



Laporan

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

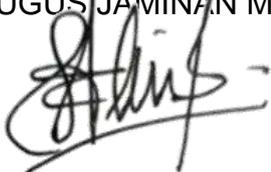
Tahun Akademik
2024/2025

PRODI BIOLOGI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG
TRIDHARMA PERGURUAN TINGGI**

Fakultas	:	Sains dan Teknologi
Periode	:	2024/2025
Dibuat/Diajukan Oleh,	:	GUGUS JAMINAN MUTU  Dr. Sri Nengsih, S.Si.,M.Sc.
Disetujui Oleh,	:	Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry,  Prof. Dr. Ir. Muhammad Dirhamsyah, M.T.,IPU

1. Pendahuluan

Dalam upaya mewujudkan tata kelola program studi yang akuntabel, partisipatif, dan adaptif terhadap dinamika eksternal, Program Studi Biologi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry terus mengembangkan jaringan kemitraan strategis dengan berbagai lembaga. Kemitraan tersebut melibatkan institusi pemerintah, lembaga riset, industri, organisasi masyarakat sipil, dan perguruan tinggi, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional. Bentuk kerja sama mencakup kegiatan pendidikan, seperti program magang, Kuliah Kerja Praktek (KKP), Merdeka Belajar–Kampus Merdeka (MBKM), serta kegiatan penelitian kolaboratif dan pengabdian kepada masyarakat (PKM) yang disesuaikan dengan konteks dan kebutuhan mitra.

Sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan penguatan sistem tata kelola berbasis mutu, Program Studi Biologi melaksanakan survei kepuasan dan keberlanjutan kerja sama kepada mitra-mitra institusional yang terlibat. Survei ini dimaksudkan untuk memperoleh umpan balik yang terukur dan sistematis dari mitra terkait kualitas pelaksanaan kerja sama, efektivitas komunikasi, pemenuhan tujuan bersama, serta dampak dari kolaborasi yang telah berlangsung. Pelaksanaan survei ini juga sejalan dengan prinsip continuous quality improvement, yang menekankan pentingnya siklus evaluasi-aksi-perbaikan secara berkelanjutan.

Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengevaluasi kualitas kolaborasi yang telah dilakukan, baik dari sisi proses maupun hasil, serta mengidentifikasi area perbaikan yang dapat ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas layanan akademik dan non-akademik. Selain itu, survei ini berfungsi sebagai media refleksi bagi program studi dalam merumuskan strategi pengembangan kemitraan jangka panjang, termasuk upaya memperkuat kebermanfaatan kerja sama dalam mendukung capaian pembelajaran, peningkatan kapasitas SDM, dan kontribusi sosial yang lebih luas.

Instrumen survei dirancang secara terstruktur dan berbasis pada indikator mutu kerja sama yang lazim digunakan dalam sistem pendidikan tinggi. Dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif, survei ini tidak hanya mengukur persepsi mitra melalui skala Likert, tetapi juga memberikan ruang partisipatif bagi mitra untuk menyampaikan saran, kritik, dan ide baru secara terbuka. Proses penyebaran survei dilakukan secara daring melalui platform Google Form, dan dilengkapi dengan fasilitasi wawancara jika diperlukan, untuk memastikan keterlibatan mitra secara optimal.

Melalui laporan ini, Program Studi Biologi berkomitmen untuk menindaklanjuti temuan-temuan survei secara nyata, baik dalam bentuk perbaikan sistem kerja sama, peningkatan layanan komunikasi, maupun penyusunan kebijakan strategis yang lebih inklusif dan kolaboratif. Diharapkan, praktik evaluasi seperti ini dapat menjadi bagian integral dari budaya mutu yang berkelanjutan, serta memperkuat posisi program studi sebagai mitra akademik yang andal, relevan, dan transformatif bagi berbagai pihak.

2. Metode Survei

Survei ini disusun sebagai instrumen evaluatif untuk menilai tingkat kepuasan dan potensi keberlanjutan kerja sama antara Program Studi Biologi, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dengan para mitra eksternal yang terlibat dalam kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (PKM).

2.1 Tujuan Survei

Tujuan dari survei ini adalah untuk:

1. Menilai tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas pelaksanaan kerja sama,

2. Mengukur persepsi mitra terhadap hasil (output) dari kerja sama,
3. Mengidentifikasi potensi keberlanjutan dan pengembangan kolaborasi di masa depan,
4. Menghimpun masukan dan saran untuk perbaikan sistem kerja sama.

2.2 Penyusunan Instrumen

Penyusunan instrumen dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Identifikasi Tujuan Evaluasi

Pertanyaan disusun untuk mencerminkan indikator keberhasilan kerja sama, baik dari segi proses maupun hasil.
2. Benchmarking dan Kajian Literatur

Tim penyusun melakukan telaah terhadap standar nasional sistem penjaminan mutu, pedoman evaluasi kerja sama Ditjen Diktiristek, serta praktik baik dari perguruan tinggi lain.
3. Penentuan Dimensi Penilaian

Lima dimensi utama digunakan sebagai dasar penyusunan butir pertanyaan, yaitu:

 - Kualitas komunikasi dan koordinasi
 - Relevansi kegiatan terhadap kebutuhan mitra
 - Kualitas dan dampak hasil/output kerja sama
 - Efisiensi pemanfaatan waktu dan sumber daya
 - Minat dan potensi keberlanjutan kerja sama
4. Penyusunan dan Validasi Butir Pertanyaan

Jenis Pertanyaan	Jumlah Butir	Isi dan Tujuan Pertanyaan
Identitas dan Informasi Umum Mitra	4 butir	Mengumpulkan data institusi mitra, jabatan pengisi, jenis kerja sama, dan kontak person.
Pertanyaan Skala Likert (1–5)	7 butir	Mengukur kepuasan, komunikasi, pencapaian tujuan, kualitas hasil, efisiensi, dan minat lanjut.
Pilihan Ganda (Multiple Choice)	1 butir	Mengidentifikasi faktor-faktor utama yang memengaruhi keberlanjutan kerja sama.
Pertanyaan Terbuka	3 butir	Menggali saran perbaikan, tantangan yang dihadapi, dan usulan pengembangan kerja sama.
Total	15 butir	

5. Digitalisasi Instrumen

Setelah validasi, instrumen diunggah ke platform Google Form untuk memfasilitasi pengisian daring, mempermudah pengumpulan data, dan menjangkau mitra secara luas.

2.3 Pelaksanaan Survei

Survei ini dilaksanakan dalam kurun waktu Januari hingga April 2025, dengan melibatkan populasi target sebanyak 37 mitra kerja sama aktif yang tercatat dalam data kerja sama Program Studi Biologi, Fakultas Sains dan Teknologi. Dari jumlah tersebut, diperoleh 32 respons yang valid, yang merepresentasikan tingkat partisipasi sebesar sekitar 87%.

Proses pengumpulan data dilakukan melalui metode pengisian mandiri oleh mitra menggunakan tautan Google Form yang telah dikirimkan secara resmi melalui email dan

WhatsApp kepada masing-masing kontak lembaga mitra. Selain itu, untuk memastikan pemahaman dan kelengkapan pengisian, tim pelaksana survei turut melakukan fasilitasi wawancara terbatas kepada mitra tertentu yang memerlukan pendampingan atau klarifikasi dalam menjawab butir-butir pertanyaan yang tersedia.

2.4 Teknik Analisis Data

- Data kuantitatif dianalisis dengan menghitung nilai rata-rata per butir dan dimensi penilaian.
- Data kualitatif dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi pola masukan, tantangan, dan inisiatif kolaboratif baru.

