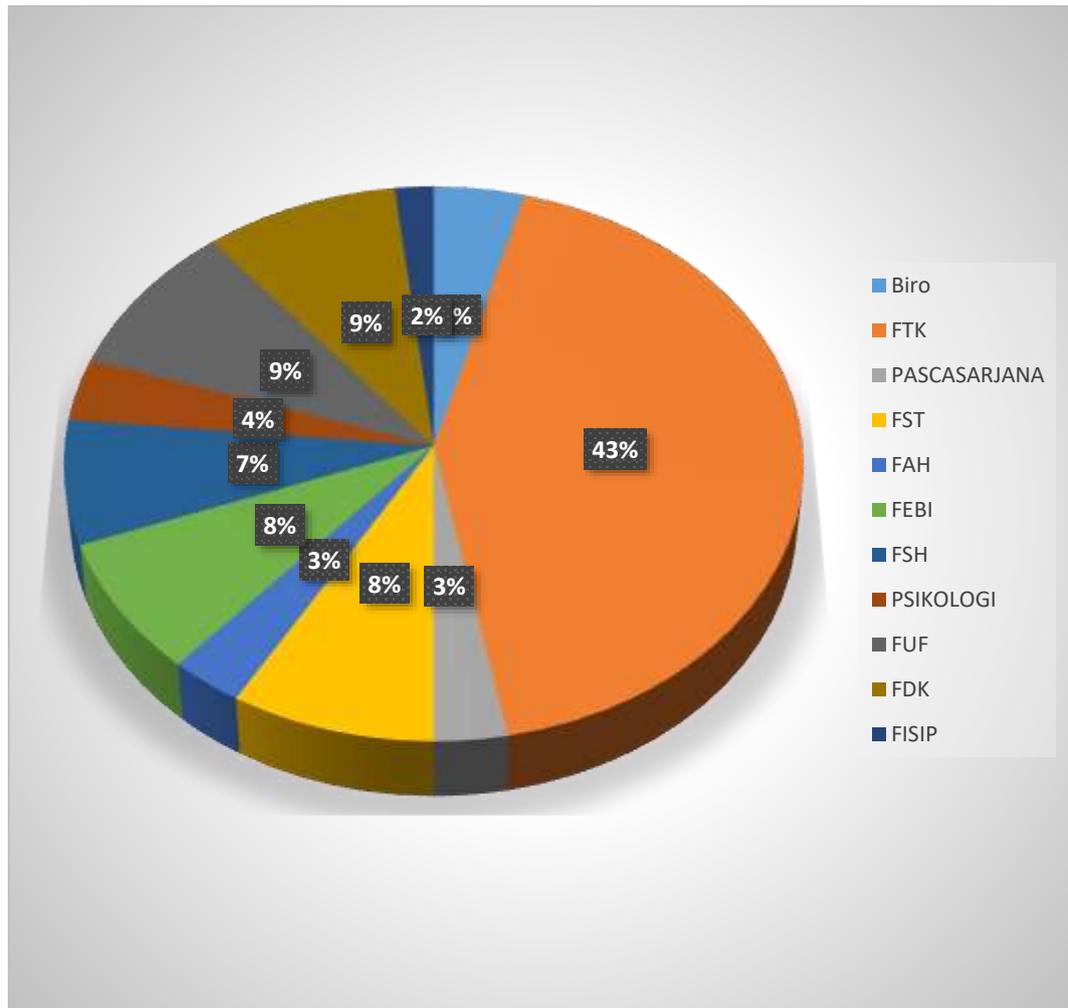
Secara umum hasil survei suasana akademik di lingkungan UIN Ar-Raniry tahun 2020 diperoleh dengan proses tabulasi pengisian angket disebar selama \pm 3 bulan. Berdasarkan jumlah total pengisian sebanyak pengisian 166 responden yang terdiri dari unsur dosen, tendi, dan mahasiswa. Berikut ini rincian gambaran umum responden mahasiswa berdasarkan jenis kelamin dan fakultas.

1. Jenis Kelamin



Berdasarkan pie chart di atas, responden berjenis kelamin perempuan lebih banyak daripada laki-laki. Maka dapat dideskripsikan bahwa sebaran responden jika dilihat dari Jenis Kelamin untuk Laki laki dengan jumlah 74 orang (45 %), dan 92 orang berjenis kelamin Perempuan (55 %).

