



LAPORAN SURVEI

**KEPUASAN PENELITI
DAN MITRA KEGIATAN
PENELITIAN**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
2024**

LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN PENELITI DAN MITRA KEGIATAN
PENELITIAN TERHADAP LAYANAN DAN
PELAKSANAAN PROSES PENELITIAN



GUGUS JAMINAN MUTU FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
2024

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	3
	A. Latar Belakang	3
	B. Maksud dan Tujuan	3
	C. Sasaran	3
	D. Waktu.....	3
	E. Metode	3
BAB II	HASIL ANALISIS SURVEI	5
	A. Hasil Survei	5
	B. Rata-Rata Skor	10
	C. Indeks	11
BAB III	PENUTUP.....	13

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan penjaminan mutu dengan model PPEPP (Perencanaan Mutu, Pelaksanaan Mutu, Evaluasi Mutu, Pengendalian Mutu, Peningkatan Mutu) salah satu kegiatannya adalah melakukan Survei Kepuasan Pelaksanaan Penelitian dan Mitra Kegiatan Terhadap Layanan Dan Pelaksanaan Proses Penelitian. Layanan Pelanggan yang saat ini merupakan kebutuhan dan tuntutan dari Akreditasi Prodi-prodi yang ada di Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Seluruh kegiatan yang dilakukan ini agar mutu pelaksanaan kegiatan terevaluasi secara periodik. Survei ini dilakukan secara online dengan link <https://forms.gle/oaYhZPjJiFmmx6YF6>. Hasil survei ini akan ditindaklanjuti dengan rapat evaluasi yang hasilnya digunakan untuk peningkatan layanan

B. Maksud dan tujuan

Survei hasil kepuasan terhadap penelitian dimaksudkan sebagai evaluasi terhadap kegiatan penelitian yang dilakukan dosen, mahasiswa dan mitra penelitian. Kegiatan ini rencananya akan dilaksanakan setiap tahun sekali dengan maksud mengetahui tingkat keberhasilan kualitas layanan penelitian Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Ar-Raniry dan juga sebagai dasar bahan para stakeholder untuk menetapkan kebijakan peningkatan kualitas layanan penelitian selanjutnya.

C. Sasaran

Sasaran dalam survei ini terbagi dalam 2 jenis yaitu survei terhadap Fakultas Syariah dan Hukum UIN AR-Raniry yang dilakukan oleh para dosen/mahasiswa yang melakukan penelitian di bawah naungan LP2M dan juga mitra penelitian.

D. Waktu

Waktu penyelenggaraan survei dilakukan selama bulan Mei sampai dengan September Tahun 2024.

E. Metode pengolahan data

Hasil survey dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki

penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = X = N$$

N = Bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai survey unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$SKM = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Per Unsur} \times \text{Nilai Penimbang}}{\text{Total Unsur yang Terisi}}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

SKM Pelayanan X 25

Standar pada nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi mutu pelayanan dan kinerja berdasarkan kepada tabel penilaian berikut:

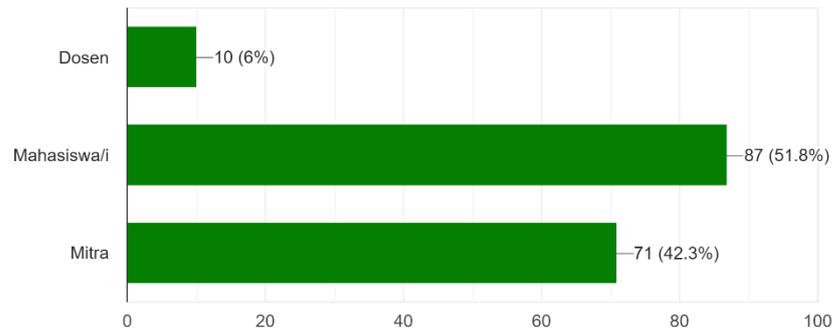
Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Baik Sekali

