



**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP KINERJA
DOSEN FSH
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
SEMESTER GENAP T.A. 2022/2023**

**GUGUS JAMINAN MUTU FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
2023**

Tujuan

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan mahasiswa adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik dari stakeholders sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan stakeholders. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen untuk mendapatkan umpan balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai salah satu stakeholder dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas. Melalui link: <https://forms.gle/VjXephaqiiUs7Dnp7>.

Waktu Persiapan untuk pengukuran kepuasan mahasiswa dimulai sejak bulan Juni 2023. Pelaksanaan uji coba alat ukur sampai dengan pengambilan data dilapangan dan entry data dilakukan dari bulan Juni 2023 sampai dengan Juli 2023. Analisis data pada bulan Agustus dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan September 2023.

Metode dan Instrumen Metode yang digunakan dalam pengukuran kepuasan mahasiswa ini adalah metode survey melalui penyebaran kuisioner secara online. Tingkat kepuasan diukur berdasarkan kompetensi pedagogik, Aspek Realibility (kehandalan dosen), aspek responsiveness (sikap tanggap), Aspek assurance (perlakuan pada mahasiswa).

Alat ukur yang digunakan dalam survei ini berupa skala untuk mengukur seberapa puas (tingkat kepuasan) mahasiswa (lihat Tabel 1). Sistem penilaian Skala menggunakan Skala Likert dengan 4 alternatif pilihan jawaban, yang bergerak dari angka 1 (kurang) sampai dengan 4 (sangat baik) dengan pendefinisian sebagai berikut:

- 1 = tidak baik/rendah/jarang/ Kurang/Deficient
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang/ukup/Enough
- 3 = baik /tinggi/sering/ Baik/Good
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu/ Sangat Baik

Data yang telah dianalisis selanjutnya dilakukan penilaian berdasarkan Skala dan Nilai Interval berikut ini:

Nilai Skala, Interval dan Mutu Implementasi Survey Kepuasan Kinerja Dosen dalam Perkuliahan

SKALA	Nilai Interval	Konversi Angka Mutu Kualifikasi
4	76.00 – 100	Sangat baik/ sangat relevan

3	51.00 -75.00	Baik/dilakukan sebagian besar
2	26.00 -50.00	Kurang baik/dilakukan sebagian kecil
1	00.00 -25.00	Tidak baik/Perbaikan Mayor

- Instrumen Money/Survey Kepuasan Kinerja Dosen dalam Perkuliahan

No.	Aspek yang dinilai	Skor
A. Kompetensi Pedagogik		
1.	Kesiapan memberikan kuliah dan/atau praktek/praktikum	1 2 3 4
2.	Keteraturan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan	1 2 3 4
3.	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	1 2 3 4
4.	Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	1 2 3 4
5.	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	1 2 3 4
6.	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar	1 2 3 4
7.	Pemberian umpan balik terhadap tugas	1 2 3 4
8.	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata	1 2 3 4
9.	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	1 2 3 4
Skor A		
B. Kompetensi Profesional		
10.	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat	1 2 3 4
11.	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang Diajarkan	1 2 3 4
12.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	1 2 3 4
13.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	1 2 3 4
14.	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang Diajarkan	1 2 3 4
15.	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	1 2 3 4

16.	Pelibatan mahasiswa dalam penelitian/kajian dan atau pengembangan/rekayasa/desain yang dilakukan dosen	1 2 3 4
17.	Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi	1 2 3 4
Skor B		
C. Kompetensi Kepribadian		
18.	Kewibawaan sebagai pribadi dosen	1 2 3 4
19.	Kearifan dalam mengambil keputusan	1 2 3 4
20.	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	1 2 3 4
21.	Satunya kata dan tindakan	1 2 3 4
22.	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan Kondisi	1 2 3 4
23.	Adil dalam memperlakukan mahasiswa	1 2 3 4
Skor C		
D. Kompetensi Sosial		
24.	Kemampuan menyampaikan pendapat	1 2 3 4
25.	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	1 2 3 4
26.	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	1 2 3 4
27.	Mudah bergaul di kalangan sejawat, karyawan, dan Mahasiswa	1 2 3 4
28.	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	1 2 3 4
Skor D		
Skor Total (A, B, C dan D)		