2. Unit Kerja/Fakultas



Berdasarkan pie chart di atas, maka dapat dideskripsikan bahwa sebaran yang paling banyak mengisi survei adalah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) sebesar 43%. Sementara fakultas yang paling sedikit mengisi form survei adalah Fakultas Ilmu Sosial dan Pemerintahan (FISIP) sebesar 2 %.

D. Analisa Hasil Survey Tingkat Universitas

Berdasarkan hasil tabulasi dan proses perhitungan rata-rata tertimbang, maka secara statistik deskriptif dapat dijabarkan peroleh nilai Indeks Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilingkungan UIN Ar-Raniry. Berikut ini hasil perhitungannya

Hasil Penilaian Survey Kepuasan Suasana Akademik UIN Ar-Raniry Tahun 2020

No	Indikator Penilaian	Persentase Nilai		
		IKM	Persentase	Keterangan
1	Dosen menyediakan waktu disamping waktu kuliah untuk membimbing mahasiswa	3.41	85.24%	A (Sangat Memuaskan)
2	Dosen UIN Ar-Raniry berpartisipasi dalam pengembangan wawasan keilmuan sebagai pemateri di seminar ilmiah, simposium, konferensi baik yang bertaraf lokal, nasional dan internasional	3.43	85.69%	A (Sangat Memuaskan)
3	Pengembangan kepribadian dan keilmuan dosen melalui pelatihan, sertifikasi, peningkatan kompetensi, magang dan studi lanjut	3.33	83.28%	A (Sangat Memuaskan)
4	Upaya dalam menghasilkan poduk dan publikasi hasil riset, Hak paten/HKI, karya tulis, karya teknologi tepat guna, buku, majalah, koran, jurnal ilmiah, prosiding dosen dan mahasiswa	3.31	82.68%	A (Sangat Memuaskan)
5	Kerja sama universitas/dosen melalui kemitraan/kerjasama riset, pengabdian masyarakat, pengembangan ilmu dan teknologi baru	3.30	82.53%	A (Sangat Memuaskan)
6	Kegiatan seminar, kuliah pakar, dan menghadirkan pakar/ahli dalam rangka pengembangan ilmu	3.34	83.43%	A (Sangat Memuaskan)
7	Terdapat penelitian dosen yang melibatkan mahasiswa	2.66	66.42%	C (Kurang Memuaskan)
8	Terdapat kegiatan pengabdian masyarakat yang melibatkan mahasiswa dan dosen (ekstrakurikuler)	3.31	82.68%	A (Sangat Memuaskan)
9	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan ko-kurikuler dan ekstrakurikuler mahasiswa serta forum-forum diskusi mahasiswa antar mahasiswa	3.22	80.42%	A (Sangat Memuaskan)
10	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengembangan minat, bakat mahasiswa (olah raga, seni dan budaya)	3.21	80.27%	A (Sangat Memuaskan)
11	Ketersediaan sarana dan prasarana sumber belajar dosen dan mahasiswa (Jaringan internet, radio edukasi/komunitas, TV edukasi dan jurnal ilmiah, e-book, dan sumber belajar lainnya)	3.22	80.42%	A (Sangat Memuaskan)
12	Kampus memberikan penghargaan kepada setiap prestasi mahasiswa intra dan ekstra kampus	3.25	81.17%	A (Sangat Memuaskan)
Nilai		3.25	81.19%	A (Sangat Memuaskan)

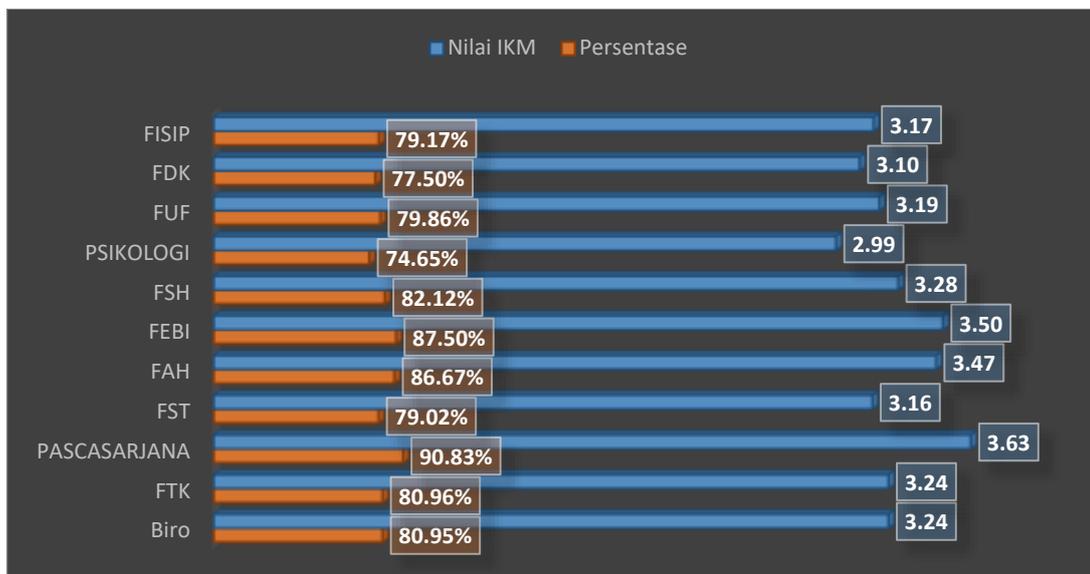
Nilai capaian IKM untuk kepuasan Suasana Akademik di lingkungan UIN Ar-Raniry sebesar 81,82 % atau 3,25 point. Nilai ini berdasarkan interval IKM berada pada kategori mutu layanan A atau sangat memuaskan.

