



LAPORAN SURVEY

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan

Tahun Ajaran 2024/2025

Disusun oleh :

GUGUS JAMINAN MUTU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI



LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PEMBELAJARAN



**DISUSUN OLEH
GUGUS JAMINAN MUTU (FST)**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
TAHUN 2024/2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PEMBELAJARAN**

Fakultas : Sains Dan Teknologi
Periode : Tahun Ajaran 2024/2025
Dibuat /Diajukan Oleh : Gugus Jaminan Mutu FST



Dr. Sri Nengsih, S.Si.,M.Sc.

Disetujui Oleh : Dekan FST



Prof. Dr. Ir. Muhammad Dirnamsyah, M.T. IPU

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah kami ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan keridhaan-Nya sehingga telah menyelesaikan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survei tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia ke zaman yang penuh ber peradaban dan teknologi.

Kegiatan survei kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran di FST mulai digagas dan dilaksanakan pada bulan Oktober 2024. Survei ini bertujuan untuk mengukur Kepuasan terhadap kegiatan proses belajar dan mengajar dosen di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Proses belajar mengajar yang dimaksud interaksi antara dosen (atau pengajar) dan mahasiswa dalam suatu lingkungan akademik untuk mentransfer ilmu pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Proses ini mencakup berbagai metode seperti perkuliahan, diskusi, praktikum, tugas, dan evaluasi. Pengumpulan informasi diperoleh dari mahasiswa aktif dengan berbentuk penyebaran kuesioner melalui google formulir yang berskala. Adapun kegiatan ini untuk memetakan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, saran dan masukan, bimbingan serta dukungan terhadap terlaksananya survei ini. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang berlimpah untuk semua pihak yang terlibat dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah *Aamiin ya Rabbal'alami*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Banda Aceh, Oktober 2024

Ka. GJM



Dr. Sri Nengsih, S.Si.,M.Sc.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Di perguruan tinggi, proses belajar mengajar tidak hanya bersifat satu arah (dosen mengajar, mahasiswa mendengar), tetapi juga menekankan partisipasi aktif mahasiswa melalui diskusi, penelitian, proyek, dan studi kasus. Tujuannya adalah membentuk pemahaman yang lebih mendalam, berpikir kritis, serta kemampuan problem-solving yang diperlukan di dunia profesional.

Proses belajar mengajar di perguruan tinggi memiliki peran krusial dalam membentuk lulusan yang kompeten, berpikir kritis, dan siap menghadapi tantangan di dunia profesional. Berbeda dengan jenjang pendidikan sebelumnya, pendidikan tinggi menekankan kemandirian mahasiswa dalam belajar, dengan dosen berperan sebagai fasilitator yang membimbing, mengarahkan, dan memberikan wawasan keilmuan yang lebih luas.

Peran Dosen dalam Proses Pembelajaran

Dosen tidak hanya berfungsi sebagai penyampai materi, tetapi juga sebagai pendamping intelektual yang mendorong mahasiswa untuk berpikir kritis dan mandiri. Beberapa peran utama dosen dalam proses belajar mengajar meliputi:

- **Fasilitator:** Dosen harus menciptakan suasana kelas yang interaktif dengan memberikan ruang bagi mahasiswa untuk bertanya, berdiskusi, dan mengeksplorasi gagasan baru.
- **Motivator:** Dosen perlu memberikan dorongan kepada mahasiswa agar memiliki semangat belajar yang tinggi, termasuk dengan menghubungkan materi perkuliahan dengan fenomena nyata di dunia industri dan masyarakat.
- **Evaluator:** Dosen bertanggung jawab dalam menilai perkembangan mahasiswa melalui ujian, tugas, diskusi, dan proyek, serta memberikan umpan balik yang membangun untuk perbaikan akademik.
- **Peneliti dan Pengembang Ilmu:** Selain mengajar, dosen harus selalu melakukan riset dan pengembangan ilmu sehingga materi yang diberikan selalu relevan dengan perkembangan terkini.

Peran Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran

Mahasiswa sebagai pusat dalam proses pembelajaran di perguruan tinggi harus berperan aktif dalam mencari ilmu, baik di dalam maupun di luar kelas. Sikap yang perlu dimiliki mahasiswa dalam proses belajar mengajar antara lain:

- **Kemandirian dalam Belajar:** Mahasiswa harus memiliki inisiatif dalam mencari sumber belajar tambahan, seperti jurnal ilmiah, buku referensi, atau kursus daring untuk memperdalam pemahaman mereka.
- **Partisipasi Aktif:** Dalam diskusi kelas, mahasiswa perlu aktif bertanya, menyampaikan pendapat, dan berdiskusi secara kritis sehingga pembelajaran menjadi lebih dinamis dan bermanfaat.
- **Kerjasama dalam Kolaborasi:** Mahasiswa harus mampu bekerja sama dalam kelompok untuk menyelesaikan proyek atau tugas yang memerlukan pemecahan masalah secara bersama-sama.
- **Pemanfaatan Teknologi dan Sumber Belajar Digital:** Mahasiswa di era digital harus mampu memanfaatkan teknologi, seperti e-learning, jurnal daring, dan perangkat lunak edukasi, untuk menunjang pembelajaran mereka.

