

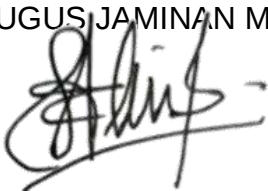
LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG TRIDHARMA PERGURUAN TINGGI



DI SUSUN OLEH: GUGUS JAMINAN MUTU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
2023/2024**

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG TRIDHARMA PERGURUAN TINGGI

Fakultas	:	Sains dan Teknologi
Periode	:	2023/2024
Dibuat/Diajukan Oleh,	:	GUGUS JAMINAN MUTU  Dr. Sri Nengsih, S.Si.,M.Sc.
Disetujui Oleh,	:	Ddekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry,  Prof. Dr. Ir. Muhammad Dirhamsyah, M.T.,IPU

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya laporan Survei Kepuasan Kerjasama Mitra dalam Bidang Tridharma Perguruan Tinggi Fakultas Sains dan Teknologi Tahun 2024. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu kerjasama antara Fakultas Sains dan Teknologi dengan mitra eksternal dalam pelaksanaan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Semoga hasil survei ini dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan ke depan dalam meningkatkan kualitas kolaborasi yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

Fakultas Sains dan Teknologi

Tahun 2024

I. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Fakultas Sains dan Teknologi sebagai salah satu entitas akademik di perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi yang terdiri atas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (PKM). Dalam melaksanakan tanggung jawab tersebut, fakultas tidak dapat berjalan sendiri. Dibutuhkan adanya kolaborasi dengan berbagai pihak eksternal, baik dari sektor industri, pemerintah, maupun organisasi masyarakat sipil, guna memperkuat pelaksanaan tridharma yang berkualitas, relevan, dan berdampak.

Kerjasama dengan mitra eksternal menjadi salah satu strategi penting dalam menjembatani dunia akademik dengan kebutuhan nyata di lapangan. Melalui kerjasama ini, fakultas dapat memperluas cakupan dan kualitas kegiatan tridharma dengan mendapatkan akses terhadap sumber daya, keahlian, dan jaringan mitra. Sebaliknya, mitra eksternal juga mendapatkan manfaat berupa kontribusi pemikiran, hasil penelitian, inovasi teknologi, serta solusi dari permasalahan yang dihadapi masyarakat atau sektor industri.

Namun demikian, keberhasilan suatu kerjasama tidak hanya diukur dari jumlah kegiatan atau dokumen perjanjian yang ditandatangani, tetapi yang lebih penting adalah efektivitas dan keberlanjutan dari kerjasama tersebut. Oleh karena itu, diperlukan suatu mekanisme evaluasi secara periodik untuk menilai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerjasama. Evaluasi ini dapat memberikan gambaran mengenai aspek-aspek yang sudah berjalan baik dan bagian-bagian yang masih perlu ditingkatkan.

Survei kepuasan mitra merupakan alat evaluasi yang digunakan untuk mengukur pandangan mitra terhadap berbagai aspek dalam kerjasama, seperti kualitas komunikasi, kesesuaian hasil dengan ekspektasi, efisiensi pemanfaatan sumber daya, serta keinginan untuk melanjutkan kerjasama. Survei ini menjadi bagian

penting dalam siklus manajemen mutu dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement).

Pada tahun 2024, Fakultas Sains dan Teknologi melaksanakan survei kepuasan mitra yang telah terlibat dalam kerjasama tridharma selama tahun ajaran 2023/2024. Survei ini diharapkan tidak hanya menjadi alat pengukuran, tetapi juga menjadi dasar perumusan strategi penguatan kemitraan di masa mendatang. Dengan adanya survei ini, fakultas dapat lebih memahami kebutuhan, harapan, dan persepsi mitra, serta dapat menyesuaikan pendekatan kerjasama agar lebih tepat sasaran dan memberikan nilai tambah yang maksimal bagi kedua belah pihak.

Dengan demikian, latar belakang pelaksanaan survei ini berpijak pada semangat peningkatan mutu, akuntabilitas, dan kemitraan strategis yang berkelanjutan antara Fakultas Sains dan Teknologi dengan seluruh mitranya.

1.2 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survei ini adalah:

- Menilai tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama dalam bidang Tridharma Perguruan Tinggi.
- Mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaan kerjasama.
- Menggali potensi perpanjangan atau pengembangan kerjasama di masa mendatang.

1.3 Sasaran

Sasaran dari survei ini adalah seluruh mitra yang telah menjalin kerjasama aktif dengan Fakultas Sains dan Teknologi dalam bidang pendidikan, penelitian, atau pengabdian kepada masyarakat pada tahun ajaran 2023/2024.

II. Metode

2.1 Prosedur Survei

Survei dilaksanakan secara daring melalui penyebaran kuesioner online menggunakan platform survei pada bulan November-Desember 2024. Undangan survei dikirimkan melalui email resmi fakultas kepada seluruh mitra kerjasama dan juga melalui media sosialnya.

