

**LAPORAN HASIL SURVEY**  
**LAYANAN KEPUASAN**  
**MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN**  
**DI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY**  
**BANDA ACEH**  
**2022**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah tertuju ke hadirat Allah Swt, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menyelesaikan Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survey tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabiyyullah wa Rasulullah Muhammad Saw. yang telah membawa umatnya dari era kejahilian ke era yang penuh berperadaban.

Kegiatan survey dilaksanakan mulai tanggal Januari s/d Maret 2022. Survey ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap jalannya proses pendidikan di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, memetakan mutu pengajaran UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan sebagai dasar perbaikan tata kelola akademik di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan terhadap terlaksananya survey ini, kepada Allah jualah saya bermohon agar semua yang terlibat dalam proses ini diberikan pahala yang berlipat ganda, dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya. *Amin ya robbol 'Alamin.*

Banda Aceh, 22 April 2022  
An. Ketua LPM  
Sekretaris LPM  
  
**Buhori Muslim**

## DAFTAR ISI

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| PENGANTAR.....                                    | 2  |
| DAFTAR ISI .....                                  | 3  |
| BAB I           PENDAHULUAN .....                 | 4  |
| A. Latar Belakang Masalah .....                   | 4  |
| B. Tujuan.....                                    | 4  |
| BAB II           METODE .....                     | 5  |
| A. Prosedur Survey.....                           | 5  |
| B. Instrumen Survey.....                          | 6  |
| C. Kualitas Instrumen.....                        | 6  |
| D. Skala Pengukuran .....                         | 8  |
| E. Metode Pengambilan Responden .....             | 9  |
| F. Pengolahan Data Survey.....                    | 10 |
| BAB III           ANALISIS HASIL SURVEY .....     | 11 |
| A. Uji Validitas.....                             | 11 |
| B. Uji Reliabilitas.....                          | 12 |
| C. Deskripsi Responden .....                      | 13 |
| D. Analisa Hasil Survey Tingkat Universitas ..... | 14 |
| E. Analisa Hasil Survei Tingkat Fakultas .....    | 15 |
| BAB IV           KESIMPULAN DAN SARAN .....       | 23 |
| A. Kesimpulan.....                                | 23 |
| B. Rekomendasi .....                              | 24 |

### LAMPIRAN:

Tabulasi Data

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar belakang**

Survey Layanan Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja unit fakultas yang bertugas dalam pengelolaan akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dasar kebijakan survey Layanan Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh ini berpedoman kepada SK Rektor Nomor 12 tahun 2016 tentang Manajemen Sumber daya manusia di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

#### **B. Tujuan**

Tujuan survey Layanan Kepuasan Kebersihan dan Kenyamanan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah untuk:

1. Mengukur pengelolaan pengajaran di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
2. Memetakan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
3. Sebagai dasar perbaikan pengelolaan akademik di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

## **BAB 2**

### **METODE**

#### **A. Prosedur Survey**

Pelaksanaan survey Layanan Kepuasan Kebersihan dan Kenyamanan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh. dikendalikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu dan disetujui oleh Rektor terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry. Pengisian survei dilakukan sejak Bulan Januari sampai dengan Maret tahun 2022.

#### **B. Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan**

Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan dilakukan pada mahasiswa aktif yang ada di lingkungan UIN Ar-Raniry dengan mengacu pada butir mutu sebagai acuan kemajuan suatu pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan layanan ini disusun dalam bentuk kuesioner diisi oleh mahasiswa yang ada pada 9 fakultas yang ada di UIN Ar-Raniry. Instrumen survei terdiri dari 4 indikator utama, yaitu:

1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
3. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
4. Nyata (Tangible): penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

Adapun link **Quesioner Survey** kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

**Ada di:**

[https://bit.ly/SURVEY\\_KEPUASAN\\_MAHASISWA\\_PROSES\\_PENDIDIKAN\\_UIN\\_AR-RANIRY](https://bit.ly/SURVEY_KEPUASAN_MAHASISWA_PROSES_PENDIDIKAN_UIN_AR-RANIRY)

### C. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses di UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah questioner kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan.

#### Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kesahihan suatu instrumen. Instrumen yang sah atau valid, berarti memiliki validitas tinggi, demikian pula sebaliknya. Sebuah instrumen dikatakan sah apabila mampu mengukur apa yang diinginkan atau mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat. Pengukuran validitas dapat dilakukan dengan salah satu cara yaitu dengan melakukan korelasi antar skor butir pertanyaan dengan skor total konstruk atau variabel. Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai  $r$  hitung dengan  $r$  tabel untuk degree of freedom ( $df$ ) =  $n-2$ , dalam hal ini  $n$  adalah jumlah sampel. Jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel dan nilai positif maka butir atau pertanyaan atau indikator tersebut dinyatakan valid dengan menggunakan correlation coefficient pearson dengan syarat nilai koefisien tersebut di atas 0,05 atau 5%.

#### Rumus mencari validitas instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_i = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$r_i$  = Koefisien Validitas

$X$  = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan validitas hitung  $\geq 0.3$  artinya jika hasil perhitungan validitas hasilnya lebih dari 0.3, instrumen tersebut dikatakan valid atau memiliki keabsahan dan dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila kurang dari 0.3 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

### Reliabilitas

Reliabilitas adalah tingkat ketepatan, ketelitian atau keakuratan sebuah instrumen. Reliabilitas menunjukkan apakah suatu instrumen secara konsisten memberikan hasil ukuran yang sama tentang sesuatu yang diukur pada waktu yang berlainan. Teknik yang digunakan dalam uji reliabilitas adalah teknik Cronbach Alpha. Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reliabilitas instrumen dapat dilihat dari besarnya nilai cronbach Alpha pada masing-masing variabel. Cronbach Alpha ( $\alpha$ ) digunakan untuk mengetahui reliabilitas konsistensi responden dalam merespon seluruh item.

### Rumus mencari reliabilitas atau andal

Uji Reliabilitas dapat digunakan dengan rumus *Cronbach Alfa*:

$$r_{11} = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{V_t^2} \right], \text{ (Arikunto, 2005)}$$

Dimana:  $r_{11}$  = reliabilitas instrumen

k = banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

$\sum \sigma_b^2$  = jumlah varian butir/item

$V_t^2$  = varian total

### Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh sangat terjaga kerahasiaannya. Kemudahan penggunaan instrumen oleh mahasiswa ditandai dengan pernyataan yang

sederhana, mudah dipahamai tersedia pilihan jawaban secara obyektif, proses pengisian instrumen dengan cara memberikan ceklis kolom di lembar pernyataan yang dianggap sesuai, serta proses pengisian tidak membutuhkan waktu lama dan disampaikan secara online. Agar mudah digunakan, maka jawaban instrumen menggunakan jawaban tertutup dimana responden dapat memilih satu dari empat jawaban yang telah disediakan, adapun skala jawaban yang digunakan terdiri dari lima pilihan yaitu ; 4) Sangat memuaskan, 3) memuaskan 2) Kurang Memuaskan, dan 1) Sangat tidak memuaskan. Sedangkan untuk pertanyaan terbuka hanya diberikan kolom untuk masukan, kritik, saran serta harapan pelayanan yang prioritas diperbaiki.

