



LAPORAN HASIL SURVEI PKM

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

2024

LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN PELAKSANAAN PKM DAN MITRA
KEGIATAN TERHADAP LAYANAN DAN
PELAKSANAAN PROSES PKM



GUGUS JAMINAN MUTU FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
2024

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	3
	A. Latar Belakang	3
	B. Maksud dan Tujuan	3
	C. Sasaran	3
	D. Waktu.....	3
	E. Metode	3
BAB II	HASIL ANALISIS SURVEI	5
	A. Hasil Survei	5
	B. Rata-Rata Skor.....	9
	C. Indeks	10
BAB III	PENUTUP.....	12

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan penjaminan mutu dengan model PPEPP (Perencanaan Mutu, Pelaksanaan Mutu, Evaluasi Mutu, Pengendalian Mutu, Peningkatan Mutu) salah satu kegiatannya adalah melakukan Survei Kepuasan Pelaksanaan PkM dan Mitra Kegiatan Terhadap Layanan Dan Pelaksanaan Proses PkM. Layanan Pelanggan yang saat ini merupakan kebutuhan dan tuntutan dari Akreditasi Prodi dan Akreditasi Perguruan Tinggi dalam hal ini prodi-prodi yang ada di Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Seluruh kegiatan yang dilakukan ini agar mutu pelaksanaan kegiatan terevaluasi secara periodik. Survei ini dilakukan secara online dengan link <https://forms.gle/v2NtNHCGFR5wjPwP8>. Hasil survei ini akan ditindaklanjuti dengan rapat evaluasi yang hasilnya digunakan untuk peningkatan layanan

B. Maksud dan tujuan

Survei hasil kepuasan ini berisi dua laporan, yaitu survei penelitian dan survei pengabdian masyarakat. Kegiatan ini rencananya akan dilaksanakan setiap tahun sekali dengan maksud mengetahui tingkat keberhasilan kualitas layanan Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Ar-Raniry dan juga sebagai dasar bahan para stakeholder untuk menetapkan kebijakan peningkatan kualitas layanan selanjutnya.

C. Sasaran

Sasaran dalam survei ini terbagi dalam 2 jenis yaitu survei terhadap Fakultas Syariah dan Hukum UIN AR-Raniry yang dilakukan oleh para dosen/mahasiswa yang melakukan pengabdian melalui P2M dan juga mitra pengabdian, tempat dilakukan pengabdian kepada masyarakat.

D. Waktu

Waktu penyelenggaraan survei dilakukan selama bulan Mei sampai dengan September tahun 2024.

E. Metode pengolahan data

Hasil survey dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat

terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = X = N$$

N = Bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai survey unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$SKM = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Per Unsur} \times \text{Nilai Penimbang}}{\text{Total Unsur yang Terisi}}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$SKM \text{ Pelayanan} \times 25$

Standar pada nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi mutu pelayanan dan kinerja berdasarkan kepada tabel penilaian berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Baik Sekali