3. Daftar Mitra yang Disurvei (32 dari 37 Mitra)

Mitra yang memberikan respons survei meliputi perwakilan dari lembaga pemerintah, industri, LSM, institusi riset nasional, dan mitra internasional, di antaranya:

1. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Gampong (DPMG) Aceh
2. Gampong Iboih, Kota Sabang
3. Gampong Lam Alue Raya, Aceh Besar
4. Gampong Batee Shoek, Pulau Weh
5. CV LA Garden
6. Gampong Blangkrueng, Aceh Besar
7. Komunitas KABA
8. Kecamatan Jantho, Aceh Besar
9. Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
10. LSM Seulanga
11. Madrasah Aliyah Terpadu Daarut Tahfidz Al Ikhlas
12. Gampong Jaboi, Kota Sabang
13. Gampong Lamgugop, Banda Aceh
14. Gampong Deudap, Pulo Aceh
15. Yayasan Forum Konservasi Leuser (FKL)
16. PT Pupuk Iskandar Muda (PIM)
17. Direktorat Riset dan Inovasi IPB
18. Yayasan Orangutan Sumatera Lestari (YOSL-OIC)
19. BPTP Balitbangtan Aceh
20. Stasiun Karantina Pertanian Banda Aceh
21. UPTD Balai Benih Pertanian Aceh
22. Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP)
23. PT Surveyor Indonesia
24. Balai Besar POM Banda Aceh
25. UPTD Laboratorium Veteriner Dinas Peternakan Aceh
26. Dinas Pangan Aceh
27. Dinas Pertanian dan Perkebunan Aceh
28. PPLPI (Perhimpunan Pengelola Laboratorium Pendidikan Indonesia)
29. Southeast Asian Regional Centre for Tropical Biology (SEAMEO BIOTROP)
30. Mihara Mosque Jepang
31. University of Rhode Island, USA
32. Direktorat Pendanaan Riset dan Inovasi BRIN

4. Hasil dan Pembahasan

Tabel Hasil Survei Mitra Berdasarkan Dimensi Penilaian (Skala Likert 1–5)

Dimensi yang Dinilai	Butir Pertanyaan	Rata-Rata Skor	Kategori
1. Tingkat Kepuasan Umum	Seberapa puas Anda dengan kualitas kerja sama yang telah dilakukan?	4.4	Sangat Baik
2. Komunikasi dan Koordinasi	Bagaimana Anda menilai komunikasi antara institusi Anda dengan pihak mitra?	4.5	Sangat Baik
3. Pemenuhan Tujuan Awal Kerja Sama	Seberapa baik kerja sama ini memenuhi tujuan dan harapan awal yang telah ditetapkan?	4.3	Sangat Baik
4. Kualitas Output (Publikasi, Dampak, dll.)	Bagaimana Anda menilai hasil dari kerja sama ini?	4.1	Baik
5. Efisiensi Waktu dan Sumber Daya	Apakah waktu dan sumber daya yang dikeluarkan sesuai dengan hasil yang diperoleh?	4.0	Baik
6. Minat Melanjutkan atau Memperpanjang Kerja Sama di Masa Depan	Seberapa besar minat Anda untuk melanjutkan atau memperpanjang kerja sama ini?	4.6	Sangat Tinggi

Hasil survei menunjukkan bahwa persepsi mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Biologi berada pada tingkat yang sangat baik. Dimensi komunikasi dan koordinasi memperoleh skor tertinggi sebesar 4.5, yang mencerminkan hubungan kerja sama yang berjalan lancar, terbuka, dan responsif antara institusi. Diikuti oleh minat keberlanjutan kerja sama dengan skor 4.6, hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra memiliki komitmen kuat untuk melanjutkan atau memperluas kolaborasi di masa mendatang. Dimensi kepuasan umum, pemenuhan tujuan kerja sama, dan kualitas hasil/output juga berada pada kategori sangat baik hingga baik, dengan skor rata-rata di atas 4.0. Sementara itu, efisiensi waktu dan pemanfaatan sumber daya mendapat skor 4.0, yang menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar mitra merasa alokasi sumber daya cukup proporsional terhadap hasil, masih terdapat ruang untuk peningkatan efisiensi dan kebermanfaatan. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa mitra merasa puas dengan kualitas kerja sama yang telah berlangsung, serta melihat nilai dan potensi besar dalam menjaga keberlanjutan hubungan kelembagaan dengan Program Studi Biologi.