BAB II HASIL ANALISIS SURVEI

A. Hasil Survei

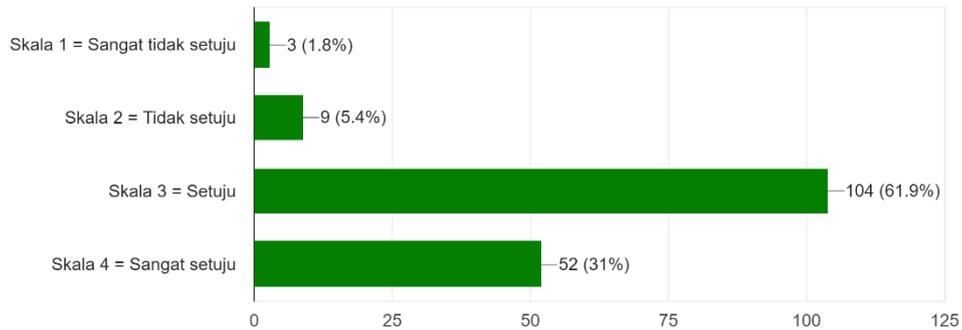
A. Identitas Responden Status Responden

168 responses



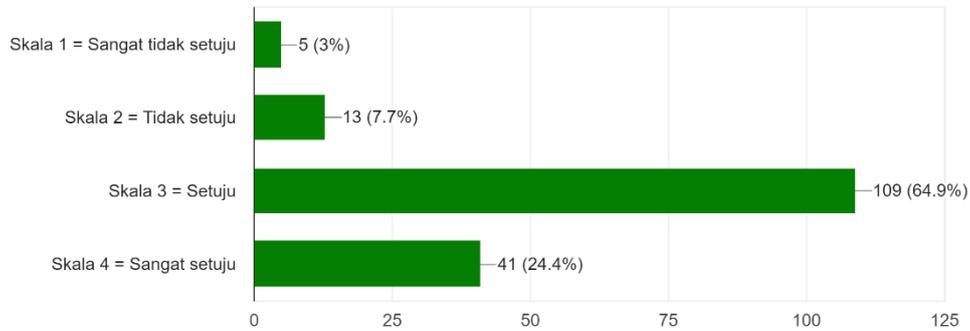
A. Keandalan (reliability): 1. Memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa.

168 responses



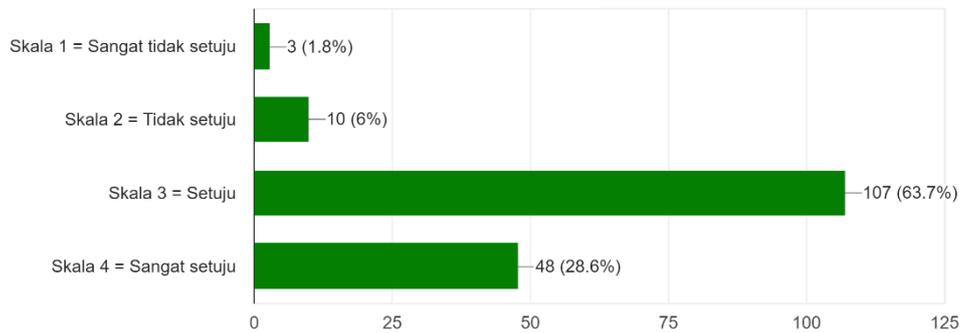
2. Menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.

168 responses



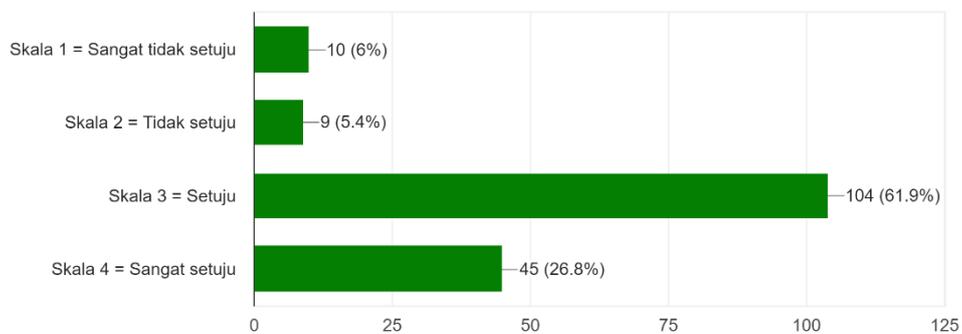
3. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi Informasi tentang penelitian; memberikan jasa dengan cepat layanan untuk penelitian