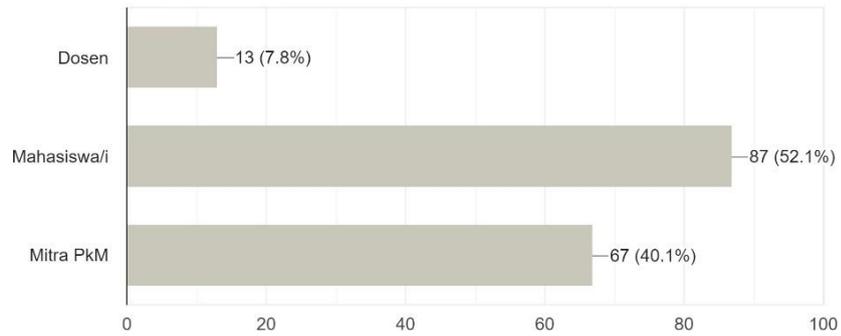
PERMENPAN RB Nomor 14 Tahun 2017

BAB II HASIL ANALISIS SURVEI

A. Hasil Survei

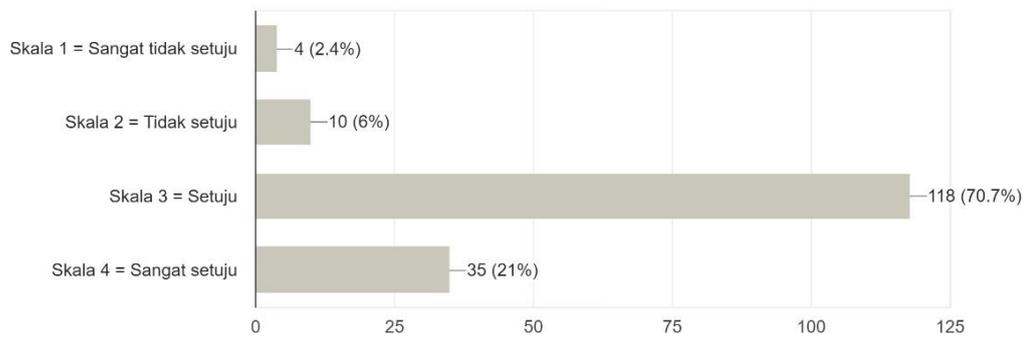
A. Identitas Responden Status Responden

167 responses



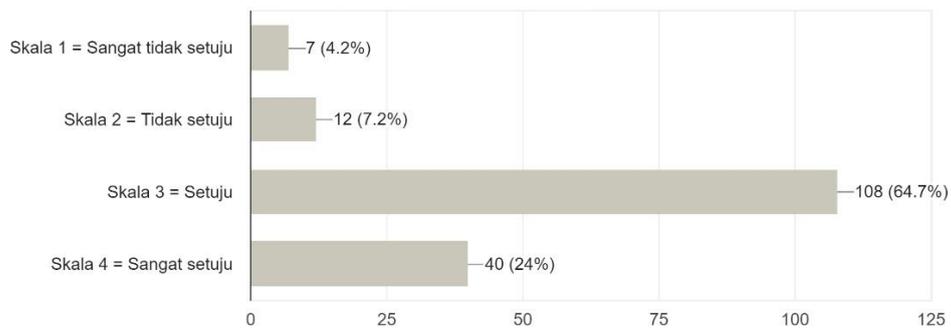
A. Keandalan (reliability): 1. UPPS memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa/i serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi.

167 responses



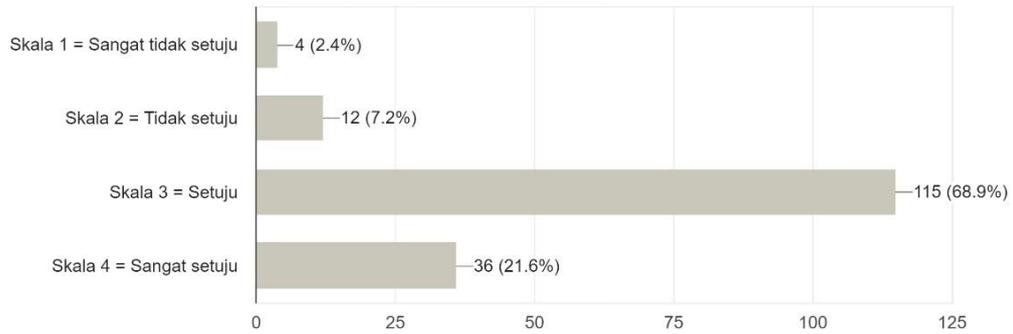
2. Dosen, mahasiswa/i dan mitra melaksanakan PkM sesuai dengan peta jalan PkM.

167 responses



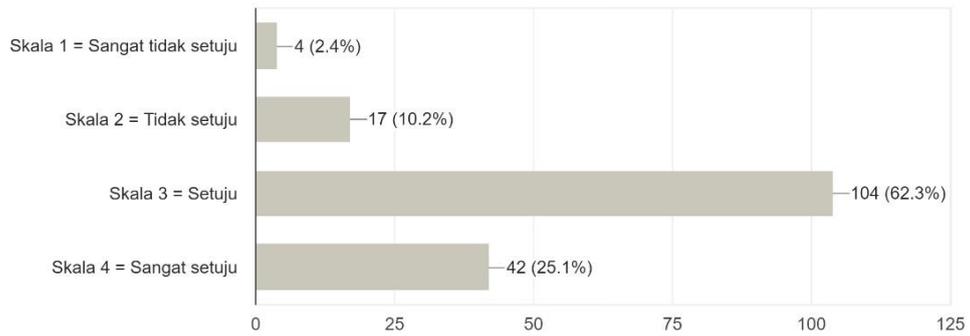
3. UPPS melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen, mahasiswa dan mitra dengan peta jalan.

