



LAPORAN SURVEY

Kepuasan pengguna lulusan dan mitra
kerja terhadap kinerja lulusan

Tahun Ajaran 2024/2025

Disusun oleh :
GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI



LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LULUSAN FST



**DISUSUN OLEH
GUGUS JAMINAN MUTU (FST)**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
TAHUN 2024/2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LULUSAN FST**

Fakultas : Sains Dan Teknologi
Periode : Tahun Ajaran 2024/2025
Dibuat /Diajukan Oleh : Gugus Jaminan Mutu FST

Disetujui Oleh


Dr. Sri Nengsih, S.Si.,M.Sc.

: Dekan FST




Prof. Dr. Ir. Muhammad Dirhamsyan, M.T. IPU

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah kami ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan keridhaan-Nya sehingga telah menyelesaikan Survei Kepuasan Pengguna Terhadap lulusan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survei tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia ke zaman yang penuh ber peradaban dan teknologi.

Kegiatan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan FST mulai digagas dan dilaksanakan pada bulan Oktober 2024. Survei ini bertujuan untuk mengukur Kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Kepuasan pengguna terhadap alumni FST mengacu pada sejauh mana lulusan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) mampu memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna lulusan, seperti perusahaan, lembaga pemerintah, industri, atau organisasi tempat mereka bekerja. Pengumpulan informasi diperoleh dari pengguna lulusan dengan berbentuk penyebaran kuesioner melalui google formulir yang berskala. Adapun kegiatan ini untuk memetakan tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja alumni Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, saran dan masukan, bimbingan serta dukungan terhadap terlaksananya survei ini. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang berlimpah untuk semua pihak yang terlibat dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah *Aamiin ya Rabbal'alami*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Banda Aceh, Desember 2024

Ka. GJM



Dr. Sri Nengsih, S.Si.,M.Sc.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Kualitas lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan sebuah institusi pendidikan tinggi. Fakultas Sains dan Teknologi (FST) Universitas Islam Negeri Ar-Raniry berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional, dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Untuk mengetahui sejauh mana lulusan FST mampu memenuhi ekspektasi pengguna lulusan, dilakukan survei kepuasan pengguna lulusan. Hasil survei ini akan menjadi dasar bagi FST dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industri dan masyarakat.

1.2 Tujuan

Survei ini bertujuan untuk:

1. Menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas lulusan FST.
2. Mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan lulusan FST dalam dunia kerja.
3. Memberikan rekomendasi untuk peningkatan kualitas pendidikan dan kompetensi lulusan di masa depan.

2. Metode

2.1 Desain Survei

Survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dengan penyebaran kuesioner kepada pengguna lulusan, seperti perusahaan, lembaga pemerintah, industri, dan organisasi tempat alumni bekerja.

2.2 Responden

Responden dalam survei ini terdiri dari manajer, supervisor, atau pihak yang secara langsung berinteraksi dan menilai kinerja alumni FST di tempat kerja mereka. Responden dipilih berdasarkan ketersediaan dan kesediaan untuk mengisi survei.

2.3 Indikator Pengukuran

Kuesioner dalam survei ini mencakup beberapa indikator utama, yaitu:

- Etika kerja dan profesionalisme
- Keahlian di bidang ilmu (kompetensi utama)
- Kemampuan berbahasa asing
- Penggunaan teknologi informasi
- Kemampuan komunikasi efektif
- Kerja sama dalam tim
- Pengembangan diri dan peningkatan kompetensi

Berikut adalah link survey kepuasan pengguna <https://forms.gle/yAVuauFuycjAPWqv7>.

2.4 Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif dengan menghitung rata-rata skor kepuasan dan distribusi frekuensi. Hasil analisis disajikan dalam bentuk diagram dan tabel untuk memudahkan interpretasi.

