

Indeks Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan : 3,30

**LAPORAN HASIL SURVEY
LAYANAN KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN
DI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2022**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah tertuju ke hadirat Allah Swt, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menyelesaikan Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survey tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabiullah wa Rasulullah Muhammad Saw. yang telah membawa umatnya dari era kejahilian ke era yang penuh berperadaban.

Kegiatan survey dilaksanakan mulai tanggal Januari s/d Maret 2022. Survey ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap jalannya proses pendidikan di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, memetakan mutu pengajaran UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan sebagai dasar perbaikan tata kelola akademik di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan terhadap terlaksananya survey ini, kepada Allah jualah saya bermohon agar semua yang terlibat dalam proses ini diberikan pahala yang berlipat ganda, dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah di sisi-Nya. *Amin ya robbol 'Alamin.*

Banda Aceh, 22 April
2022
Ketua LPM

Buhori Muslim

DAFTAR ISI

PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang Masalah	4
B. Tujuan.....	4
BAB II METODE	5
A. Prosedur Survey.....	5
B. Instrumen Survey.....	6
C. Kualitas Instrumen.....	6
D. Skala Pengukuran	8
E. Metode Pengambilan Responden	9
F. Pengolahan Data Survey.....	10
BAB III ANALISIS HASIL SURVEY	11
A. Uji Validitas.....	11
B. Uji Reliabilitas.....	12
C. Deskripsi Responden	13
D. Analisa Hasil Survey Tingkat Universitas	14
E. Analisa Hasil Survei Tingkat Fakultas	15
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	23
A. Kesimpulan.....	23
B. Rekomendasi	24

LAMPIRAN:

Tabulasi Data

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Survey Layanan Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja unit fakultas yang bertugas dalam pengelolaan akademik di UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dasar kebijakan survey Layanan Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh ini berpedoman kepada SK Rektor Nomor 12 tahun 2016 tentang Manajemen Sumber daya manusia di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

B. Tujuan

Tujuan survey Layanan Kepuasan Kebersihan dan Kenyamanan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah untuk:

1. Mengukur pengelolaan pengajaran di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
2. Memetakan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
3. Sebagai dasar perbaikan pengelolaan akademik di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

BAB 2

METODE

A. Prosedur Survey

Pelaksanaan survey Layanan Kepuasan Kebersihan dan Kenyamanan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh. dikendalikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu dan disetujui oleh Rektor terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry. Pengisian survei dilakukan sejak Bulan Januari sampai dengan Maret tahun 2022.

B. Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan

Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan dilakukan pada mahasiswa aktif yang ada di lingkungan UIN Ar-Raniry dengan mengacu pada butir mutu sebagai acuan kemajuan suatu pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan layanan ini disusun dalam bentuk kuesioner diisi oleh mahasiswa yang ada pada 9 fakultas yang ada di UIN Ar-Raniry. Instrumen survei terdiri dari 4 indikator utama, yaitu:

1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
3. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
4. Nyata (Tangible): penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

Adapun link Quesioner Survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Ada di:

https://bit.ly/SURVEY_KEPUASAN_MAHASISWA_PROSES_PENDIDIKAN_UIN_AR-RANIRY

C. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses di UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah questioner kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan.

Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kesahihan suatu instrumen. Instrumen yang sah atau valid, berarti memiliki validitas tinggi, demikian pula sebaliknya. Sebuah instrumen dikatakan sah apabila mampu mengukur apa yang diinginkan atau mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat. Pengukuran validitas dapat dilakukan dengan salah satu cara yaitu dengan melakukan korelasi antar skor butir pertanyaan dengan skor total konstruk atau variabel. Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel untuk degree of freedom (df) = $n-2$, dalam hal ini n adalah jumlah sampel. Jika r hitung $>$ r tabel dan nilai positif maka butir atau pertanyaan atau indikator tersebut dinyatakan valid dengan menggunakan correlation coefficient pearson dengan syarat nilai koefisien tersebut di atas 0,05 atau 5%.

Rumus mencari validitas instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_i = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan validitas hitung ≥ 0.3 artinya jika hasil perhitungan validitas hasilnya lebih dari 0.3, instrumen tersebut dikatakan valid atau memiliki keabsahan dan dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila kurang dari 0.3 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

Reliabilitas

Reliabilitas adalah tingkat ketepatan, ketelitian atau keakuratan sebuah instrumen. Reliabilitas menunjukkan apakah suatu instrumen secara konsisten memberikan hasil ukuran yang sama tentang sesuatu yang diukur pada waktu yang berlainan. Teknik yang digunakan dalam uji reliabilitas adalah teknik Cronbach Alpha. Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reliabilitas instrumen dapat dilihat dari besarnya nilai cronbach Alpha pada masing-masing variabel. Cronbach Alpha (α) digunakan untuk mengetahui reliabilitas konsistensi responden dalam merespon seluruh item.

Rumus mencari reliabilitas atau andal

Uji Reliabilitas dapat digunakan dengan rumus *Cronbach Alfa*:

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{V_t^2} \right], \text{ (Arikunto, 2005)}$$

Dimana: r_{11} = reliabilitas instrumen

k = banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

$\sum \sigma_b^2$ = jumlah varian butir/item

V_t^2 = varian total

Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh sangat terjaga kerahasiaannya. Kemudahan penggunaan instrumen oleh mahasiswa ditandai dengan pernyataan yang

sederhana, mudah dipahamai tersedia pilihan jawaban secara obyektif, proses pengisian instrumen dengan cara memberikan ceklis kolom di lembar pernyataan yang dianggap sesuai, serta proses pengisian tidak membutuhkan waktu lama dan disampaikan secara online. Agar mudah digunakan, maka jawaban instrumen menggunakan jawaban tertutup dimana responden dapat memilih satu dari empat jawaban yang telah disediakan, adapun skala jawaban yang digunakan terdiri dari lima pilihan yaitu ; 4) Sangat memuaskan, 3) memuaskan 2) Kurang Memuaskan, dan 1) Sangat tidak memuaskan. Sedangkan untuk pertanyaan terbuka hanya diberikan kolom untuk masukan, kritik, saran serta harapan pelayanan yang prioritas diperbaiki.

D. Skala Pengukuran

Skala *likert* digunakan untuk pengukuran jawaban dalam pertanyaan yang ada dalam kuesioner. Skala *likert* cocok digunakan karena ditujukan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang atau kelompok tentang gejala sosial dalam suatu penelitian yang telah ditentukan variabelnya serta indikator-indikatornya. Ada empat alternatif jawaban yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Skala ini dimulai dari “sangat tidak memuaskan” hingga “sangat memuaskan” dengan skor 1 sampai 4. Adapun pengukuran skala likert dalam penelitian sebagai berikut:

Tabel 1 Skala Likert

No.	Keterangan (Jawaban)	Skor
1.	SM = Sangat Memuaskan	4
2.	M = Memuaskan	3
3.	KM = Kurang Memuaskan	2
4.	STM = Sangat Tidak Memuaskan	1

Sumber: Sugiyono, (2018)

Tabel 2 Kategori Penilaian

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan
4	76,00 – 100	A	Sangat Memuaskan
3	51,00 – 75,00	B	Memuaskan
2	26,00 – 50,00	C	Kurang Memuaskan
1	00,00 – 25,00	D	Tidak Memuaskan

E. Metode Pengambilan Responden

Survey Layanan Kepuasan Kebersihan dan Kenyamanan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dilaksanakan dengan menggunakan metode survey. Adapun teknik pengambilan sampel dilakukan secara *random sampling*, dimana setiap mahasiswa diberikan kesempatan yang sama untuk mengisi form survei seluas-luasnya sebanyak 1 kali tiap email aktif UIN Ar-Raniry. Pelaksanaan penyebaran kuisioner atau instrumen survey yaitu dilakukan secara online yang terintegrasi dengan Sistem SIAKAD UIN Ar-Raniry.

Adapun jumlah responden pada survey yang terkumpul sejak tanggal 7 Januari 2022-9 Maret 2022 terisi sebanyak 631 responden mahasiswa. Dari jumlah ini setelah dilakukan verifikasi terisi sebanyak 544 responden. Berikut ini tabel rincian pengisian survei tiap fakultas.