167 responses



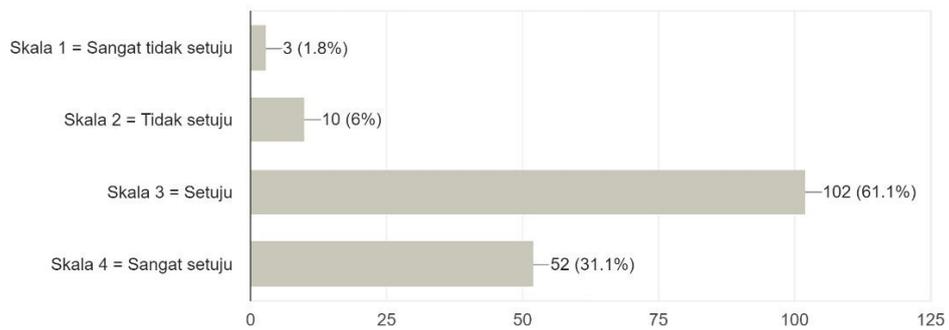
B. Daya tanggap (responsiveness): 1. Kemauan, kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu dosen mahasiswa/i dan mitra untuk layanan proses pengabdian kepada masyarakat.

167 responses



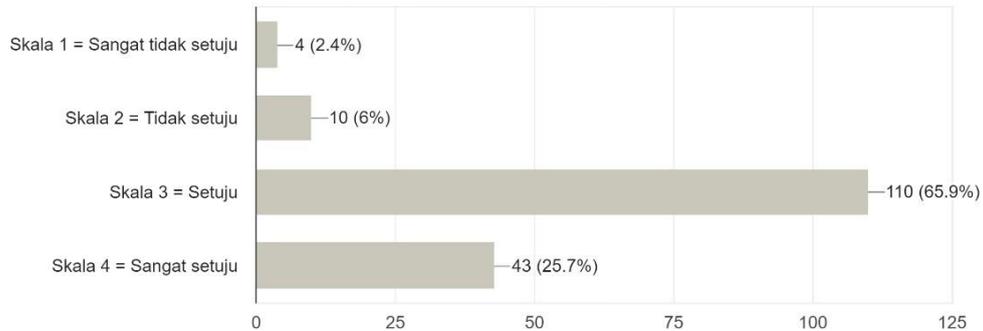
C. Kepastian (assurance): 1. Kegiatan PkM relevan dengan bidang program studi.

167 responses



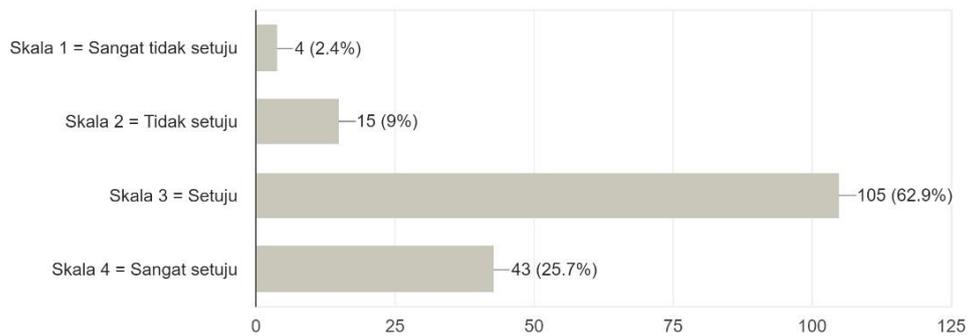
2. Adanya dokumen hasil monitoring dan evaluasi pengabdian kepada masyarakat.