2.2 Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup dengan skala Likert 1–5, yang mencakup enam butir pertanyaan utama:

1. Seberapa puas Anda dengan kualitas kerjasama yang telah dilakukan dalam konteks pendidikan, penelitian, atau PKM?
2. Bagaimana Anda menilai komunikasi antara institusi/organisasi Anda dengan pihak mitra selama kerjasama berlangsung?
3. Seberapa baik kerjasama ini memenuhi tujuan dan harapan awal yang telah ditetapkan?
4. Bagaimana Anda menilai hasil yang dicapai dari kerjasama ini dalam hal kualitas output (misalnya, publikasi, hasil penelitian, dampak PKM)?
5. Apakah Anda merasa waktu dan sumber daya yang dikeluarkan untuk kerjasama ini sesuai dengan hasil yang diperoleh?
6. Seberapa besar minat Anda untuk melanjutkan atau memperpanjang kerjasama ini di masa depan?

2.3 Responden

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 15 mitra, terdiri dari:

- Institusi pendidikan
- Industri dan perusahaan swasta

- Lembaga pemerintahan dan organisasi masyarakat

2.4 Pengolahan Data

Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif menggunakan rata-rata skor setiap butir pertanyaan. Hasil survei kemudian diinterpretasikan untuk memberikan gambaran umum mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang dijalin dalam bentuk grafik batang yang ditampilkan dalam nilai persentase.

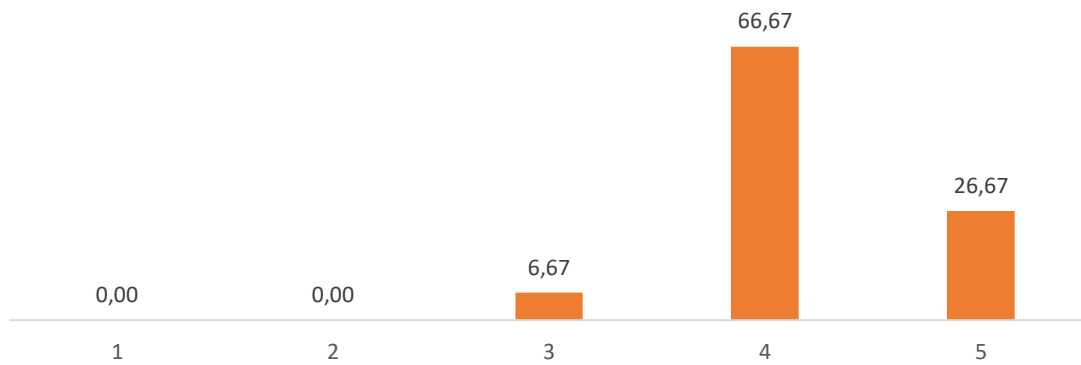
III. Analisis Hasil Survei

3.1 Analisis Data

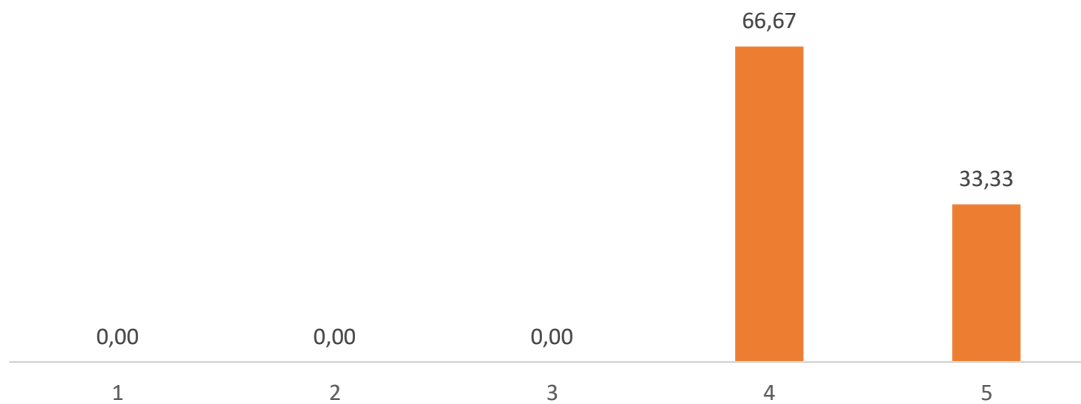
Berikut adalah hasil survey kepuasan mitra kerjasama dalam bidang tridharma perguruan tinggi untuk fakultas sains dan teknologi tahun ajaran 2023/2024.