Capain tertinggi IKM untuk kepuasan Suasana Akademik adalah aspek **Partisipasi dosen dalam pengembangan wawasan keilmuawan sebagai pemateri di seminar ilmiah, simposium, konferensi baik yang bertaraf lokal, nasional dan internasional**, yaitu sebesar 85,69%. Sementara itu, nilai IKM yang paling rendah adalah aspek **Penelitian dosen yang melibatkan mahasiswa** yaitu 66,42 % atau dalam kategori kurang memuaskan. Maka membenahan suasana akademik untuk meningkatkan kolaborasi penelitian dosen yang melibatkan mahasiswa perlu dilakukan membenahan secara berkelanjutan dan terpadu dimasa mendatang

E. Analisis Survey tingkat Fakultas

Secara spesifik hasil survei akan dirincikan pada tingkat fakultas yang ada lingkungan UIN Ar-Raniry. Hasil perhitungan yang dilakukan pada 9 Fakultas + Pascasarjana dapat di rincikan dalam tabel berikut ini

Gambar 4 Rincian Hasil Survei Kepuasan Suasana Akademik UIN Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2020



Sumber: Tabulasi Data Kuesioner, 2020

Secara keseluruhan, fakultas yang ada di lingkungan UIN Ar-Raniry sudah mampu menjalankan aktivitas susana akademik yang memuaskan. Sebanyak 8 Fakultas telah mampu menghasilkan Nilai indeks kepuasan dan mutu layanan Sangat Memuaskan (diatas 76) berada pada ketegori nilai A. Namun demikian, nilai IKM Psikologi masih berada pada kategori Memuaskan (Nilai B). Maka perlu adanya upaya peningkatan susasana akademik lebih baik lagi.

Adapun 3 Fakultas dengan tingkat kepuasan suasana akadmeik tertinggi secara berurutan adalah Pascasarjana, FEBI, dan Fakultas Adab dan Humaniora. Ketiga fakultas ini dapat dinyatakan memiliki pengelolaan suasana akademik yang baik. Sementara 3 fakultas yang tingkat kepuasan suasana akademik yang masih rendah antara lain: FISIP, FDK, dan Psikologi.

Perbaikan suasana akademik ini perlu dilakukan secara tepadu, terukur, dan berkelanjutan. Maka sebagai penguat dari hasil survey suasana akademik pada tahun 2020, dilakukan sekala perbandingan hasil survei seluruh unit kerja dengan baseline nilai rata-rata IKM dan persentase Universitas

Unit Kerja/Fakultas	Hasil Survei		Baseline UIN Ar-Raniry	
	Nilai IKM	Persentase	Nilai IKM	Persentase
FTK	3.24	80.95%	3.25	81.19
PASCASARJANA	3.24	80.96%		
FST	3.63	90.83%		
FAH	3.16	79.02%		
FEBI	3.47	86.67%		
FSH	3.50	87.50%		
PSIKOLOGI	3.28	82.12%		
FUF	2.99	74.65%		
FDK	3.19	79.86%		
FISIP	3.10	77.50%		