3. Hasil dan Analisis

Berikut adalah identitas dari responden pengguna alumni FST

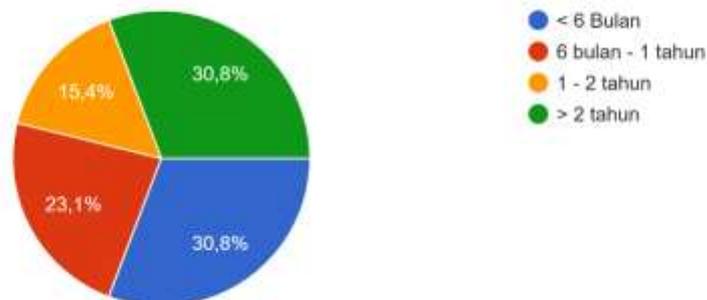
No	Nama Perusahaan/Institusi	Jabatan
1	CV Alam Muras	Direktur Operasional
2	PT TRANSCONTINENT	B & D Manager
3	PT. Sambu Indah	Admin
4	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh	Kepala Bidang Tata Lingkungan
5	CV. Space Planning and Design	Senior Architect
6	PLTU PANGKALAN SUSU, PT.RAB JAYA SENTOSA	Safety Officer
7	CV. Geotama Multi Resource	Direktur
8	PT Solusi Bangun Andalas	Quarry Manager
9	Dinas Lingkungan Hidup Kab. Bener Meriah	Ahli Pertama Teknik Penyehatan Lingkungan
10	AFNIM GRUP	Direktur
11	Dinas lingkungan hidup kabupaten Aceh Selatan	Analisis pengamanan lingkungan

12	PT. Chemindo Sukses Makmur	Ahli K3 Umum
13	PT. Bakti Energi sejahtera (BEST)	Deputy Manajer Best Nagan Raya

Berikut adalah lama waktu alumni FST yang sudah bekerja di perusahaan/institusi

4. Lama bekerja Lulusan dengan Intitusi kami

13 jawaban

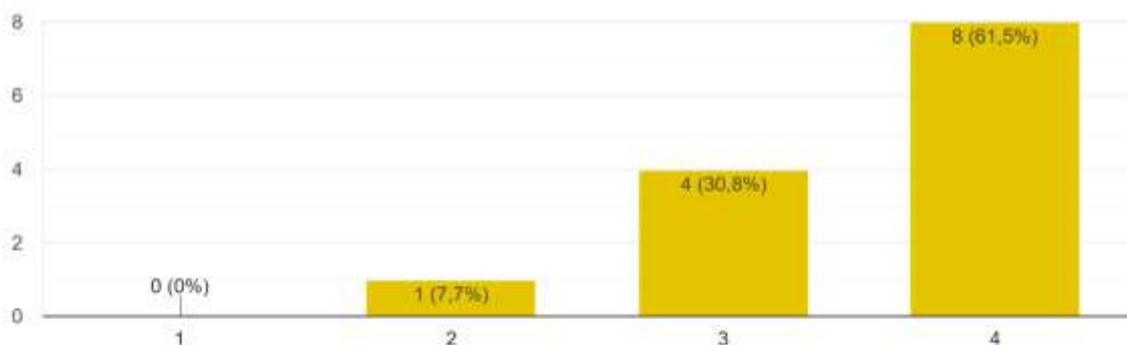


Dari diagram Pie ini, alumni FST yang sudah bekerja bervariasi mulai dari kurang 6 bulan sebanyak 31 %, kurang dari 1 tahun sebanyak 23 %, kurang dari 2 tahun sebanyak 15 % dan lebih dari 2 tahun sebanyak 31 %.

Berikut penilaian kepuasan pengguna terhadap alumni FST dengan memberikan skor 4 untuk penilaian sangat baik, skor 3 untuk penilaian Baik, skor 2 untuk penilaian cukup dan skor 1 untuk penilaian kurang.