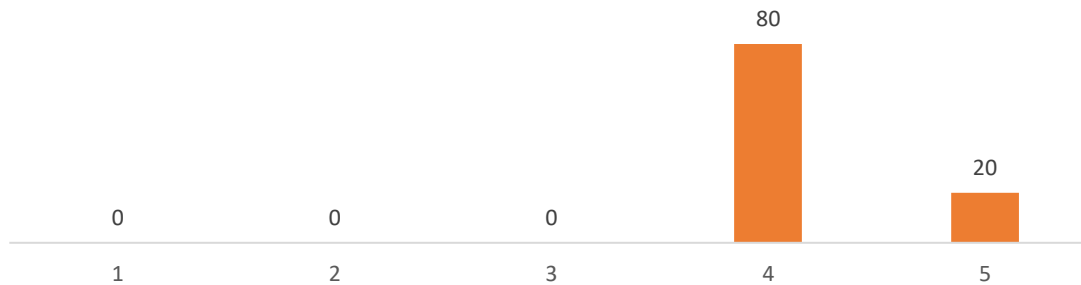
Bagaimana Anda menilai komunikasi antara institusi/Organisasi Anda dengan pihak mitra selama kerjasama berlangsung?



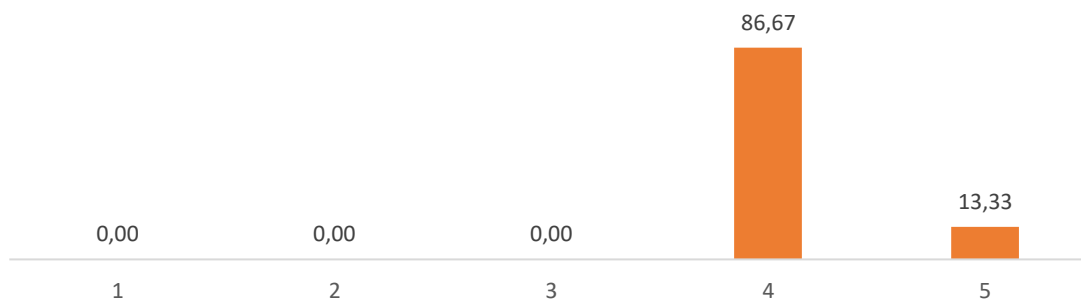
Seberapa baik Kerjasama ini memenuhi tujuan dan harapan awal yang telah ditetapkan?



Bagaimana Anda menilai hasil yang dicapai dari kerjasama ini dalam hal kualitas output (Misalnya, Publikasi, hasil penelitian, dampak PKM)?



Apakah anda merasa waktu dan sumber daya yang dikeluarkan untuk kerjasama ini sesuai dengan hasil yang di peroleh?





Survei ini menggunakan skala Likert 1 sampai 5, di mana:

- 1 = Sangat Tidak Puas/Tidak Setuju
- 5 = Sangat Puas/Sangat Setuju

Berikut hasil rata-rata (estimasi) dari setiap butir pertanyaan berdasarkan distribusi persentase responden:

No	Pertanyaan	Rata-rata Skor (Skala 1–5)
1	Kepuasan terhadap kualitas kerjasama	4.27
2	Penilaian terhadap komunikasi	4.20
3	Pemenuhan tujuan dan harapan	4.33
4	Kualitas output kerjasama	4.20
5	Kesesuaian sumber daya dan hasil	4.13
6	Minat untuk melanjutkan kerjasama	4.27

3.2 Hasil Survei

Kualitas Kerjasama Tridharma (4.27)

Mayoritas responden (60%) merasa puas, dan 33.33% sangat puas. Tidak ada responden yang menyatakan tidak puas. Ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerjasama dalam pendidikan, penelitian, dan PKM telah berjalan cukup baik menurut mitra.

Komunikasi Antar Pihak (4.20)

Sebagian besar responden menilai komunikasi berlangsung efektif. Hal ini menjadi indikator positif bahwa koordinasi dalam pelaksanaan program bersama berjalan dengan lancar.

Pemenuhan Tujuan dan Harapan (4.33)

Tingkat kepuasan tertinggi muncul pada butir ini. Tidak ada responden yang memberi skor di bawah 4, menandakan bahwa mitra merasa tujuan awal kerjasama telah tercapai.

Kualitas Output Kerjasama (4.20)

Skor ini menunjukkan bahwa mitra menghargai hasil nyata dari kolaborasi, seperti publikasi, luaran penelitian, atau dampak PKM. Walau skor sangat baik, terdapat ruang untuk peningkatan kontribusi akademik yang lebih signifikan.

Efisiensi Waktu dan Sumber Daya (4.13)

Meski lebih rendah dari indikator lain, respon tetap sangat positif. Hanya saja, ini menjadi sinyal bahwa optimalisasi pelaksanaan kegiatan masih dapat ditingkatkan agar lebih efisien dan sepadan dengan hasilnya.