Metode Pembelajaran yang Efektif

Proses belajar mengajar di perguruan tinggi sebaiknya tidak hanya menggunakan metode konvensional (ceramah satu arah), tetapi juga mengombinasikan berbagai metode modern agar mahasiswa lebih mudah memahami dan menerapkan ilmu yang dipelajari. Beberapa metode pembelajaran yang efektif antara lain:

- **Pembelajaran Berbasis Proyek (Project-Based Learning):** Mahasiswa diberikan tugas berbasis proyek yang mengharuskan mereka melakukan riset, analisis, dan implementasi nyata dari materi yang dipelajari.
- **Pembelajaran Berbasis Masalah (Problem-Based Learning):** Mahasiswa diberikan studi kasus atau masalah nyata untuk diselesaikan dengan pendekatan analitis dan solutif.
- **Blended Learning:** Kombinasi pembelajaran tatap muka dan pembelajaran daring menggunakan platform digital untuk meningkatkan fleksibilitas dalam belajar.

- **Kuliah Interaktif:** Dosen dapat mengintegrasikan diskusi, simulasi, dan presentasi dalam perkuliahan untuk meningkatkan keterlibatan mahasiswa.
- **Kolaborasi dengan Industri:** Menghadirkan praktisi atau profesional dari industri ke dalam kelas untuk berbagi pengalaman nyata yang relevan dengan materi perkuliahan.

Evaluasi dan Umpan Balik dalam Pembelajaran

Evaluasi merupakan bagian penting dari proses belajar mengajar untuk mengukur efektivitas metode pembelajaran serta memahami perkembangan akademik mahasiswa. Evaluasi dapat dilakukan melalui:

- **Ujian Tertulis dan Praktik:** Untuk mengukur pemahaman teoritis maupun keterampilan mahasiswa dalam menerapkan ilmu.
- **Tugas dan Proyek:** Memberikan tugas berbasis penelitian atau implementasi yang mendorong mahasiswa untuk berpikir kreatif dan inovatif.
- **Presentasi dan Diskusi:** Mahasiswa dapat menyampaikan hasil analisis mereka mengenai suatu topik tertentu untuk melatih keterampilan komunikasi dan argumentasi logis.
- **Refleksi dan Umpan Balik:** Dosen sebaiknya memberikan umpan balik kepada mahasiswa tentang pencapaian mereka serta ruang untuk perbaikan di masa mendatang.

Oleh karena itu peningkatan kualitas pembelajaran merupakan salah satu fokus utama Fakultas Sains dan Teknologi (FST) dalam menunjang proses akademik yang efektif dan efisien. Untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem pembelajaran yang telah diterapkan pada semester ganjil tahun akademik 2024/2025, dilakukan survei kepuasan mahasiswa. Hasil survei ini akan menjadi dasar dalam perbaikan dan pengembangan sistem pembelajaran di masa mendatang.

1.2 Tujuan

Tujuan dari survei ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek pembelajaran di FST.
2. Mengidentifikasi kendala yang dialami mahasiswa selama proses pembelajaran.
3. Menyusun rekomendasi untuk peningkatan kualitas pembelajaran di semester berikutnya.

2. Metode

2.1 waktu dan Desain Survei

Pelaksanaan survei ini selama 2 minggu pada bulan Oktober 2024. Survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan instrumen berupa kuesioner yang disebarakan secara daring kepada mahasiswa FST dari berbagai program studi. Berikut link gform yang digunakan <https://forms.gle/dBsKDjMRr2hkiLAW9>

04/03/25, 16:28 Survey Kepuasan Mahasiswa FST Terhadap Proses Pendidikan Tahun Ajaran 2024/2025



Survey Kepuasan Mahasiswa FST Terhadap Proses Pendidikan Tahun Ajaran 2024/2025

Assalamu'alaikum Wr. Wb
Kepada
Mahasiswa/i FST
di
Tempat

Kuesioner ini ditujukan untuk seluruh Mahasiswa di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Diharapkan partisipasi dan kerjasama dari Saudara/i di lingkungan Fakultas Sain dan Teknologi UIN Ar-raniry Banda Aceh, untuk dapat mengisi survei ini. Skala pengukuran survey ini berdasarkan angka berikut:
4 = Sangat Puas/Sangat Baik/sangat efektif/sangat memadai
3= Puas/Baik/efektif/memadai
2 = Kurang Puas/Kurang Baik/Kurang efektif/kurang memadai
1 = Tidak Puas/Tidak Baik/Tidak efektif/Tidak memadai
Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan Anda terhadap berbagai aspek dari proses pendidikan di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi.