B. Penilaian Kualitas Lulusan 5. Etika Lulusan dalam bekerja terkait integritas, tanggung jawab dan profesionalisme

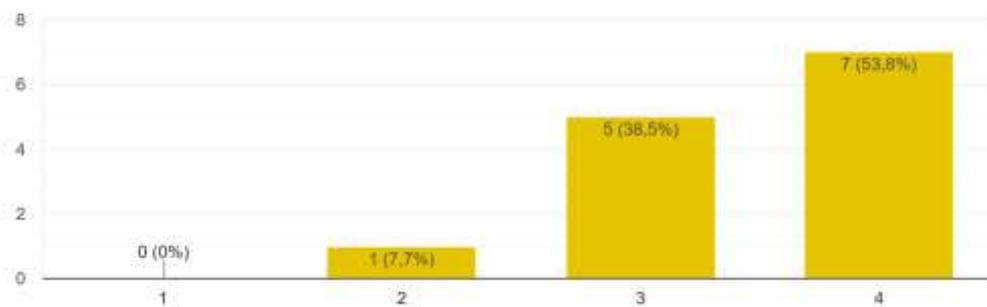
13 jawaban



Dari grafik di atas, pengguna merasa puas untuk etika lulusan dalam bekerja terkait integritas, tanggung jawab dan profesional dengan memilih skor 3 sebanyak 31% dan skor 4 sebanyak 62%. Etika kerja lulusan FST berada pada kategori baik, dengan sebagian kecil pengguna lulusan menyarankan peningkatan dalam konsistensi integritas dan tanggung jawab profesional. Hasil ini mengindikasikan bahwa FST telah berhasil membentuk lulusan yang memiliki sikap kerja yang positif dan bertanggung jawab, meskipun perlu terus dilakukan penguatan nilai-nilai etika secara berkelanjutan.

6. Keahlian Lulusan pada bidang ilmu (kompetensi utama)

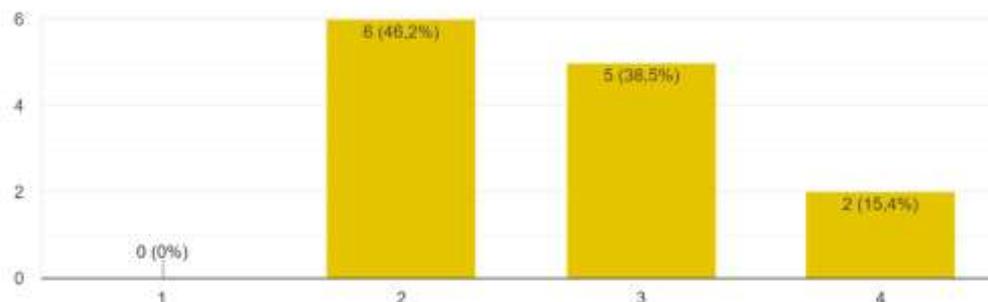
13 jawaban



Dari grafik di atas, sebanyak 53,8% responden memberikan skor tertinggi (4), yang menunjukkan bahwa mayoritas pengguna lulusan menilai lulusan FST memiliki keahlian yang baik dalam bidang keilmuannya. Dan sebanyak 38,5% responden memberi skor 3, yang berarti terdapat sebagian lulusan yang dinilai cukup baik namun masih memiliki celah untuk ditingkatkan, terutama dalam aspek penerapan praktis atau pemecahan masalah di dunia kerja. Secara umum, kompetensi utama lulusan FST dalam bidang ilmu yang ditekuni dinilai berada pada kategori baik oleh mayoritas pengguna lulusan. Walaupun begitu, hasil ini menunjukkan bahwa masih ada ruang perbaikan, terutama dalam memperkuat keterampilan praktis, penguasaan teknologi terkini, dan kemampuan berpikir analitis dalam konteks keilmuan masing-masing program studi.