FAKULTAS	JUMLAH	PERSENTASE
Psikologi	17	3%
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	182	33%
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	19	3%
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	35	6%
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	105	19%
Fakultas Sains dan Teknologi	30	6%
Fakultas Syari'ah dan Hukum	76	14%
Fakultas Adab dan Humaniora	38	7%
Pascasarjana	20	4%
FISIP	22	4%
Total	544	100%

F. Pengolahan Data Survey

Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik deskriptif dengan metode perhitungan rata-rata tertimbang. Data-data yang masuk ditabulasi dengan membagi ke dalam 4 dimensi yaitu keandalan, empati, kepastian, dan tangible. Analisis data secara deskriptif dilakukan dengan merincikan nilai IKM pada tiap unit fakultas dilingkungan UIN Ar-Raniry.

Indeks Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UIN Ar-Raniry dihitung dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{[\text{Jumlah Bobot}]}{[\text{Jumlah Item}]} = \frac{1}{4} = 0.25$$

Artinya nilai penimbang adalah 0.24. Lalu kemudian dihitung jumlah Total Nilai bobot per dimensi dengan rumus:

$$\text{Total Nil Bobot per Unsur} = \frac{[(\Sigma \text{SM} \times 4) + (\Sigma \text{M} \times 3) + (\Sigma \text{KM} \times 2) + (\text{STM} \times 1)]}{\Sigma \text{responden}}$$

BAB III

ANALISIS HASIL SURVEY

A. Uji Validitas

Uji validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tingkat keandalan atau keabsahan suatu alat ukur. Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai r-hitung (*correlated item-total correlations*) dengan nilai r-tabel. Jika nilai r hitung > r-tabel dan bernilai positif pada signifikan 5% maka data tersebut dapat dikatakan valid. Sebaliknya, jika hitung lebih kecil dari r-tabel maka data tidak valid.

Hasil uji validitas dilakukan dengan bantuan program SPSS 24 dengan taraf signifikansi sebesar 5% atau 0,05. Uji signifikansi membandingkan r-hitung dengan r-tabel untuk *degree of freedom* (df) = n-2. Dalam hal ini n adalah jumlah responden/mahasiswa, yaitu sebanyak 544 responden. maka Besaran df = 544-2 atau df = 542 dengan alpha 0,05 (tingkat kepercayaan 95%) sehingga di dapat r-tabel = 0,084. Hasil analisis dapat dilihat pada Tabel sebagai berikut:

Tabel 3 Hasil Uji Validitas

Dimensi/Butiran Kuesioner	Nilai R-Tabel (df 542,95%)	Nilai R-Hitung	Kesimpulan
Keandalan	0,084	0,72	Valid
Kepastian	0,084	0,751	Valid
Empati	0,084	0,722	Valid
Nyata	0,084	0,666	Valid

Dari Tabel 4.1 terlihat bahwa masing-masing item pernyataan memiliki nilai r-hitung positif dan lebih besar di bandingkan dengan r-tabel sebesar 0,084. Maka dapat disimpulkan seluruh instrumen pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan bernilai valid.

B. Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reabilitas instrumen dapat dilihat dari besarnya nilai *cronbach Alpha* pada masing-masing variabel. *Cronbach Alpha* (α) digunakan untuk mengetahui reliabilitas konsistensi responden dalam merespon seluruh item. Hasil uji reliabilitas dengan menggunakan SPSS 24 mendapat nilai *cronbach Alpha* 0,865. Nilai ini berdasarkan rentang *cronbach Alpha* tergolong memiliki reliabilitas yang kuat. Berikut hasil output SPSS

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha Based on Standardized		
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
,865	,866	4

Hasil uji reliabilitas untuk setiap dimensi/butiran pertanyaan kuesioner dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas

No	Dimensi/Butiran Kuesioner	Nilai Cronbach alpha	Kesimpulan
1	Keandalan	0,826	Reliabel
2	Kepastian	0,812	Reliabel
3	Empati	0,824	Reliabel
4	Nyata	0,848	Reliabel

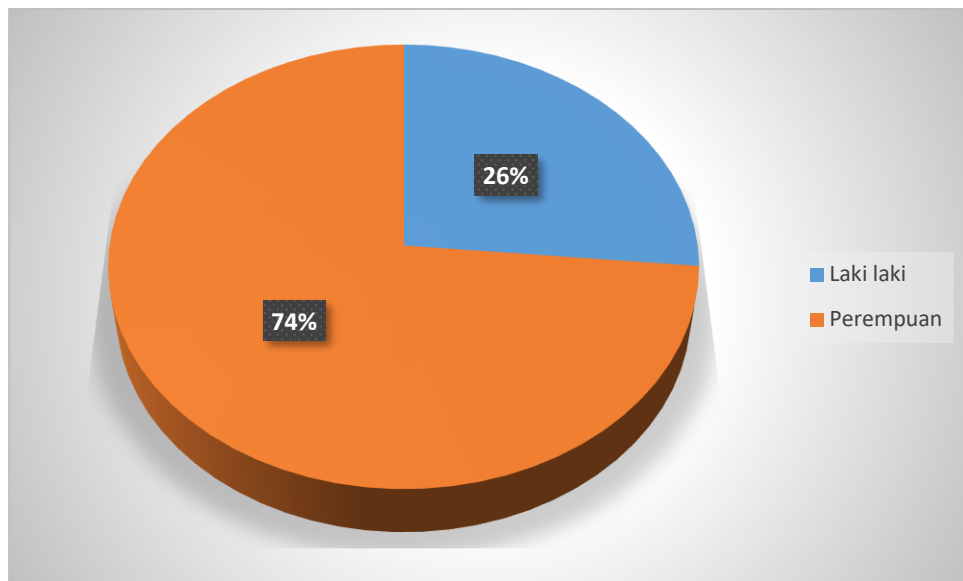
Sumber : Data kuesioner yang diolah, 2022

Dari keterangan Tabel 4.2 dapat diketahui bahwa semua dimensi memiliki nilai *Cronbach Alpha* (α) yang kuat ($>0,80$). Maka dengan demikian keempat dimensi atau butir pertanyaan kuesioner dikatakan reliabel atau handal.

C. Deskripsi Responden

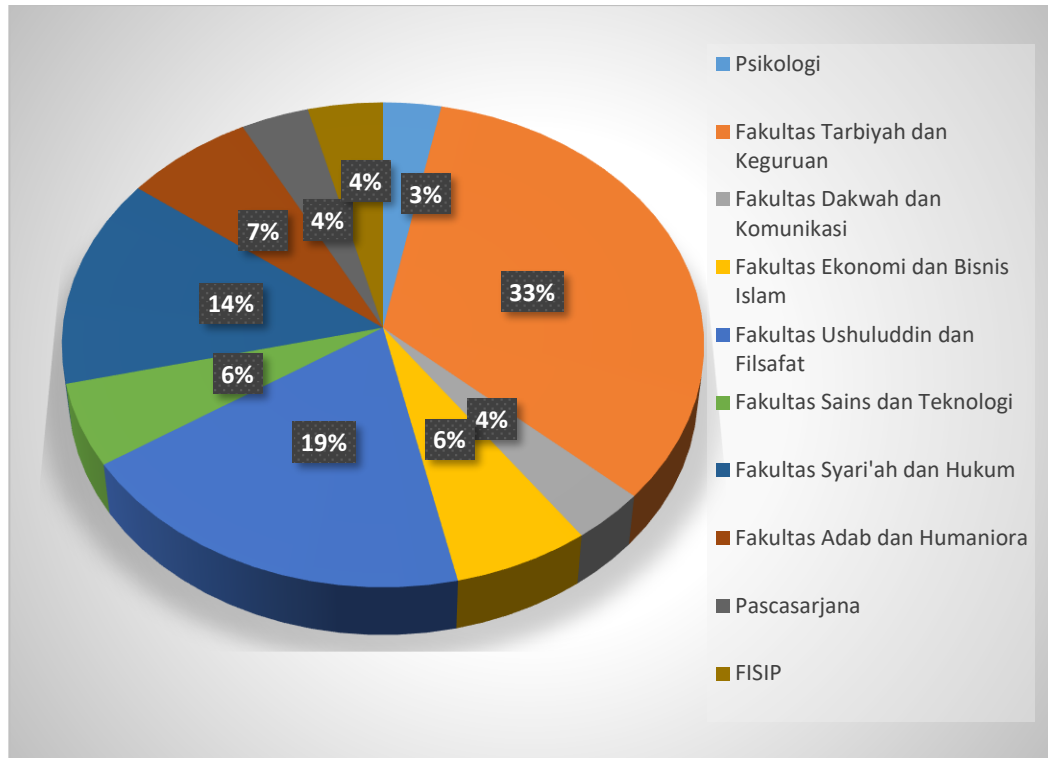
Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan UIN Ar-Raniry diperoleh dengan proses tabulasi pengisian angket disebar selama $\pm$ 3 bulan. Berdasarkan jumlah total pengisian sebanyak pengisian 631 mahasiswa, yang teridentifikasi dan telah diverifikasi berdasarkan jawaban dan unit fakultas sebanyak 544 responden. Berikut ini rincian gambaran umum responden mahasiswa berdasarkan jenis kelamin dan fakultas.

