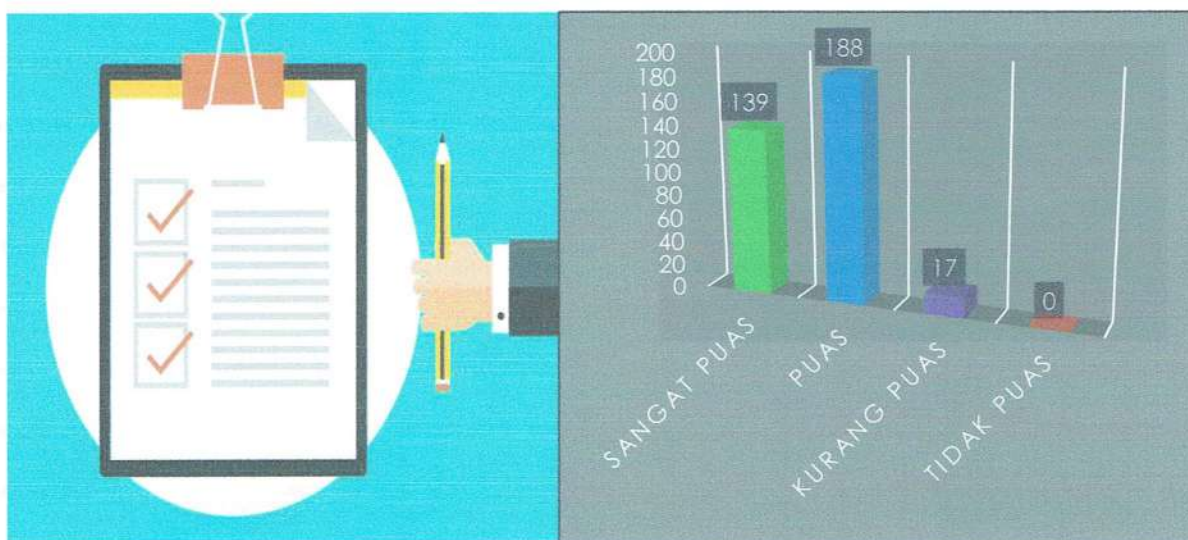


LAPORAN SURVEY
IKM=3,19



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP TATA KELOLA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
2020**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur hanyalah tertuju ke hadirat Allah Swt, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menyelesaikan Survey Kepuasan Masyarakat dan telah berhasil menyusun laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Tata Kelola UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabiullah wa Rasulullah Muhammad Saw. yang telah membawa umatnya dari era kejahilian ke era yang penuh berperadaban.

Kegiatan survey dilaksanakan dalam waktu relative singkat, mulai tanggal 12 Januari 2020 sampai dengan 5 Februari 2020. Survey ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap Tata Kelola UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Tata Kelola yang dimaksud di sini adalah segala hal yang berkaitan dengan manajemen UIN Ar-Raniry. Untuk mengumpulkan informasi tersebut, LPM merancang instrumen yang alternatif jawaban sudah diskalakan, yaitu Sangat Puas= 4; Puas = 3; Kurang Puas=2; Tidak Puas = 1. Pengisian survey secara online melalui: lpm@ar-raniry.ac.id atau <https://s.id/surveypeuasanmasyarakatLPMUINAR2020>

Sekali lagi, kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan terhadap terlaksananya survey ini. Kepada Allah jualah saya bermohon agar semua yang terlibat dalam proses ini diberikan pahala yang berlipat ganda, dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya. *Āmīn yā rabbal 'Ālamīn.*

Banda Aceh, 6 Februari 2020

an. Ketua LPM
Sekretaris LPM,



DAFTAR ISI

PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang Masalah	3
B. Maksud dan Tujuan	5
C. Responden dan Sasaran	5
D. Metode Survey	6
1. Rancangan Survey	6
2. Waktu dan Tempat	6
3. Populasi dan Sampel	7
4. Teknik Pelaksanaan	8
5. Validasi dan Reliabilitas	8
BAB II KERANGKA TEORI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	10
BAB III ANALISIS DATA SURVEY	14
A. Profil Responden	14
B. Hasil Survey (Raw Data)	16
C. Pengolahan Data	21
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	25
A. Kesimpulan	25
B. Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN:	
Instrumen Survey Kepuasan Masyarakat	28
SK Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh	31

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

UIN Ar-Raniry sebagai Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (PTKIN) berstatus lembaga publik dapat diakses dan dievaluasi oleh semua pihak yang memiliki kepentingan baik internal maupun eksternal. Dalam dunia global sekarang, standar kualitas lembaga publik, bukan hanya ditentukan oleh faktor internal tetapi juga oleh penilaian *stakeholders*. Di Dalam Peraturan Pemerintah RI No. 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi, pasal 32 disebutkan perguruan tinggi hendaknya diselenggarakan secara Akuntabilitas Publik dan juga dengan penerapan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Menteri.¹ Di dalam konsep penjaminan mutu, perguruan tinggi yang bermutu adalah perguruan tinggi yang memenuhi dan melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi, memiliki daya saing, relevansi, serta mampu menjawab tuntutan dan tantangan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, serta pembangunan bangsa.²

Konsep jaminan mutu seperti tersebut merupakan tuntutan zaman. Pada era saat ini, hampir semua organisasi menekankan mutu (*quality*). Pemerintah melalui Menteri Negara PAN sejak tahun 2003 telah mengeluarkan Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik melalui SK Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (PAN) No. 63 Tahun 2003. Pedoman umum ini kemudian diikuti oleh dua SK MENPAN pada tahun 2004 yaitu SK MENPAN No. 25 dan No. 26, tentang Pedoman Umum Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Transparansi

¹ Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi, Pasal 32.

² Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 2 Tahun 2017 Tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi, Hlm. 4.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Survey bertujuan mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.³

Di dalam konteks survey UIN Ar-Raniry, survey kepuasan masyarakat (IKM) bermaksud dan bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat luas terhadap Tata Kelola UIN Ar-Raniry Banda Aceh secara umum, berdasarkan persepsi, pengamatan, pengetahuan, pengalaman, dan atau harapan mereka.

C. RESPONDEN DAN SASARAN

Responden survey ini adalah masyarakat luas. Masyarakat yang dimaksudkan dalam survey IKM ini adalah orang per orang, yang secara langsung atau tidak langsung pernah berhubungan atau menerima informasi atau memiliki persepsi, pengetahuan, pengalaman, atau harapan terhadap UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Di dalam pedoman penyusunan survey kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik disebutkan sasaran survey meliputi sembilan aspek: (1) Persyaratan, (2) Sistem, Mekanisme, dan Prosedur, (3) Waktu Penyelesaian, (4) Biaya/Tarif, (5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, (6) Kompetensi Pelaksana, (7) Perilaku Pelaksana, (8) Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan, (9) Sarana dan Prasarana.⁴

³ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Hlm. 7.