7. Kemampuan lulusan dalam berbahasa asing (terutama bahasa Inggris)

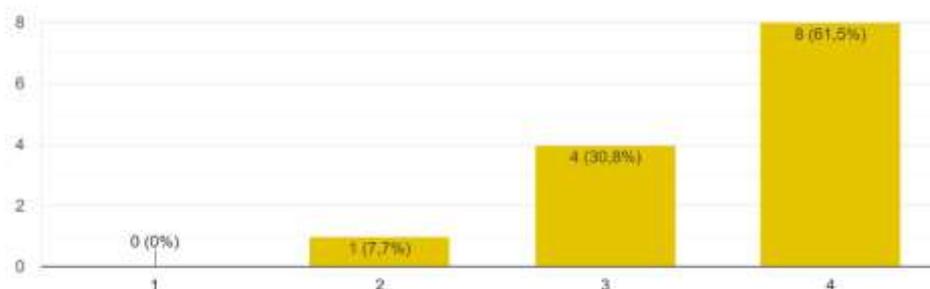
13 jawaban



Dari grafik diatas mayoritas responden (46,2%) menilai kemampuan bahasa asing lulusan masih rendah (skor 2). Ini menunjukkan bahwa penguasaan bahasa Inggris oleh sebagian besar lulusan FST belum optimal dan menjadi perhatian utama. Sebanyak 38,5% responden memberi skor 3, yang menunjukkan kemampuan bahasa Inggris lulusan berada pada tingkat cukup, namun belum menjadi keunggulan. Dan Hanya 15,4% responden yang menilai kemampuan bahasa asing lulusan baik (skor 4). Kemampuan berbahasa asing lulusan FST dinilai masih perlu ditingkatkan, **terutama** dalam konteks komunikasi profesional dan akademik. Hasil ini mencerminkan kebutuhan untuk memperkuat kompetensi bahasa Inggris baik secara lisan maupun tulisan melalui pembelajaran tambahan, pelatihan intensif, atau program pendampingan bahasa.

8. Kemampuan lulusan dalam Penggunaan teknologi informasi dalam pekerjaan

13 jawaban

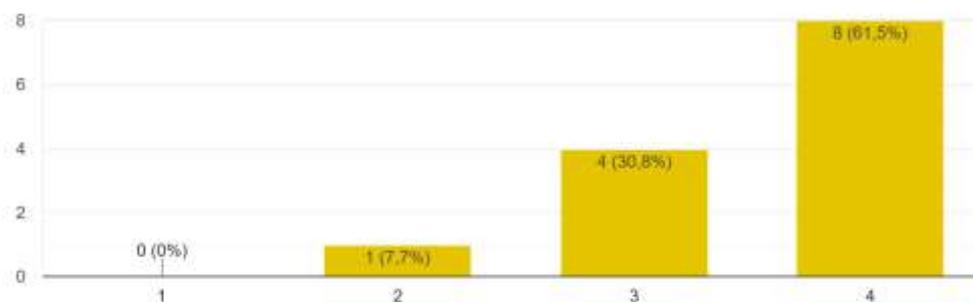


Dari grafik di atas mayoritas besar responden (61,5%) menilai kemampuan teknologi informasi lulusan FST tergolong baik (skor 4). Hal ini menunjukkan bahwa lulusan sudah cukup siap dalam menghadapi kebutuhan dunia kerja yang berbasis teknologi.

Dan sebanyak 30,8% responden memberikan penilaian cukup (skor 3), yang berarti masih ada ruang untuk peningkatan dalam penguasaan aplikasi atau perangkat lunak tertentu yang relevan dengan industri. Kemampuan lulusan FST dalam penggunaan teknologi informasi dinilai sangat baik oleh para pengguna, dan menjadi salah satu aspek kekuatan yang menonjol. Namun demikian, peningkatan berkelanjutan dalam penguasaan perangkat lunak spesifik industri, sistem informasi, dan teknologi terkini tetap perlu difasilitasi untuk menjaga relevansi lulusan dengan dinamika perkembangan teknologi di dunia kerja.