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Hasil survei Tingkat kepuasan suasana akademik lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh tahun 2020 adalah Sangat Memuaskan dengan nilai sebesar 81,19 dan Indeks Kepuasan sebesar 3,29. Nilai tertinggi suasana akademik ialah aspek Partisipasi dosen dalam pengembangan wawasan keilmuawan sebagai pemateri di seminar ilmiah, simposium, konferensi baik yang bertaraf lokal, nasional dan internasional. Nilai terendah Kepuasan Suasana Akademik adalah aspek Penelitian dosen yang melibatkan mahasiswa. Seluruh fakultas dilingkungan UIN Ar-Raniry sudah mampu mencapai kategori sangat memuaskan. Hasil rangkuman nilai IKM pada 10 fakultas secara berurutan dapat dijabarkan berikut:

1. Progam Pascasarjana menghasilkan nilai sebesar 90,83% dan Indeks Kepuasan 3,63
2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam menghasilkan nilai sebesar 87,5% dan Indeks Kepuasan 3,5
3. Fakultas Adab dan Humaniora menghasilkan nilai sebesar 86,67% dan Indeks Kepuasan 3,16
4. Fakultas Syariah dan Hukum menghasilkan nilai sebesar 82,12% dan Indeks Kepuasan 3,28
5. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menghasilkan nilai sebesar 80,93% dan Indeks Kepuasan 3,24
6. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat menghasilkan nilai sebesar 79,86 dan Indeks Kepuasan 3,19
7. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) menghasilkan nilai sebesar 79,17% dan Indeks Kepuasan 3,17
8. Fakultas Sains dan Teknologi menghasilkan nilai sebesar 79,02 dan Indeks Kepuasan 3,16
9. Fakultas dan Dakwah dan Komunikasi menghasilkan nilai sebesar 77,5 dan Indeks Kepuasan 3,10

10. Fakultas Psikologi menghasilkan nilai sebesar 74,65 dan Indeks Kepuasan 2,99

B. Rekomendasi

1. Perlu adanya peningkatan suasana akademik pada aspek ekosistem kolaborasi penelitian dosen dan mahasiswa
2. Manajemen pengelola survei suasana akademik perlu ditingkatkan secara konsisten dan berkelanjutan, dikarenakan masih banyak distribusi pengisian survei mahasiswa yang rendah secara minat pengisian
3. Setiap fakultas harus memandang bahwa survei suasana akademik sebagai evaluasi dan perbaikan tata Kelola mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan.

Lampiran
Tabulasi Data

Unit Kerja	Indikator											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Fakultas Psikologi	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Fakultas Syari'ah dan Hukum	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Syari'ah dan Hukum	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	4	4	4	4	4	3	1	4	3	3	4	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	3	4	3	3	4	1	4	4	4	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	3	4	4	1	4	3	2	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Fakultas Sains dan Teknologi	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	3	3	4	1	4	3	3	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	4	3	3	3	1	4	2	2	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	2	3	4	1	3	2	3	4	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	2	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3
Fakultas Syari'ah dan Hukum	4	4	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Syari'ah dan Hukum	3	3	1	2	3	4	1	2	3	3	3	2
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	4	4	1	4	3	2	4	4
Fakultas Sains dan Teknologi	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	2	3
Fakultas Psikologi	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	4	4	3	3	4	1	4	4	3	3	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	3	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	2	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	2	2	3	2	2	1	3	3	4	3	2
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	3	3	3	4	4	1	3	3	3	4	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	4	3	4	3	4	1	4	3	3	3	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Psikologi	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Biro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3
Biro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Pascasarjana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	4	2	3	3	1	1	1	1	2
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Syari'ah dan Hukum	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Syari'ah dan Hukum	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Psikologi	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Biro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Syari'ah dan Hukum	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
Biro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Pascasarjana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Psikologi	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Syari'ah dan Hukum	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Adab dan Humaniora	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Adab dan Humaniora	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
Fakultas Syari'ah dan Hukum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Syari'ah dan Hukum	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4

Fakultas Adab dan Humaniora	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Fakultas Psikologi	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4
Fakultas Adab dan Humaniora	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
Biro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Biro	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2
Fakultas Sains dan Teknologi	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	1
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Fakultas Sains dan Teknologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Sains dan Teknologi	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Sains dan Teknologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
Fakultas Sains dan Teknologi	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Syari'ah dan Hukum	3	4	3	4	3	1	3	2	3	3	2	2
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3
Pascasarjana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Biro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Sains dan Teknologi	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
Fakultas Sains dan Teknologi	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Syari'ah dan Hukum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Fakultas Adab dan Humaniora	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Pascasarjana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Sains dan Teknologi	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
Fakultas Sains dan Teknologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Sains dan Teknologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Pascasarjana	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Fakultas Sains dan Teknologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Sains dan Teknologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	3	2	3	2	3	1	1	3	3	4	2	1