

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
Periode 2021-2023



FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
KATA PENGANTAR	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan	4
1.3 Manfaat	5
BAB II METODE	6
2.1 Waktu dan Tempat	6
2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel	6
2.3 Instrumen Survei	6
2.4 Metode Pengambilan Data	6
2.5 Metode Pengolahan Data	7
2.6 Tahapan Kegiatan	7
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	8
3.1 Analisis dan Hasil Tingkat Kepuasan Kerjasama Mahasiswa terhadap manajemen prodi	8
3.2 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap manajemen prodi ..	9
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	10
4.1. Kesimpulan	10
4.2. Saran	10

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Periode 2021-2013 Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Ar-Raniry telah selesai. Malang. Penulis menghaturkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung terlaksananya Survei, yakni:

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, MA sebagai Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Bapak Dr. Abdul Jalil Salam, M.Ag sebagai Ketua Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Prof. Dr. Ali Abubakar, M.Ag. sebagai Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
4. Bapak Prof. Dr. Kamaruzzaman, M.Sh. sebagai Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dalam Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Periode 2021-2013 ini, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan laporan ini.

Banda Aceh, 15 Desember 2023
Ketua GJM FSH UIN Ar-Raniry

Dr. Mahdalena Nasrun, M.Ag

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerjasama Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) dengan mitra kerjasama atau pihak luar sudah dijalin berdasarkan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama diawali dengan kesepakatan *Memorandum of Understanding* (MoU) Universitas dengan lembaga lain. Sebagai implementasi MoU, maka di tingkat Fakultas dilaksanakan *Memorandum of Agreement* (MoU). Ketika MoU atau MoA akan berakhir, maka akan dilaksanakan monitoring kepuasan mitra dalam bekerjasama. Pelaksanaan monitoring kepuasan mitra dengan langkah-langkah (1) menyiapkan instrumen survei, (2) mencermati naskah kerjasama (3) menghubungi mitra kerjasama.

Monitoring dilakukan pada beberapa mitra yang telah dan sedang bekerjasama dengan FSH. Survei dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan dan kebermanfaatannya kerjasama terhadap beberapa kegiatan yang dilaksanakan FSH. Berdasarkan hasil survei awal terdapat 9 responden yang memberikan tanggapan dan berasal dari beberapa lembaga mitra kerjasama.

1.2 Tujuan

Tujuan dari survei ini adalah untuk :

1. Mendapatkan *feed back* bagi pelaksanaan program kerja di bidang kerjasama,
2. Mengetahui tingkat kepuasan yang telah dirasakan oleh mitra FSH dalam menjalin kerjasama.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat monitoring ini akan dijadikan :

1. Bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan kerjasama Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Bahan pertimbangan untuk perkembangan kemitraan dan kerjasama Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh

BAB II METODE

2.1 Waktu dan Tempat

Survei kepuasan mitra kerjasama di Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh dilaksanakan pada bulan November tahun 2023. Tim Survei bekerja selama satu bulan, bertempat di FSH UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survei ini adalah mitra kerjasama dengan populasi sebanyak 9 lembaga. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode acak purposive. Penentuan populasi menggunakan rumus Slovin dengan bias 5% (untuk survei layanan)

2.3 Instrumen Survei

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran tingkat kepuasan mitra kerjasama yang meliputi aspek keandalan, daya tanggap, kepastian dan empati

2.4 Metode Pengambilan Data

Survei dilaksanakan secara online dengan menggunakan media angket online google (Google Form). Kemudian, data yang diperoleh dari hasil pengisian disajikan dalam bentuk diagram pie dan dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran mitra kerjasama terhadap manajemen FSH yang meliputi aspek :

1. Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Kemampuan pengelola dalam membantu mitra dan memberikan jasa dengan cepat.
3. Kemampuan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mitra kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
4. Kesiediaan/ kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mitra kerjasama

2.5 Metode Pengolahan Data

Pada tahapan kegiatan tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tabel 2.1 Skala likert

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang Baik	1

Data yang diperoleh ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan mitra kerjasama melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n * S_i}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n =Predikat item; dan N =Jumlah responden

Tabel 2.2 IKDT

IKDT	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

2.6 Tahapan Kegiatan

Secara umum, pelaksanaan survei dilakukan melalui empat tahapan meliputi:

1. Tahap Pengembangan konsep dan instrument survei.
2. Pengumpulan data-data dengan penyebaran kuesioner melalui email dan equestionare dengan menggunakan e-form
3. Pengolahan dan analisis data
4. Penulisan laporan

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis dan Hasil Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh

3.1.1 Tabulasi Data

Indikator penilaian yang diberikan pada kusioner terdiri dari 6 pertanyaan dengan indikator penilaian kepuasan seperti tercantum pada Tabel 1.

Tabel 3.1. Pertanyaan Survei

No	Pertanyaan
1.	Apakah program kerjasama yang telah dijalankan mampu memenuhi kebutuhan organisasi Anda? <i>Is the cooperation program that has been implemented able to meet the needs of your organization?</i>
2.	Apakah program kerjasama ini perlu dilanjutkan pada periode berikutnya? <i>Does the collaboration program need to be continued in the next period?</i>

Dari pertanyaan tersebut kemudian ditabulasi dalam bentuk diagram sebagai berikut:



Gambar 3.1. Indeks kepuasan mitra kerjasama

3.1.2. Analisis dan Hasil Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama

Dari hasil tabulasi dilakukan analisis hasil tingkat kepuasan mitra kerjasama Prodi Magister Informatika berdasarkan penilaian kategori/aspek kualitas sebagai berikut:

- Mutu dan Manfaat Kerjasama: 92%
- Keberlanjutan: 94%

Tabel 3.2 Tingkat kepuasan mitra kerjasama

No	Pertanyaan	Sangat setuju	Setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju
1.	Apakah program kerjasama yang telah dijalankan mampu memenuhi kebutuhan organisasi Anda? <i>Is the cooperation program that has been implemented able to meet the needs of your organization?</i>	6	3	0	0
2.	Apakah program kerjasama ini perlu dilanjutkan pada periode berikutnya? <i>Does the collaboration program need to be continued in the next period?</i>	7	2	0	0

3.2 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Fakultas Syariah dan Hukum

Untuk itu maka tindak lanjut yang perlu dilakukan terkait kepuasan mitra kerjasama antara lain:

1. Pelaporan hasil kerjasama hendaknya dikomunikasikan dengan mitra kerjasama
2. Meningkatkan program kemitraan dengan pihak industri
3. Kerjasama dengan pihak mitra yang banyak peminatnya di masyarakat

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Survei yang pada periode 2021-2023 di Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry dilaksanakan pada bulan November 2023. Kegiatan yang dirangkum dalam laporan ini merupakan pengukuran kinerja FSH yang bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai tingkat keberhasilan/kegagalan FSH dalam melaksanakan kegiatan/program/kebijakan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi. Hasil survei mitra kerjasama FSH dan kerjasama mitra mendapat nilai 92% dari segi mutu dan manfaat kerjasama, dan 94% dari segi keberlanjutan.

4.2. Saran

Perlu dilakukan penambahan MoU dan MoA dengan lembaga yang menyediakan program magang dan lapangan kerja untuk alumni FSH karena jumlah mahasiswa baru dan alumni FSH cenderung bertambah setiap tahun.