Hormat Kami,
Ketua GJM FST

gjm.fst@ar-raniry.ac.id [Ganti akun](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Email Anda

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwIKToyQF9eUHPYAa4HA1f7IX85uHHRVXz9W-kPBkht_vYw/viewform 1/6

A. Profil Mahasiswa *

1. Nama

Jawaban Anda

2. Prodi *

Jawaban Anda

3. Angkatan *

Jawaban Anda

B. Penilaian Proses Pendidikan *4. Seberapa puas Anda dengan **Kualitas Pengajaran** dari dosen dalam matakuliah yang Anda ambil?

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

5. Seberapa efektif **metode pengajaran** yang digunakan oleh dosen dalam mendukung pemahaman materi? *

	1	2	3	4	
Tidak Efektif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Efektif

6. Seberapa memadai **Sumber belajar** dan materi ajar yang disediakan dalam mendukung proses belajar Anda? *

	1	2	3	4	
Tidak Memadai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memadai

7. Seberapa **terbuka dan responsif** dosen terhadap pertanyaan dan masalah yang anda ajukan? *

	1	2	3	4	
Tidak Terbuka dan tidak Responsif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Terbuka dan sangat responsif

8. Seberapa **efektif** penggunaan teknologi (misalnya, e-learning pada platform pembelajaran) dalam mendukung proses pendidikan Anda? *

	1	2	3	4	
Tidak efektif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Efektif

C. Fasilitas dan Infrastruktur *

9. Seberapa memadai **fasilitas kampus** (seperti ruang kelas, laboratorium, perpustakaan) untuk mendukung proses belajar Anda?

	1	2	3	4	
Tidak Memadai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat Memadai

10. Seberapa baik **layanan administrasi** (seperti pendaftaran, pengajuan dokumen) dalam mendukung kebutuhan akademik Anda? *

	1	2	3	4	5	
Tidak Baik	<input type="radio"/>	Sangat Baik				

D. Dukungan Akademik dan Non-akademik *

11. Seberapa memadai **dukungan akademik** (seperti bimbingan akademik, konsultasi dengan dosen) yang Anda terima selama studi?

	1	2	3	4	
Tidak Memadai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memadai

12. Seberapa baik **dukungan non akademik** (seperti layanan konseling, kegiatan ekstrakurikuler) yang tersedia untuk Anda? *

	1	2	3	4	
Tidak Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

E. Pengalaman dan Harapan *

13. Apa aspek dari proses pendidikan yang menurut Anda sudah sangat baik?

Jawaban Anda

14. Apa aspek proses pendidikan yang menurut Anda perlu diperbaiki

Jawaban Anda

15. Secara keseluruhan, seberapa puas Anda dengan pengalaman pendidikan di Fakultas ini? *

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

16. Saran apa yang ingin Anda sampaikan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di lingkungan kampus ini?

Jawaban Anda

17. Apakah anda akan merekomendasikan institusi ini kepada Calon mahasiswa? *

- Ya
- Tidak
- Tidak pasti

Terimakasih

Kami mengucapkan terimakasih atas partisipasi Anda. Masukan anda sangat berarti bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-raniry Banda Aceh.

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Formulir ini dibuat dalam UIN Ar-Raniry.
Does this form look suspicious? [Laporkan](#)

Google Formulir

2.2 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif di FST yang mengikuti perkuliahan pada semester ganjil 2024/2025. Sampel diambil secara acak dengan mempertimbangkan proporsi mahasiswa dari berbagai angkatan dan program studi.

2.3 Indikator Pengukuran

Kuesioner dalam survei ini mencakup beberapa indikator utama, yaitu:

- Penilaian proses pembelajaran
- Infrastruktur dan fasilitas
- Dukungan akademik dan non-akademik

2.4. Tahap Pelaksanaan

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner disebarluaskan secara online melalui email dan sosial media Whatsapp untuk meningkatkan partisipasi.

b. Pengumpulan Data

Data dikumpulkan selama dua minggu, dengan responden yang sudah berpartisipasi tercatat dan dijaga kerahasiaan informasi respondennya.

c. Pemantauan Progres

Setiap tiga hari sekali, tim memantau jumlah responden dan melakukan pengingat jika target belum tercapai. Pelibatan pimpinan dan dosen dalam membagikan google form ini juga dilakukan dalam meningkatkan jumlah responden.