9. Kemampuan lulusan dalam berkomunikasi secara efektif (lisan & tulisan)

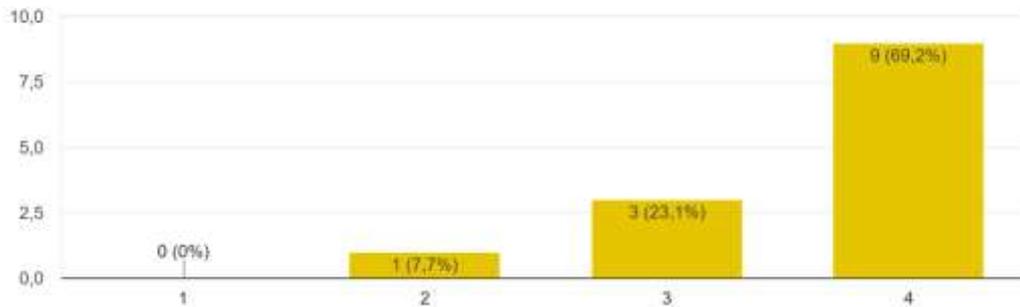
13 jawaban



Dari grafik di atas sebagian besar responden (61,5%) menilai kemampuan komunikasi lulusan sebagai baik (skor 4), menandakan bahwa mayoritas alumni FST mampu menyampaikan ide, berdiskusi, dan menulis laporan dengan baik di tempat kerja. Dan sebanyak 30,8% responden memberikan nilai cukup (skor 3), yang menunjukkan ada sebagian lulusan yang masih perlu peningkatan dalam aspek komunikasi, mungkin dalam struktur penyampaian atau kepercayaan diri berbicara di forum resmi. Secara keseluruhan, kemampuan komunikasi lulusan FST tergolong baik menurut para pengguna lulusan. Hal ini menjadi modal penting dalam kolaborasi, presentasi, dan pelaporan pekerjaan. Meskipun demikian, peningkatan melalui pelatihan public speaking, penulisan akademik atau teknis, serta kemampuan presentasi visual tetap disarankan agar seluruh lulusan dapat mencapai standar tertinggi dalam dunia kerja.

10. Kemampuan lulusan dalam bekerja sama dengan tim

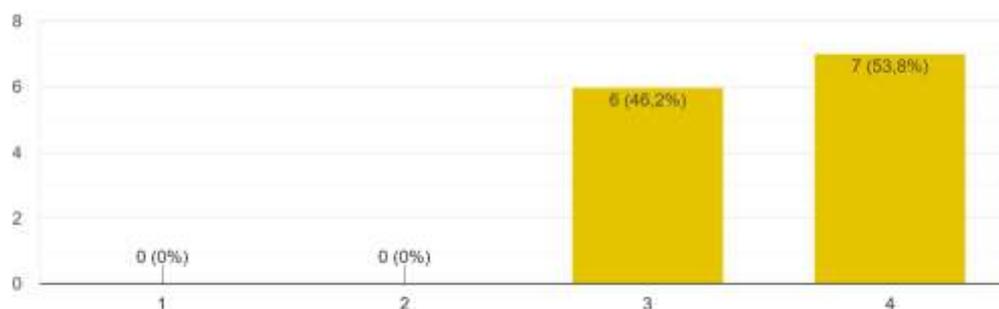
13 jawaban



Dari grafik di atas mayoritas responden (69,2%) memberikan skor 4 (baik), menunjukkan bahwa alumni FST umumnya memiliki kemampuan kerja sama tim yang sangat memadai. Hal ini mencerminkan kompetensi sosial dan kemampuan kolaboratif lulusan dalam menyelesaikan tugas bersama. Dan sebagian kecil responden (23,1%) memberi skor 3, yang berarti masih ada ruang untuk peningkatan, khususnya dalam aspek komunikasi lintas fungsi, pembagian tugas, atau pengambilan keputusan bersama dalam tim. Secara umum, kemampuan kerja sama tim lulusan FST dinilai sangat baik oleh pengguna lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa kurikulum dan proses pembelajaran sudah cukup berhasil menanamkan nilai-nilai kolaboratif. Namun, untuk mempertahankan dan meningkatkan capaian ini, pelatihan teamwork berbasis proyek dan studi kasus kolaboratif perlu terus diintensifkan.

11. Upaya lulusan dalam pengembangan diri dan peningkatan kompetensi

13 jawaban



Dari grafik di atas Seluruh responden memberikan penilaian positif (skor 3 dan 4), yang menunjukkan bahwa tidak ada lulusan yang dinilai pasif dalam pengembangan diri. Lulusan

FST secara umum memiliki etos belajar yang baik dan kesadaran tinggi terhadap pentingnya pengembangan kompetensi berkelanjutan. Tidak adanya penilaian negatif memperkuat bahwa budaya belajar sepanjang hayat telah tertanam. Meski demikian, dukungan institusi seperti akses ke pelatihan lanjutan, webinar, atau pelibatan dalam riset akan sangat membantu dalam memaksimalkan potensi ini.