168 responses



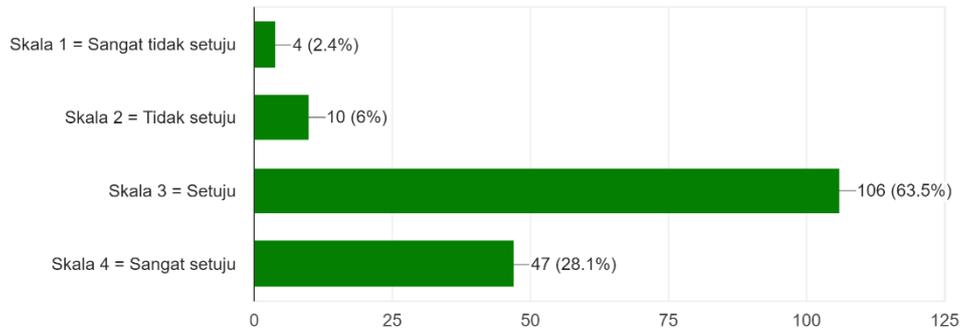
B. Daya tanggap (responsiveness): 1. Kegiatan penelitian DTSPS relevan dengan bidang program studi.

168 responses



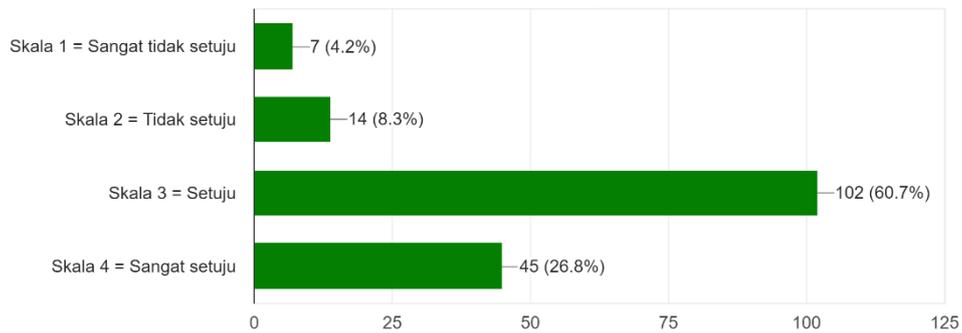
2. Bimbingan penyusunan proposal dan laporan; Kesempatan menjadi reviewer; Ketersediaan informasi jurnal.

167 responses



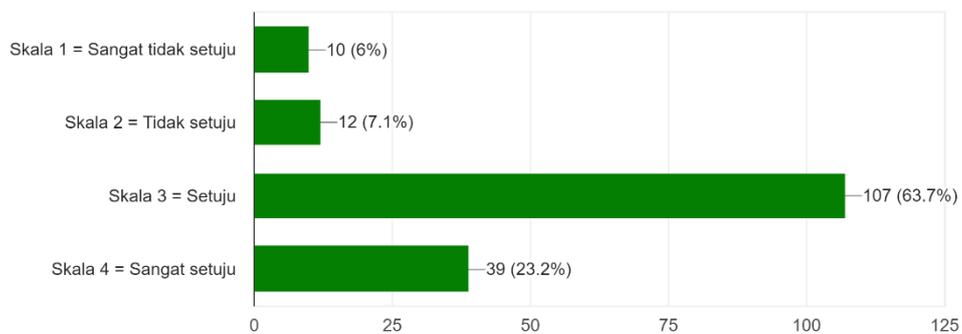
3. Dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian.

168 responses



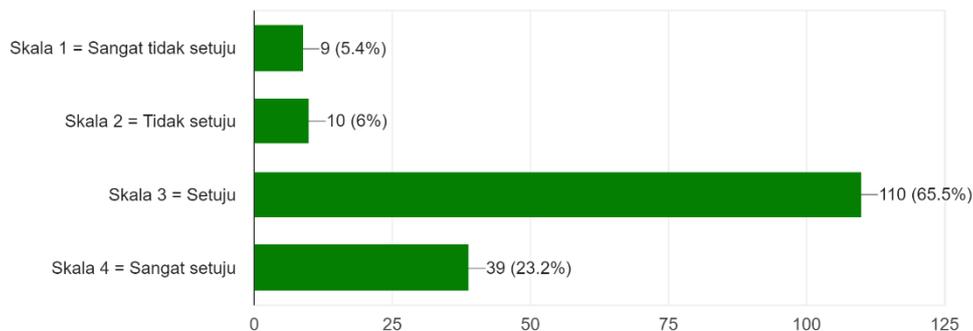
C. Kepastian (assurance): 1. Adanya dokumen hasil monitoring dan evaluasi penelitian dan Adanya dokumen tindak lanjut hasil monev penelitian

168 responses



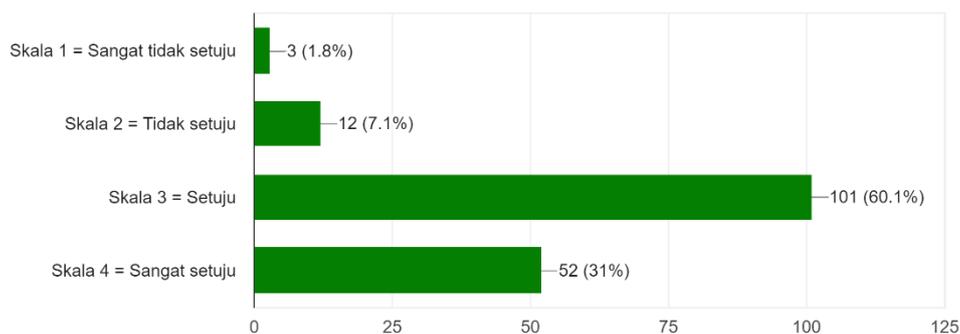
2. Melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan peta jalan.

168 responses



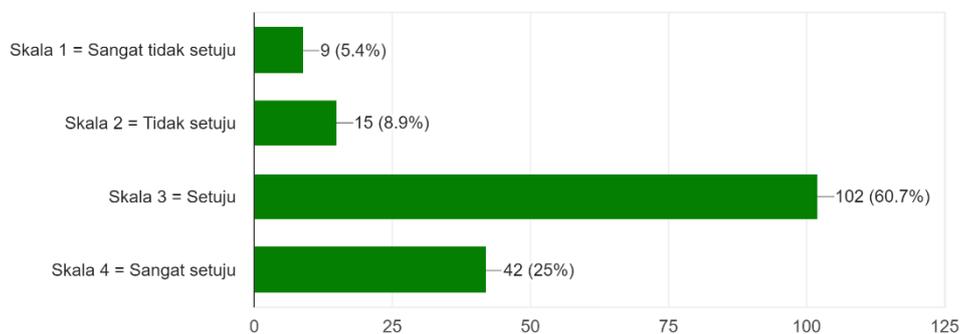
3. Adanya keterlibatan mahasiswa dalam penelitian.

168 responses



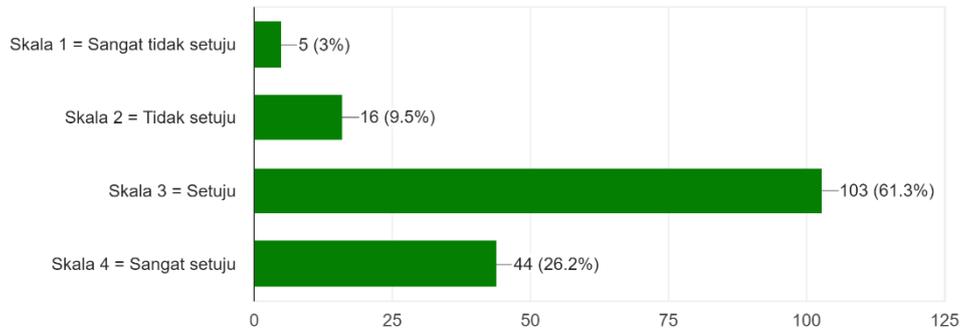
4. Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen; Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen;

168 responses



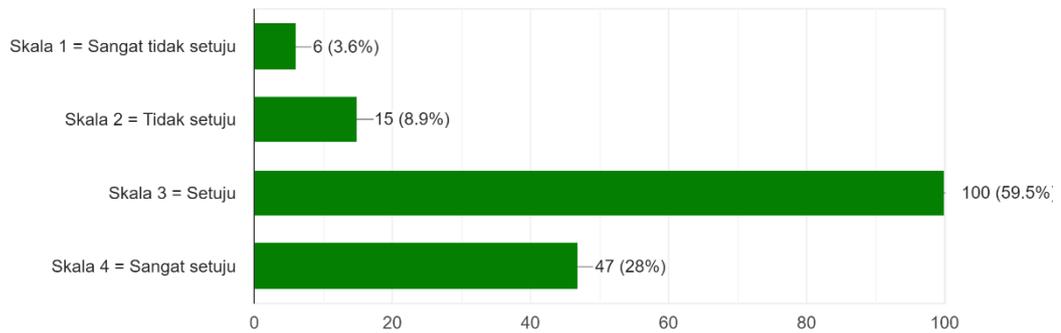
D. Empati (empathy): 1. Kesiapan/kepedulian tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada dosen terkait dengan layanan proses penelitian.

168 responses



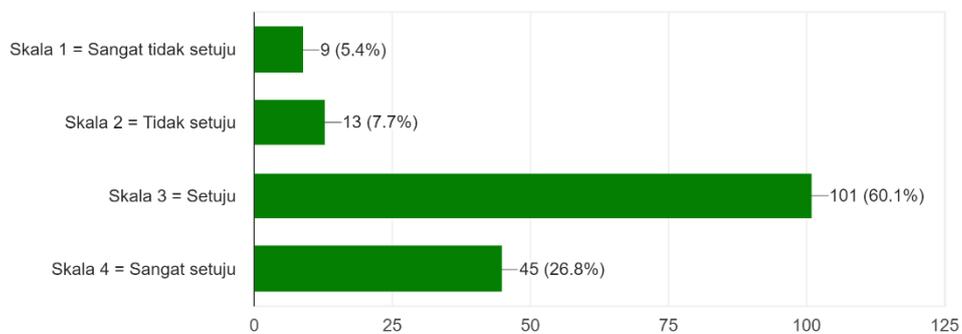
2. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan proses penelitian yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

168 responses



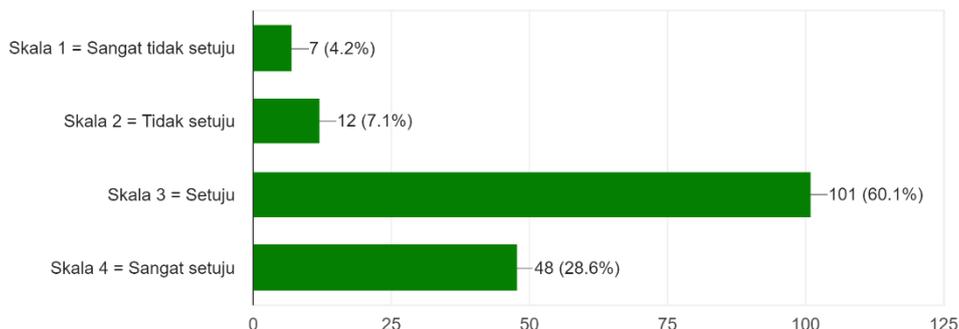
E. Tangible: 1. Layanan proses penelitian sudah menggunakan sarana dan prasarana (termasuk IT) yang memudahkan bagi pengguna.

168 responses



2. Publikasi ilmiah dengan tema yang relevan dengan bidang program studi.

168 responses



B. Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Unsur Pengukuran Kepuasan PkM

NO	UNSUR	NRR TERTIM BANG PERUN SUR	MUTU LAYAN AN	KINERJ A LAYAN AN
A	Keandalan (reliability): 1. Memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa.	3,22	80,5	Baik
	2. Menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.	3,1	77,5	Baik
	3. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi Informasi tentang penelitian; memberikan jasa dengan cepat layanan untuk penelitian	3,19	79,75	Baik
B	Daya tanggap (responsiveness): 1. Kegiatan penelitian DTSPS relevan dengan bidang program studi.	3,09	77,25	Baik
	2. Bimbingan penyusunan proposal dan laporan; Kesempatan menjadi reviewer; Ketersediaan informasi jurnal.	3,17	79,25	Baik
	3. Dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian.	3,1	77,5	Baik