2.5. Tahap Analisis

Pengolahan Data Kuantitatif

- Pengolahan data survei dilakukan dengan menggunakan komputer melalui entry data. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak Puas hingga sangat memuaskan.
- Teknik analisis perhitungan indeks kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dilakukan dengan prinsip perhitungan indeks yang ditetapkan dengan terlebih dahulu mencari nilai rata-rata tertimbang dengan cara:

- $$\text{Bobot nilai rata - rata} = \frac{\text{jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

- Setelah diperoleh bobot nilai rata-rata tertimbang pada setiap indikator, maka tahap selanjutnya adalah pengukuran indeks.. Rumusnya adalah sebagai berikut:
- $IK = \frac{\text{Total nilai persepsi per unsur}}{\text{total unsur terisi}} \times \text{nilai penimbang}$
- Selanjutnya untuk memudahkan interpretasi hasil indeks tersebut, konversi dilakukan pada nilai indeks diantara 25 - 100, maka hasil penilaian indeks dikonversikan dengan nilai dasar 25. Rumus konversinya adalah sebagai berikut:
- $\text{Nilai Konversi Indeks} = IK \times 25$
- Setelah langkah ke-3 dilakukan, maka hasilnya dapat dikategorikan berdasarkan tabel di bawah ini:

Nilai persepsi	nilai interval	Nilai interval konversi	mutu Manajemen	Nilai Kinerja
1	1– 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Bak
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100	A	Sangat Baik

Sumber: PERMENPAN RB NO. 14 TAHUN 2017 yang dimodifikasi

2.6 Teknik Analisis Data

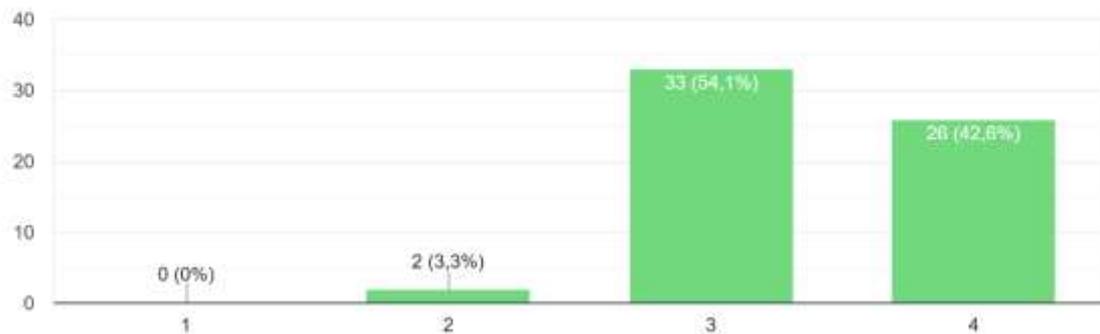
Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif, dengan perhitungan rata-rata skor kepuasan dan distribusi frekuensi. Hasil analisis disajikan dalam bentuk diagram dan tabel untuk memudahkan interpretasi.

3. Hasil dan Analisis

Berdasarkan hasil survei yang melibatkan 61 responden mahasiswa, diperoleh visual jawaban responden untuk pertanyaan yang diajukan sebagai berikut:

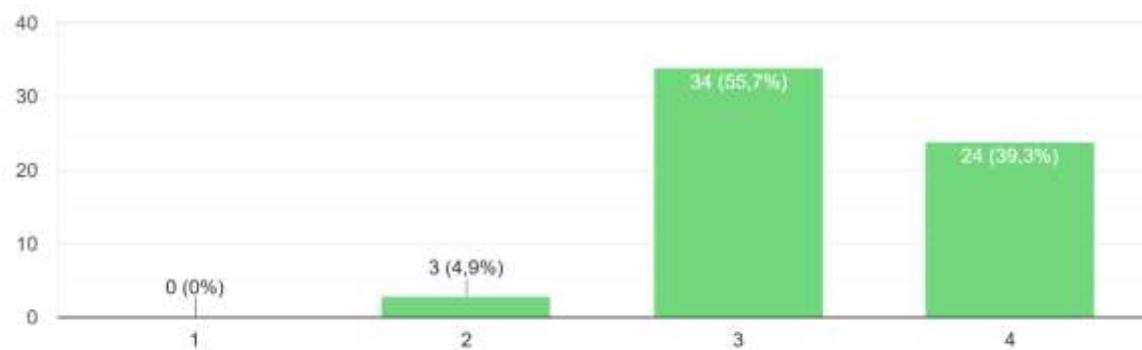
B. Penilaian Proses Pendidikan 4. Seberapa puas Anda dengan Kualitas Pengajaran dari dosen dalam matakuliah yang Anda ambil?