Data yang telah dianalisis selanjutnya dilakukan penilaian berdasarkan Skala dan Nilai Interval berikut ini:

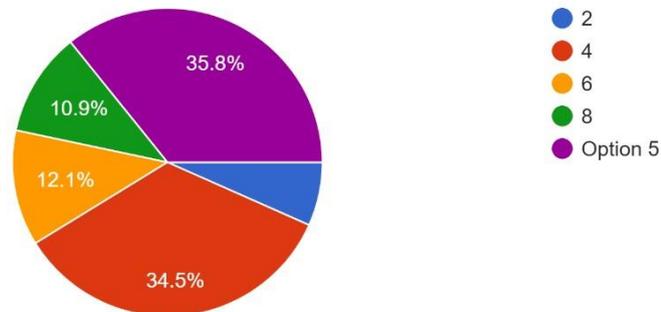
Nilai Skala, Interval dan Mutu Implementasi Survei Kepuasan Kinerja Dosen dalam Perkuliahan

SKALA	Nilai Interval	Konversi Angka Mutu Kualifikasi
4	76.00 – 100	Sangat baik/ sangat relevan
3	51.00 – 75.00	Baik/dilakukan sebgain besar
2	26.00 – 50.00	Kurang baik/dilakukan sebgain kecil
1	00.00 – 25.00	Tidak baik/Perbaikan Mayor

Profil Mahasiswa

Semester

165 responses

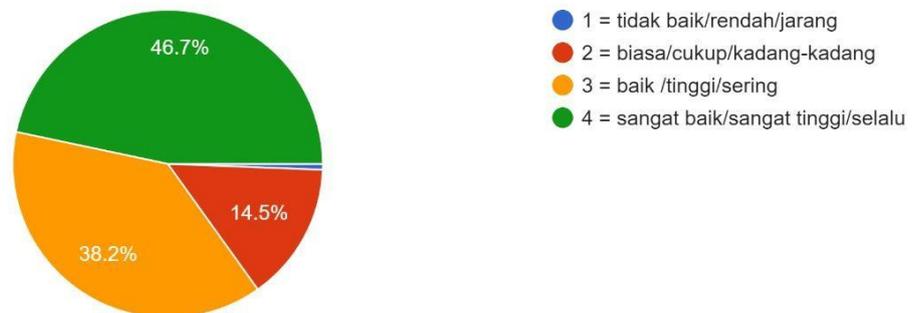


Gambar 1 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden semester mahasiswa. Mayoritas mahasiswa mengisi survei ini berada pada semester 8 ke atas, sebanyak 35,8%, mahasiswa semester 4 sebanyak 34,5%, mahasiswa semester 6 sebanyak 12,1%, mahasiswa semester 8 sebanyak 10,9%, dan terendah pada semester 2 sebanyak 6,7%.

Aspek yang Dinilai

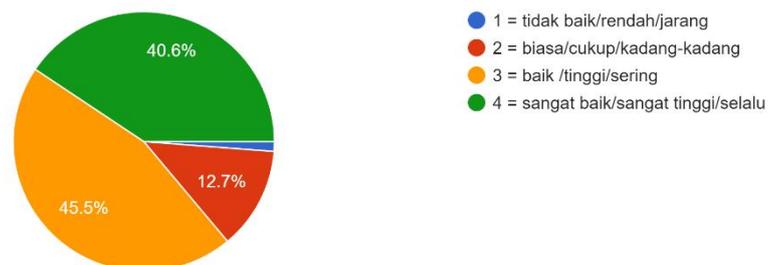
1. Kesiapan memberikan kuliah dan/atau praktek/praktikum

165 responses



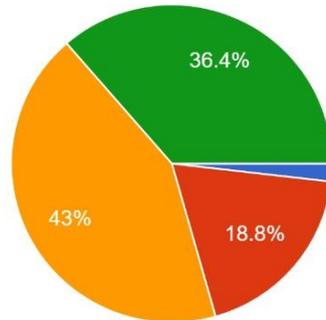
2. Keteraturan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan

165 responses



3. Kemampuan menghidupkan suasana kelas

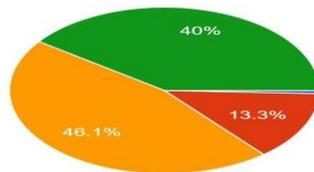
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

4. Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas.