1. Jenis Kelamin



Berdasarkan pie chart di atas, responden berjenis kelamin perempuan/mahasiswi lebih banyak daripada laki-laki/mahasiswa. Maka dapat dideskripsikan bahwa sebaran responden jika dilihat dari Jenis Kelamin untuk Laki laki dengan jumlah 141 orang (26 %), dan 403 orang berjenis kelamin Perempuan (74 %).

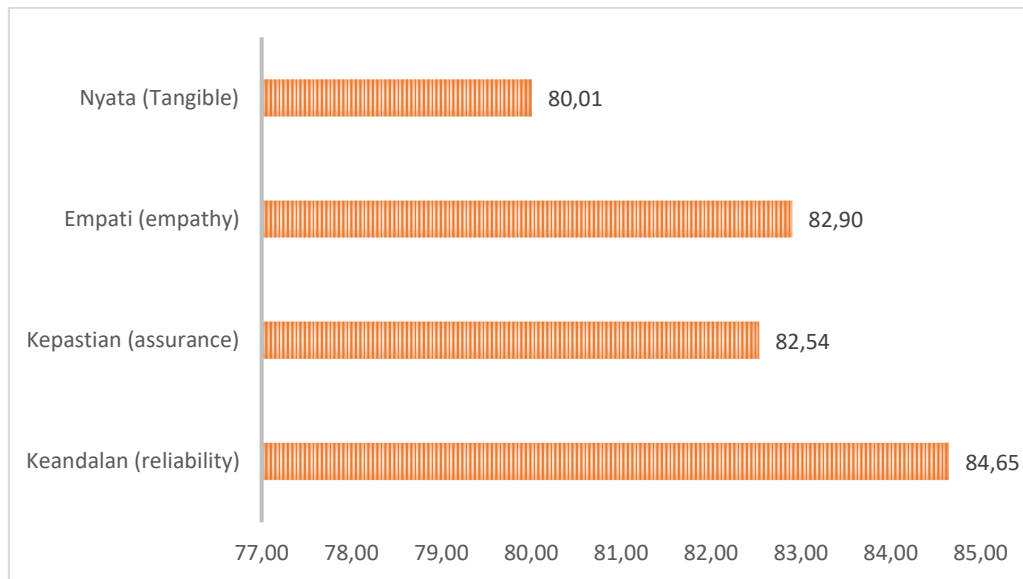
2. Fakultas



Berdasarkan pie chart di atas, maka dapat dideskripsikan bahwa sebaran yang paling banyak mengisi survei adalah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) sebesar 35%. Sementara fakultas yang paling sedikit mengisi form survei adalah Fakultas Psikologi sebesar 3 %.

D. Analisa Hasil Survey Tingkat Universitas

Berdasarkan hasil tabulasi dan proses perhitungan rata-rata tertimbang, maka secara statistik deskriptif dapat dijabarkan peroleh nilai Indeks Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilingkungan UIN Ar-Raniry. Berikut ini hasil perhitungannya



No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	83,57	3,39
2	Kepastian (assurance)	82,44	3,30
3	Empati (empathy)	81,30	3,32
4	Nyata (Tangible)	79,96	3,20
Nilai IKM Keseluruhan		82,53	3,30
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

Nilai capaian IKM untuk kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan UIN Ar-Raniry sebesar 81,82 % atau 3,27 point. Nilai ini berdasarkan interval IKM berada pada kategori mutu layanan A atau sangat memuaskan.

Capain tertinggi IKM untuk kepuasan proses pendidikan adalah dimensi keandalan sebesar 83,57%. Maka dapat dideskripsikan bahwa proses pendidikan pada aspek kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan sudah tercapai optimal. Sementara itu, nilai IKM yang paling rendah adalah dimensi nyata (tangible) yaitu 79,96 %. Maka pembenahan proses pendidikan yang perlu dilakukan oleh UIN Ar-raniry untuk meningkatkan mutu akademik ialah aspek kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

E. Analisis Survey tingkat Fakultas

Secara spesifik hasil survei akan dirincikan pada tingkat fakultas yang ada lingkungan UIN Ar-Raniry. Hasil perhitungan yang dilakukan pada 9 Fakultas + Pascasarjana dapat di rincikan dalam tabel berikut ini

Tabel 4 Rincian Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di UIN Ar-Raniry

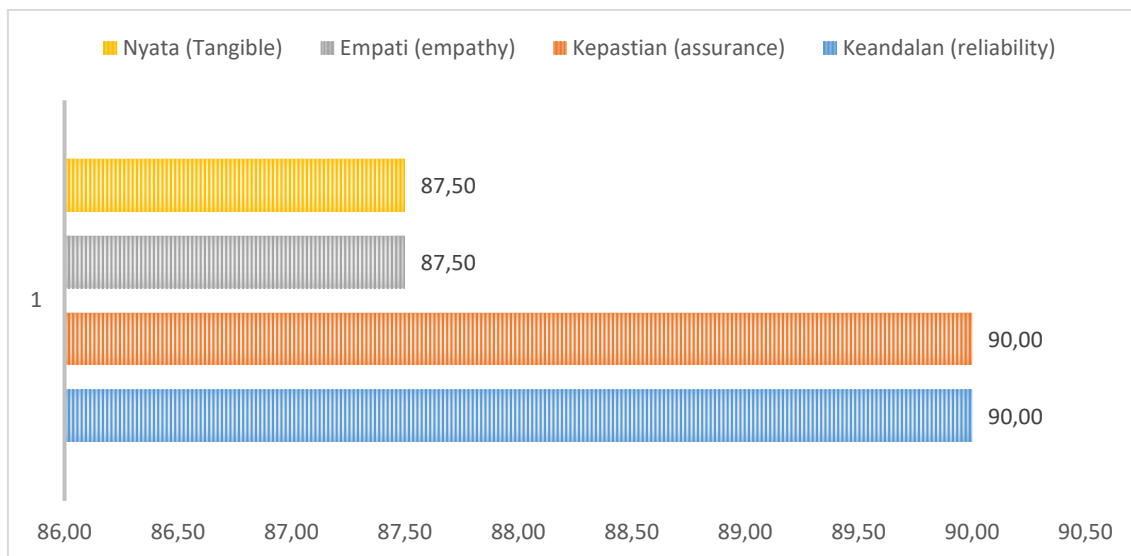
No.	Fakultas	Nilai IKM	Indeks Kepuasan	Keterangan
1	Pascasarjana	88,75	3,55	A (Sangat Memuaskan)
2	FUF	85,12	3,40	A (Sangat Memuaskan)
3	FTK	83,14	3,33	A (Sangat Memuaskan)
4	FSH	81,25	3,25	A (Sangat Memuaskan)
5	FDK	80,59	3,22	A (Sangat Memuaskan)
6	FEBI	80,36	3,21	A (Sangat Memuaskan)
7	FISIP	80,11	3,20	A (Sangat Memuaskan)
8	SAINTEK	80,00	3,20	A (Sangat Memuaskan)
9	FAH	79,44	3,18	A (Sangat Memuaskan)
10	PSIKOLOGI	79,41	3,18	A (Sangat Memuaskan)

Secara keseluruhan, fakultas yang ada di lingkungan UIN Ar-Raniry sudah mampu menjalankan proses pendidikan secara optimal. Nilai indeks kepuasan dan mutu layanan juga berada pada keteogi A atau sangat memuaskan. Namun demikian, nilai IKM Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) dan Psikologi masih berada pada batas bawah kategori sangat memuaskan. Maka perlu adanya upaya peningkatan proses pendidikan secara lebih baik lagi.