#### **D. Skala Pengukuran**

Skala *likert* digunakan untuk pengukuran jawaban dalam pertanyaan yang ada dalam kuesioner. Skala *likert* cocok digunakan karena ditujukan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang atau kelompok tentang gejala sosial dalam suatu penelitian yang telah ditentukan variabelnya serta indikator-indikatornya. Ada empat alternatif jawaban yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Skala ini dimulai dari “sangat tidak memuaskan” hingga “sangat memuaskan” dengan skor 1 sampai 4. Adapun pengukuran skala likert dalam penelitian sebagai berikut:

**Tabel 1 Skala Likert**

| <b>No.</b> | <b>Keterangan (Jawaban)</b>  | <b>Skor</b> |
|------------|------------------------------|-------------|
| 1.         | SM = Sangat Memuaskan        | 4           |
| 2.         | M = Memuaskan                | 3           |
| 3.         | KM = Kurang Memuaskan        | 2           |
| 4.         | STM = Sangat Tidak Memuaskan | 1           |

Sumber: Sugiyono, (2018)

**Tabel 2 Kategori Penilaian**

| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Mutu Layanan | Kinerja Pelayanan |
|----------------|----------------|--------------|-------------------|
| 4              | 76,00 – 100    | A            | Sangat Memuaskan  |
| 3              | 51,00 – 75,00  | B            | Memuaskan         |
| 2              | 26,00 – 50,00  | C            | Kurang Memuaskan  |
| 1              | 00,00 – 25,00  | D            | Tidak Memuaskan   |

#### **E. Metode Pengambilan Responden**

Survey Layanan Kepuasan Kebersihan dan Kenyamanan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dilaksanakan dengan menggunakan metode survey. Adapun teknik pengambilan sampel dilakukan secara *random sampling*, dimana setiap mahasiswa diberikan kesempatan yang sama untuk mengisi form survei seluas-luasnya sebanyak 1 kali tiap email aktif UIN Ar-Raniry. Pelaksanaan penyebaran kuisioner atau instrumen survey yaitu dilakukan secara online yang terintegrasi dengan Sistem SIAKAD UIN Ar-Raniry.

Adapun jumlah responden pada survey yang terkumpul sejak tanggal 7 Januari 2022-9 Maret 2022 terisi sebanyak 631 responden mahasiswa. Dari jumlah ini setelah dilakukan verifikasi terisi sebanyak 544 responden. Berikut ini tabel rincian pengisian survei tiap fakultas.

| FAKULTAS                          | JUMLAH | PERSENTASE |
|-----------------------------------|--------|------------|
| Psikologi                         | 17     | 3%         |
| Fakultas Tarbiyah dan Keguruan    | 182    | 33%        |
| Fakultas Dakwah dan Komunikasi    | 19     | 3%         |
| Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | 35     | 6%         |
| Fakultas Ushuluddin dan Filsafat  | 105    | 19%        |
| Fakultas Sains dan Teknologi      | 30     | 6%         |
| Fakultas Syari'ah dan Hukum       | 76     | 14%        |
| Fakultas Adab dan Humaniora       | 38     | 7%         |
| Pascasarjana                      | 20     | 4%         |
| FISIP                             | 22     | 4%         |
| Total                             | 544    | 100%       |

## F. Pengolahan Data Survey

Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik deskriptif dengan metode perhitungan rata-rata tertimbang. Data-data yang masuk ditabulasi dengan membagi ke dalam 4 dimensi yaitu keandalan, empati, kepastian, dan tangible. Analisis data secara deskriptif dilakukan dengan merincikan nilai IKM pada tiap unit fakultas dilingkungan UIN Ar-Raniry.

Indeks Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry dihitung dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{[\text{Jumlah Bobot}]}{[\text{Jumlah Item}]} = \frac{1}{4} = 0.25$$

Artinya nilai penimbang adalah 0.24. Lalu kemudian dihitung jumlah Total Nilai bobot per dimensi dengan rumus:

$$\text{Total Nil Bobot per Unsur} = \frac{[(\Sigma \text{SM} \times 4) + (\Sigma \text{M} \times 3) + (\Sigma \text{KM} \times 2) + (\text{STM} \times 1)]}{\Sigma \text{responden}}$$

### BAB III

#### ANALISIS HASIL SURVEY

##### A. Uji Validitas

Uji validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tingkat keandalan atau keabsahan suatu alat ukur. Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai r-hitung (*correlated item-total correlations*) dengan nilai r-tabel. Jika nilai r hitung > r-tabel dan bernilai positif pada signifikan 5% maka data tersebut dapat dikatakan valid. Sebaliknya, jika hitung lebih kecil dari r-tabel maka data tidak valid.

Hasil uji validitas dilakukan dengan bantuan program SPSS 24 dengan taraf signifikansi sebesar 5% atau 0,05. Uji signifikansi membandingkan r-hitung dengan r-tabel untuk *degree of freedom* (df) = n-2. Dalam hal ini n adalah jumlah responden/mahasiswa, yaitu sebanyak 544 responden. maka Besaran df = 544-2 atau df = 542 dengan alpha 0,05 (tingkat kepercayaan 95%) sehingga di dapat r-tabel = 0,084. Hasil analisis dapat dilihat pada Tabel sebagai berikut:

**Tabel 3 Hasil Uji Validitas**

| Dimensi/Butiran<br>Kuesioner | Nilai R-Tabel<br>(df 542,95%) | Nilai R-Hitung | Kesimpulan |
|------------------------------|-------------------------------|----------------|------------|
| Keandalan                    | 0,084                         | 0,72           | Valid      |
| Kepastian                    | 0,084                         | 0,751          | Valid      |
| Empati                       | 0,084                         | 0,722          | Valid      |
| Nyata                        | 0,084                         | 0,666          | Valid      |

Dari Tabel 4.1 terlihat bahwa masing-masing item pernyataan memiliki nilai r-hitung positif dan lebih besar di bandingkan dengan r-tabel sebesar 0,084. Maka dapat disimpulkan seluruh instrumen pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan bernilai valid.

## B. Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reabilitas instrumen dapat dilihat dari besarnya nilai *cronbach Alpha* pada masing-masing variabel. *Cronbach Alpha* ( $\alpha$ ) digunakan untuk mengetahui reliabilitas konsistensi responden dalam merespon seluruh item. Hasil uji reliabilitas dengan menggunakan SPSS 24 mendapat nilai *cronbach Alpha* 0,865. Nilai ini berdasarkan rentang *cronbach Alpha* tergolong memiliki reliabilitas yang kuat. Berikut hasil output SPSS

| Reliability Statistics                       |       |            |
|----------------------------------------------|-------|------------|
| Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized |       |            |
| Cronbach's Alpha                             | Items | N of Items |
| ,865                                         | ,866  | 4          |

Hasil uji reliabilitas untuk setiap dimensi/butiran pertanyaan kuesioner dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas**

| No | Dimensi/Butiran Kuesioner | Nilai Cronbach alpha | Kesimpulan |
|----|---------------------------|----------------------|------------|
| 1  | Keandalan                 | 0,826                | Reliabel   |
| 2  | Kepastian                 | 0,812                | Reliabel   |
| 3  | Empati                    | 0,824                | Reliabel   |
| 4  | Nyata                     | 0,848                | Reliabel   |

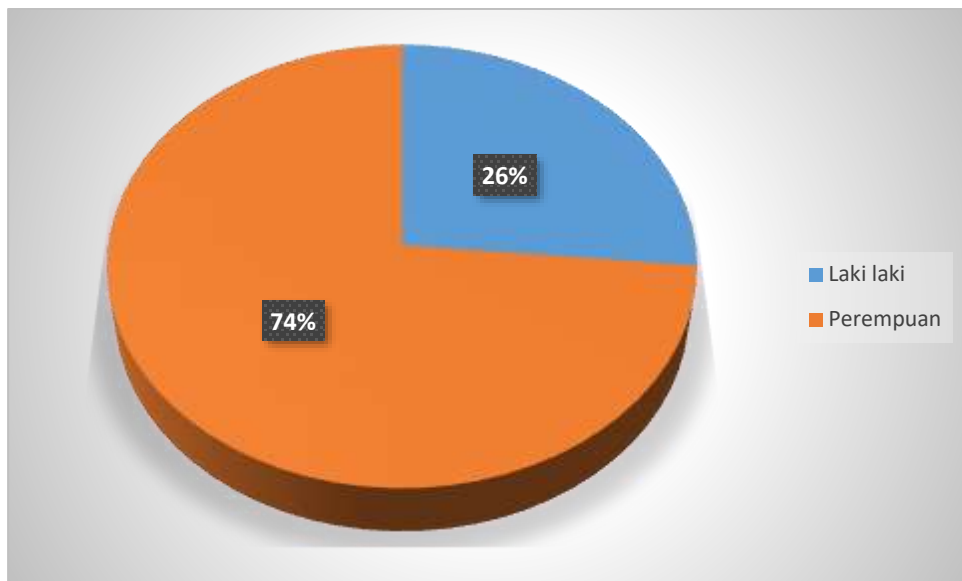
Sumber : Data kuesioner yang diolah, 2022

Dari keterangan Tabel 4.2 dapat diketahui bahwa semua dimensi memiliki nilai *Cronbach Alpha* ( $\alpha$ ) yang kuat ( $>0,80$ ). Maka dengan demikian keempat dimensi atau butir pertanyaan kuesioner dikatakan reliabel atau handal.