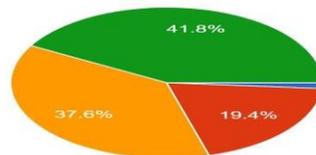
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

5. Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran

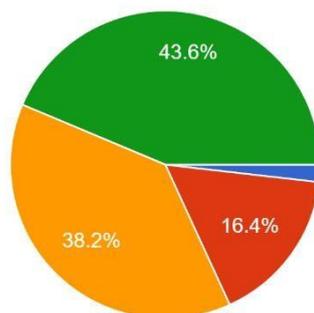
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

6. Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar

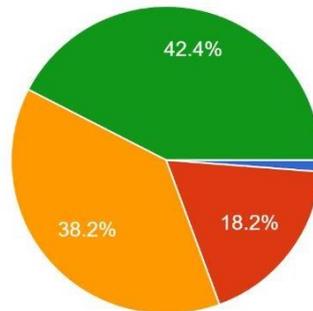
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

7. Pemberian umpan balik terhadap tugas

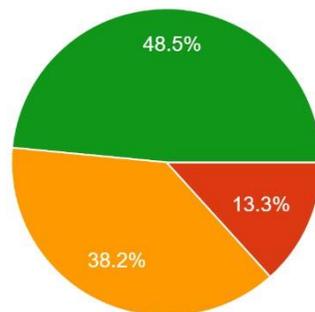
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

8. Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah

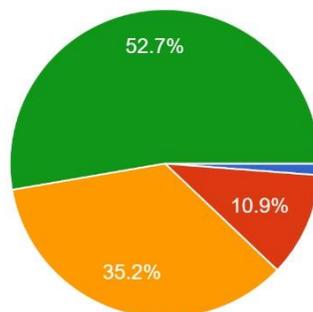
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

9. Kuliah 1 2 3 4 9. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar

165 responses

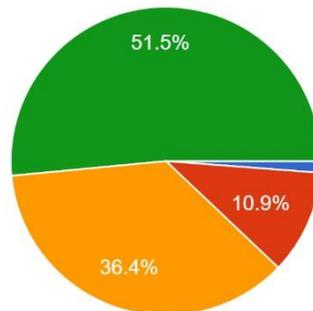


- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

I. Kompetensi Profesional (8 soal)

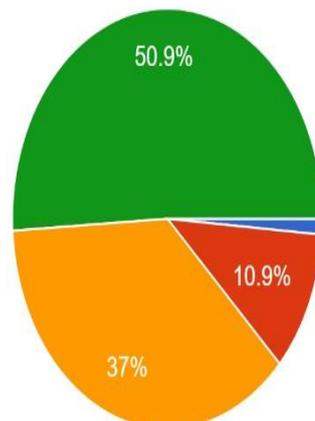
1. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat

165 responses



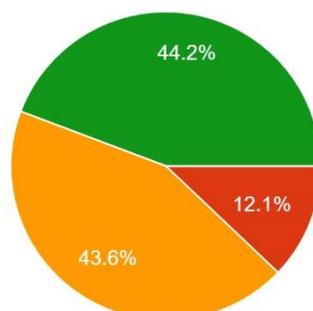
2. Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang Diajarkan

165 responses



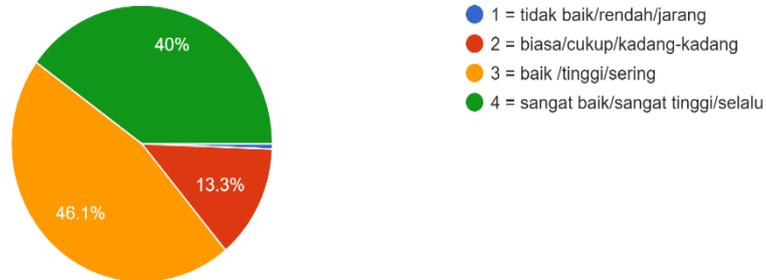
3. Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain

165 responses



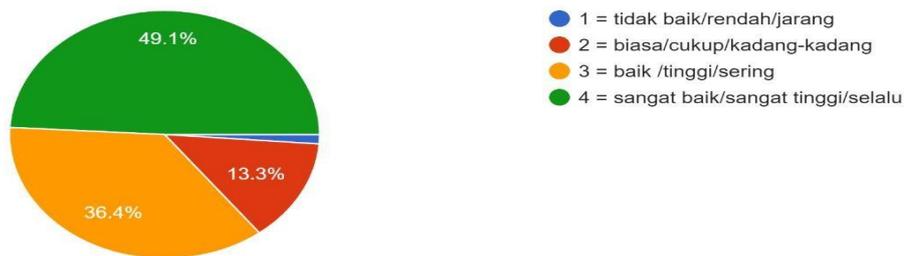
4. Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas.

165 responses



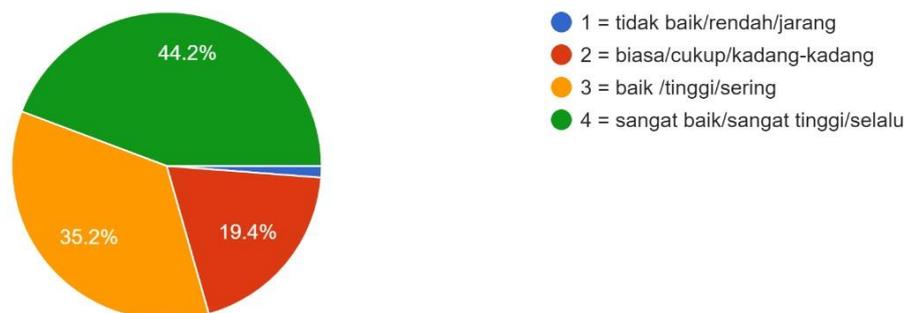
5. Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang Diajarkan.

165 responses



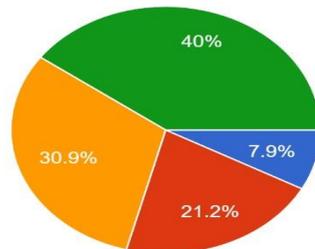
6. Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan

165 responses



7. Pelibatan mahasiswa dalam penelitian/kajian dan atau pengembangan/rekayasa/desain yang dilakukan dosen

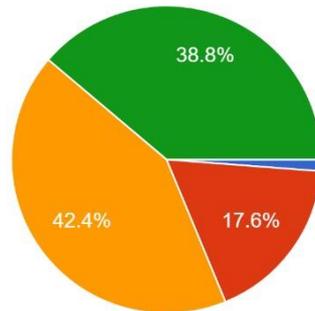
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

8. Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi

165 responses

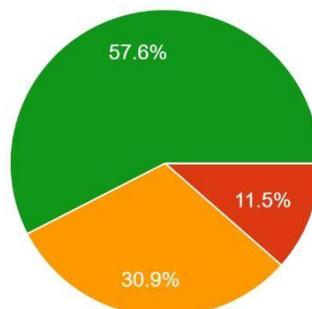


- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

II. Kompetensi Kepribadian (6 soal)

1. Kewibawaan sebagai pribadi dosen

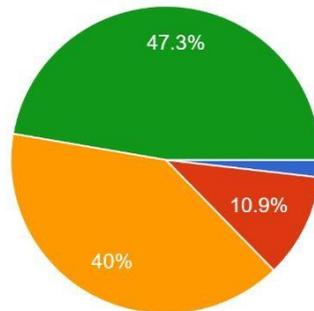
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

2. Kearifan dalam mengambil keputusan

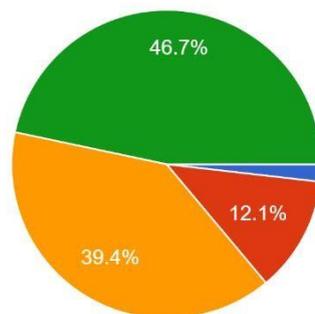
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

3. Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku

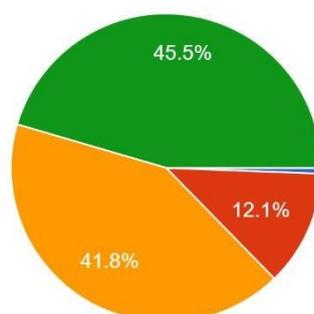
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