Adapun 3 Fakultas dengan tingkat kepuasan mahasiswa tertinggi secara berurutan adalah Pascasarjana, Ushuluddin dan Filsafat, Tabiyah dan Keguruan. Ketiga fakultas ini dapat dinyatakan memiliki pengelolaan proses pendidikan yang baik dalam persepsi mahasiswa.

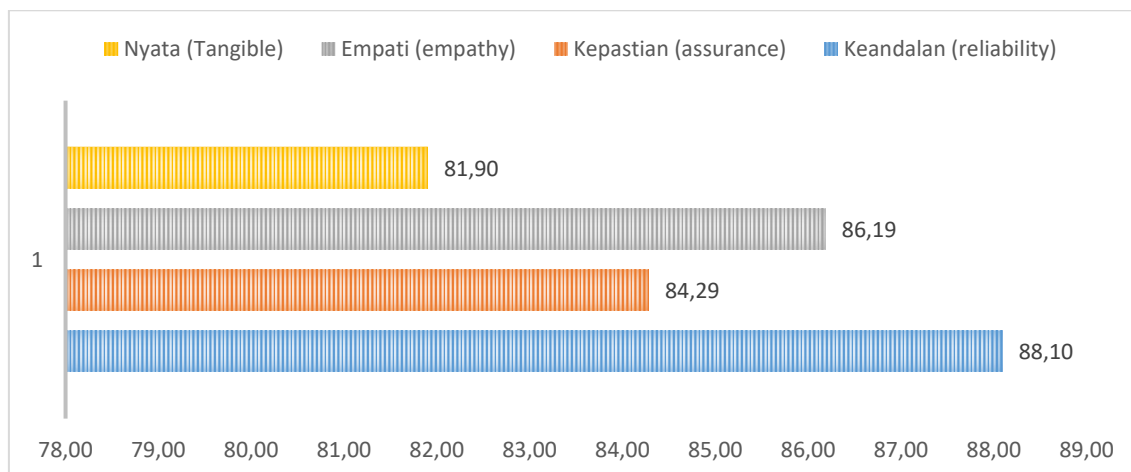
Untuk lebih memperkuat temuan hasil survei berikut dijabarkan secara rinci hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada tiap fakultas di UIN Ar-Raniry.

1. Pascasarjana



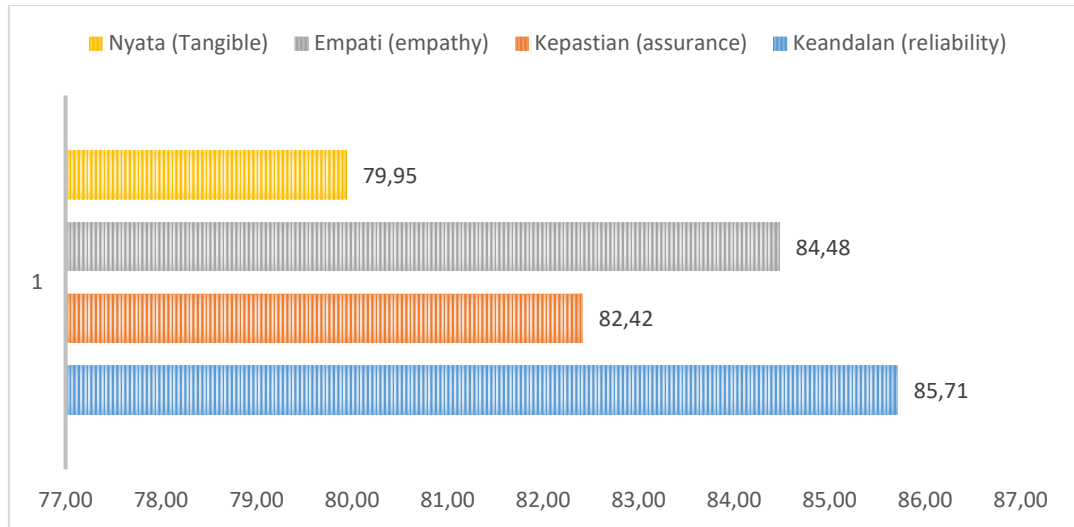
No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	90,00	3.60
2	Kepastian (assurance)	90,00	3.60
3	Empati (empathy)	87,50	3.50
4	Nyata (Tangible)	87,50	3.50
Nilai IKM		88,75	3.55
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

2. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat (FUF)



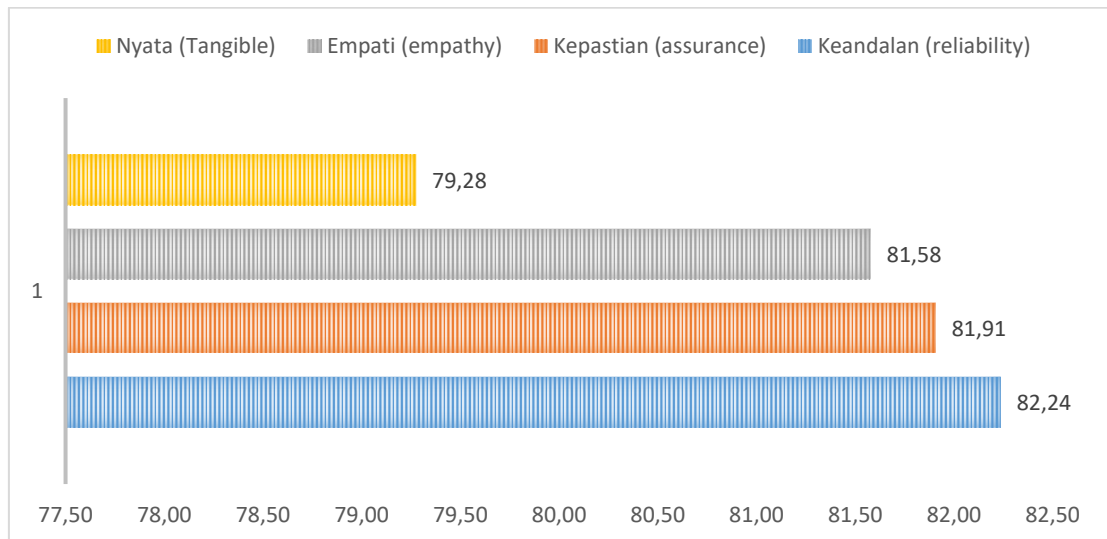
No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	88,10	3,52
2	Kepastian (assurance)	84,29	3,37
3	Empati (empathy)	86,19	3,45
4	Nyata (Tangible)	81,90	3,28
Nilai IKM		85,12	3,40
Kinerja Pelayanan Proses Pendidikan		A (Sangat Memuaskan)	

3. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	85.71	3,43
2	Kepastian (assurance)	82.42	3,30
3	Empati (empathy)	84.48	3,38
4	Nyata (Tangible)	79.95	3,20
Nilai IKM		83.14	3,33
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