### C. Deskripsi Responden

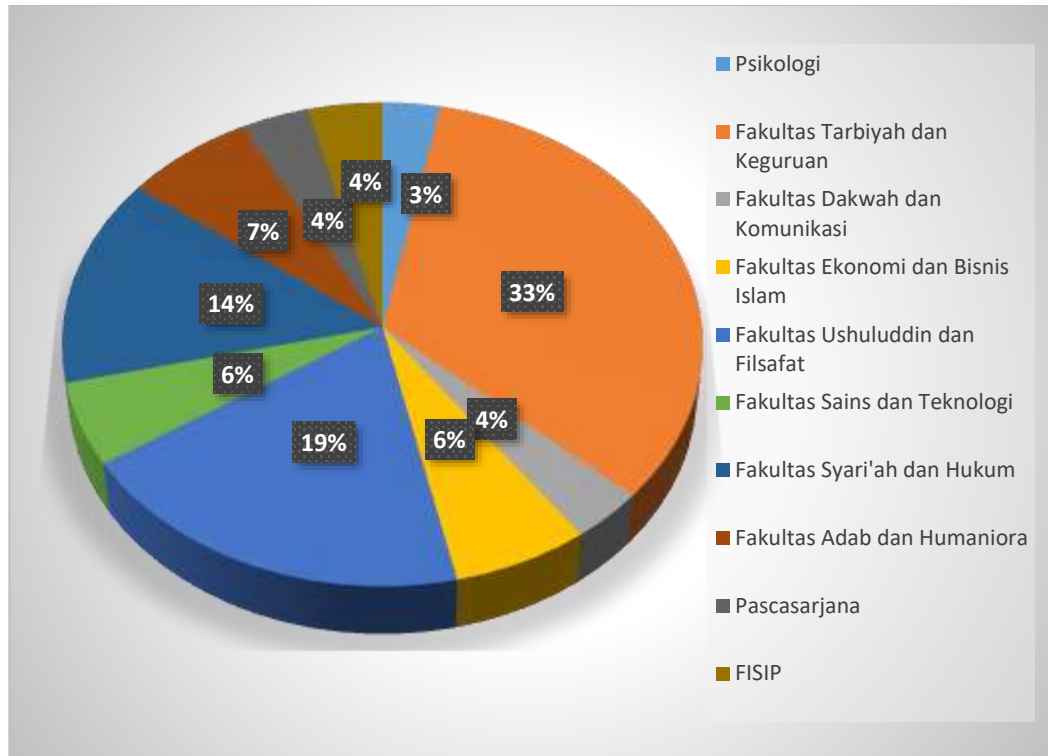
Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan UIN Ar-Raniry diperoleh dengan proses tabulasi pengisian angket disebar selama  $\pm$  3 bulan. Berdasarkan jumlah total pengisian sebanyak pengisian 631 mahasiswa, yang teridentifikasi dan telah diverifikasi berdasarkan jawaban dan unit fakultas sebanyak 544 responden. Berikut ini rincian gambaran umum responden mahasiswa berdasarkan jenis kelamin dan fakultas.

#### 1. Jenis Kelamin



Berdasarkan pie chart di atas, responden berjenis kelamin perempuan/mahasiswi lebih banyak daripada laki-laki/mahasiswa. Maka dapat dideskripsikan bahwa sebaran responden jika dilihat dari Jenis Kelamin untuk Laki laki dengan jumlah 141 orang (26 %), dan 403 orang berjenis kelamin Perempuan (74 %).

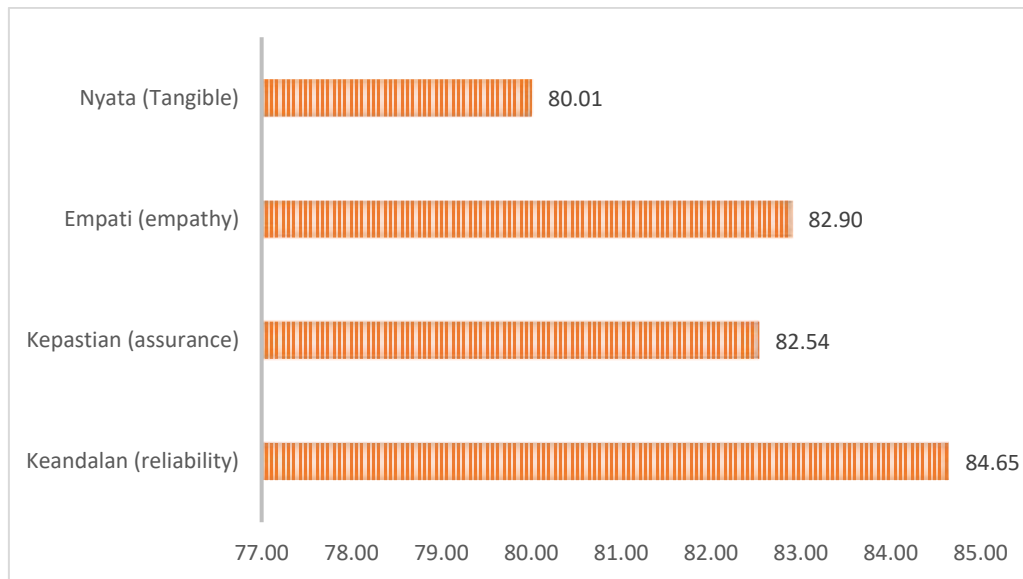
## 2. Fakultas



Berdasarkan pie chart di atas, maka dapat dideskripsikan bahwa sebaran yang paling banyak mengisi survei adalah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) sebesar 35%. Sementara fakultas yang paling sedikit mengisi form survei adalah Fakultas Psikologi sebesar 3 %.

### D. Analisa Hasil Survey Tingkat Universitas

Berdasarkan hasil tabulasi dan proses perhitungan rata-rata tertimbang, maka secara statistik deskriptif dapat dijabarkan peroleh nilai Indeks Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilingkungan UIN Ar-Raniry. Berikut ini hasil perhitungannya



| No.                   | Dimensi                 | Nilai                | Indeks Kepuasan |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1                     | Keandalan (reliability) | 83,57                | 3,39            |
| 2                     | Kepastian (assurance)   | 82,44                | 3,30            |
| 3                     | Empati (empathy)        | 81,30                | 3,32            |
| 4                     | Nyata (Tangible)        | 79,96                | 3,20            |
| Nilai IKM Keseluruhan |                         | 82,53                | 3,30            |
| Keterangan            |                         | A (Sangat Memuaskan) |                 |

Nilai capaian IKM untuk kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan UIN Ar-Raniry sebesar 81,82 % atau 3,27 point. Nilai ini berdasarkan interval IKM berada pada kategori mutu layanan A atau sangat memuaskan.