⁴ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Hlm. 21.

2. Waktu dan Tempat

Survey dilakukan dari hari Senin, 12 Januari sampai dengan Kamis, 30 Januari 2020. Tepat pukul 16:30 WIB, Tanggal 5 Februari 2020 angket Survey online ditutup. Angket survey yang manual diedarkan secara langsung kepada anggota masyarakat di kabupaten Pidie, Pidie Jaya, Aceh Barat, Nagan Raya, Aceh Utara, Kota Lhokseumawe, Aceh Tengah dan Bener Meriah.

3. Populasi dan sampel

Populasi survey adalah kegiatan anggota masyarakat luas yang sesuai dengan kriteria khusus, yaitu memiliki sentuhan dengan UIN Ar-Raniry sehingga mempunyai persepsi, mempunyai pengetahuan, mempunyai pengalaman dan atau harapan pada UIN Ar-Raniry. Dengan kriteria khusus seperti ini tentu populasi tidak dapat diperkirakan jumlahnya atau batas-batasnya tidak dapat ditentukan secara kuantitatif. Karena itu survey ini dapat dianggap populasi tak terbatas.

Mengingat populasinya tak terbatas, maka ukuran besaran sample pun tidak dicari besaran secara statistik (walaupun dapat dilakukan). Teknik pengambilan sample dilakukan dengan purposive sampling, yaitu pengambilan sample dengan pertimbangan kriteria khusus LPM seperti dijelaskan di atas. Dalam konteks survey ini, angket diberikan kepada anggota masyarakat yang memenuhi syarat seperti definisi masyarakat di atas. Artinya anggota masyarakat yang diberikan angket baik manual atau online adalah yang memenuhi the requirements of a particular situation. Berdasarkan argumentasi di atas, maka pemilihan responden ditetapkan pada lembaga dan atau instansi yang secara langsung atau tidak langsung memiliki hubungan kerjasama dengan UIN Ar-Raniry yaitu Kementerian Agama Kabupaten/Kota, Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota, Dinas Syari'at Islam Kabupaten/Kota. Angket juga didistribusikan kepada masyarakat di lingkup

kampus yaitu IAIN Malikussaleh Lhokseumawe dan PTI Al-Hilal Sigli dan STAIN Tgk. Dirundeng.

4. Teknis Pelaksanaan

Survey dilaksanakan oleh team LPM dengan pendekatan:

- a. Angket online diisi melalui Website LPM. Anggota masyarakat yang dianggap memenuhi syarat bahwa mereka pernah bersentuhan baik secara langsung atau tidak langsung dengan UIN Ar-Raniry sehingga memiliki persepsi, pengetahuan, dan pengalaman minimum yang terkait dengan tata kelola UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Bagi masyarakat yang ragu atau tidak mengetahui tentang UIN Ar-Raniry umumnya setelah membaca email, whatsapp, instagram, atau messenger tidak mengisi dan langsung memberitahukan. Hal ini terbukti karena mereka mengirim ulang atau balasan dengan menyampaikan alasan-alasannya seperti mereka tidak tahu atau sudah lama tidak berhubungan dengan UIN Ar-Raniry.
- b. Angket survey manual, LPM sampaikan secara hard copy kepada orang per orang yang dianggap memenuhi syarat untuk mengisi angket survey IKM ini.

5. Validitas dan Reliabilitas

Validitas dan reliabilitas dalam survey ini juga hanya menggunakan validitas dan reliabilitas logis, bukan pendekatan empiris yang menghendaki pengukuran statistic. Validitas logis adalah melihat substansi isi yang ingin diketahui sudah benar dan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan.⁵

Di dalam peraturan menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dijelaskan dalam melaksanakan survey kepuasan masyarakat, dilakukan dengan

⁵ Syofian Siregar, Metode Penelitian Kuantitatif, Jakarta: Kencana, 2013, Hlm. 46.

memperhatikan prinsip (1) Transparan. Hasil survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat, (2) Partisipatif. Dalam melaksanakan survey kepuasan masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya, (3) Akuntabel. Hal-hal yang diatur dalam survey kepuasan masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku, (4) Berkesinambungan. Survey kepuasan masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan, (5) Keadilan. Pelaksanaan survey kepuasan masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental, (6) Netralitas. Dalam melakukan survey kepuasan masyarakat, survey tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.⁶

Prinsip dasar ini LPM jadikan sebagai landasan untuk memastikan bahwa survey IKM UIN Ar-Raniry ini memenuhi prinsip validitas dan reliabilitas data. Prinsip ini penting di samping menjadi validitas dan reliabilitas juga memastikan bahwa anggota masyarakat yang mengisi angket survey benar-benar punya informasi minimum tentang unsur yang ditanyakan dalam angket.

⁶ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Hlm. 8.

BAB II

KERANGKA TEORI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Landasan utama survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah peraturan menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi republik Indonesia nomor 14 tahun 2017. Di dalam pasal 1 peraturan tersebut dijelaskan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik wajib melakukan survey kepuasan masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun.⁷

Kepuasan masyarakat dalam peraturan No. 14 Tahun 2017 tersebut adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sementara indeks kepuasan masyarakat adalah hasil pengukuran dari kegiatan survey kepuasan masyarakat berupa angka di mana angka tersebut ditetapkan 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).⁸

Kepuasan merupakan indikator yang membandingkan antara ekspektasi dapat berbasis regulasi atau harapan individual. Dalam konteks survey IKM ini, UIN Ar-Raniry berasumsi bahwa anggota masyarakat memiliki ekspektasi tersendiri terhadap UIN Ar-Raniry dengan menggunakan ukuran-ukurannya sendiri. UIN Ar-Raniry tentu sebagai lembaga publik tidak dapat mengatur dan mengetahui secara pasti keinginan anggota masyarakat luas. Hal yang UIN Ar-Raniry dapat lakukan adalah melakukan fungsi dan tanggungjawab sebagai perguruan tinggi untuk melaksanakan tridharma perguruan tinggi secara baik, benar, dan berkomitmen sebagaimana diatur dalam ketentuan perguruan tinggi.

⁷ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Hlm. 2.

⁸ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Hlm. 2.

Di dalam Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik disebutkan bahwa “penyelenggara pelayanan publik adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan Undang-Undang untuk kegiatan pelayanan publik”. Menurut Undang-Undang tersebut, pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Ruang lingkup pelayanan publik menurut Undang-Undang Pelayanan Publik meliputi pelayanan barang publik dan jasa publik serta pelayanan administratif yang diatur dalam peraturan perundang-undangan. Dalam ruang lingkup tersebut, termasuk pendidikan, pengajaran, pekerjaan dan usaha, tempat tinggal, komunikasi dan informasi, lingkungan hidup, kesehatan, jaminan sosial, energy, perbankan, perhubungan, sumber daya alam, pariwisata, dan sektor strategis lainnya (pasal 5 UU No. 25 Tahun 2009).⁹

Pemenuhan kepuasan pelanggan merupakan tanggungjawab yang harus dilakukan dan itu bagian dari *good governance*. Konsep *good governance* telah memasuki semua wilayah dan menjadi *trend* peningkatan kualitas layanan lembaga. Di Indonesia sudah banyak kajian tentang *good governance*. Dalam perjalanan ilmu pemerintahan, istilah *governance* dan *government* cenderung digunakan secara bergantian untuk menggambarkan proses pemerintahan. *Government* merujuk pada pelaku (pemerintah), dan *governance* biasa digunakan untuk menunjuk prosesnya (pemerintahan). Dalam hal ini, *governance* diartikan sebagai “*the act of government*” yaitu bekerjanya actor yang bernama *government*. Turunan dari konsep *good governance* memasuki wilayah perguruan tinggi.

⁹ Laporan Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik UIN Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2017, [Http://Repository.Ar-Raniry.Ac.Id/Id/Eprint/2495](http://Repository.Ar-Raniry.Ac.Id/Id/Eprint/2495), Akses 17 Februari 2018.

Konsep dasar dari *good university governance* adalah *must fulfill principles of participation, consensus orientation, accountabilities, transparencies, responsiveness, effectiveness and efficient, equity and inclusiveness and honor law enforcement. These managerial principles are implemented to support functions and the objective of higher education. Function in education, teaching and research reflects the roles of higher education in the society.*¹⁰

Pengakuan perlunya mengevaluasi kualitas pelayanan publik dibahas dalam ilmu manajemen yang dikenal dengan Manajemen Pelayanan Publik atau *Public Service Management*. Bidang ini merupakan bidang baru yang berusaha mendalami kualitas dan performansi organisasi pelayanan publik, termasuk di dalamnya tata kelola perguruan tinggi yang berkualitas.

Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.¹¹ Kualitas adalah keseluruhan dari ciri-ciri dan karakteristik-karakteristik dari suatu produk atau jasa dalam hal kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang telah ditentukan atau bersifat laten, dan dengan kata lain kualitas suatu produk atau jasa adalah sejauhmana produk atau jasa memenuhi spesifikasi-spesifikasinya.¹² Kualitas adalah juga pemenuhan terhadap kebutuhan dan harapan pelanggan atau klien serta kemudian memperbaikinya secara berkesinambungan.

Dalam paradigma teoritik dewasa ini telah terjadi pergeseran paradigma pelayanan publik. Terdapat tiga perspektif dalam administrasi publik, yaitu *“old public administration , new public management, dan new public service”*. Dunia

¹⁰ Rhini Fatmasari, Asian Journal Of Education and E-Learning, (ISSN: 2321 – 2454), volume 05-issue 03, June 2017.

¹¹ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Hlm.8.

¹² Ririn Tri Ratnasari Dan Mastuti Aksa, Manajemen Pemasaran Jasa, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011), Hlm. 13.

perguruan tinggi juga membutuhkan tiga paradigma baru dalam cara pandang serta sistem tata kelola (1) terciptanya kemandirian, yang harus berjalan seiring dengan tumbuhnya kesadaran dan keberdayaan dan partisipasi masyarakat, internal dan eksternal perguruan tinggi, untuk turut serta dalam setiap implementasi Tridharma Perguruan Tinggi, (2) meningkatnya akseptabilitas dan akuntabilitas publik, sehingga masyarakat tetap mempercayai perguruan tinggi sebagai sumber kreativitas, (3) terjalannya networking secara vertical dan horizontal.¹³

Meningkatkan akseptabilitas dan akuntabilitas publik inilah yang UIN Ar-Raniry ingin capai secara maksimal. Karena memang pada akhirnya perguruan tinggi mendapat penilaian dari anggota masyarakat sebagai users produk UIN Ar-Raniry. Pelayanan dalam perspektif *customer satisfaction* diukur dari sejauhmana pelanggan atau orang yang dilayani menyatakan kepuasannya. Pernyataan tentang kepuasan tersebut dapat dilihat dari persepsi mereka terhadap produk pelayanan yang telah diberikan. Persepsi pelanggan sangat penting dalam menilai kualitas pelayanan publik. Teknik pengukuran kepuasan pelanggan sebenarnya banyak berasal dari teknik yang dikembangkan di dalam pemasaran bagi perusahaan-perusahaan swasta yang berorientasi kepada profit. Dalam penerapannya kemudian teknik tersebut telah diadopsi dalam berbagai teknis pengukuran survey kepuasan pelanggan di berbagai institusi termasuk institusi pendidikan tinggi.

¹³ Rully Indrawan, *Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi Secara Produktif, Terukur, Berkelanjutan, dan Akuntabel Dalam Kaitannya Dengan Membentuk Lulusan Yang Cerdas dan Kompetitif*, di dalam <https://rullyindrawan.files.wordpress.com/2013/02/paradigma-perguruan-tinggi.pdf>, accessed 16 Februari 2018.

BAB III

ANALISIS DATA SURVEY

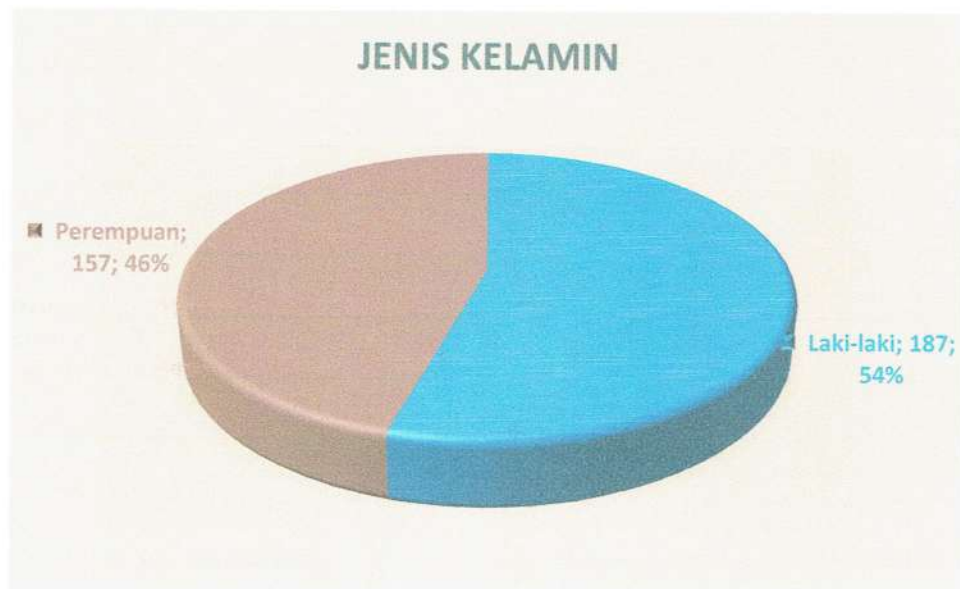
A. PROFIL RESPONDEN

Jumlah responden yang turut ambil bagian dalam Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Tata Kelola UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 344 orang.

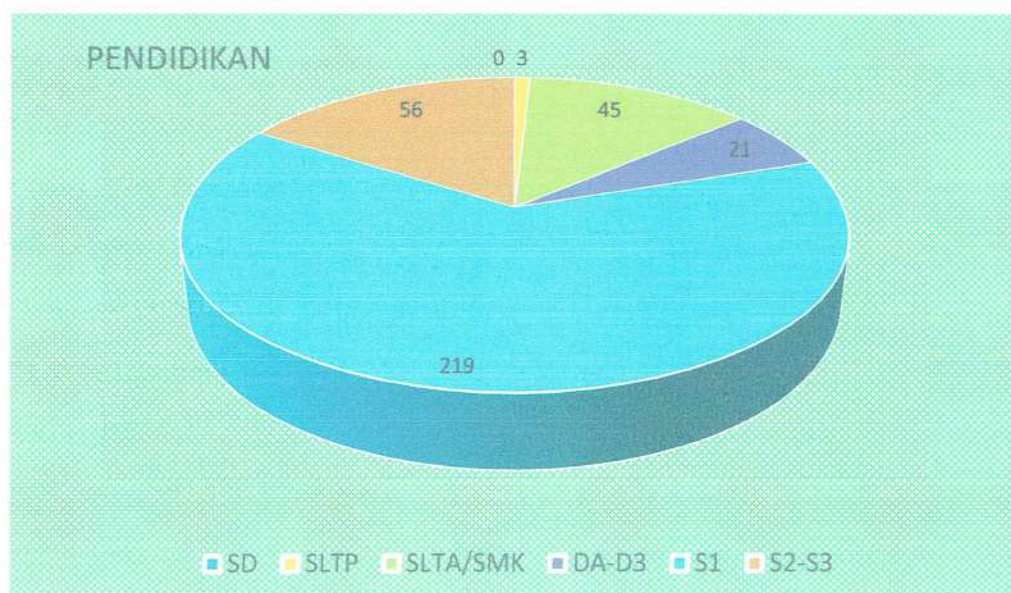
Dari Umur/usia responden, maka yang isi angket survey dapat dirincikan sebagai berikut : >20 tahun, 20-30 tahun, 31-40 tahun, 41-50 tahun, 51-60 tahun dan 61 tahun ke atas. Umur/usia responden yang isi angket survey tergambar dalam grafik berikut:



Dari jenis kelamin responden, maka yang isi angket survey ternyata hampir berimbang antara masyarakat perempuan dan laki-laki. Responden yang mengisi angket survey laki-laki lebih dominan yaitu 187 orang (54 %) dan Perempuan 157 orang (46 %). Jenis kelamin responden yang isi angket survey tergambar dalam grafik berikut :



Level pendidikan responden mulai dari tingkat pendidikan Sekolah Dasar (SD) sampai dengan Strata Tiga (S3).



Jenis pekerjaan responden juga cukup beragam. Responden yang mengisi angket survey secara online terlihat seperti dalam tabel berikut:

Tenaga Honorer	61
Tani	9
Wiraswasta	36
Politisi	13
PNS Non Dosen dan Non Guru	80
PNS Guru	99
PNS Dosen	18
Karyawan BUMN	3
Ibu Rumah Tangga	5
Guru Non PNS	15
Geuchik	5



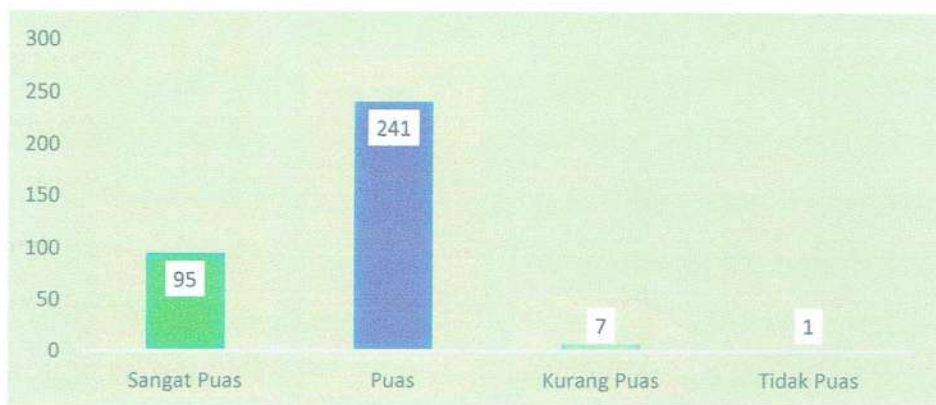
B. HASIL SURVEY

Di bawah ini ditampilkan hasil pengisian angket Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) empat unsur pertanyaan sebagai gambaran.

1. Kepuasan saudara tentang layanan akademik UIN Ar-Raniry?



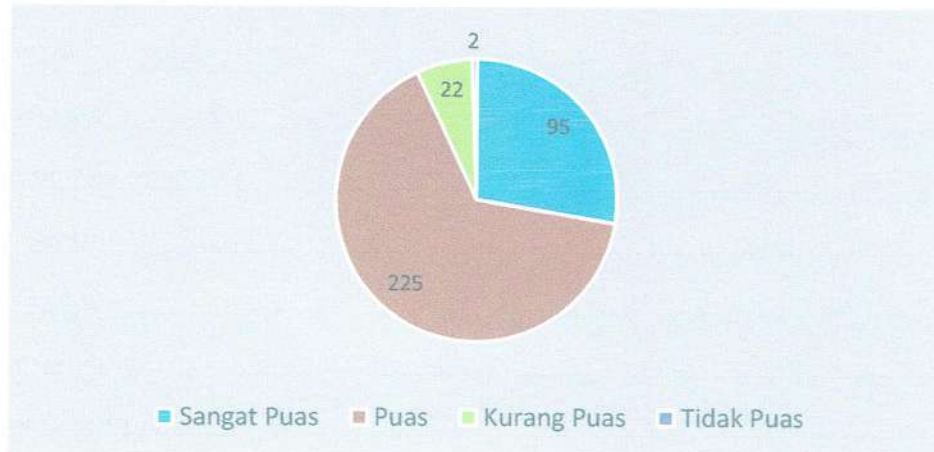
2. Kepuasan saudara tentang kualitas pendidikan UIN Ar-Raniry?



3. Kepuasan saudara tentang besaran biaya pendidikan UIN Ar-Raniry?



4. Kepuasan saudara tentang sistem penerimaan mahasiswa di UINAr-Raniry?



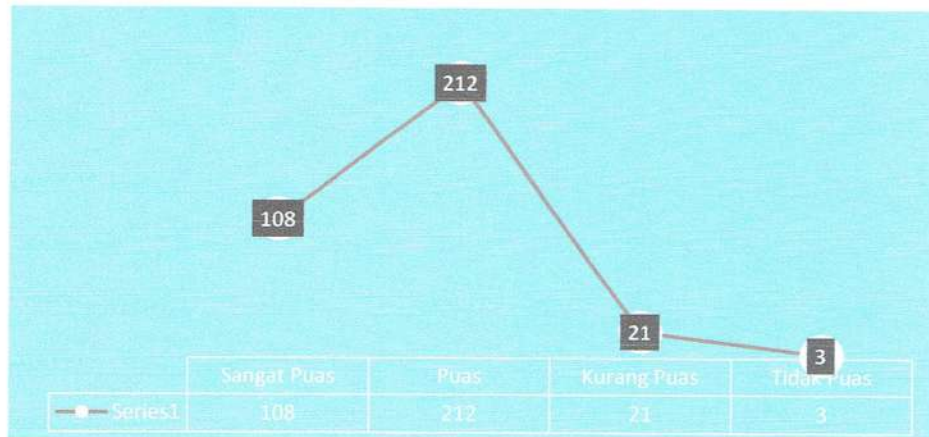
5. Kepuasan saudara tentang sarana dan prasarana pendidikan UIN Ar-Raniry?



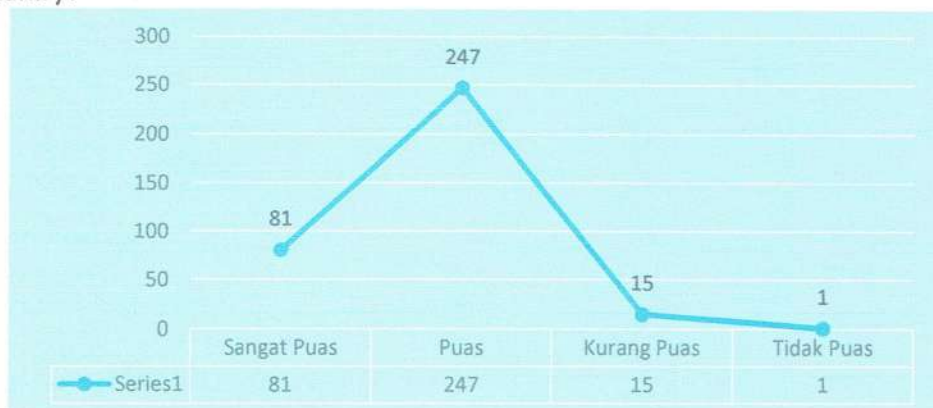
6. Kepuasan saudara tentang kepedulian UIN Ar-Raniry terhadap permasalahan masyarakat?



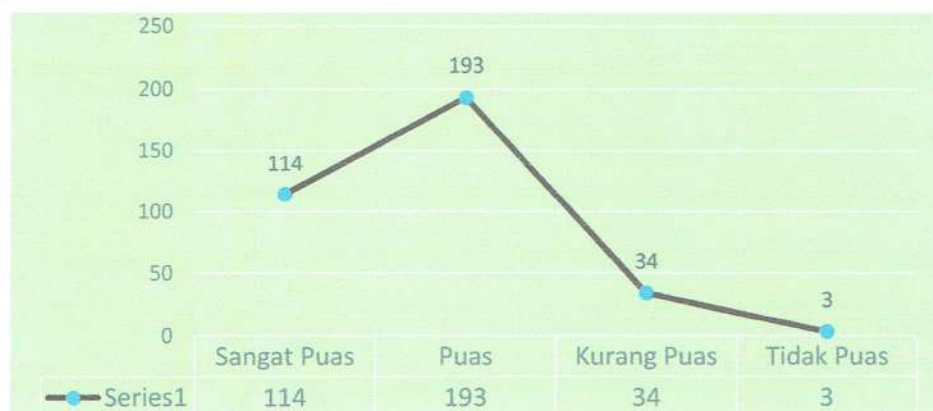
7. Kepuasan saudara tentang keterbukaan akses informasi mengenai UIN Ar-Raniry?



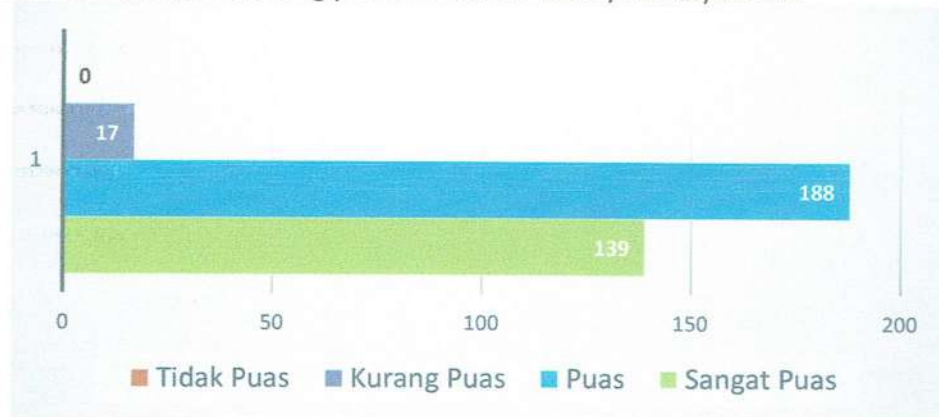
8. Kepuasan saudara tentang pembinaan terhadap perilaku mahasiswa UIN Ar-Raniry?



9. Kepuasan saudara tentang keterlibatan UIN Ar-Raniry dalam pelaksanaan Syariat Islam di Aceh?



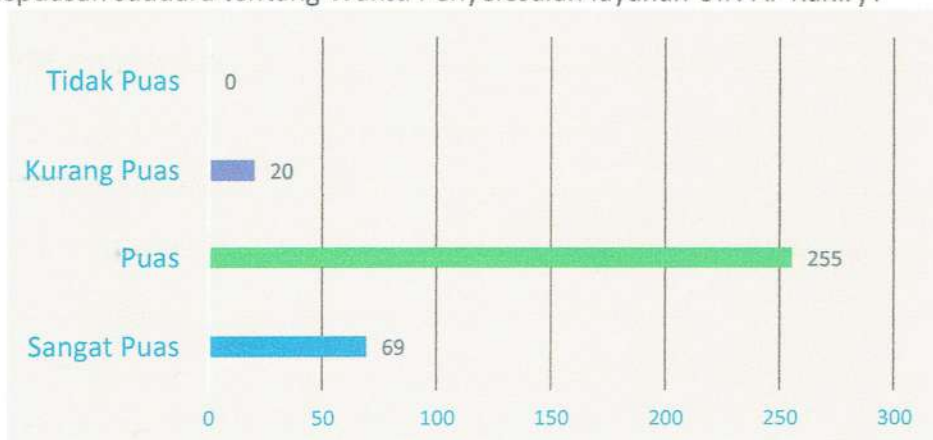
10. Kepuasan saudara tentang promosi UIN Ar-Ranirykemasyarakat?



11. Kepuasan saudara tentang pemberian beasiswa kepada mahasiswa UIN Ar-Raniry?



12. Kepuasan saudara tentang Waktu Penyelesaian layanan UIN Ar-Raniry?



C. PENGOLAHAN DATA

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah hasil pengukuran atas kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat berupa angka. Untuk menghitung, nilai lebih jauh, setiap unsur layanan diberikan nilai penimbang yang sama dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{[\text{Jumlah Bobot}]}{[\text{Jumlah Item}]} = \frac{1}{12} = 0.08$$

Artinya nilai penimbang IKM adalah 0.08. Lalu kemudian dihitung jumlah Total Nilai bobot per unsur dengan rumus:

$$\text{Total Nil Bobot per Unsur} = \frac{[(\Sigma P \times 4) + (\Sigma C P \times 3) + (\Sigma K P \times 2) + (\Sigma T P \times 1)]}{\Sigma \text{responden}}$$

Setiap nilai unsur dari masing-masing responden tersebut dimasukkan ke dalam excel.

RESPONDEN	PERTANYAAN											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												

-												
-												
344												
Jumlah nilai per unsur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total pertanyaan unsur	12											
Nilai rata-rata per unsur = jumlah nilai per jumlah angket yang terisi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bobot nilai tertimbang = nilai bobot bagi dengan jumlah unsur	0.08											
Nilai rata-rata tertimbang per unsur = nilai rata-rata per unsur nilai tertimbang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indeks Kepuasan Masyarakat = jumlah nilai rata-rata tertimbang dikalikan dengan nilai dasar (17)												

Tabel di atas telah memberikan empat hasil hitungan, yaitu:

1. Jumlah nilai per unsur (Σu), yaitu:

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| a. $\Sigma P1 = 1.108$ | g. $\Sigma P7 = 1.113$ |
| b. $\Sigma P2 = 1.118$ | h. $\Sigma P8 = 1.096$ |
| c. $\Sigma P3 = 1.051$ | i. $\Sigma P9 = 1.106$ |
| d. $\Sigma P4 = 1.101$ | j. $\Sigma P10 = 1.154$ |
| e. $\Sigma P5 = 1.089$ | k. $\Sigma P11 = 1.082$ |
| f. $\Sigma P6 = 1.049$ | l. $\Sigma P12 = 1.081$ |

2. Nilai rata-rata per unsur, yaitu jumlah nilai per unsur di bagi dengan jumlah unsur yang terisi atau

$$\text{Nilai rata - rata per unsur} = \frac{[\Sigma \text{Unsur}]}{[\Sigma \text{unsur yang terisi}]}$$

a. $\bar{X}_{P1} = 3,22$

g. $\bar{X}_{P7} = 3,24$

b. $\bar{X}_{P2} = 3,25$

h. $\bar{X}_{P8} = 3,19$

c. $\bar{X}_{P3} = 3,06$

i. $\bar{X}_{P9} = 3,22$

d. $\bar{X}_{P4} = 3,20$

j. $\bar{X}_{P10} = 3,35$

e. $\bar{X}_{P5} = 3,17$

k. $\bar{X}_{P11} = 3,15$

f. $\bar{X}_{P6} = 3,05$

l. $\bar{X}_{P12} = 3,14$

3. Nilai rata-rata Tertimbang per unsur adalah nilai rata-rata per unsur dikalikan dengan nilai tertimbang atau

a. Nilai rata-rata tertimbang per unsur = $\bar{X}_{\text{per unsur}} \times 0.08$

a. $\bar{X}_{\text{tertimbang 1}} = 0.26$

g. $\bar{X}_{\text{tertimbang 7}} = 0.26$

b. $\bar{X}_{\text{tertimbang 2}} = 0.26$

h. $\bar{X}_{\text{tertimbang 8}} = 0.25$

c. $\bar{X}_{\text{tertimbang 3}} = 0.24$

i. $\bar{X}_{\text{tertimbang 9}} = 0.26$

d. $\bar{X}_{\text{tertimbang 4}} = 0.26$

j. $\bar{X}_{\text{tertimbang 10}} = 0.27$

e. $\bar{X}_{\text{tertimbang 5}} = 0.25$

k. $\bar{X}_{\text{tertimbang 11}} = 0.25$

f. $\bar{X}_{\text{tertimbang 6}} = 0.24$

l. $\bar{X}_{\text{tertimbang 12}} = 0.325$

Total Nilai rata-rata tertimbang adalah 3,06 ($\Sigma 3,06$).

4. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), yaitu total nilai rata-rata tertimbang dikalikan dengan nilai dasar (17) atau

$$\sum 3,06 \times 17 = 51,98$$

Dengan demikian IKM terhadap Tata Kelola UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 51,98

5. Nilai Persepsi, Interval IKM, Mutu Layanan, dan Kinerja Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan	Apabila dirujuk pada tabel konversi nilai, maka angka 51,98 berada pada nilai persepsi 3.19 secara kualitatif dikategorikan dengan Mutu Layanan B atau Kinerja Pelayanan adalah Puas .
4	76,00 – 100	A	Sangat Puas	
3	51,00 – 75,00	B	Puas	
2	26,00 – 50,00	C	Kurang Puas	
1	00,00 – 25,00	D	Tidak Puas	

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap kinerja UIN Ar-Raniry dengan menggunakan dua belas pertanyaan primer, maka diperoleh hasil sebagai berikut.