Untuk menghitung Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) berdasarkan grafik-grafik di atas, digunakan pendekatan skoring rata-rata tertimbang dari skala 1 sampai 4. Adapun persamaan untuk menghitung indeks kepuasan pengguna berdasarkan per indikator

$$IKP = \frac{\Sigma(\text{jumlah responden pada skor } i \times i)}{\text{Jumlah Responden} \times \text{skor maksimal}} \times 100$$

No	Aspek Penilaian	IKP (%)
1	Etika kerja dan profesionalisme	88,46
2	Keahlian di bidang ilmu (kompetensi utama)	86,54
3	Kemampuan berbahasa asing	67,31
4	Penggunaan teknologi informasi	88,46
5	Kemampuan komunikasi efektif	88,46
6	Kerja sama dalam tim	90,38
7	Pengembangan diri dan peningkatan kompetensi	88,46
Rerata		85,44
Nilai Indeks Kepuasan Pengguna		Sangat Baik

Beberapa hal yang perlu ditingkatkan pada lulusan dan saran dan masukan dari pengguna terhadap lulusan FST

Yang ditingkatkan pada lulusan	Saran dan masukan pengguna
Basic ilmu lingkungan sangat multidisiplin, dan di berbagai bidang, seperti bidang konstruksi, pertambangan, Hidrologi, pabrik sawit dan instruksi lainnya, agar lebih berkompeten perlu di buat workshop, seminar, training atau lain sebagainya seperti seminar lingkungan di pabrik sawit, di pertambanga dll, sehingga lulusan lebih siap lagi dalam menghadapi dunia kerja	Mungkin jawaban ini telah kami isi sekalian pada pertanyaan sebelumnya
Selalu dan terus meningkatkan softskill & Hardskill dilapangan	-

Meningkatkan kemampuan komunikasi serta keahlian bidang yang ditekuni.	Perlu peningkatan kualitas lulusan dengan menempatkan mhs magang pada instansi yg sesuai, perlu pemberian motivasi untuk meningkatkan kualitas SDM dan keinginan peningkatan kinerja.
Meningkatkan skill aplikasi design dan komunikasi	Public speaking dan pengetahuan bahasa asing
Mampu melakukan modifikasi keteknikan sesuai dengan perkembangan jaman sekarang Dan Mampu mandiri dan kreatif dalam menyelesaikan permasalahan lingkungan yang ada	Tetap Fokus pada Tujuan Akademik Untuk menjadi lulusan kuliah yang sukses, Anda perlu memiliki tujuan akademik yang jelas dan berfokus pada tujuan tersebut dan menjaga Keseimbangan Antara Akademik dan Non-Akademik.
Meningkatkan kemampuan menggunakan aplikasi seperti GIS, MODFLOW, Leapfrog dan aplikasi lainnya guna mendukung analisis hidrologi dan hidrogeologi	Meningkatkan hard skill atau soft skill terkait perusahaan yang linear dengan jurusan
Leadership, Critical thinking, kemampuan bahasa inggris	Penggunaan IT advance level dan leadership training
Kedisiplinan waktu dalam bekerja	semakin baik kedepannya
Tingkatkan kualitas dan LAB yg lebih bagus lagi	Semoga semakin jaya
Yang perlu ditingkatkan kembali, pengembangan sumber daya manusia yang lebih berkualitas melalui sertifikasi.	-
Skil dan Disiplin	Skil di dunia kerja
Kemampuan komunikasi eksternal	Kemampuan dalam aplikasi / perangkat lunak dan perangkat keras serta kemampuan komunikasi eksternal dg konsumen dan stake holder