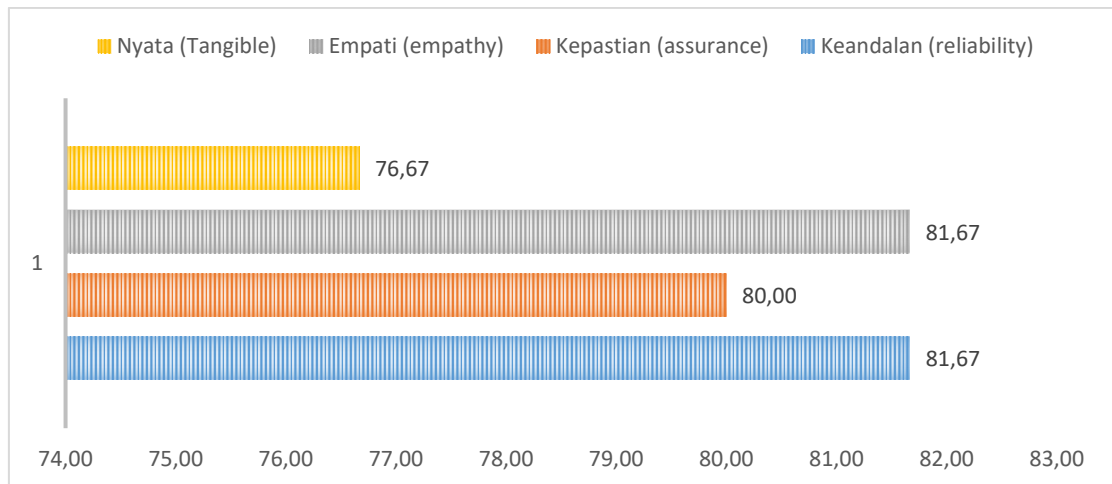
4. Fakultas Syariah dan Hukum (FSH)



No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	82,24	3,29
2	Kepastian (assurance)	81,91	3,28

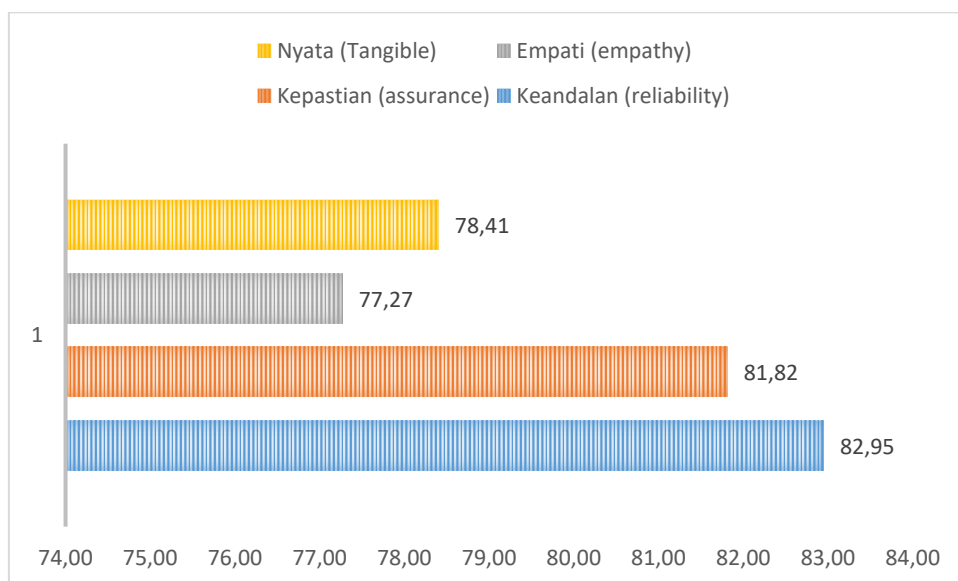
3	Empati (empathy)	81,58	3,26
4	Nyata (Tangible)	79,28	3,17
Nilai IKM		81,25	3,25
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

5. Fakultas Sains dan Teknologi (SAINTEK)



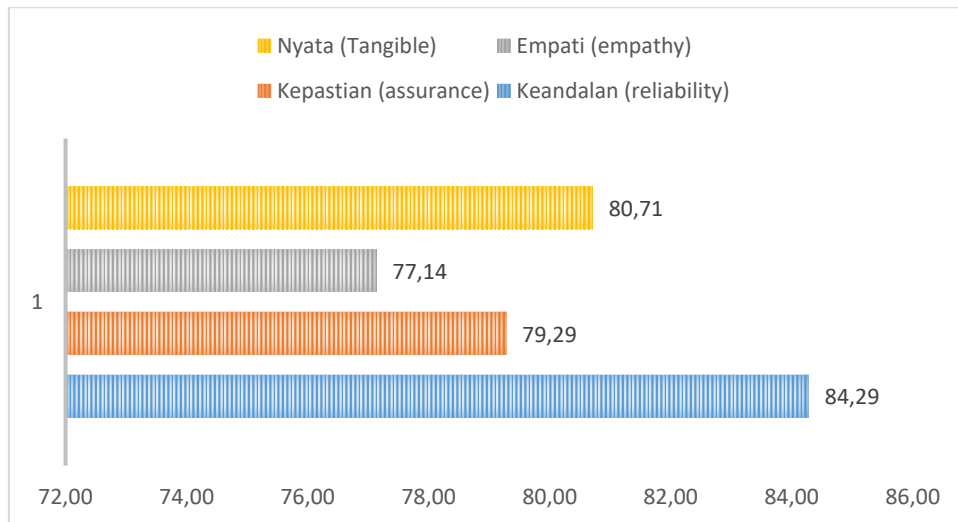
No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	81,67	3,27
2	Kepastian (assurance)	80,00	3,20
3	Empati (empathy)	81,67	3,27
4	Nyata (Tangible)	76,67	3,07
Nilai IKM		80,00	3,2
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

6. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP)



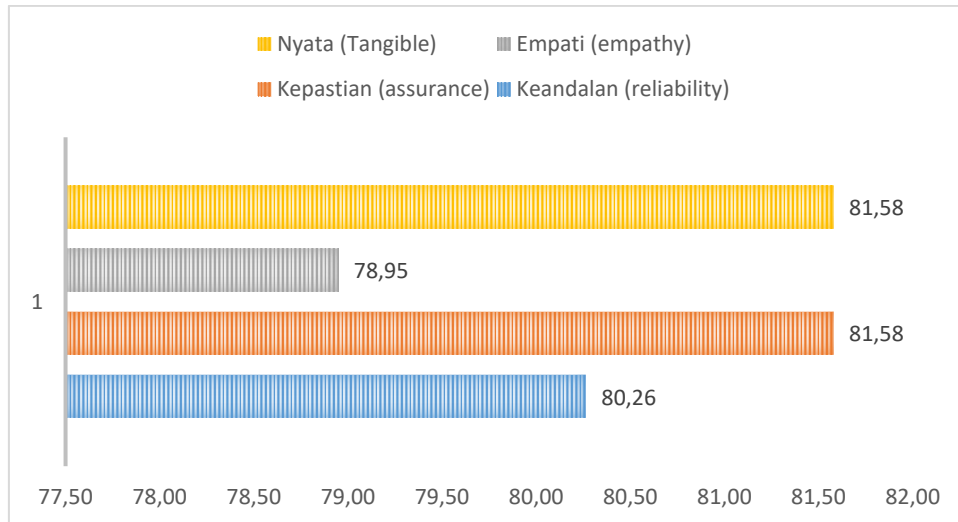
No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	82,95	3,32
2	Kepastian (assurance)	81,82	3,27
3	Empati (empathy)	77,27	3,09
4	Nyata (Tangible)	78,41	3,14
Nilai IKM		80,11	3,20
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

7. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)



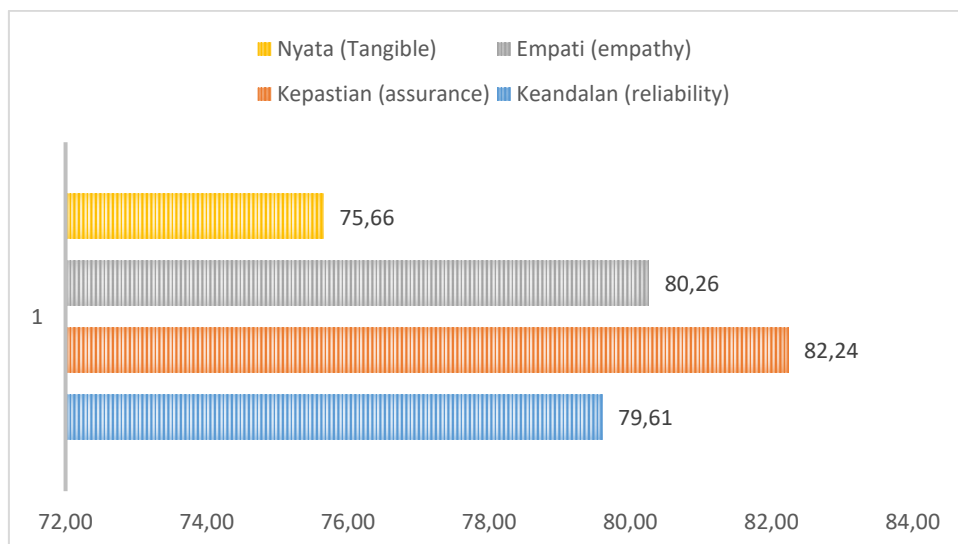
No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	84,29	3,37
2	Kepastian (assurance)	79,29	3,17
3	Empati (empathy)	77,14	3,09
4	Nyata (Tangible)	80,71	3,23
Nilai IKM		80,36	3,21
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

8. Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK)



No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	80.26	3.21
2	Kepastian (assurance)	81.58	3.26
3	Empati (empathy)	78.95	3.16
4	Nyata (Tangible)	81.58	3.26
Nilai IKM		80,59	3,22
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

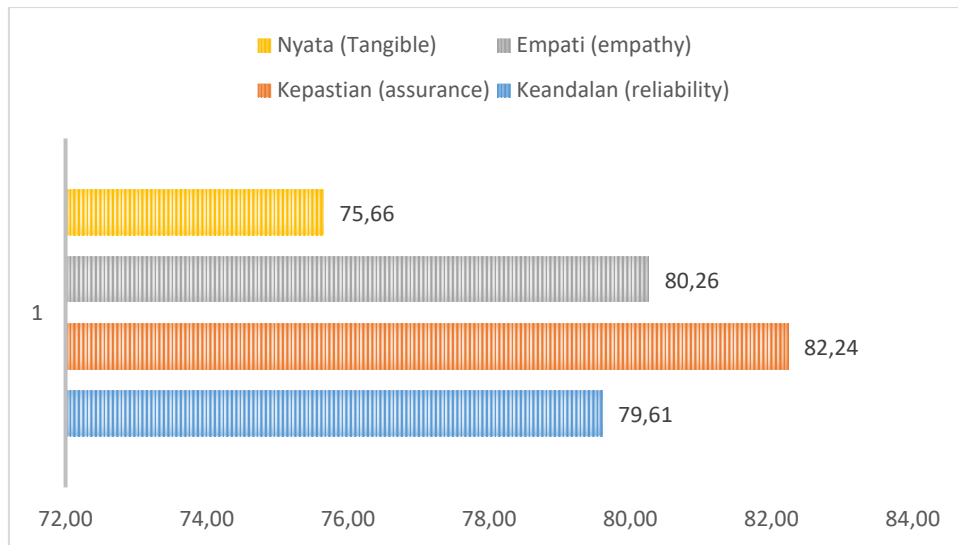
9. Fakultas Adab dan Humaniora (FAH)



No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	79.61	3.18
2	Kepastian (assurance)	82.24	3.29
3	Empati (empathy)	80.26	3.21

4	Nyata (Tangible)	75.66	3.03
Nilai IKM		79,44	3,18
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

10. Fakultas Psikologi



No.	Dimensi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	80.88	3.24
2	Kepastian (assurance)	80.88	3.24
3	Empati (empathy)	77.94	3.12
4	Nyata (Tangible)	77.94	3.12
Nilai IKM		79,41	3,18
Keterangan		A (Sangat Memuaskan)	

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Hasil survei Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar di UIN Ar-Raniry adalah Sangat Memuaskan dengan nilai sebesar 82,53 dan Indeks Kepuasan sebesar 3,30. Nilai tertinggi dalam dimensi kepuasan proses pendidikan adalah Aspek Keandalan (Reability), sementara nilai terendah dalam dimensi kepuasan proses pendidikan adalah nyata (tangible). Seluruh fakultas dilingkuan UIN Ar-Raniry sudah mampu mencapai kategori sangat memuaskan. Hasil rangkuman nilai IKM pada 10 fakultas dapat dijabarkan berikut:

1. Progam Pascasarjana menghasilkan nilai sebesar 88,75 dan Indeks Kepuasan 3,55
2. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat menghasilkan nilai sebesar 85,12 dan Indeks Kepuasan 3,40
3. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menghasilkan nilai sebesar 83,14 dan Indeks Kepuasan 3,33
4. Fakultas Syariah dan Hukum menghasilkan nilaisebesar 81,25 dan Indeks Kepuasan 3,25
5. Fakultas Sains dan Teknologi menghasilkan nilai sebesar 80,00 dan Indeks Kepuasan 3,20
6. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) menghasilkan nilai sebesar 80,11 dan Indeks Kepuasan 3,20
7. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam menghasilkan nilai sebesar 80,36 dan Indeks Kepuasan 3,21
8. Fakultas dan Dakwah dan Komunikasi menghasilkan nilai sebesar 80,59 dan Indeks Kepuasan 3,22
9. Fakultas Adab dan Humaniora menghasilkan nilai sebesar 70,44 dan Indeks Kepuasan 3,18
10. Fakultas Psikologi menghasilkan nilai sebesar 79,41 dan Indeks Kepuasan 3,18

B. Rekomendasi

1. Perlu adanya peningkatan kualitas tangible yaitu kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam proses pendidikan
2. Manajemen pengelola survei kepuasan mahasiswa perlu dilakukan secara konsisten dan berkelanjutan, dikarenakan masih banyak distribusi pengisian survei mahasiswa yang rendah secara minat pengisian
3. Setiap fakultas harus memandang bahwa survei kepuasan mahasiswa sebagai evaluasi peningkatan kinerja proses pendidikan

LAMPIRAN
TABULASI DATA KUESIONER

NO	Unit Kerja	Keandalan (reliability)	Kepastian (assurance)	Empati (empathy)	Nyata (Tangible)
1	PASCA	4	4	4	4
2	PASCA	4	4	4	4
3	PASCA	4	4	3	4
4	PASCA	4	4	4	4
5	PASCA	4	4	3	3
6	PASCA	3	3	3	2
7	PASCA	3	3	3	4
8	PASCA	4	4	3	3
9	PASCA	4	4	3	3
10	PASCA	3	3	3	4
11	PASCA	4	4	4	4
12	PASCA	4	4	4	4
13	PASCA	3	3	4	3
14	PASCA	4	4	4	4
15	PASCA	4	4	4	4
16	PASCA	3	3	3	4
17	PASCA	3	3	3	3
18	PASCA	3	3	3	3
19	PASCA	4	4	4	4
20	PASCA	3	3	4	2
21	FUF	4	4	4	4
22	FUF	3	3	4	3
23	FUF	3	2	3	3
24	FUF	3	3	3	3
25	FUF	4	3	4	3
26	FUF	3	3	4	4
27	FUF	2	2	3	3
28	FUF	3	3	3	3
29	FUF	3	4	4	4
30	FUF	3	3	3	3
31	FUF	4	3	3	4
32	FUF	3	3	3	3
33	FUF	3	3	3	3
34	FUF	3	3	3	3
35	FUF	4	4	4	3
36	FUF	4	4	4	4
37	FUF	3	4	4	3
38	FUF	3	3	3	3
39	FUF	4	3	4	3
40	FUF	4	4	4	4
41	FUF	3	3	3	3
42	FUF	4	4	4	3
43	FUF	4	3	4	3
44	FUF	4	4	4	4
45	FUF	3	3	3	2

46	FUF	4	4	4	3
47	FUF	4	4	4	4
48	FUF	4	4	4	4
49	FUF	4	4	4	4
50	FUF	4	4	4	4
51	FUF	4	4	4	4
52	FUF	4	4	3	2
53	FUF	3	3	4	3
54	FUF	4	4	4	4
55	FUF	4	3	3	4
56	FUF	4	4	4	4
57	FUF	4	4	4	3
58	FUF	4	3	4	3
59	FUF	4	3	4	3
60	FUF	4	3	3	3
61	FUF	4	4	4	4
62	FUF	4	4	4	4
63	FUF	3	3	3	3
64	FUF	4	4	4	4
65	FUF	4	4	4	4
66	FUF	3	3	3	4
67	FUF	4	4	4	4
68	FUF	3	3	2	2
69	FUF	4	4	4	3
70	FUF	3	4	3	3
71	FUF	4	4	4	4
72	FUF	4	4	3	4
73	FUF	3	3	3	3
74	FUF	4	3	3	3
75	FUF	3	4	4	3
76	FUF	4	3	3	3
77	FUF	3	3	3	3
78	FUF	3	2	2	2
79	FUF	4	4	4	4
80	FUF	4	3	4	3
81	FUF	3	3	3	3
82	FUF	3	3	3	3
83	FUF	3	2	2	2
84	FUF	3	3	4	2
85	FUF	4	4	4	3
86	FUF	3	3	3	3
87	FUF	3	3	3	3
88	FUF	4	4	4	4
89	FUF	3	3	2	2
90	FUF	4	3	3	3
91	FUF	4	4	4	4
92	FUF	4	4	4	3
93	FUF	4	3	4	4
94	FUF	3	3	3	3
95	FUF	4	4	4	4