1. Berkaitan dengan pelayan akademik UIN Ar-Raniry dari 344 responden yang disurvei, 91 (26,45 %) responden menjawab sangat puas, 239 (69.48 %) responden menjawab puas, 13 (3.78 %) responden menjawab kurang puas dan 1 (0.29 %) responden menjawab tidak puas.
2. Berkaitan dengan kualitas pendidikan UIN Ar-Raniry, dari 344 responden yang disurvei, 95 (27,62 %) responden menjawab sangat puas, 241 (70.06 %) responden menjawab puas, 7 (2.03 %) responden menjawab kurang puas dan 1 (0,29 %) responden menjawab tidak puas.
3. Berkaitan dengan besaran biaya pendidikan di UIN Ar-Raniry, dari 344 responden yang disurvei, 69 (20,06 %) responden menjawab sangat puas, 228 (66,28 %) responden menjawab puas, 44 (12,79 %) responden menjawab kurang puas dan 3 (0,87 %) responden menjawab tidak puas.
4. Berkaitan dengan sistem penerimaan mahasiswa di UIN Ar-Raniry, dari 344 responden yang disurvei 95 (77,62 %) responden menjawab sangat puas, sementara 225 (65,41 %) responden menjawab puas, 22 (6,40 %) responden menjawab kurang puas dan 2 (0,58 %) responden menjawab tidak puas.
5. Berkaitan dengan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh UIN Ar-Raniry, dari 344 responden yang disurvei 90 (26,16 %) responden menjawab sangat puas, 223 (64,83 %) responden menjawab puas, 29 (8,43 %) responden menjawab kurang puas dan hanya 2 (0,58 %) responden menjawab tidak puas.
6. Berkaitan dengan kepedulian UIN Ar-Raniry terhadap permasalahan masyarakat, dari 344 responden yang disurvei, 62 (18.02 %) responden menjawab sangat puas, 240 (69.77 %) responden menjawab puas, 39 (11.34 %) menjawab kurang puas dan 3 responden (0.87 %) menjawab tidak puas.
7. Berkaitan dengan keterbukaan akses informasi mengenai UIN Ar-Raniry, dari 344 responden yang disurvei, 108 (31.40 %) menjawab sangat puas, 212 (61.63 %) responden menjawab puas, 21 (6.10 %) menjawab kurang puas dan 3 orang (0.87 %) responden menjawab tidak puas.
8. Berkaitan dengan pembinaan terhadap perilaku mahasiswa UIN Ar-Raniry, dari 344 responden yang disurvei, 81 (23.55 %) menjawab sangat puas, 247 (71.80 %) responden menjawab puas, 15 responden (4.36 %) menjawab kurang puas dan 1 orang (0.29 %) responden menjawab tidak puas.

9. Berkaitan dengan keterlibatan UIN Ar-Raniry dalam pelaksanaan Syariat Islam di Aceh, dari 344 responden yang disurvei, 114 (33.14 %) responden menjawab sangat puas, 193 (56.10 %) responden menjawab puas, 34 (9.88 %) responden menjawab kurang puas dan 3 orang (0.87 %) responden menjawab tidak puas.
10. Berkaitan dengan promosi UIN Ar-Raniry kemasyarakat, dari 344 responden yang disurvei, 139 (40.41 %) responden menjawab sangat puas, 188 (54.65 %) responden menjawab puas, 17 (4.94 %) responden menjawab kurang puas dan 0 orang (0 %) responden menjawab tidak puas.
11. Berkaitan dengan pemberian beasiswa kepada mahasiswa UIN Ar-Raniry, dari 344 responden yang disurvei, 79 (22.97 %) responden menjawab sangat puas, 238 (69.19 %) responden menjawab puas, 25 (7.27 %) responden menjawab kurang puas dan 2 orang (0.58 %) responden menjawab tidak puas.
12. Berkaitan dengan Waktu Penyelesaian layanan UIN Ar-Raniry, dari 344 responden yang disurvei, 69 (20.06 %) responden menjawab sangat puas, 255 (74.13 %) responden menjawab puas, 20 (5.81 %) responden menjawab kurang puas dan 0 orang (0 %) responden menjawab tidak puas.

B. Saran

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan ukuran kepuasan masyarakat kepada kinerja UIN Ar-Raniry berdasarkan perspektif masyarakat. Sesuai dengan yang dilihat, diamati, diketahui dan dialami oleh masyarakat yang menjadi sampling dalam survey ini. Hal ini tentu sangat bergantung sejauhmana sampling mengenal UIN Ar-Raniry. Dari 12 pertanyaan yang diajukan kepada responden, keseleruhannya menilai kinerja pimpinan UIN Ar-Raniry dengan nilai "puas".

Nilai puas tersebut jika dikonversikan pada skala 4 yang merujuk kepada Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PK-BLU) UIN Ar-Raniry, maka Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap kinerja pimpinan UIN Ar-Raniry mencapai **3.19** atau puas. Angka tersebut tentu memiliki nilai subjektivitas pada masyarakat yang menjadi objek sampling. Karena terdapat beberapa penilaian masyarakat tersebut tidak sesuai yang dirasakan oleh pihak internal UIN Ar-Raniry, seperti pelayanan akademik yang belum memiliki SOP yang jelas, kualitas pendidikan UIN Ar-Raniry terutama pada Program Pascasarjana yang dirasakan menurun kualitasnya, sarana dan prasana yang banyak mengalami kerusakan dan lain sebagainya. Hal ini dikarenakan survey IKM ini bertujuan hanya menangkap pandangan subjektivitas masyarakat secara jauh, bebas, independen dan fair.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 1993).

Cooper, Donald, R, & Pamela S Schindler, *Business Research Methods*, 7th ed, (New York, McGraw Hill Genoveva, 2000).

Laporan Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik UIN Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2017, <http://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/2495>.

Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 2 Tahun 2017 Tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Rhini Fatmasari, *Asian Journal of Education and e-Learning*, (ISSN: 2321 – 2454), Volume 05- Issue 03, June 2017.

Ririn Tri Ratnasari dan Mastuti Aksa, *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011).

Rully Indrawan, *Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi Secara Produktif, Terukur, Berkelanjutan, dan Akuntabel dalam Kaitannya Dengan Membentuk Lulusan Yang Cerdas dan Kompetitif*, di dalam <https://rullyindrawan.files.wordpress.com/2013/02/paradigma-perguruan-tinggi.pdf>, acceesed 16 Februari 2018.

Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana, 2013)

LAMPIRAN : Instrumen Survey Kepuasan Masyarakat



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telpon : 0651-7552921-7552922 Fax : 0651-75529222 | email: lpm@ar-raniry.ac.id

A. PENGANTAR

Lembaga penjaminan mutu melakukan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Survey dilakukan secara online dan manual dengan harapan hasil survey dapat dikembalikan dengan cepat di mana margin errornya 0.05. Masyarakat yang dimaksudkan dalam survey ini adalah orang per orang baik yang secara langsung atau tidak langsung pernah berhubungan atau menerima informasi atau memiliki persepsi, pengetahuan, pengalaman atau harapan terhadap UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Tujuan survey adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap Tata Kelola UIN Ar-Raniry Banda Aceh secara umum. Tata Kelola yang dimaksud di sini adalah segala hal yang berkaitan dengan UIN Ar-Raniry mulai dari manajemen UIN dan komunitas UIN Ar-Raniry. Untuk mengumpulkan informasi tersebut, LPM merancang instrument yang alternatif jawaban sudah diskalakan, yaitu Sangat Puas= 4; Puas = 3; Kurang Puas=2; Tidak Puas = 1. Karena itu tolong luangkan waktu untuk mengisi survey ini. Istilah identitas saudara dengan benar. Data ini hanya digunakan untuk pengembangan UIN Ar-Raniry Banda Aceh kearah yang lebih baik. Jika ada yang belum jelas silahkan hubungi Dr. Jailani, S.Ag, M.Ag (08116800472), lpm@ar-raniry.ac.id