61 jawaban



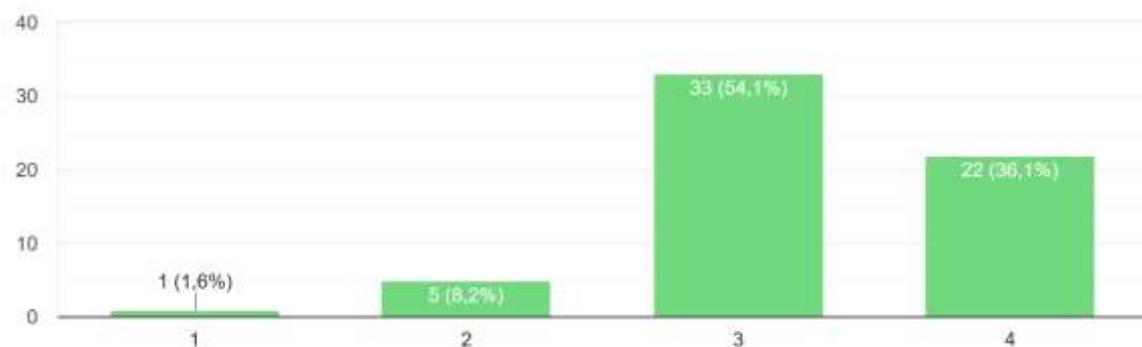
5. Seberapa efektif metode pengajaran yang digunakan oleh dosen dalam mendukung pemahaman materi?

61 jawaban



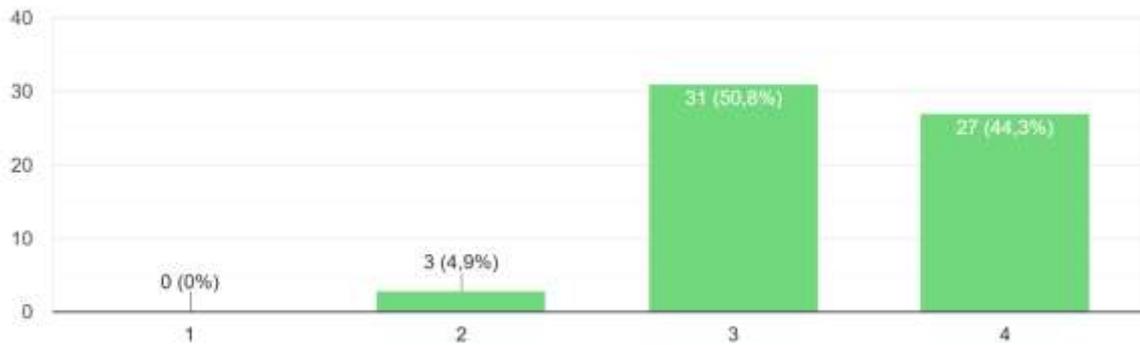
6. Seberapa memadai Sumber belajar dan materi ajar yang disediakan dalam mendukung proses belajar Anda?

61 jawaban



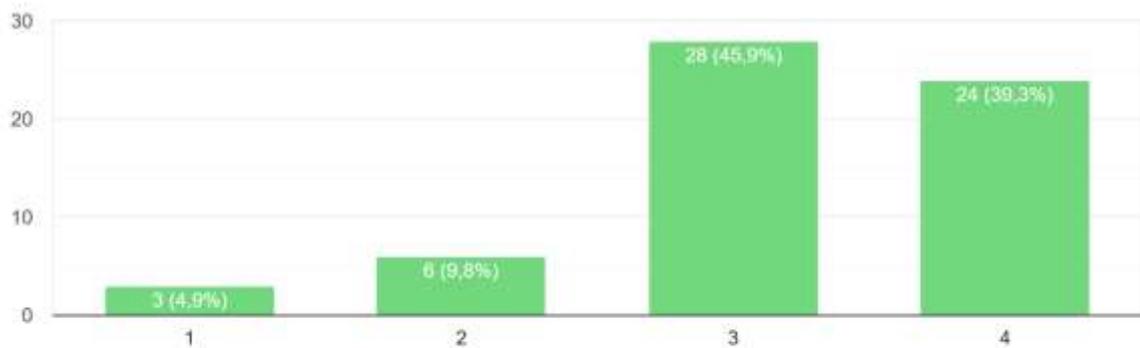
7. Seberapa terbuka dan responsif dosen terhadap pertanyaan dan masalah yang anda ajukan?

61 jawaban



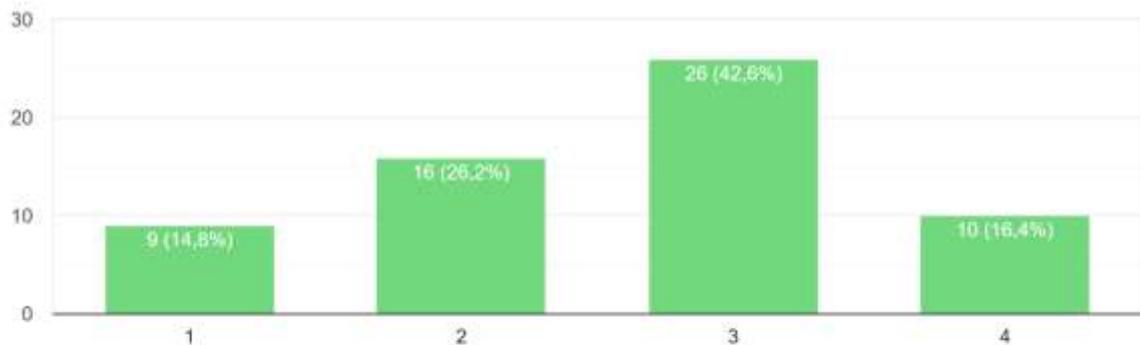
8. Seberapa efektif penggunaan teknologi (misalnya, e-learning pada platform pembelajaran) dalam mendukung proses pendidikan Anda?