C	Kepastian (assurance): 1. Adanya dokumen hasil monitoring dan evaluasi penelitian dan Adanya dokumen tindak lanjut hasil monev penelitian.	3,07	76,75	Baik
	2. Melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan peta jalan.	3,11	77,75	Baik
	3. Adanya keterlibatan mahasiswa dalam penelitian.	3,2	80	Baik
	4. Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen; Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen;	3,08	77	Baik
D	Empati (empathy): 1. Kesiediaan/kepedulian tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada dosen terkait dengan layanan proses penelitian.	3,1	77,5	Baik
	2. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan proses penelitian yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	3,11	77,75	Baik
E	Tangible: 1. Layanan proses penelitian sudah menggunakan sarana dan prasarana (termasuk IT) yang memudahkan bagi pengguna.	3,08	77	Baik
	2. Publikasi ilmiah dengan tema yang relevan dengan bidang program studi.	3,13	78,25	Baik

C. Indeks Kepuasan PkM Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry

Indeks Kepuasan Penelitian Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry adalah hasil pengukuran atas kegiatan Survei Kepuasan Penelitian berupa angka. Dalam penghitungannya setiap unsur pelayanan diberi nilai penimbang yang sama.

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Item}}$$

Artinya nilai penimbang PkM adalah 0,11. Kemudian dihitung jumlah total Nilai bobot per unsur. Berikut data dari hasil respon masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan PkM Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar- Raniry Banda Aceh

Jumlah Nilai Per unsur	541	522	536	520	534	521	516	522	538	518	522	524	518	526
Jumlah Total Pertanyaan	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Nilai Rata-rata Perunsur	3.22	3.1	3.19	3.09	3.17	3.1	3.07	3.11	3.2	3.08	3.1	3.11	3.08	3.13
Bobot Nilai Tertimbang	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07
Nilai Rata-Rata Tertimbang	0.23	0.22	0.23	0.22	0.23	0.22	0.22	0.22	0.23	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22
Total Rata-Rata Tertimbang	3.12													

Kepuasan layanan PkM Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry didapat dari total nilai rata-rata tertimbang dikalikan dengan nilai dasar (25):

$$D \ 3,12 \times 25 = 78$$

BAB III PENUTUP

Merujuk pada table konversi nilai, maka angka **78** berada pada nilai persepsi **3,12** yang secara kualitatif dikategorikan dengan **Mutu Layanan B** atau **Kinerja Pelayanan Baik**.



Assalāmu 'alaikum waraḥmatullāhi wabarakātuh.

Kuesioner ini ditujukan untuk **Dosen, Mahasiswa/i, dan Mitra** di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Diharapkan partisipasi dan kerjasama dari Bapak/Ibu/ saudara/i di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh, untuk dapat mengisi survei ini. Laporan hasil survei ini akan digunakan sebagai salah satu acuan evaluasi oleh pimpinan fakultas, sekaligus sebagai salah satu **dokumen penunjang re-akreditasi** di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Atas perhatian dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami, Gugus Jaminan Mutu (GJM) FSH UINAR

gjm@ar-raniry.ac.id [Switch account](#)



* Indicates required question

Email *

Your email

A. Identitas Responden *

Status Responden

- Dosen
- Mahasiswa/i
- Mitra



A. Keandalan (reliability):

*

1. Memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

2. Menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.

*

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

3. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi Informasi tentang penelitian; memberikan jasa dengan cepat layanan untuk penelitian

*

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju



B. Daya tanggap (*responsiveness*): *

1. Kegiatan penelitian DTSPS relevan dengan bidang program studi.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

2. Bimbingan penyusunan proposal dan laporan; Kesempatan menjadi reviewer; Ketersediaan informasi jurnal.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

3. Dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian. *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju



C. Kepastian (*assurance*): *

1. Adanya dokumen hasil monitoring dan evaluasi penelitian dan Adanya dokumen tindak lanjut hasil monev penelitian

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

2. Melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan peta *
jalan.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

3. Adanya keterlibatan mahasiswa dalam penelitian. *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju



4. Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen; Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen; *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

D. Empati (*empathy*): *

1. Kesiediaan/kepedulian tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada dosen terkait dengan layanan proses penelitian.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

2. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan proses penelitian yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju



E. Tangible: *

1. Layanan proses penelitian sudah menggunakan sarana dan prasarana (termasuk IT) yang memudahkan bagi pengguna.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

2. Publikasi ilmiah dengan tema yang relevan dengan bidang program studi. *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

Saran *

Your answer

Submit

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of UIN Ar-Raniry. [Report Abuse](#)

Google Forms