Capain tertinggi IKM untuk kepuasan proses pendidikan adalah dimensi keandalan sebesar 83,57%. Maka dapat dideskripsikan bahwa proses pendidikan pada aspek kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan sudah tercapai optimal. Sementara itu, nilai IKM yang paling rendah adalah dimensi nyata (tangible) yaitu 79,96 %. Maka pembenahan proses pendidikan yang perlu dilakukan oleh UIN Ar-raniry untuk meningkatkan mutu akademik ialah aspek kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

#### E. Analisis Survey tingkat Fakultas

Secara spesifik hasil survei akan dirincikan pada tingkat fakultas yang ada lingkungan UIN Ar-Raniry. Hasil perhitungan yang dilakukan pada 9 Fakultas + Pascasarjana dapat di rincikan dalam tabel berikut ini

**Tabel 4 Rincian Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di UIN Ar-Raniry**

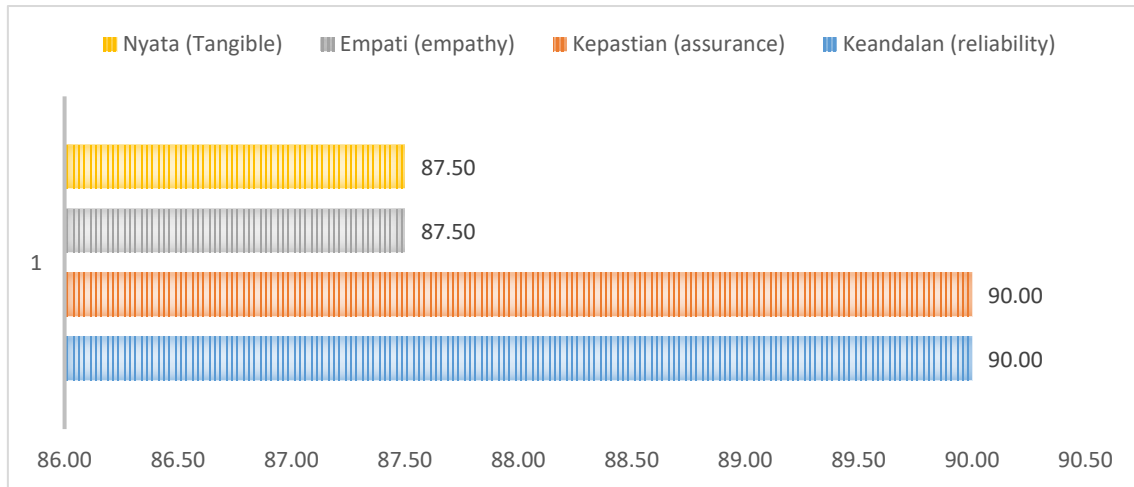
| No. | Fakultas               | Nilai IKM | Indeks Kepuasan | Keterangan           |
|-----|------------------------|-----------|-----------------|----------------------|
| 1   | Pascasarjana           | 88,75     | 3,55            | A (Sangat Memuaskan) |
| 2   | FUF                    | 85,12     | 3,40            | A (Sangat Memuaskan) |
| 3   | FTK                    | 83,14     | 3,33            | A (Sangat Memuaskan) |
| 4   | FSH                    | 81,25     | 3,25            | A (Sangat Memuaskan) |
| 5   | FDK                    | 80,59     | 3,22            | A (Sangat Memuaskan) |
| 6   | FEBI                   | 80,36     | 3,21            | A (Sangat Memuaskan) |
| 7   | FISIP                  | 80,11     | 3,20            | A (Sangat Memuaskan) |
| 8   | SAINTEK                | 80,00     | 3,20            | A (Sangat Memuaskan) |
| 9   | FAH                    | 79,44     | 3,18            | A (Sangat Memuaskan) |
| 10  | PSIKOLOGI              | 79,41     | 3,18            | A (Sangat Memuaskan) |
| 11  | REKTORAT/UIN Ar-Raniry | 82,53     | 3,30            | A (Sangat Memuaskan) |

Secara keseluruhan, fakultas yang ada di lingkungan UIN Ar-Raniry sudah mampu menjalankan proses pendidikan secara optimal. Nilai indeks kepuasan dan mutu layanan juga berada pada keteogi A atau sangat memuaskan. Namun demikian, nilai IKM Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) dan Psikologi masih berada pada batas bawah kategori sangat memuaskan. Maka perlu adanya upaya peningkatan proses pendidikan secara lebih baik lagi.

Adapun 3 Fakultas dengan tingkat kepuasan mahasiswa tertinggi secara berurutan adalah Pascasarjana, Ushuluddin dan Filsafat, Tabiyah dan Keguruan. Ketiga fakultas ini dapat dinyatakan memiliki pengelolaan proses pendidikan yang baik dalam persepsi mahasiswa.

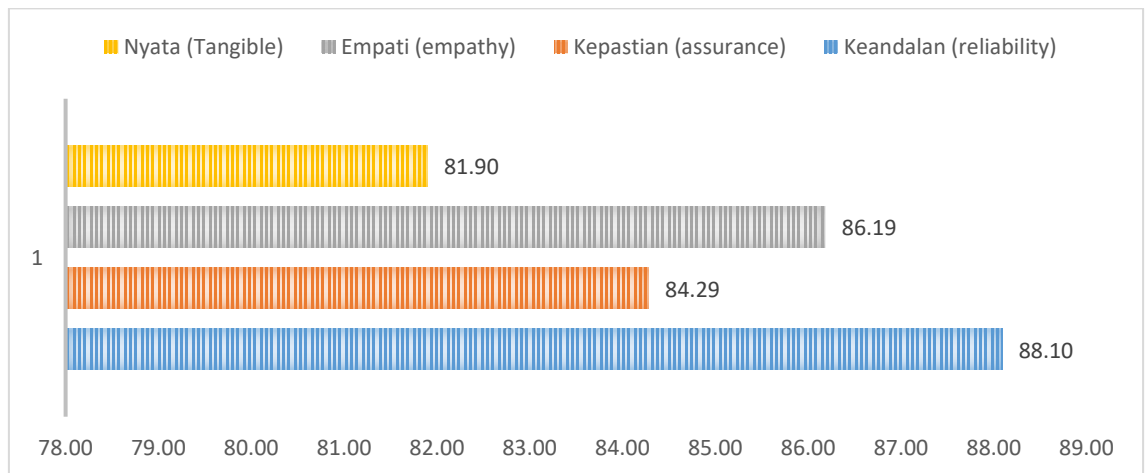
Untuk lebih memperkuat temuan hasil survei berikut dijabarkan secara rinci hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada tiap fakultas di UIN Ar-Raniry.

## 1. Pascasarjana



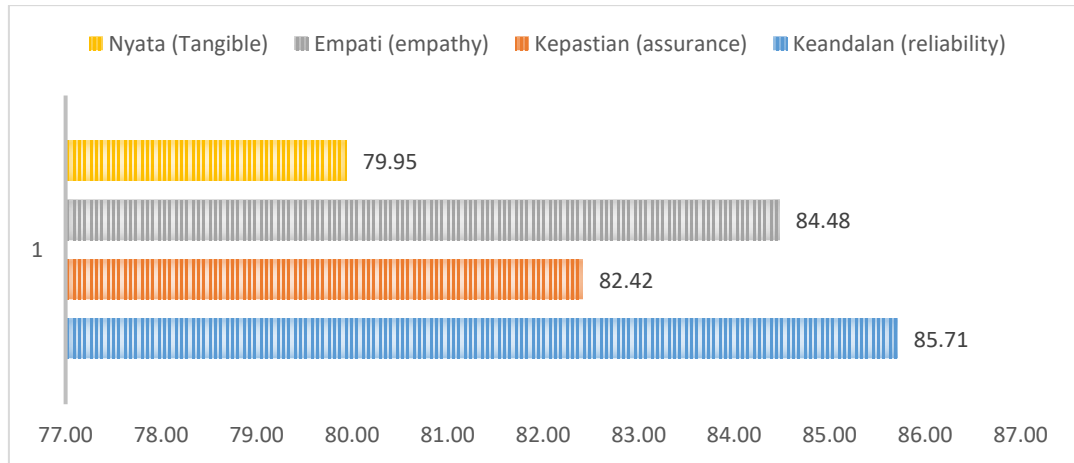
| No.        | Dimensi                 | Nilai                | Indeks Kepuasan |
|------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1          | Keandalan (reliability) | 90,00                | 3.60            |
| 2          | Kepastian (assurance)   | 90,00                | 3.60            |
| 3          | Empati (empathy)        | 87,50                | 3.50            |
| 4          | Nyata (Tangible)        | 87,50                | 3.50            |
| Nilai IKM  |                         | 88,75                | 3.55            |
| Keterangan |                         | A (Sangat Memuaskan) |                 |