96	FUF	3	3	3	3
97	FUF	4	4	4	4
98	FUF	3	3	3	3
99	FUF	4	4	3	3
100	FUF	4	4	4	4
101	FUF	3	2	2	2
102	FUF	4	3	4	4
103	FUF	4	4	4	4
104	FUF	4	4	4	4
105	FUF	3	3	3	3
106	FUF	3	3	3	3
107	FUF	3	2	3	3
108	FUF	4	4	4	4
109	FUF	3	3	3	3
110	FUF	4	4	3	3
111	FUF	2	2	2	2
112	FUF	4	3	4	2
113	FUF	3	3	3	3
114	FUF	4	4	4	4
115	FUF	3	3	3	3
116	FUF	4	4	4	4
117	FUF	3	2	2	2
118	FUF	3	3	3	3
119	FUF	3	3	3	3
120	FUF	4	4	3	4
121	FUF	4	4	4	4
122	FUF	4	4	4	4
123	FUF	3	3	3	3
124	FUF	3	3	3	3
125	FUF	3	4	4	4
126	FSH	3	3	3	3
127	FSH	3	3	3	3
128	FSH	3	3	4	4
129	FSH	4	4	4	4
130	FSH	3	3	3	2
131	FSH	4	4	4	4
132	FSH	4	4	4	3
133	FSH	3	3	2	3
134	FSH	2	2	2	2
135	FSH	3	3	3	3
136	FSH	4	4	4	4
137	FSH	3	3	3	3
138	FSH	4	3	3	3
139	FSH	3	3	3	4
140	FSH	3	3	3	3
141	FSH	4	4	4	4
142	FSH	3	4	4	3
143	FSH	4	4	4	4
144	FSH	3	3	3	3
145	FSH	3	3	2	3

146	FSH	3	3	3	3
147	FSH	3	3	3	3
148	FSH	4	4	4	3
149	FSH	3	3	3	3
150	FSH	2	2	3	2
151	FSH	3	3	3	3
152	FSH	3	3	3	3
153	FSH	3	3	3	3
154	FSH	3	3	3	3
155	FSH	3	3	3	2
156	FSH	3	3	3	3
157	FSH	2	2	2	2
158	FSH	4	4	4	3
159	FSH	4	4	4	4
160	FSH	4	4	4	4
161	FSH	4	4	4	3
162	FSH	3	3	3	3
163	FSH	4	4	4	4
164	FSH	3	3	3	3
165	FSH	4	4	4	4
166	FSH	2	2	3	2
167	FSH	3	3	3	3
168	FSH	4	4	4	4
169	FSH	3	3	3	3
170	FSH	3	3	3	3
171	FSH	3	4	4	4
172	FSH	3	3	3	2
173	FSH	4	4	4	4
174	FSH	3	3	3	3
175	FSH	4	4	4	3
176	FSH	3	3	3	4
177	FSH	4	4	4	4
178	FSH	2	2	3	3
179	FSH	3	2	2	3
180	FSH	4	3	3	3
181	FSH	4	4	3	4
182	FSH	3	2	2	2
183	FSH	3	3	3	3
184	FSH	3	4	3	3
185	FSH	3	3	4	3
186	FSH	4	3	3	3
187	FSH	3	3	3	3
188	FSH	3	3	3	3
189	FSH	3	4	2	3
190	FSH	4	4	3	3
191	FSH	4	4	4	4
192	FSH	4	3	3	3
193	FSH	4	4	4	4
194	FSH	3	3	4	3
195	FSH	3	3	3	3

196	FSH	3	4	4	4
197	FSH	3	3	3	3
198	FSH	3	3	3	3
199	FSH	4	4	4	4
200	FSH	4	4	4	3
201	FSH	3	3	3	3
202	FTK	4	4	3	3
203	FTK	3	3	3	3
204	FTK	3	4	3	3
205	FTK	4	4	4	4
206	FTK	3	3	3	3
207	FTK	3	3	3	3
208	FTK	4	4	4	4
209	FTK	3	3	3	3
210	FTK	4	4	4	4
211	FTK	4	4	4	4
212	FTK	4	4	4	4
213	FTK	4	4	4	4
214	FTK	4	3	4	3
215	FTK	3	3	3	4
216	FTK	3	3	4	2
217	FTK	4	3	4	3
218	FTK	4	4	4	2
219	FTK	4	4	4	4
220	FTK	4	3	4	4
221	FTK	3	3	3	4
222	FTK	4	3	3	3
223	FTK	3	3	3	3
224	FTK	3	3	3	3
225	FTK	3	2	3	2
226	FTK	4	4	4	4
227	FTK	4	4	4	4
228	FTK	2	2	3	2
229	FTK	3	3	3	3
230	FTK	4	4	4	4
231	FTK	4	4	4	4
232	FTK	4	3	3	3
233	FTK	4	4	4	4
234	FTK	3	3	4	3
235	FTK	4	4	3	3
236	FTK	3	2	3	2
237	FTK	3	3	3	3
238	FTK	4	4	4	4
239	FTK	4	4	4	4
240	FTK	3	3	4	3
241	FTK	4	4	4	3
242	FTK	4	4	3	3
243	FTK	3	3	3	3
244	FTK	3	3	3	3
245	FTK	3	3	3	3

246	FTK	4	3	4	4
247	FTK	3	3	3	3
248	FTK	4	4	4	4
249	FTK	4	3	3	3
250	FTK	3	3	3	3
251	FTK	3	4	4	4
252	FTK	4	4	4	4
253	FTK	4	2	4	3
254	FTK	4	4	4	4
255	FTK	3	3	3	3
256	FTK	4	4	3	3
257	FTK	4	3	4	4
258	FTK	4	4	4	4
259	FTK	3	3	3	2
260	FTK	3	2	2	2
261	FTK	3	3	3	3
262	FTK	4	4	3	3
263	FTK	4	4	4	4
264	FTK	3	3	3	3
265	FTK	3	3	3	3
266	FTK	4	4	4	4
267	FTK	3	3	3	3
268	FTK	4	3	4	3
269	FTK	3	3	3	2
270	FTK	4	3	3	3
271	FTK	3	3	3	3
272	FTK	4	4	4	4
273	FTK	4	4	4	4
274	FTK	4	4	4	4
275	FTK	3	3	3	2
276	FTK	4	4	3	3
277	FTK	4	4	4	4
278	FTK	3	4	4	3
279	FTK	4	4	4	4
280	FTK	3	3	4	3
281	FTK	4	4	4	4
282	FTK	4	3	3	4
283	FTK	3	3	3	3
284	FTK	4	4	4	3
285	FTK	4	4	4	4
286	FTK	4	3	4	4
287	FTK	4	4	4	4
288	FTK	4	3	4	3
289	FTK	4	3	3	3
290	FTK	3	3	3	3
291	FTK	2	3	3	3
292	FTK	3	3	3	3
293	FTK	4	4	4	4
294	FTK	4	3	3	4
295	FTK	3	2	3	2