Minat Melanjutkan Kerjasama (4.27)

Angka ini mencerminkan antusiasme mitra untuk memperpanjang hubungan kemitraan. Tingginya skor ini membuka peluang besar untuk keberlanjutan dan pengembangan skema kolaboratif di masa depan.

IV. Kesimpulan dan Rekomendasi

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei:

- Mitra merasa puas terhadap kualitas kerjasama tridharma yang telah dijalankan.
- Komunikasi antar pihak selama kerjasama dinilai baik dan produktif.
- Tujuan dan hasil dari kerjasama pada umumnya tercapai sesuai harapan awal.
- Terdapat ruang perbaikan dalam aspek efisiensi pelaksanaan kerjasama.
- Tingginya minat mitra untuk melanjutkan kerjasama menunjukkan potensi keberlanjutan dan perluasan kolaborasi di masa depan.

4.2 Rekomendasi

1. Meningkatkan efisiensi penggunaan waktu dan sumber daya dalam pelaksanaan program bersama.
2. Menyusun panduan komunikasi dan pelaporan hasil kerjasama yang lebih sistematis.
3. Mengembangkan model kerjasama yang lebih fleksibel dan berbasis kebutuhan mitra.
4. Menjajaki potensi pengembangan skema kerjasama jangka panjang yang strategis dan berorientasi pada inovasi.
5. Melakukan evaluasi rutin dan forum diskusi bersama mitra sebagai bagian dari sistem monitoring kerjasama.

GUGUS JAMINAN MUTU



FAKULTAS
SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Survei Kepuasan dan Keberlanjutan Kerjasama Bidang Pendidikan, Penelitian, dan PKM FST

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Kepada

Yth. BapK/Ibu Mitra Kerjasama

di

Tempat.

Dengan Hormat

Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu. untuk mengisi survei kepuasan dan keberlanjutan kerjasama pendidikan, penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) berikut. Survei ini di rancang guna untuk mengumpulkan umpan balik dari pihak-pihak yang terlibat dalam kerja sama tersebut, baik dari sisi kami sebagai institusi pendidikan maupun mitra. Bapak/ Ibu cukup memilih pada butir yang disediakan dalam survei ini yang diperlukan untuk menjaring data terkait kepuasan dan keberlanjutan kerjasama pendidikan, penelitian, dan PKM yang sudah di susun Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Atas bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Wassalam

an. Dekan FST

GJM FST

gjm.fst@ar-raniry.ac.id [Ganti akun](#)



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Email Anda



2. Telepon Kontak Person *

Jawaban Anda

Informasi Umum ***1. Nama Institusi**

Jawaban Anda

3. Jabatan *

Jawaban Anda

4. Jenis Kerjasama yang terlibat: *

- ☐ Pendidikan
- ☐ Penelitian
- ☐ Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)

Kepuasan Kerjasama

*

5. Seberapa puas Anda dengan kualitas kerjasama yang telah dilakukan dalam konteks pendidikan, penelitian, atau PKM?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas



6. Bagaimana Anda menilai komunikasi antara institusi/Organisasi Anda dengan pihak mitra selama kerjasama berlangsung? *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak Baik	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

7. Seberapa baik Kerjasama ini memenuhi tujuan dan harapan awal yang telah ditetapkan? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Memenuhi	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Memenuhi

8. Bagaimana Anda menilai hasil yang dicapai dari kerjasama ini dalam hal kualitas output (Misalnya, Publikasi, hasil penelitian, dampak PKM)? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Kurang	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

9. Apakah anda merasa waktu dan sumber daya yang dikeluarkan untuk kerjasama ini sesuai dengan hasil yang di peroleh? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak sesuai	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai



Keberlanjutan Kerjasama

*

10. Seberapa besar minat Anda untuk melanjutkan atau memperpanjang kerjasama ini di masa depan?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak berminat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Berminat

11. Apa faktor utama yang mempengaruhi keputusan Anda untuk melanjutkan atau menghentikan kerjasama ini?

*

*(Pilih semua yang Relevan)

- ☐ Kualitas Output
- ☐ Komunikasi
- ☐ Kesepakatan Finansial
- ☐ Kepuasan Pihak Terlibat
- ☐ Keberhasilan Proyek
- ☐ Yang lain: _____

12. Apakah Anda memiliki saran untuk perbaikan dalam proses kerjasama di masa depan?

*

Jawaban Anda

13. Apa saja tantangan atau kendala dihadapi selama kerjasama ini yang perlu di perbaiki?

*

Jawaban Anda



14. Apa saran Anda terkait Kerjasama yang telah dilakukan? *

Jawaban Anda

15. Adakah ide atau inisiatif baru yang ingin Anda ajukan untuk pengembangan kerjasama di masa depan? *

Jawaban Anda

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Formulir ini dibuat dalam UIN Ar-Raniry.
Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