## 2. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat (FUF)



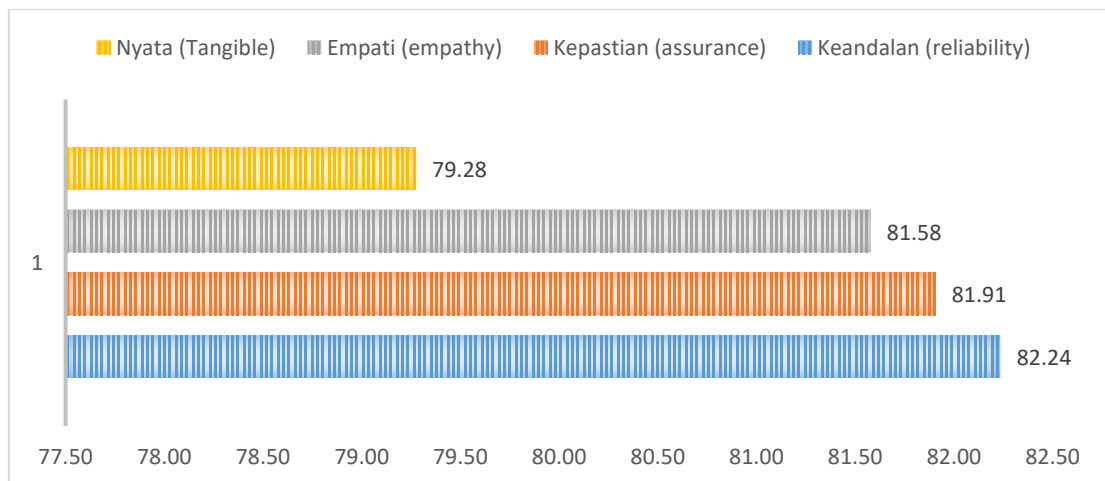
| No.       | Dimensi                 | Nilai | Indeks Kepuasan |
|-----------|-------------------------|-------|-----------------|
| 1         | Keandalan (reliability) | 88,10 | 3,52            |
| 2         | Kepastian (assurance)   | 84,29 | 3,37            |
| 3         | Empati (empathy)        | 86,19 | 3,45            |
| 4         | Nyata (Tangible)        | 81,90 | 3,28            |
| Nilai IKM |                         | 85,12 | 3,40            |

### 3. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



| No.        | Dimensi                 | Nilai                | Indeks Kepuasan |
|------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1          | Keandalan (reliability) | 85.71                | 3,43            |
| 2          | Kepastian (assurance)   | 82.42                | 3,30            |
| 3          | Empati (empathy)        | 84.48                | 3,38            |
| 4          | Nyata (Tangible)        | 79.95                | 3,20            |
| Nilai IKM  |                         | 83.14                | 3,33            |
| Keterangan |                         | A (Sangat Memuaskan) |                 |

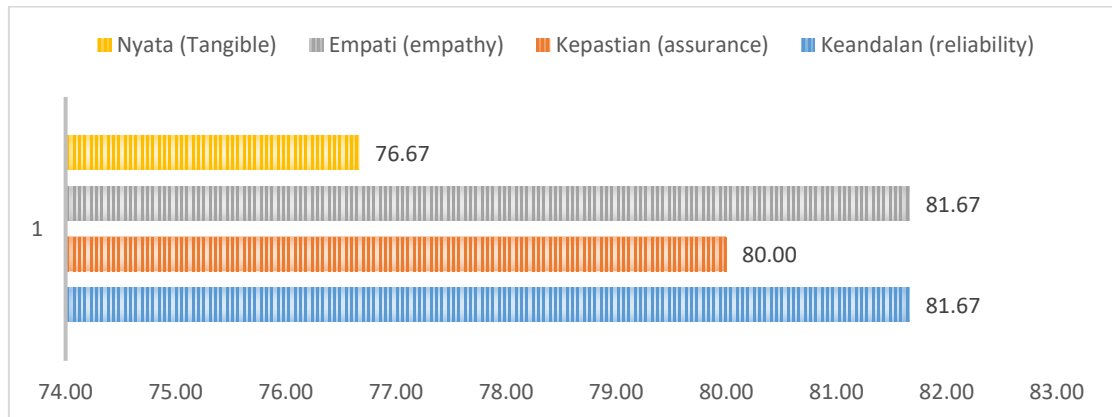
### 4. Fakultas Syariah dan Hukum (FSH)



| No. | Dimensi                 | Nilai | Indeks Kepuasan |
|-----|-------------------------|-------|-----------------|
| 1   | Keandalan (reliability) | 82,24 | 3,29            |
| 2   | Kepastian (assurance)   | 81,91 | 3,28            |
| 3   | Empati (empathy)        | 81,58 | 3,26            |

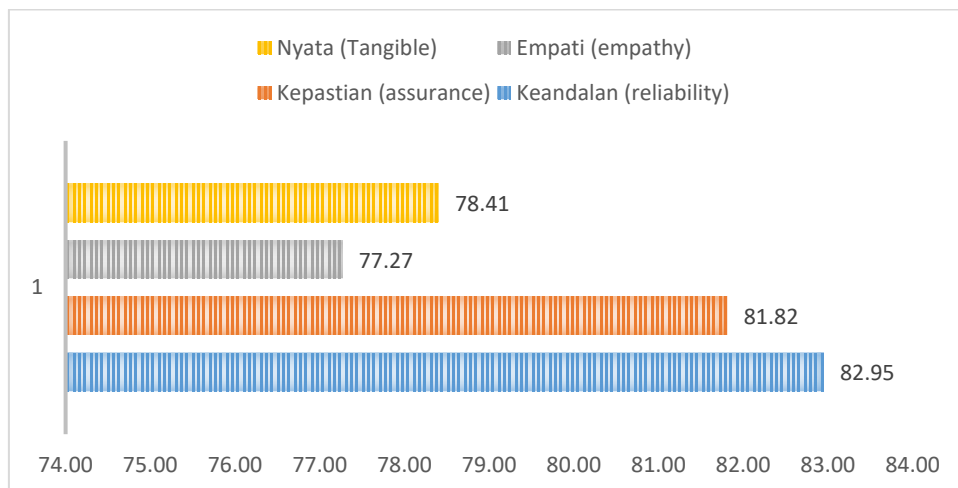
|            |                  |                      |      |
|------------|------------------|----------------------|------|
| 4          | Nyata (Tangible) | 79,28                | 3,17 |
| Nilai IKM  |                  | 81,25                | 3,25 |
| Keterangan |                  | A (Sangat Memuaskan) |      |

### 5. Fakultas Sains dan Teknologi (SAINTEK)



| No.        | Dimensi                 | Nilai                | Indeks Kepuasan |
|------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1          | Keandalan (reliability) | 81,67                | 3,27            |
| 2          | Kepastian (assurance)   | 80,00                | 3,20            |
| 3          | Empati (empathy)        | 81,67                | 3,27            |
| 4          | Nyata (Tangible)        | 76,67                | 3,07            |
| Nilai IKM  |                         | 80,00                | 3,2             |
| Keterangan |                         | A (Sangat Memuaskan) |                 |