4. Rekomendasi

IKP Total sebesar 85,44%, menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan FST termasuk dalam kategori "Sangat Baik".Aspek kemampuan bahasa asing menjadi perhatian utama karena mendapat nilai terendah (67,31%), sementara kemampuan kerja tim menjadi keunggulan tertinggi (90,38%). Berdasarkan hasil survei, beberapa rekomendasi yang dapat diimplementasikan untuk meningkatkan kualitas lulusan FST antara lain:

1. **Peningkatan Pembelajaran Berbasis Praktik:** Meningkatkan jumlah praktikum, studi kasus, dan kolaborasi dengan industri agar mahasiswa lebih siap terjun ke dunia kerja.
2. **Penguatan Soft Skills:** Mengintegrasikan pelatihan komunikasi, kepemimpinan, dan kerja tim dalam kurikulum.

3. **Pengembangan Program Magang:** Memperluas kerja sama dengan industri untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa sebelum lulus.
4. **Peningkatan Kurikulum Berbasis Kebutuhan Industri:** Mengadakan evaluasi berkala terhadap kurikulum agar tetap relevan dengan perkembangan teknologi dan tren industri.
5. **Pelatihan Kewirausahaan dan Inovasi:** Mendorong mahasiswa untuk mengembangkan ide kreatif dan kemampuan berwirausaha guna meningkatkan daya saing mereka di dunia kerja.

5. Kesimpulan

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna lulusan FST berada dalam kategori Sangat baik. Lulusan FST dinilai memiliki kompetensi akademik yang kuat, etika kerja yang baik, serta mampu beradaptasi di lingkungan kerja. Namun, terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan, terutama dalam hal penerapan keterampilan teknis, inovasi, dan komunikasi. Rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan kualitas lulusan sehingga semakin siap bersaing di dunia profesional.



Survey Kepuasan Pengguna Lulusan FST

Assamu'alaikum Wr.Wb

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/Sdri

di

Tempat

Dengan hormat

Dimohon atas kesediaan Bapak/Ibu agar dapat meluangkan waktu untuk mengisi survei ini. Tujuan dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat Kepuasan Anda terhadap Lulusan dari Fakultas kami. Masukan Anda sangat berharga untuk membantu kami meningkatkan kualitas lulusan dan memastikan mereka memenuhi standar industri. Skor Penilaian dapat berdasarkan acuan angka berikut:

4 = Sangat baik

3 = Baik

2 = cukup

1 = Kurang

Untuk itu, kami mohon Bapak/Ibu dapat menjawab semua pertanyaan dengan kondisi sebenarnya. Semua jawaban Anda akan kami jaga Kerahasiaannya.

Wassalam

an. Dekan FST

GJM FST

gjm.fst@ar-raniry.ac.id [Ganti akun](#)



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi



Email *

Email Anda

A. Profile Institusi *

1. Nama Perusahaan (Organisasi):

Jawaban Anda

2. Jabatan *

Jawaban Anda

3. No Telepon/WA *

Jawaban Anda

4. Lama bekerja Lulusan dengan Intitusi kami *

- < 6 Bulan
- 6 bulan - 1 tahun
- 1 - 2 tahun
- > 2 tahun



B. Penilaian Kualitas Lulusan *

5. Etika Lulusan dalam bekerja terkait integritas, tanggung jawab dan profesionalisme

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

6. Keahlian Lulusan pada bidang ilmu (kompetensi utama) *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

7. Kemampuan lulusan dalam berbahasa asing (terutama bahasa Inggris) *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

8. Kemampuan lulusan dalam Penggunaan teknologi informasi dalam pekerjaan *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik



9. Kemampuan lulusan dalam berkomunikasi secara efektif (lisan & tulisan) *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

10. Kemampuan lulusan dalam bekerja sama dengan tim *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

11. Upaya lulusan dalam pengembangan diri dan peningkatan kompetensi *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

12. Apa yang perlu ditingkatkan oleh lulusan kami untuk kinerja yang lebih baik? *

Jawaban Anda

13. Apakah ada saran atau masukan lain yang ingin Anda berikan kepada institusi * kami mengenai persiapan lulusan?

Jawaban Anda

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.



Formulir ini dibuat dalam UIN Ar-Raniry.
Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