61 jawaban



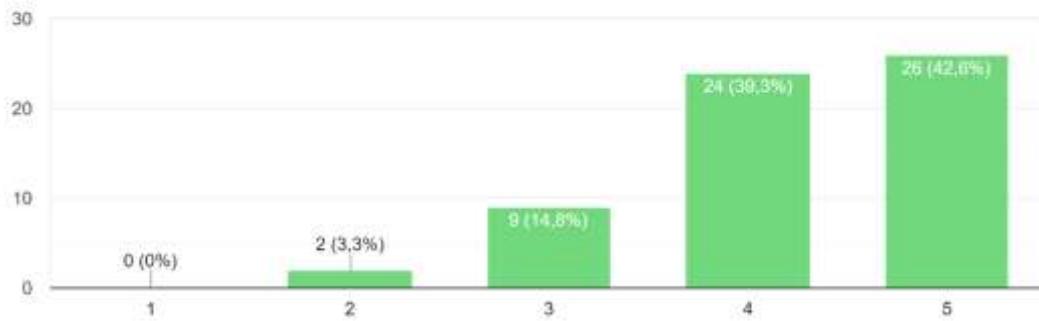
C. Fasilitas dan Infrastruktur 9. Seberapa memadai fasilitas kampus (seperti ruang kelas, laboratorium, perpustakaan) untuk mendukung proses belajar Anda?

61 jawaban



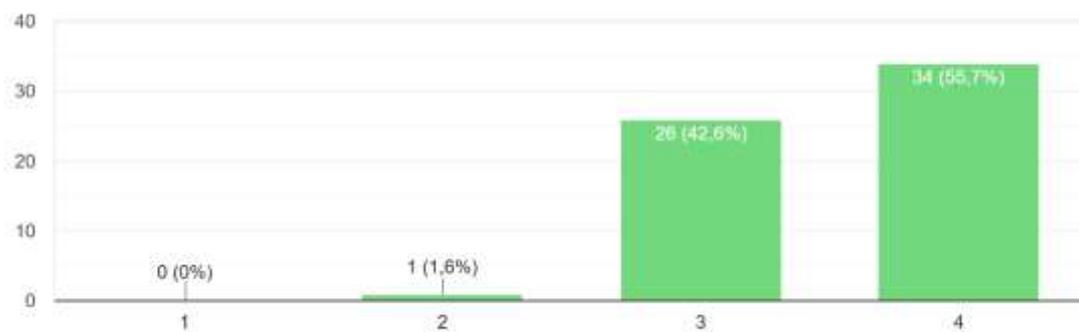
10. Seberapa baik layanan administrasi (seperti pendaftaran, pengajuan dokumen) dalam mendukung kebutuhan akademik Anda?

61 jawaban



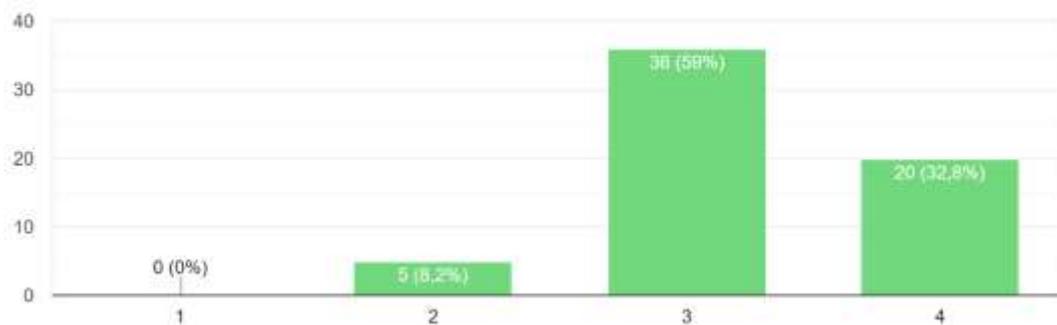
D. Dukungan Akademik dan Non-akademik 11. Seberapa memadai dukungan akademik (seperti bimbingan akademik, konsultasi dengan dosen) yang Anda terima selama studi?

61 jawaban



12. seberapa baik dukungan non akademik (seperti layanan konseling, kegiatan ekstrakurikuler) yang tersedia untuk Anda?