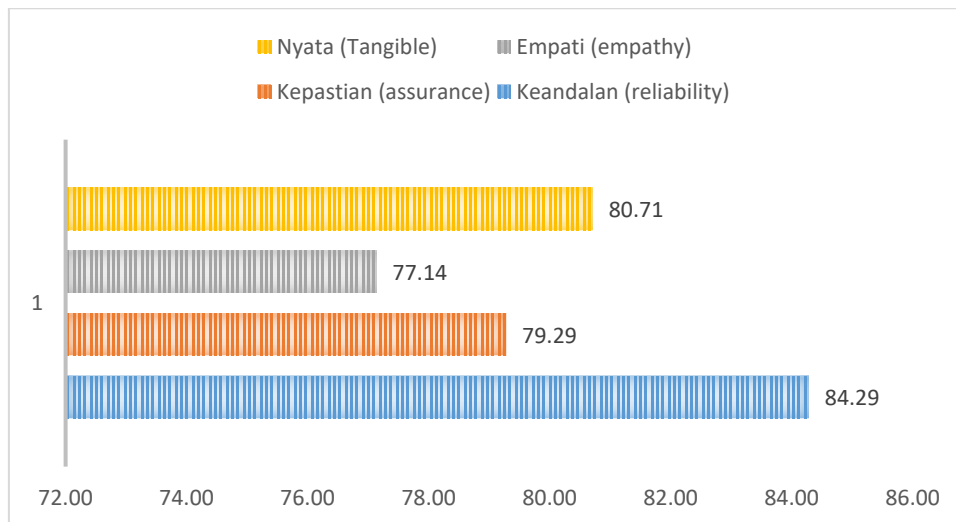
### 6. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP)



| No. | Dimensi                 | Nilai | Indeks Kepuasan |
|-----|-------------------------|-------|-----------------|
| 1   | Keandalan (reliability) | 82,95 | 3,32            |
| 2   | Kepastian (assurance)   | 81,82 | 3,27            |
| 3   | Empati (empathy)        | 77,27 | 3,09            |
| 4   | Nyata (Tangible)        | 78,41 | 3,14            |

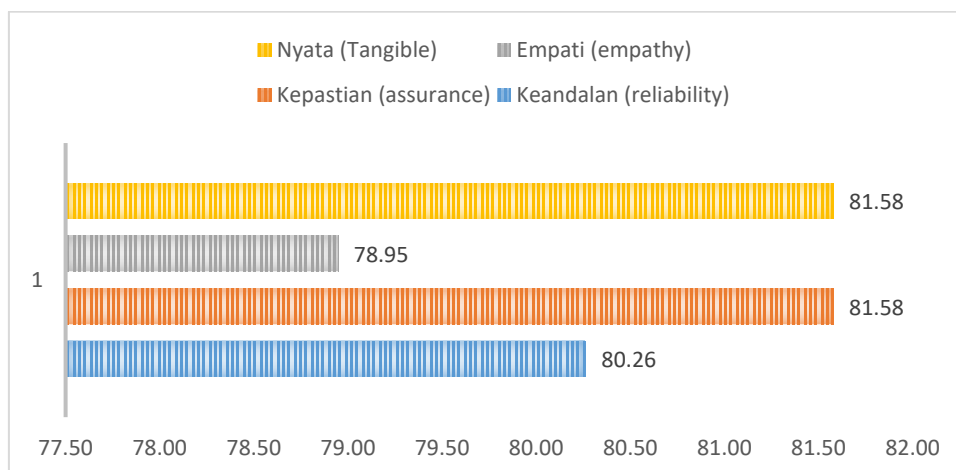
|            |                      |      |
|------------|----------------------|------|
| Nilai IKM  | 80,11                | 3,20 |
| Keterangan | A (Sangat Memuaskan) |      |

## 7. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)



| No.        | Dimensi                 | Nilai                | Indeks Kepuasan |
|------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1          | Keandalan (reliability) | 84,29                | 3,37            |
| 2          | Kepastian (assurance)   | 79,29                | 3,17            |
| 3          | Empati (empathy)        | 77,14                | 3,09            |
| 4          | Nyata (Tangible)        | 80,71                | 3,23            |
| Nilai IKM  |                         | 80,36                | 3,21            |
| Keterangan |                         | A (Sangat Memuaskan) |                 |

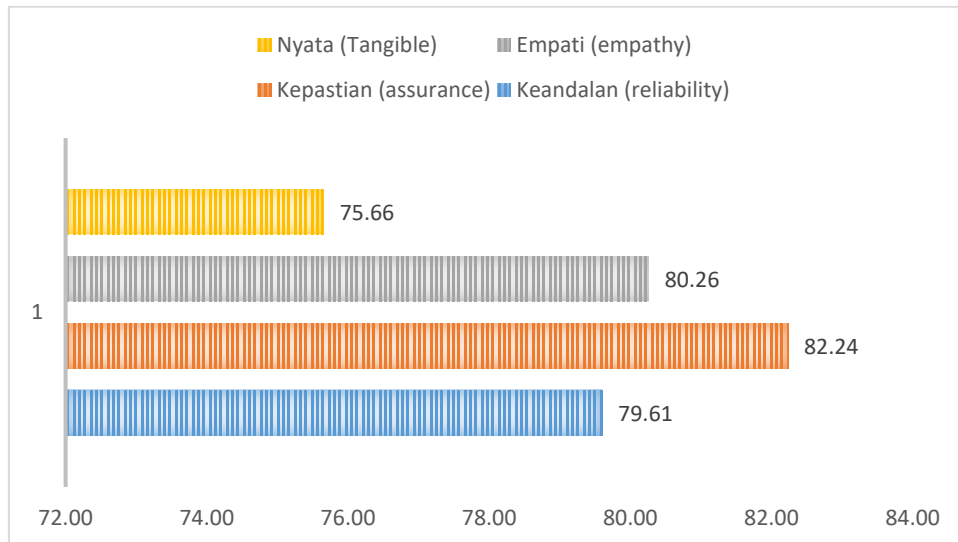
## 8. Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK)



| No. | Dimensi                 | Nilai | Indeks Kepuasan |
|-----|-------------------------|-------|-----------------|
| 1   | Keandalan (reliability) | 80,26 | 3,21            |
| 2   | Kepastian (assurance)   | 81,58 | 3,26            |

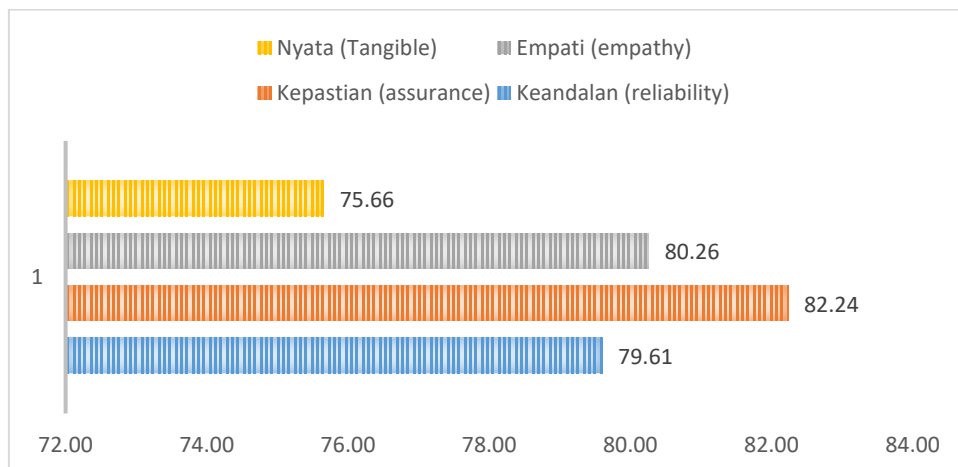
|            |                  |                      |      |
|------------|------------------|----------------------|------|
| 3          | Empati (empathy) | 78.95                | 3.16 |
| 4          | Nyata (Tangible) | 81.58                | 3.26 |
| Nilai IKM  |                  | 80,59                | 3,22 |
| Keterangan |                  | A (Sangat Memuaskan) |      |