B. IDENTITAS RESPONDEN:

UMUR	1. <20 TAHUN 2. 20-30 TAHUN 3. 31-40 TAHUN	4. 41 – 50 TAHUN 5. 51 – 60 TAHUN 6. 60 KE ATAS	☐
JENIS KELAMIN	1. LAKI-LAKI	2. PEREMPUAN	☐
PENDIDIKAN	1. SD 2. SLTP 3. SLTA/SMK	4. D1 – D3 5. S1 6. S2 – S3	☐
PEKERJAAN	1. TENAGA HONORER 2. TANI 3. WIRASWASTA 4. POLITISI 5. PNS NON DOSEN DAN NON GURU 6. PNS GURU	7. PNS DOSEN 8. KARYAWAN BUMN 9. IBU RUMAH TANGGA 10. GURU NON PNS 11. GEUCHIK	☐

C. PERTANYAAN ATAU PERNYATAAN

Jawablah pertanyaan atau pernyataan berikut sesuai persepsi, pengetahuan, pengalaman, & harapan Bapak/Ibu/Saudara terhadap UIN Ar-Raniry Banda Aceh dengan memberi centang () atau kali (X) pada nomor pilihan jawaban yang tersedia.

1. Kepuasan saudara tentang layanan akademik UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
2. Kepuasan saudara tentang kualitas pendidikan UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
3. Kepuasan saudara tentang besaran biaya pendidikan UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
4. Kepuasan saudara tentang sistem penerimaan mahasiswa di UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
5. Kepuasan saudara tentang sarana dan prasarana pendidikan UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
6. Kepuasan saudara kepedulian UIN Ar-Raniry terhadap permasalahan masyarakat 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
7. Kepuasan saudara tentang keterbukaan akses informasi mengenai UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
8. Kepuasan saudara tentang pembinaan terhadap perilaku mahasiswa UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
9. Kepuasan saudara tentang keterlibatan UIN Ar-Raniry dalam pelaksanaan Syariat Islam di Aceh? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas

10. Kepuasan saudara tentang promosi UIN Ar-Raniry ke masyarakat? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
11. Kepuasan saudara tentang pemberian beasiswa kepada mahasiswa UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas
12. Kepuasan saudara tentang Waktu Penyelesaian layanan UIN Ar-Raniry? 4) Sangat Puas 3) Puas 2) Kurang Puas 1) Tidak Puas

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA
SEMAGA SEMAKIN SUKSES...!



SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
Nomor : 14/Un.08/R/KP.00.4/01/2020

TENTANG
TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN ALUMNI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
TAHUN 2020

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH,

- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dan Alumni, maka dinilai perlu membentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat dan Alumni Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2020 yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Rektor;
- b. bahwa saudara-saudara yang namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini, dinilai mampu memenuhi syarat untuk diangkat dan disertai tugas sebagai Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat dan Alumni Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2020;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, dan b, perlu menetapkan Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2003 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry;
6. Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 76/PMK05/2008 tentang Pedoman Akuntansi dan Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum;
7. Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 44/PMK05/2009 tentang Rencana Bisnis dan Anggaran serta Pelaksanaan Anggaran Badan Layanan Umum;
8. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan;
9. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 12 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tatakerja Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
10. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 21 Tahun 2015 tentang Statuta UIN Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
11. Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor: PER.50/PB/2007 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) oleh Satuan Kerja Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PKBLU);
12. Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor: 30-PER/PB/2011 tentang Mekanisme Pengesahan Pendapatan dan Belanja Satuan Kerja Badan Layanan Umum;
13. DIPA Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Nomor : 025.04.2.423925/2020, Tanggal 12 November 2019.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH TENTANG TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN ALUMNI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH TAHUN 2020.

KESATU : Mengangkat saudara-saudara yang namanya tercantum dalam Daftar Lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat dan Alumni Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2020;

KEDUA : Tugas Tim Pelaksana adalah sebagai berikut:

- Melakukan kegiatan administrasi dan penyiapan Survei;
- Mengedarkan angket Survei ke Kabupaten/kota yang telah ditentukan;
- Memfasilitasi pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dan Alumni;
- Mendownload Data, Menverifikasi Data, Menvalidasi Data dan Menganalisa Data;
- Membuat laporan kegiatan dan laporan keuangan untuk disampaikan kepada Rektor.

KETIGA : Segala biaya yang diakibatkan oleh Surat Keputusan ini dibebankan pada DIPA Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Tahun Anggaran 2020;

KEEMPAT : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, sampai dengan selesai seluruh agenda kegiatan dengan menyerahkan laporan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, apabila kemudian ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan surat keputusan ini, maka segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banda Aceh
Pada Tanggal 06 Januari 2020

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
AR-RANIRY BANDA ACEH,



WALIDIN AK 6

Tembusan:

1. Wakil Rektor I, II dan III Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
2. Dekan Fakultas dan Direktur Pascasarjana dalam lingkungan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry di Banda Aceh;
3. Kepala Biro AUPK dan AAKK Universitas Islam Negeri Ar-Raniry di Banda Aceh;
4. Ketua LPM Universitas Islam Negeri Ar-Raniry di Banda Aceh;
5. Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara di Banda Aceh;
6. Kepala SPI Universitas Islam Negeri Ar-Raniry di Banda Aceh;
7. Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry di Banda Aceh.

LAMPIRAN:

**SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH**

Nomor : 14/Un.08/R/KP.00.4/01/2020

Tanggal : 06 Januari 2020

TENTANG

**TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT DAN ALUMNI UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
TAHUN 2020.**

NO	NAMA	GOL	JABATAN	KET
1	2	3	4	5
1.	Prof. Dr. H. Warul Walidin AK, MA	IV/c	Pelindung	
2.	Drs. H. Gunawan, M.A., Ph.D	IV/a	Pengarah	
3.	Dr. H. Syabuddin, M.Ag	IV/b	Pengarah	
4.	Dr. Aslam Nur, MA	IV/b	Penanggung Jawab	
5.	Dr. Jailani, S.Ag.,M.Ag	IV/a	Ketua	
6.	Dr. Mizaj, LL.M	III/c	Sekretaris	
7.	Dr. Buhori Muslim, M.Ag	IV/c	Anggota	
8.	Dr. Syarwan, M.LIS	IV/b	Anggota	
9.	Partono	III/d	Anggota	
10.	Ghufran Ibnu Yasa, M.T	III/b	Anggota	
11.	Cut Khairiah, S.Pd.I	III/c	Anggota	
12.	Zubaili, SE	III/b	Anggota	
13.	Marzuki Fuadi	II/d	Anggota	
14.	Irwandi, A.Md	PK	Anggota	



REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
AR-RANIRY BANDA ACEH,

WARUL WALIDIN AK 6