296	FTK	3	4	4	3
297	FTK	4	4	4	3
298	FTK	3	3	3	3
299	FTK	3	3	3	3
300	FTK	4	3	4	4
301	FTK	3	3	3	2
302	FTK	4	4	4	3
303	FTK	3	3	3	4
304	FTK	4	4	4	4
305	FTK	4	4	4	3
306	FTK	3	3	3	3
307	FTK	4	4	4	4
308	FTK	4	4	4	4
309	FTK	4	4	4	4
310	FTK	2	2	2	2
311	FTK	3	3	3	3
312	FTK	2	2	3	2
313	FTK	4	4	4	4
314	FTK	3	3	3	3
315	FTK	3	3	2	3
316	FTK	4	3	4	4
317	FTK	3	3	3	4
318	FTK	3	3	2	3
319	FTK	4	4	4	4
320	FTK	4	4	4	4
321	FTK	4	3	3	3
322	FTK	4	4	4	4
323	FTK	3	2	2	3
324	FTK	3	3	3	3
325	FTK	3	2	4	3
326	FTK	3	3	3	3
327	FTK	4	4	4	3
328	FTK	4	4	4	4
329	FTK	4	4	4	4
330	FTK	3	3	3	2
331	FTK	3	3	3	3
332	FTK	4	4	4	4
333	FTK	3	3	3	3
334	FTK	2	2	3	3
335	FTK	3	3	3	3
336	FTK	3	3	4	3
337	FTK	4	4	4	4
338	FTK	3	4	3	3
339	FTK	4	3	3	2
340	FTK	3	2	3	2
341	FTK	4	4	4	3
342	FTK	3	3	3	3
343	FTK	3	2	3	3
344	FTK	4	3	4	4
345	FTK	2	2	2	2

346	FTK	3	3	3	3
347	FTK	3	3	3	3
348	FTK	4	3	3	3
349	FTK	3	3	3	2
350	FTK	3	3	3	3
351	FTK	4	4	4	4
352	FTK	4	3	3	3
353	FTK	2	2	2	3
354	FTK	4	4	4	4
355	FTK	4	3	3	2
356	FTK	4	3	3	3
357	FTK	3	3	3	3
358	FTK	3	4	2	3
359	FTK	4	4	4	3
360	FTK	3	3	3	3
361	FTK	4	4	4	4
362	FTK	3	3	4	2
363	FTK	4	4	2	2
364	FTK	3	3	3	2
365	FTK	3	2	4	3
366	FTK	3	3	3	3
367	FTK	3	2	2	2
368	FTK	3	3	3	3
369	FTK	2	4	4	4
370	FTK	3	3	3	3
371	FTK	3	3	3	3
372	FTK	3	3	3	3
373	FTK	3	4	3	3
374	FTK	3	3	3	3
375	FTK	2	4	3	2
376	FTK	3	3	3	3
377	FTK	3	3	3	3
378	FTK	4	3	3	4
379	FTK	3	3	3	3
380	FTK	2	3	3	2
381	FTK	4	4	4	4
382	FTK	4	4	4	4
383	FTK	3	3	3	2
384	FST	2	2	3	2
385	FST	3	3	3	3
386	FST	4	4	4	3
387	FST	3	2	2	3
388	FST	3	3	3	3
389	FST	3	2	3	3
390	FST	3	3	3	3
391	FST	3	3	3	3
392	FST	3	2	3	3
393	FST	3	3	3	3
394	FST	3	4	4	2
395	FST	4	3	3	2

396	FST	3	3	3	2
397	FST	2	2	2	2
398	FST	3	3	3	4
399	FST	4	4	4	3
400	FST	3	3	3	4
401	FST	3	4	3	4
402	FST	4	3	3	3
403	FST	4	3	3	3
404	FST	3	4	4	3
405	FST	3	4	4	3
406	FST	3	3	3	3
407	FST	3	3	3	3
408	FST	4	4	4	3
409	FST	3	3	3	3
410	FST	4	4	4	4
411	FST	4	4	4	4
412	FST	4	4	4	4
413	FST	4	4	4	4
414	FISIP	3	3	3	4
415	FISIP	3	3	3	3
416	FISIP	3	3	3	3
417	FISIP	3	4	3	2
418	FISIP	3	3	2	3
419	FISIP	3	3	3	3
420	FISIP	3	3	3	3
421	FISIP	4	4	4	4
422	FISIP	4	4	4	4
423	FISIP	4	3	3	3
424	FISIP	4	4	4	4
425	FISIP	3	4	3	3
426	FISIP	3	3	4	3
427	FISIP	4	3	3	3
428	FISIP	3	3	3	3
429	FISIP	3	3	3	3
430	FISIP	3	4	2	3
431	FISIP	3	3	3	3
432	FISIP	3	3	3	3
433	FISIP	3	3	3	3
434	FISIP	4	3	3	3
435	FISIP	4	3	3	3
436	FEBI	3	2	2	3
437	FEBI	3	4	4	4
438	FEBI	4	4	4	3
439	FEBI	4	4	4	3
440	FEBI	3	2	2	3
441	FEBI	3	3	3	3
442	FEBI	4	2	4	3
443	FEBI	3	3	3	3
444	FEBI	4	4	4	4
445	FEBI	4	3	3	3

446	FEBI	4	4	4	3
447	FEBI	3	2	2	2
448	FEBI	2	2	2	2
449	FEBI	3	3	2	3
450	FEBI	3	3	3	2
451	FEBI	4	4	4	4
452	FEBI	4	4	2	2
453	FEBI	4	4	2	4
454	FEBI	4	4	4	4
455	FEBI	3	3	3	3
456	FEBI	4	4	2	2
457	FEBI	3	3	3	3
458	FEBI	3	3	3	3
459	FEBI	3	3	3	3
460	FEBI	3	3	3	3
461	FEBI	4	4	4	4
462	FEBI	3	3	4	4
463	FEBI	3	3	3	4
464	FEBI	3	3	3	4
465	FEBI	3	3	3	4
466	FEBI	3	3	3	3
467	FEBI	3	3	4	4
468	FEBI	3	3	3	3
469	FEBI	4	3	3	4
470	FEBI	4	3	3	4
471	FDK	3	3	3	3
472	FDK	2	2	3	3
473	FDK	2	2	2	2
474	FDK	3	3	3	3
475	FDK	3	4	3	3
476	FDK	4	4	4	4
477	FDK	3	3	3	3
478	FDK	4	4	4	4
479	FDK	3	3	2	3
480	FDK	3	3	3	3
481	FDK	4	3	3	3
482	FDK	4	4	4	4
483	FDK	4	4	4	4
484	FDK	3	3	3	3
485	FDK	3	3	3	3
486	FDK	2	2	2	3
487	FDK	3	4	4	4
488	FDK	4	4	3	3
489	FDK	4	4	4	4
490	FAH	3	3	3	3
491	FAH	4	4	4	4
492	FAH	4	4	3	3
493	FAH	4	4	4	3
494	FAH	2	2	2	2
495	FAH	3	3	3	3

496	FAH	2	2	2	2
497	FAH	3	3	3	3
498	FAH	3	3	2	2
499	FAH	3	3	3	3
500	FAH	3	3	3	3
501	FAH	3	3	4	2
502	FAH	3	3	3	3
503	FAH	2	3	3	2
504	FAH	3	4	3	3
505	FAH	3	3	3	2
506	FAH	3	3	3	3
507	FAH	3	3	3	3
508	FAH	3	3	3	3
509	FAH	3	3	3	3
510	FAH	4	4	4	3
511	FAH	3	3	3	3
512	FAH	2	2	2	2
513	FAH	3	3	3	2
514	FAH	4	4	4	4
515	FAH	3	3	3	3
516	FAH	3	3	3	2
517	FAH	3	3	3	3
518	FAH	3	3	4	4
519	FAH	3	3	3	3
520	FAH	3	4	3	4
521	FAH	4	4	4	4
522	FAH	4	4	4	4
523	FAH	4	4	4	4
524	FAH	3	4	4	3
525	FAH	4	4	3	4
526	FAH	4	4	4	4
527	FAH	4	4	4	4
528	PSI	3	3	2	2
529	PSI	3	3	3	3
530	PSI	3	3	2	3
531	PSI	3	3	3	3
532	PSI	3	3	3	3
533	PSI	3	3	3	3
534	PSI	3	3	3	3
535	PSI	4	4	4	4
536	PSI	3	3	3	3
537	PSI	4	4	4	4
538	PSI	3	3	3	3
539	PSI	4	4	4	3
540	PSI	3	3	3	3
541	PSI	4	4	4	4
542	PSI	3	3	3	3
543	PSI	3	3	3	3
544	PSI	3	3	3	3