167 responses



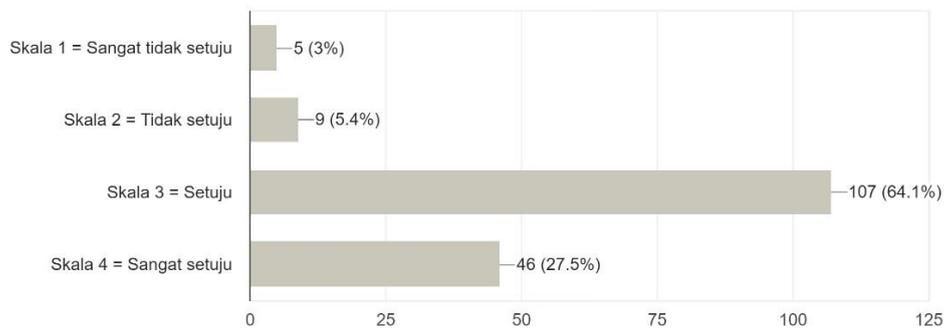
3. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada dosen, mahasiswa dan mitra bahwa pelayanan proses penga...t yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

167 responses



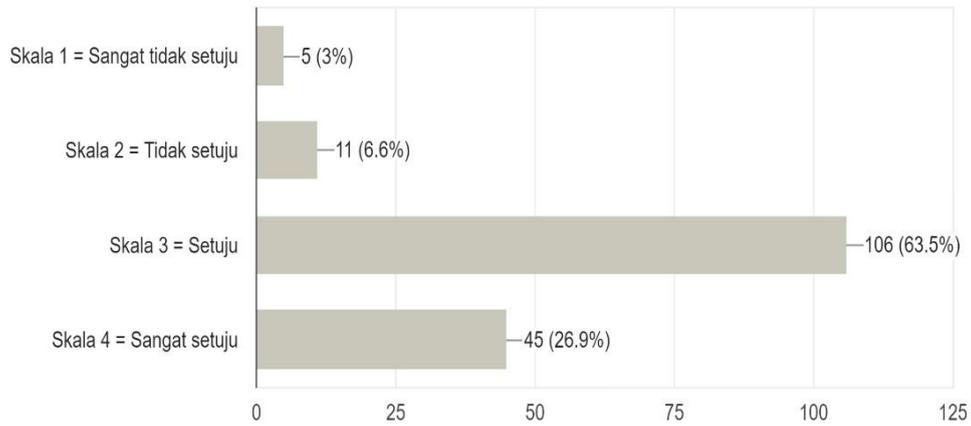
4. Empati (empathy): 1. Kesiapan/kepedulian tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada dosen, mahasiswa/i dan mitra te...n layanan proses pengabdian kepada masyarakat.

167 responses



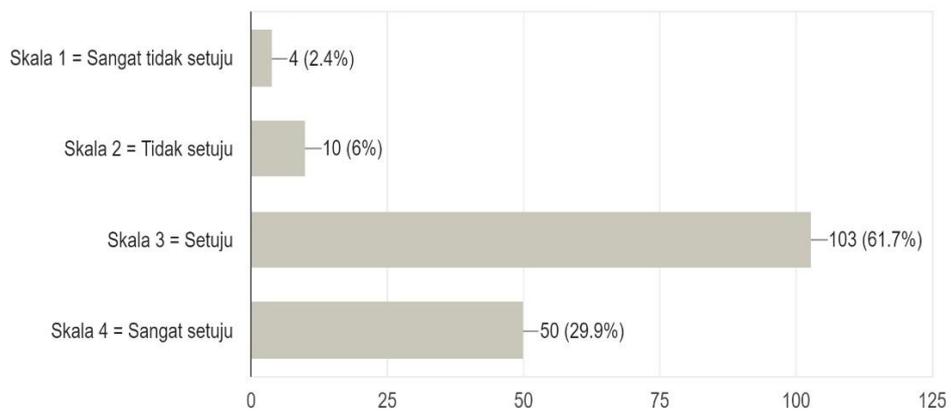
2. UPPS menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi.

167 responses



5. Tangible: 1. Layanan proses pengabdian kepada masyarakat sudah menggunakan sarana dan prasarana (termasuk IT) yang memudahkan bagi pengguna.