61 jawaban



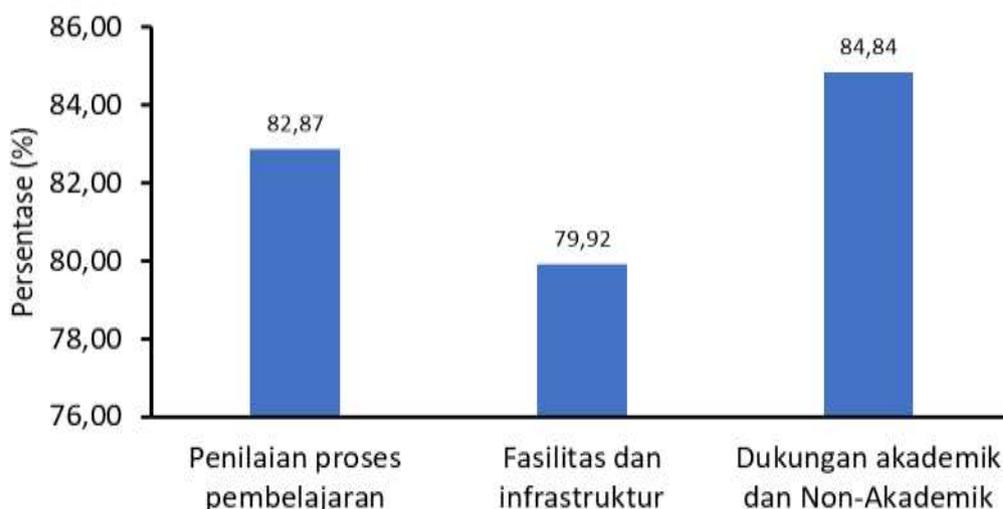
Responden	Pertanyaan Survey								
	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	D1	D2
1	4	4	4	4	4	4	5	4	4
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
4	3	2	3	3	3	2	3	3	3
5	3	3	2	3	3	3	4	3	3
6	4	4	4	4	4	4	5	4	4
7	3	3	3	4	3	2	5	4	3
8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
9	3	3	4	3	4	4	5	4	4
10	3	3	3	3	3	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	3	3	3	3	3	2	4	3	2
13	4	4	4	4	3	1	5	4	4
14	4	4	3	4	3	3	4	3	3
15	3	3	2	3	3	1	4	3	3
16	4	4	4	3	4	3	4	3	3
17	3	3	3	3	3	2	3	4	3
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	3	3	3	3	3	3	4	3	3
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3
21	4	4	4	4	4	3	5	4	4
22	3	3	3	3	1	1	3	3	3
23	3	4	3	4	4	3	5	4	3
24	4	4	4	4	3	3	5	4	4
25	4	4	4	4	4	3	5	4	4
26	4	4	4	4	4	3	5	4	3
27	4	4	4	4	4	4	5	4	4
28	4	4	4	4	4	3	5	4	4
29	4	4	2	3	2	2	4	4	3
30	3	4	4	4	4	3	4	4	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	3	5	4	3
33	3	3	3	4	4	2	4	4	4
34	3	3	3	3	2	2	2	3	3
35	3	3	2	3	3	2	3	3	3
36	3	3	3	3	3	2	4	3	3
37	3	3	3	3	2	1	3	4	2
38	3	3	3	2	2	1	3	4	3
39	4	4	4	4	4	1	4	4	3
40	4	4	3	4	4	3	5	4	3
41	3	3	3	3	3	2	4	4	3
42	4	4	4	3	4	3	5	3	4
43	4	3	4	4	4	4	5	4	4
44	3	3	4	4	3	3	4	4	3
45	4	4	4	4	4	4	5	4	4
46	2	2	2	2	1	1	2	2	2
47	4	4	4	4	4	4	5	4	4
48	3	3	3	3	3	2	5	4	4
49	4	4	4	4	4	4	5	4	4
50	3	3	3	3	3	3	4	3	3
51	3	3	3	3	4	2	4	3	3
52	4	4	3	3	3	3	4	3	3
53	3	3	3	2	1	1	5	3	3
54	3	2	3	3	3	2	4	3	2
55	4	4	4	4	4	4	5	4	4
56	4	3	3	3	3	3	5	4	2
57	4	3	3	4	4	3	5	4	3
58	4	3	3	4	3	3	5	3	3
59	3	3	3	3	3	2	4	3	3
60	3	3	1	3	3	1	3	3	3
61	3	3	3	3	2	2	5	4	3
	3,39	3,34	3,25	3,39	3,20	2,61	4,21	3,54	3,25
jumlah	207,00	204,00	198,00	207,00	195,00	159,00	257,00	216,00	198,00
NRR	3,39	3,34	3,25	3,39	3,20	2,61	4,21	3,54	3,25
NRRT	0,38	0,37	0,36	0,38	0,36	0,29	0,47	0,39	0,36
Nilai indek Survey									3,35
Nilai Konversi									83,83