Faktor Penentu Keberlanjutan Kerja Sama

Pertanyaan ini disusun dalam bentuk pilihan ganda, di mana responden dapat memilih lebih dari satu faktor yang dianggap paling berpengaruh terhadap keputusan mereka untuk melanjutkan atau menghentikan kerja sama. Berikut adalah lima faktor yang ditawarkan dalam instrumen:

Faktor yang Ditawarkan	Jumlah Mitra yang Memilih	Persentase (%)
Kualitas Output	25 dari 32	78%
Komunikasi	27 dari 32	84%
Kesepakatan Finansial	12 dari 32	38%

Faktor yang Ditawarkan	Jumlah Mitra yang Memilih	Persentase (%)
Kepuasan Pihak Terlibat	23 dari 32	72%
Keberhasilan Proyek	21 dari 32	66%

Hasil tabulasi menunjukkan bahwa komunikasi merupakan faktor paling dominan yang memengaruhi keberlanjutan kerja sama, dipilih oleh 84% mitra. Ini memperkuat temuan sebelumnya bahwa saluran komunikasi yang baik menjadi kunci hubungan kelembagaan yang efektif. Kualitas output dan kepuasan pihak yang terlibat juga muncul sebagai faktor penting dengan masing-masing dipilih oleh 78% dan 72% responden, menandakan bahwa mitra sangat memperhatikan hasil nyata serta pengalaman interaksi selama kerja sama. Sementara itu, aspek finansial tidak menjadi prioritas utama (38%), yang mengindikasikan bahwa motivasi mitra cenderung lebih pada manfaat non-finansial seperti penguatan kapasitas, transfer pengetahuan, dan kontribusi sosial. Secara umum, data ini menunjukkan bahwa keberlanjutan kerja sama sangat dipengaruhi oleh mutu interaksi dan hasil yang relevan bagi mitra, bukan semata-mata pada aspek anggaran atau insentif ekonomi.

Dalam tanggapan terhadap pertanyaan terbuka mengenai perbaikan kerja sama, sebagian besar mitra memberikan masukan yang berfokus pada aspek teknis pelaksanaan dan pelaporan kegiatan. Tanggapan yang terkonsolidasi menunjukkan bahwa mitra menghendaki peningkatan dalam empat area utama. Pertama, perlunya peningkatan frekuensi komunikasi formal dan informal, yang dinilai dapat memperkuat sinergi dan koordinasi antara tim pelaksana dari Program Studi Biologi dengan pihak mitra. Kedua, mitra mendorong adanya peningkatan dokumentasi hasil kegiatan, baik dalam bentuk laporan tertulis, dokumentasi visual, maupun publikasi bersama, agar luaran kerja sama lebih terdokumentasi dan bermanfaat secara institusional.

Ketiga, mitra juga menekankan pentingnya pelaksanaan evaluasi pasca-kegiatan sebagai bagian dari refleksi bersama untuk menilai keberhasilan, hambatan, serta tindak lanjut kegiatan. Keempat, disarankan pula untuk memanfaatkan platform digital dalam proses koordinasi, pelaporan, dan pengarsipan, agar alur kerja sama menjadi lebih efisien, terstruktur, dan mudah dilacak.

Secara umum, saran-saran yang diberikan oleh mitra mencerminkan harapan terhadap model kerja sama yang lebih sistematis, transparan, dan berkelanjutan. Hal ini sekaligus mengindikasikan adanya keterbukaan mitra untuk terlibat dalam kemitraan jangka panjang yang lebih profesional dan produktif bersama Program Studi Biologi.