167 responses



B. Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Unsur Pengukuran Kepuasan PkM

NO	UNSUR	NRR TERTI MBAN G PERU NSUR	MUT U LAY ANA N	KIN ERJ A LAY ANA N
A	Keandalan (<i>reliability</i>): 1. UPPS memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa/i serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi.	3,1	77,5	Baik
	2. Dosen, mahasiswa/i dan mitra melaksanakan PkM sesuai dengan peta jalan PkM.	3,07	76,75	Baik
	3. UPPS melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen, mahasiswa dan mitra dengan peta jalan.	3,1	77,5	Baik
B	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): 1. Kemauan, kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu dosen mahasiswa/i dan mitra untuk memberikan jasa dengan cepat dalam layanan proses pengabdian kepada masyarakat.	3,11	77,75	Baik
C	Kepastian (<i>assurance</i>): 1. Kegiatan PkM relevan dengan bidang program studi.	3,21	80,25	Baik
	2. Adanya dokumen hasil monitoring dan evaluasi pengabdian kepada masyarakat.	3,15	78,75	Baik
	3. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada dosen, mahasiswa dan mitra bahwa pelayanan proses pengabdian kepada masyarakat yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	3,12	78	Baik
D	Empati (<i>empathy</i>): 1. Kesiediaan/kepedulian tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada dosen, mahasiswa/i dan mitra terkait dengan layanan proses pengabdian kepada masyarakat.	3,16	79	Baik
	2. UPPS menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi.	3,15	78,75	Baik
E	Tangible: 1. Layanan proses pengabdian kepada masyarakat sudah menggunakan sarana dan	3,18	79,5	Baik

	prasarana (termasuk IT) yang memudahkan bagi pengguna.			
--	--	--	--	--

C. Indeks Kepuasan PkM Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry

Indeks Kepuasan PkM Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry adalah hasil pengukuran atas kegiatan Survei Kepuasan PkM berupa angka. Dalam penghitungannya setiap unsur pelayanan diberi nilai penimbang yang sama.

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Item}}$$

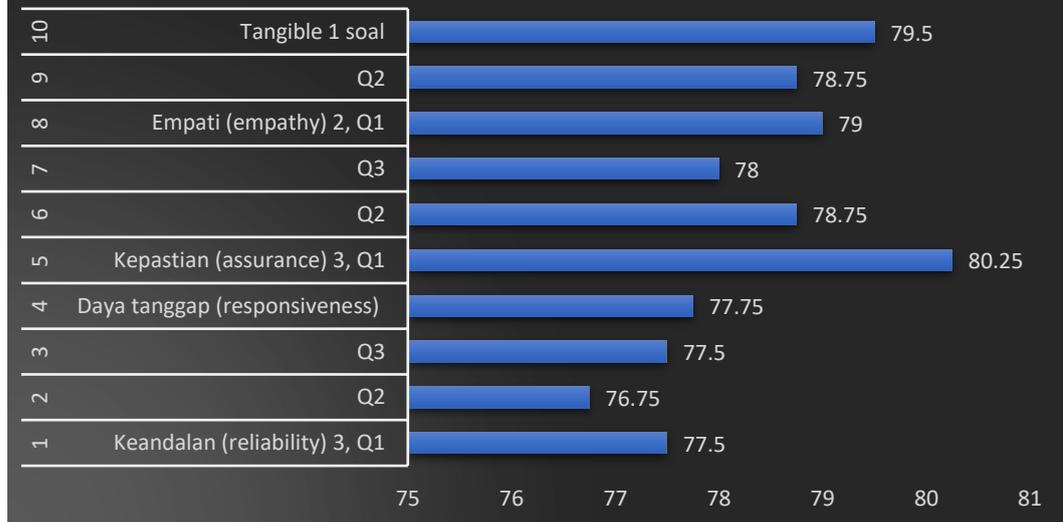
Artinya nilai penimbang PkM adalah 0,11. Kemudian dihitung jumlah total Nilai bobot per unsur. Berikut data dari hasil respon masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan PkM Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar- Raniry Banda Aceh