## 9. Fakultas Adab dan Humaniora (FAH)



| No.        | Dimensi                 | Nilai                | Indeks Kepuasan |
|------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| 1          | Keandalan (reliability) | 79.61                | 3.18            |
| 2          | Kepastian (assurance)   | 82.24                | 3.29            |
| 3          | Empati (empathy)        | 80.26                | 3.21            |
| 4          | Nyata (Tangible)        | 75.66                | 3.03            |
| Nilai IKM  |                         | 79,44                | 3,18            |
| Keterangan |                         | A (Sangat Memuaskan) |                 |

## 10. Fakultas Psikologi



| No. | Dimensi                 | Nilai | Indeks Kepuasan |
|-----|-------------------------|-------|-----------------|
| 1   | Keandalan (reliability) | 80.88 | 3.24            |
| 2   | Kepastian (assurance)   | 80.88 | 3.24            |

|            |                  |                      |      |
|------------|------------------|----------------------|------|
| 3          | Empati (empathy) | 77,94                | 3,12 |
| 4          | Nyata (Tangible) | 77,94                | 3,12 |
| Nilai IKM  |                  | 79,41                | 3,18 |
| Keterangan |                  | A (Sangat Memuaskan) |      |

#### **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil suvei Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar di UIN Ar-Raniry adalah Sangat Memuaskan dengan nilai sebesar 82,53 dan Indeks Kepuasan sebesar 3,30. Nilai tertinggi dalam dimensi kepuasan proses pendidikan adalah Aspek Keandalan (Reability), sementara nilai terendah dalam dimensi kepuasan proses pendidikan adalah nyata (tangible). Seluruh fakultas dilingkungan UIN Ar-Raniry sudah mampu mencapai kategori sangat memuaskan. Hasil rangkuman nilai IKM pada 10 fakultas dapat dijabarkan berikut:

1. Progam Pascasarjana menghasilkan nilai sebesar 88,75 dan Indeks Kepuasan 3,55
2. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat menghasilkan nilai sebesar 85,12 dan Indeks Kepuasan 3,40
3. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menghasilkan nilai sebesar 83,14 dan Indeks Kepuasan 3,33
4. Fakultas Syariah dan Hukum menghasilkan nilaisebesar 81,25 dan Indeks Kepuasan 3,25
5. Fakultas Sains dan Teknologi menghasilkan nilai sebesar 80,00 dan Indeks Kepuasan 3,20
6. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) menghasilkan nilai sebesar 80,11 dan Indeks Kepuasan 3,20
7. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam menghasilkan nilai sebesar 80,36 dan Indeks Kepuasan 3,21
8. Fakultas dan Dakwah dan Komunikasi menghasilkan nilai sebesar 80,59 dan Indeks Kepuasan 3,22
9. Fakultas Adab dan Humaniora menghasilkan nilai sebesar 70,44 dan Indeks Kepuasan 3,18

10. Fakultas Psikologi menghasilkan nilai sebesar 79,41 dan Indeks Kepuasan 3,18

#### **B. Rekomendasi**

1. Perlu adanya peningkatan kualitas tangible yaitu kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam proses pendidikan
2. Manajemen pengelola survei kepuasan mahasiswa perlu dilakukan secara konsisten dan berkelanjutan, dikarenakan masih banyak distribusi pengisian survei mahasiswa yang rendah secara minat pengisian
3. Setiap fakultas harus memandang bahwa survei kepuasan mahasiswa sebagai evaluasi peningkatan kinerja proses pendidikan

**LAMPIRAN**

**TABULASI DATA KUESIONER**

| NO | Unit Kerja | Keandalan (reliability) | Kepastian (assurance) | Empati (empathy) | Nyata (Tangible) |
|----|------------|-------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| 1  | PASCA      | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 2  | PASCA      | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 3  | PASCA      | 4                       | 4                     | 3                | 4                |
| 4  | PASCA      | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 5  | PASCA      | 4                       | 4                     | 3                | 3                |
| 6  | PASCA      | 3                       | 3                     | 3                | 2                |
| 7  | PASCA      | 3                       | 3                     | 3                | 4                |
| 8  | PASCA      | 4                       | 4                     | 3                | 3                |
| 9  | PASCA      | 4                       | 4                     | 3                | 3                |
| 10 | PASCA      | 3                       | 3                     | 3                | 4                |
| 11 | PASCA      | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 12 | PASCA      | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 13 | PASCA      | 3                       | 3                     | 4                | 3                |
| 14 | PASCA      | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 15 | PASCA      | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 16 | PASCA      | 3                       | 3                     | 3                | 4                |
| 17 | PASCA      | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 18 | PASCA      | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 19 | PASCA      | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 20 | PASCA      | 3                       | 3                     | 4                | 2                |
| 21 | FUF        | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 22 | FUF        | 3                       | 3                     | 4                | 3                |
| 23 | FUF        | 3                       | 2                     | 3                | 3                |
| 24 | FUF        | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 25 | FUF        | 4                       | 3                     | 4                | 3                |
| 26 | FUF        | 3                       | 3                     | 4                | 4                |
| 27 | FUF        | 2                       | 2                     | 3                | 3                |
| 28 | FUF        | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 29 | FUF        | 3                       | 4                     | 4                | 4                |
| 30 | FUF        | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 31 | FUF        | 4                       | 3                     | 3                | 4                |
| 32 | FUF        | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 33 | FUF        | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 34 | FUF        | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 35 | FUF        | 4                       | 4                     | 4                | 3                |
| 36 | FUF        | 4                       | 4                     | 4                | 4                |
| 37 | FUF        | 3                       | 4                     | 4                | 3                |
| 38 | FUF        | 3                       | 3                     | 3                | 3                |
| 39 | FUF        | 4                       | 3                     | 4                | 3                |
| 40 | FUF        | 4                       | 4                     | 4                | 4                |

|    |     |   |   |   |   |
|----|-----|---|---|---|---|
| 41 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 42 | FUF | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 43 | FUF | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 44 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | FUF | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 46 | FUF | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 47 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | FUF | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 53 | FUF | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 54 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 55 | FUF | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 56 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 57 | FUF | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 58 | FUF | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 59 | FUF | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 60 | FUF | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 61 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 63 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 64 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | FUF | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 67 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | FUF | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 69 | FUF | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 70 | FUF | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 71 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72 | FUF | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 73 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 74 | FUF | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 75 | FUF | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 76 | FUF | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 77 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 78 | FUF | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 79 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | FUF | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 81 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 82 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 83 | FUF | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 84 | FUF | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 85 | FUF | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 86 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 87 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 88 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 89 | FUF | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 90 | FUF | 4 | 3 | 3 | 3 |

|     |     |   |   |   |   |
|-----|-----|---|---|---|---|
| 91  | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 92  | FUF | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 93  | FUF | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 94  | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 95  | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 96  | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 97  | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 98  | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 99  | FUF | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 100 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 101 | FUF | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 102 | FUF | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 103 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 104 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 105 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 106 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 107 | FUF | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 108 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 109 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 110 | FUF | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 111 | FUF | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 112 | FUF | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 113 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 114 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 115 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 116 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 117 | FUF | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 118 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 119 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 120 | FUF | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 121 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 122 | FUF | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 123 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 124 | FUF | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 125 | FUF | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 126 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 127 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 128 | FSH | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 129 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 130 | FSH | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 131 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 132 | FSH | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 133 | FSH | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 134 | FSH | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 135 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 136 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 137 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 138 | FSH | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 139 | FSH | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 140 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |

|     |     |   |   |   |   |
|-----|-----|---|---|---|---|
| 141 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 142 | FSH | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 143 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 144 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 145 | FSH | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 146 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 147 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 148 | FSH | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 149 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 150 | FSH | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 151 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 152 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 153 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 154 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 155 | FSH | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 156 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 157 | FSH | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 158 | FSH | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 159 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 160 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 161 | FSH | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 162 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 163 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 164 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 165 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 166 | FSH | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 167 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 168 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 169 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 170 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 171 | FSH | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 172 | FSH | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 173 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 174 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 175 | FSH | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 176 | FSH | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 177 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 178 | FSH | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 179 | FSH | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 180 | FSH | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 181 | FSH | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 182 | FSH | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 183 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 184 | FSH | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 185 | FSH | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 186 | FSH | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 187 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 188 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 189 | FSH | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 190 | FSH | 4 | 4 | 3 | 3 |

|     |     |   |   |   |   |
|-----|-----|---|---|---|---|
| 191 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 192 | FSH | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 193 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 194 | FSH | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 195 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 196 | FSH | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 197 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 198 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 199 | FSH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 200 | FSH | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 201 | FSH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 202 | FTK | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 203 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 204 | FTK | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 205 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 206 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 207 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 208 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 209 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 210 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 211 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 212 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 213 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 214 | FTK | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 215 | FTK | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 216 | FTK | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 217 | FTK | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 218 | FTK | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 219 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 220 | FTK | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 221 | FTK | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 222 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 223 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 224 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 225 | FTK | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 226 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 227 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 228 | FTK | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 229 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 230 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 231 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 232 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 233 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 234 | FTK | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 235 | FTK | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 236 | FTK | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 237 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 238 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 239 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 240 | FTK | 3 | 3 | 4 | 3 |

|     |     |   |   |   |   |
|-----|-----|---|---|---|---|
| 241 | FTK | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 242 | FTK | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 243 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 244 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 245 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 246 | FTK | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 247 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 248 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 249 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 250 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 251 | FTK | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 252 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 253 | FTK | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 254 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 255 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 256 | FTK | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 257 | FTK | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 258 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 259 | FTK | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 260 | FTK | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 261 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 262 | FTK | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 263 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 264 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 265 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 266 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 267 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 268 | FTK | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 269 | FTK | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 270 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 271 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 272 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 273 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 274 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 275 | FTK | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 276 | FTK | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 277 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 278 | FTK | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 279 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 280 | FTK | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 281 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 282 | FTK | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 283 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 284 | FTK | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 285 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 286 | FTK | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 287 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 288 | FTK | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 289 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 290 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |

|     |     |   |   |   |   |
|-----|-----|---|---|---|---|
| 291 | FTK | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 292 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 293 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 294 | FTK | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 295 | FTK | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 296 | FTK | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 297 | FTK | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 298 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 299 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 300 | FTK | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 301 | FTK | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 302 | FTK | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 303 | FTK | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 304 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 305 | FTK | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 306 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 307 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 308 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 309 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 310 | FTK | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 311 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 312 | FTK | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 313 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 314 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 315 | FTK | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 316 | FTK | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 317 | FTK | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 318 | FTK | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 319 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 320 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 321 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 322 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 323 | FTK | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 324 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 325 | FTK | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 326 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 327 | FTK | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 328 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 329 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 330 | FTK | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 331 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 332 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 333 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 334 | FTK | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 335 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 336 | FTK | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 337 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 338 | FTK | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 339 | FTK | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 340 | FTK | 3 | 2 | 3 | 2 |

|     |     |   |   |   |   |
|-----|-----|---|---|---|---|
| 341 | FTK | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 342 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 343 | FTK | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 344 | FTK | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 345 | FTK | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 346 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 347 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 348 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 349 | FTK | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 350 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 351 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 352 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 353 | FTK | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 354 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 355 | FTK | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 356 | FTK | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 357 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 358 | FTK | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 359 | FTK | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 360 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 361 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 362 | FTK | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 363 | FTK | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 364 | FTK | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 365 | FTK | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 366 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 367 | FTK | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 368 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 369 | FTK | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 370 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 371 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 372 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 373 | FTK | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 374 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 375 | FTK | 2 | 4 | 3 | 2 |
| 376 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 377 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 378 | FTK | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 379 | FTK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 380 | FTK | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 381 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 382 | FTK | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 383 | FTK | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 384 | FST | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 385 | FST | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 386 | FST | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 387 | FST | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 388 | FST | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 389 | FST | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 390 | FST | 3 | 3 | 3 | 3 |

|     |       |   |   |   |   |
|-----|-------|---|---|---|---|
| 391 | FST   | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 392 | FST   | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 393 | FST   | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 394 | FST   | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 395 | FST   | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 396 | FST   | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 397 | FST   | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 398 | FST   | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 399 | FST   | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 400 | FST   | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 401 | FST   | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 402 | FST   | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 403 | FST   | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 404 | FST   | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 405 | FST   | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 406 | FST   | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 407 | FST   | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 408 | FST   | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 409 | FST   | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 410 | FST   | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 411 | FST   | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 412 | FST   | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 413 | FST   | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 414 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 415 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 416 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 417 | FISIP | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 418 | FISIP | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 419 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 420 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 421 | FISIP | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 422 | FISIP | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 423 | FISIP | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 424 | FISIP | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 425 | FISIP | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 426 | FISIP | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 427 | FISIP | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 428 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 429 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 430 | FISIP | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 431 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 432 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 433 | FISIP | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 434 | FISIP | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 435 | FISIP | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 436 | FEBI  | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 437 | FEBI  | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 438 | FEBI  | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 439 | FEBI  | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 440 | FEBI  | 3 | 2 | 2 | 3 |

|     |      |   |   |   |   |
|-----|------|---|---|---|---|
| 441 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 442 | FEBI | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 443 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 444 | FEBI | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 445 | FEBI | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 446 | FEBI | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 447 | FEBI | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 448 | FEBI | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 449 | FEBI | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 450 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 451 | FEBI | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 452 | FEBI | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 453 | FEBI | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 454 | FEBI | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 455 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 456 | FEBI | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 457 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 458 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 459 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 460 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 461 | FEBI | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 462 | FEBI | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 463 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 464 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 465 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 466 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 467 | FEBI | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 468 | FEBI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 469 | FEBI | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 470 | FEBI | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 471 | FDK  | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 472 | FDK  | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 473 | FDK  | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 474 | FDK  | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 475 | FDK  | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 476 | FDK  | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 477 | FDK  | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 478 | FDK  | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 479 | FDK  | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 480 | FDK  | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 481 | FDK  | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 482 | FDK  | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 483 | FDK  | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 484 | FDK  | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 485 | FDK  | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 486 | FDK  | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 487 | FDK  | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 488 | FDK  | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 489 | FDK  | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 490 | FAH  | 3 | 3 | 3 | 3 |

|     |     |   |   |   |   |
|-----|-----|---|---|---|---|
| 491 | FAH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 492 | FAH | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 493 | FAH | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 494 | FAH | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 495 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 496 | FAH | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 497 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 498 | FAH | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 499 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 500 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 501 | FAH | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 502 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 503 | FAH | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 504 | FAH | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 505 | FAH | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 506 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 507 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 508 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 509 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 510 | FAH | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 511 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 512 | FAH | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 513 | FAH | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 514 | FAH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 515 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 516 | FAH | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 517 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 518 | FAH | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 519 | FAH | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 520 | FAH | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 521 | FAH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 522 | FAH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 523 | FAH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 524 | FAH | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 525 | FAH | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 526 | FAH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 527 | FAH | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 528 | PSI | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 529 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 530 | PSI | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 531 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 532 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 533 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 534 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 535 | PSI | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 536 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 537 | PSI | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 538 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 539 | PSI | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 540 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |

|     |     |   |   |   |   |
|-----|-----|---|---|---|---|
| 541 | PSI | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 542 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 543 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 544 | PSI | 3 | 3 | 3 | 3 |