5 Penutup

Survei kepuasan dan keberlanjutan kerja sama ini menjadi bagian penting dalam upaya evaluasi dan pengembangan kualitas hubungan kelembagaan antara Program Studi Biologi, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry dengan para mitra kerja sama eksternal. Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum mitra merasa sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama, baik dari segi komunikasi, pencapaian tujuan, maupun hasil yang dicapai. Tingginya minat mitra untuk melanjutkan kolaborasi di masa depan menjadi indikator positif terhadap keberhasilan hubungan kemitraan yang telah dibangun. Masukan yang diperoleh dari pertanyaan terbuka juga memberikan arahan konkret untuk perbaikan, terutama terkait perlunya peningkatan dokumentasi, evaluasi bersama, serta pemanfaatan teknologi dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, tantangan yang

diidentifikasi menjadi bahan refleksi agar pelaksanaan kerja sama ke depan dapat lebih adaptif dan berdampak nyata.

Program Studi Biologi menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Kami berkomitmen untuk menindaklanjuti setiap masukan dengan langkah-langkah strategis guna membangun kemitraan yang lebih produktif, profesional, dan berkelanjutan, sebagai bagian dari kontribusi nyata dalam penguatan pendidikan tinggi dan pembangunan masyarakat.

Survei Kepuasan dan Keberlanjutan Kerjasama Bidang Pendidikan, Penelitian, dan PKM FST

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Kepada
Yth. Bapak/Ibu Mitra Kerjasama
di
Tempat.

Dengan Hormat

Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu. untuk mengisi survei kepuasan dan keberlanjutan kerjasama pendidikan, penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat ((PKM) berikut. Survei ini di rancang guna untuk mengumpulkan umpan balik dari pihak-pihak yang terlibat dalam kerja sama tersebut, baik dari sisi kami sebagai institusi pendidikan maupun mitra. Bapak/ Ibu cukup memilih pada butir yang disediakan dalam survei ini yang diperlukan untuk menjaring data terkait kepuasan dan keberlanjutan kerjasama pendidikan, penelitian, dan PKM yang sudah di susun Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Atas bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Wassalam
an. Dekan FST
GJM FST

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

1. Email *

2. 2. Telepon Kontak Person *

3. Informasi Umum *

1. Nama Institusi

4. 3. Jabatan *

5. 4. Jenis Kerjasama yang terlibat: **Centang semua yang sesuai.*

- Pendidikan
- Penelitian
- Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)

6. Kepuasan Kerjasama *

5. Seberapa puas Anda dengan kualitas kerjasama yang telah dilakukan dalam konteks pendidikan, penelitian, atau PKM?

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

7. 6. Bagaimana Anda menilai komunikasi antara institusi/Organisasi Anda dengan pihak mitra selama kerjasama berlangsung? **Tandai satu oval saja.*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Baik Sangat Baik

8. 7. Seberapa baik Kerjasama ini memenuhi tujuan dan harapan awal yang telah ditetapkan? *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat Memenuhi

9. 8. Bagaimana Anda menilai hasil yang dicapai dari kerjasama ini dalam hal kualitas output (Misalnya, Publikasi, hasil penelitian, dampak PKM)? *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat Baik

10. 9. Apakah anda merasa waktu dan sumber daya yang dikeluarkan untuk kerjasama ini sesuai dengan hasil yang di peroleh? *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat sesuai

11. **Keberlanjutan Kerjasama** *

10. Seberapa besar minat Anda untuk melanjutkan atau memperpanjang kerjasama ini di masa depan?

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat Berminat

12. 11. Apa faktor utama yang mempengaruhi keputusan Anda untuk melanjutkan *
atau menghentikan kerjasama ini?

*(Pilih semua yang Relevan)

Centang semua yang sesuai.

- Kualitas Output
- Komunikasi
- Kesepakatan Finansial
- Kepuasan Pihak Terlibat
- Keberhasilan Proyek
- Yang lain: _____

13. 12. Apakah Anda memiliki saran untuk perbaikan dalam proses kerjasama di *
masa depan?

14. 13. Apa saja tantangan atau kendala dihadapi selama kerjasama ini yang perlu *
di perbaiki?

15. 14. Apa saran Anda terkait Kerjasama yang telah dilakukan? *

16. 15. Adakah ide atau inisiatif baru yang ingin Anda ajukan untuk pengembangan *
kerjasama di masa depan?

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