Kepuasan layanan PkM Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry didapat dari total nilai rata-rata tertimbang dikalikan dengan nilai dasar (25):

$$D 3,09 \times 25 = 77,25$$

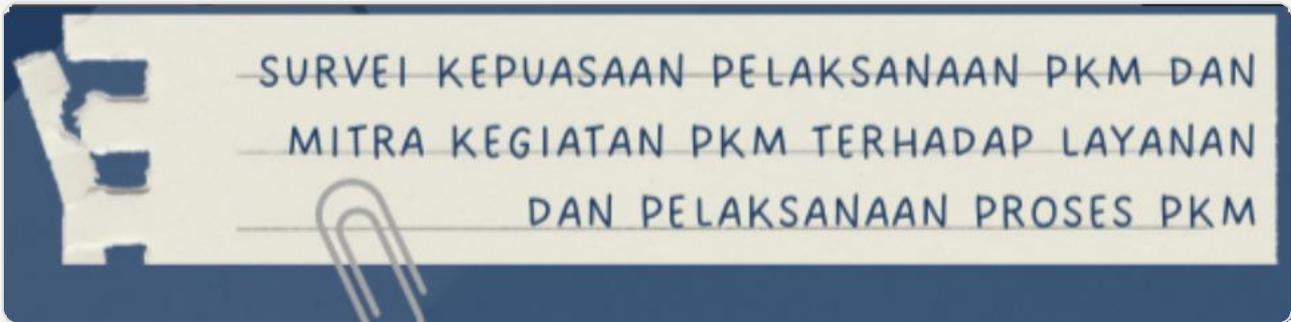
Sedangkan untuk hasil indeks terhadap penyelenggaraan layanan PkM Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry dari setiap unsur (indikator) yang dinilai dapat dilihat secara terperinci pada diagram berikut ini:

PKM PER UNSUR



BAB III PENUTUP

Merujuk pada table konversi nilai, maka angka **77,25** berada pada nilai persepsi **3,2** yang secara kualitatif dikategorikan dengan **Mutu Layanan B** atau **Kinerja Pelayanan Baik**.



Assalāmu'alaikum waranmatullāhi wabarakātuh.

Kuesioner ini ditujukan untuk **Dosen, Mahasiswa/i, dan Mitra** di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Diharapkan partisipasi dan kerjasama dari Bapak/Ibu/saudara/i di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh, untuk dapat mengisi survei ini. Laporan hasil survei ini akan digunakan sebagai salah satu acuan evaluasi oleh pimpinan fakultas, sekaligus sebagai salah satu **dokumen penunjang re-akreditasi** di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Atas perhatian dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, Gugus Jaminan Mutu (GJM) FSH UINAR

gjm@ar-raniry.ac.id [Switch account](#)



* Indicates required question

Email *

Your email

A. Identitas Responden *

Status Responden

- Dosen
- Mahasiswa/i
- Mitra PKM



A. Keandalan *

1. UPPS memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa/i serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

2. Dosen, mahasiswa/i dan mitra melaksanakan PkM sesuai dengan peta jalan PkM. *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

3. UPPS melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen, mahasiswa dan mitra dengan peta jalan. *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju



B. Daya tanggap (responsiveness): *

1. Kemauan, kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu dosen mahasiswa/i dan mitra untuk memberikan jasa dengan cepat dalam layanan proses pengabdian kepada masyarakat.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

C. Kepastian (assurance): *

1. Kegiatan PkM relevan dengan bidang program studi.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

2. Adanya dokumen hasil monitoring dan evaluasi pengabdian kepada masyarakat. *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju



3. Kemampuan tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada dosen, mahasiswa dan mitra bahwa pelayanan proses pengabdian kepada masyarakat yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

4. Empati (empathy): *

1. Kesiediaan/kepedulian tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada dosen, mahasiswa/i dan mitra terkait dengan layanan proses pengabdian kepada masyarakat.

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju

2. UPPS menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi. *

- Skala 1 = Sangat tidak setuju
- Skala 2 = Tidak setuju
- Skala 3 = Setuju
- Skala 4 = Sangat setuju



5. Tangible: *

1. Layanan proses pengabdian kepada masyarakat sudah menggunakan sarana dan prasarana (termasuk IT) yang memudahkan bagi pengguna.

Skala 1 = Sangat tidak setuju

Skala 2 = Tidak setuju

Skala 3 = Setuju

Skala 4 = Sangat setuju

Saran *

Your answer

Submit

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of UIN Ar-Raniry. [Report Abuse](#)

Google Forms