Berdasarkan visual grafis dan olahan statistik indek kepuasan diperoleh bahwa nilainya pada Fasilitas dan infrastruktur bagian seberapa memadai fasilitas kampus nilai 3 untuk 26 responden dari 61 mahasiswa. Pada layanan administrasi yang mendukung kebutuhan akademik dinilai maksimal 4 untuk 26 responden dari 61 mahasiswa. Sehingga aspek fasilitas dan infrastruktur yang tersedia dinilai baik oleh mahasiswa

Pada Dukungan akademik dan Non-akademik bagian dukungan akademik apakah sudah memadai dinilai 4 untuk 34 responden dari 61 mahasiswa. Sedangkan pada dukungan non-akademik dinilai mayoritas 3 untuk 36 responden dari 61 mahasiswa. Sehingga aspek ini dukungan akademik dan non akademik yang dirasakan oleh mahasiswa sudah dalam kategori baik.

Berdasarkan analisis data untuk menentukan nilai indek kepuasan dengan memperhatikan nilai tertimbang, nilai rata-rata per pertanyaan maka diperoleh nilai indeks dengan 3,35 dengan nilai konversinya pada 83,83. Nilai ini berdasarkan aturan PERMENPAN RB di atas, maka terkelompok dalam penilaian A dengan nilai kinerjanya Sangat Baik

Analisis untuk 3 indikator uatama dalam survey telah disajikan dalam grafis di bawah ini. Dari diagram batang yang digubakan didapatkan bahwa nilai rerata untuk indikator penilaian proses pembelajaran 82,87 dengan kriteria kinerja sangat baik, indikator fasilitas dan infrastruktur 79,92 dengan kriteria kinerja baik dan indikator Dukungan akademik dan non akademik mendapat nilai 84,84 dengan kriteria kinerja sangat baik.



Namun dari penilaian kepuasan ini ada beberapa analisis data yang diperoleh bahwa:

1. **Kualitas Materi Perkuliahan:** Sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan kualitas materi perkuliahan, meskipun ada masukan untuk memperbarui referensi yang digunakan.
2. **Kompetensi dan Metode Pengajaran Dosen:** mahasiswa menilai bahwa dosen memiliki kompetensi yang baik, namun masih diperlukan peningkatan interaktivitas dalam pembelajaran.
3. **Ketersediaan Fasilitas Pembelajaran:** mahasiswa yang merasa cukup puas dengan fasilitas pembelajaran, terutama terkait ketersediaan laboratorium dan akses bahan ajar.
4. **Sistem Evaluasi dan Penilaian:** Mayoritas mahasiswa menilai bahwa sistem evaluasi cukup adil dan transparan.
5. **Akses terhadap Bahan Ajar dan Teknologi Pembelajaran:** mahasiswa merasa terbantu dengan penggunaan platform pembelajaran daring, meskipun terdapat kendala teknis yang perlu diperbaiki.
6. **Proses Belajar Mengajar di Perguruan Tinggi:** mahasiswa menilai bahwa interaksi antara dosen dan mahasiswa cukup baik, tetapi masih terdapat ruang untuk meningkatkan efektivitas diskusi kelas dan metode pembelajaran berbasis proyek.

4. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diimplementasikan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di FST:

1. **Peningkatan Kualitas Materi Ajar:** Mendorong penggunaan referensi yang lebih up-to-date dan relevan dengan perkembangan ilmu pengetahuan.
2. **Peningkatan Metode Pengajaran:** Mendorong dosen untuk menggunakan metode pembelajaran yang lebih interaktif dan berbasis proyek.
3. **Perbaikan Fasilitas Pembelajaran:** Meningkatkan ketersediaan dan kualitas laboratorium serta akses ke bahan ajar yang lebih luas.
4. **Optimalisasi Teknologi Pembelajaran:** Meningkatkan stabilitas dan kemudahan akses terhadap platform pembelajaran daring.
5. **Evaluasi Sistem Penilaian:** Melakukan sosialisasi lebih lanjut mengenai sistem evaluasi agar mahasiswa lebih memahami kriteria penilaian.
6. **Peningkatan Interaksi dalam Proses Belajar Mengajar:** Mendorong lebih banyak diskusi kelas, penerapan pembelajaran berbasis studi kasus, dan keterlibatan mahasiswa dalam proyek penelitian atau tugas kolaboratif.

5. Kesimpulan

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran di semester ganjil 2024/2025 di FST berada pada kategori Sangat Baik. Namun, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki, terutama dalam hal fasilitas pembelajaran, metode pengajaran, dan optimalisasi teknologi pembelajaran daring. Rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat menjadi acuan bagi pihak fakultas dalam meningkatkan mutu pembelajaran ke depan.