4. Satunya kata dan Tindakan

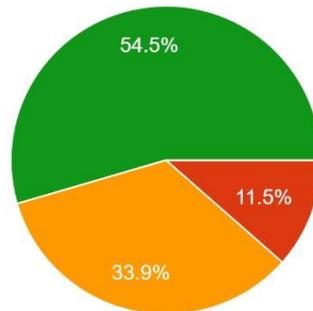
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

5. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan Kondisi

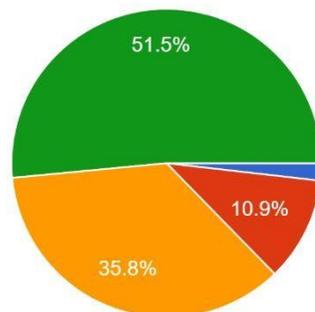
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

6. Adil dalam memperlakukan mahasiswa

165 responses

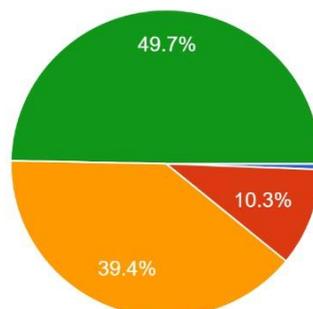


- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

III. Kompetensi Sosial (5 soal)

1. Kemampuan menyampaikan pendapat

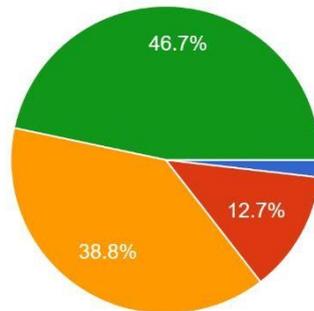
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

2. Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain

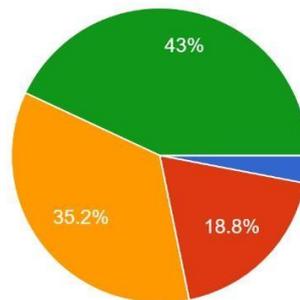
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

3. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya

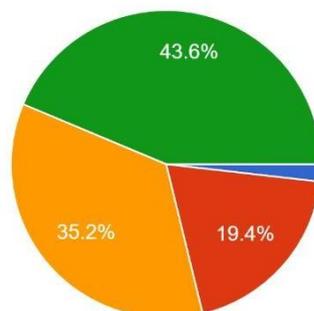
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

4. Mudah bergaul di kalangan sejawat, karyawan, dan Mahasiswa

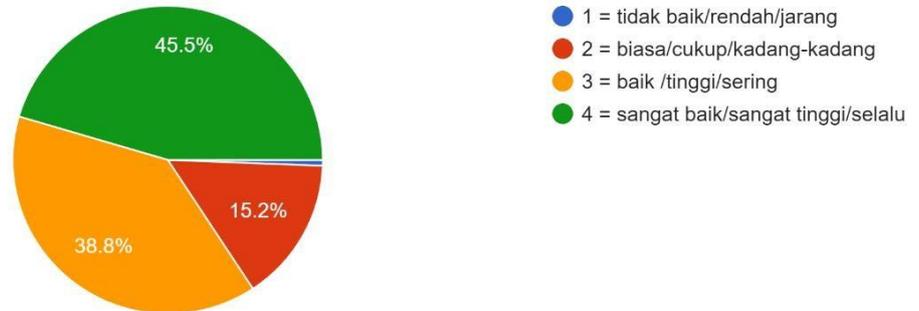
165 responses



- 1 = tidak baik/rendah/jarang
- 2 = biasa/cukup/kadang-kadang
- 3 = baik /tinggi/sering
- 4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu

5. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa

165 responses



KESIMPULAN

Kinerja dosen pada semester Genap TA 2022-2023 secara keseluruhan dari persepsi mahasiswa terhadap kepuasan kinerja Dosen kategori ini berada dalam kategori baik. Tetap diharapkan meningkatkan kinerja dalam pembelajaran guna menjaga mutu pembelajaran Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh.