



**LAPORAN HASIL SURVEI
LAYANAN KEPUASAN
MITRA DAN PENGGUNA LULUSAN
DI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2022**

KATA PENGANTAR

Segalapuji dan syukur hanyalah tertuju kepada Allah, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menyelesaikan Survei Layanan Kepuasan Mitra dan Pengguna Lulusan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survei tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabiyyullah wa Rasulullah Muhammad . yang telah membawa umatnya dari era kejahilian ke era yang penuh berperadaban.

Kegiatan survei dilaksanakan mulai pada bulan Januari sampai dengan bulan Februari 2022. Survei ini bertujuan untuk mengukur Kepuasan Mitra dan Pengguna Lulusan terhadap lulusan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Kepuasan Mitra dan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan pendidikan dalam institusi pendidikan. Pengumpulan informasi diperoleh dari stakeholder/ pengguna dan mitra dari berbagai instansi. Instrumen yang digunakan berupa angket berbentuk skala. Adapun kegiatan ini untuk memetakan kualitas layanan dan lulusan di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan sebagai dasar peningkatan pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan terhadap terlaksananya survei ini, kepada Allah jualah saya bermohon agar semua yang terlibat dalam proses ini diberikan pahala yang berlipat ganda, dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah .*Amin ya robbal 'Alamin.*

Banda Aceh, 22 April 2022

An. Ketua LPM

Sekretaris LPM



Buhori Muslim

DAFTAR ISI

PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang Masalah	4
B. Tujuan.....	4
C. Sasaran.....	4
BAB II METODE	6
A. Prosedur Survei	6
B. Instrumen Survei Kepuasan Mitra dan Pengguna	6
C. Kualitas Instrumen.....	7
D. Responden	10
E. Pengolahan Data Survei.....	10
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI	11
A. Analisis Data	11
B. Hasil Survei	13
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	22
A. Kesimpulan.....	22
B. Rekomendasi	22

LAMPIRAN:

Output SPSS Mencari Validitas Butir Soal Pada Instrumen

Hasil Analisis Respon terhadap Instrumen Kepuasan Kerjasama Mitra dan Pengguna Lulusan

Instrumen Survei Kepuasan Kerjasama Mitra dan Pengguna Lulusan

Surat Keputusan Rektor Tentang Tim Pelaksana Kegiatan Survey pada LPM UIN Ar-Raniry Banda Aceh

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

UIN Ar-Raniry sebagai Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (PTKIN) berstatus sebagai lembaga publik perlu melakukan monitoring dan mengevaluasi untuk meningkatkan kualitas lembaga. Dalam rangka meningkatkan kualitas tersebut maka UIN AR- Raniry sebagai institusi Pendidikan perlu mengetahui kepuasan mitra pengguna. Survei kepuasan mitra dan pengguna lulusan merupakan survei yang dilakukan Lembaga untuk mengukur kualitas kerjasama dan kualitas lulusan lembaga apakah lulusan yang dihasilkan sudah sesuai dengan harapan dari pengguna.

Survey kepuasan kerjasama mitra dan pengguna lulusan pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kualitas layanan dan kualitas lulusan di UIN Ar- Raniry Banda Aceh. Dasar kebijakan survey kepuasan kerjasama mitra dan pengguna lulusan ini berpedoman kepada SK Rektor Nomor 44 tahun 2019 tentang Perubahan Atas keputusan Rektor Nomor 12 Tahun 2016 tentang Manajemen Sumber Daya Manusia Pada UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Survey kepuasan layanan manajemen dimulai dengan pembentukan tim survey yang ditandai dengan terbitnya SK Rektor No. 76/Un.08/R/KP.00.4/1/2021 mengenai tim survey kepuasan kerjasama mitra dan pengguna lulusan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

B. TUJUAN

Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas kerjasama antara UIN Ar- Raniry Banda Aceh dengan mitra, mengukur kualitas lulusan secara berkala dari sudut pandang pengguna sehingga diperoleh apakah kualitas lulusan sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna, untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan proses pendidikan di UIN Ar- Raniry Banda Aceh, sebagai dasar pembinaan softskill mahasiswa untuk meningkatkan kinerja lulusan sehingga lebih dibutuhkan oleh Lembaga lain dan sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan untuk meningkatkan kualitas Pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh,

C. SASARAN

Responden survei ini adalah mitra dan pengguna lulusan dari berbagai instansi untuk berpartisipasi secara aktif sebagai pengguna lulusan dalam menilai kinerja lulusan di tempat kerjanya,

Pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik disebutkan sasaran survei meliputi 10 unsur yaitu 1). Tata Kelola Kerjasama; 2). Komunikasi; 3). Kejelasan Prosedur; 4). Manfaat Kerjasama; 5). Kompetensi SDM; 6). Efektivitas Kerjasama; 7). Efisiensi Kerjasama 8). Pedoman Kerjasama; 9). Tindak Lanjut Kerjasama; dan 10). Hasil Kerjasama.

BAB II

METODE

A. Prosedur Survei

Pelaksanaan survei Kepuasan Mitra dan Pengguna Lulusan dikendalikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu dan disetujui oleh Rektor terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry. Pelaksanaan survei kepuasan mitra dan pengguna lulusan melalui beberapa tahap yaitu perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan data dan penyajian hasil survei. Adapun langkah-langkahnya sebagai berikut :

1. Penyusunan instrumen
2. Penentuan besaran dan teknik penarikan sampel
3. Penentuan responden
4. Pelaksanaan survei
5. Pengolahan hasil survei
6. Penyajian dan Pelaporan

Survei kepuasan mitra dan pengguna lulusan dilaksanakan dengan menggunakan teknik kuesioner yang diisi oleh responden melalui link yang diberikan kepada pengguna layanan.

B. Instrumen Survei Kepuasan Mitra dan Pengguna

Instrumen survei kepuasan Mitra dan Pengguna Lulusan adalah untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan dari UIN Ar- Raniry Banda Aceh. Instrumen ini disusun dengan mengacu pada butir mutu sebagai acuan kemajuan suatu pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan mitra dan pengguna ini disusun dalam bentuk kuesioner diisi oleh pimpinan atau stakeholder dan mitra dari berbagai instansi. Jumlah Responden adalah 63 orang. Instrumen Kepuasan Kerjasama mitra dan pengguna lulusan dapat dilihat pada hasil kuesioner sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Instrumen kepuasan mitra dan pengguna merupakan kuesioner yang terdiri dari tiga bagian yaitu bagian pertama berisikan Judul dan Nama Instansi, bagian kedua berisikan identitas responden seperti Jenis Kelamin, Jenis Responden dan Lulusan/Alumni yang dinilai dan bagian ketiga berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur yaitu pertanyaan yang berisikan jawaban dengan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban dibagi dalam 4 kategori respon yaitu Sangat Memuaskan, Memuaskan, Kurang

Memuaskan dan Sangat Tidak Memuaskan dengan bobot nilai berkisar dari 1-4. Instrumen memiliki kehandalan yang teruji secara metodologis. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh aspek-aspek untuk peningkatan kinerja pelayanan di UIN Ar-Raniry, maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan. **Kuesioner Survei** Kepuasan Mitra dan Pengguna Lulusan.

Ada di link berikut ini :

https://bit.ly/SURVEY_KEPUASAN_KERJASAMA_MITRA_DAN_PENGGUNA_LULUSAN_UI_N_AR-RANIRY

C. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra dan pengguna merupakan kuesioner berupa skala kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan.

1. Validitas

Hasil pengolahan data dari instrumen menggambarkan tingkat keabsahan yang mengukur dari kepuasan survei tersebut dengan rentang penilaian 1-4 yaitu 1 sangat tidak memuaskan, 2 kurang memuaskan, 3 memuaskan, dan 4 sangat memuaskan.

Rumus mencari validitas instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen Kepuasan kerjasama mitra dan pengguna lulusan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_i = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan validitas hitung ≥ 0.3 artinya jika hasil perhitungan validitas hasilnya lebih dari 0.3, instrumen tersebut dikatakan valid atau memiliki keabsahan dan dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila kurang dari 0.3 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data. Berikut disajikan hasil validasi instrumen yang dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 26

Tabel 1
Hasil Validasi Butir Soal

Butir	Corrected Item-Total Correlation	Keterangan
P1	0,853	Valid
P2	0,820	Valid
P3	0,800	Valid
P4	0,783	Valid
P5	0,854	Valid
P6	0,798	Valid
P7	0,915	Valid
P8	0,736	Valid
P9	0,824	Valid
P10	0,692	Valid

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa semua pernyataan dalam instrumen kepuasan mitra dan pengguna adalah valid. Nilai yang diperoleh pada semua pernyataan lebih besar dari 0,3

2. Reliabilitas

Instrumen ini digunakan memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan dan konsisten dalam mengukur penilaian kepuasan yang disusun sesuai dengan fungsi kepuasan Kerjasama mitra dan pengguna. Seluruh dimensi dan indikator disusun menjadi perangkat pengambilan data atau instrumen yang akan disebarakan kepada mitra dan

pengguna dengan memperhatikan jumlah ketentuan sampel yang dibutuhkan. Instrumen untuk melakukan pengukuran kepuasan harus memiliki kriteria sebagai berikut :

Rumus mencari reliabilitas atau andal

Instrumen yang digunakan harus memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan atau konsistensi dalam mengukur setiap dimensi, oleh karena itu perlu diukur tingkat keandalannya, kuisisioner yang digunakan di UIN Ar-Raniry telah melalui pengukuran tingkat keandalan dengan formula yang digunakan :

$$r_i = \frac{2r_s}{1 + r_s}$$

Dimana :

r_i = Koefisien reliabilitas sperman brown

r_s = Koefisien korelasi antara belahan ganjil genap

Hasil pengukuran tingkat keandalan instrumen survei kepuasan diolah dengan menggunakan data analisis SPSS versi 26, dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	63	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	63	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,959	10

Berdasarkan hasil analisis pada tabel di atas nilai tingkat keandalan Cronbach's Alpha diperoleh sebesar 0,959. Indeks Cronbach's Alpha merupakan ukuran keandalan yang memiliki nilai berkisar 0 sampai 1, dan menurut Eisingerich dan Rubera nilai tingkat keandalan Cronbach's Alpha minimal adalah 0,70.

3. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat Kepuasan Mitra dan Pengguna sangat terjaga kerahasiaannya. Kemudahan penggunaan instrumen oleh mitra dan pengguna ditandai dengan pernyataan yang sederhana, mudah dipahami tersedia pilihan

jawaban secara obyektif, proses pengisian instrumen dengan cara memberikan ceklis kolom di lembar pernyataan yang dianggap sesuai, serta proses pengisian tidak membutuhkan waktu lama dan disampaikan secara online. Agar mudah digunakan, maka jawaban instrumen menggunakan jawaban tertutup dimana responden dapat memilih satu dari empat jawaban yang telah disediakan, adapun skala jawaban yang digunakan terdiri dari empat pilihan yaitu ; 4) Sangat memuaskan, 3) memuaskan 2) Kurang Memuaskan, dan 1) Sangat tidak memuaskan. Sedangkan untuk pertanyaan terbuka hanya diberikan kolom untuk masukan, kritik, saran serta harapan pelayanan yang prioritas diperbaiki.

D. Responden

Survei Kepuasan Mitra dan Pengguna dilaksanakan dengan menggunakan metode kuesioner. Responden adalah mitra dan pengguna yang bekerjasama dengan UIN AR-Raniry Banda Aceh. Pelaksanaan penyebaran kuisisioner atau instrumen survei yaitu dilakukan secara online melalui link :

https://bit.ly/SURVEY_KEPUASAN_KERJASAMA_MITRA_DAN_PENGGUNA_LULUSAN_UI_N_AR-RANIRY

E. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan menggunakan komputer melalui entry data. Kuisisioner hasil survei kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai sangat tidak memuaskan hingga sangat memuaskan.

Hasil dari kuesioner yang telah direspon oleh mitra dan pengguna akan diolah dengan SPSS versi 26 untuk mendapat nilai korelasi, dan untuk menghitung nilai indeks pelayanan berdasarkan 10 unsur akan dihitung dari 10 butir pertanyaan.

BAB III

ANALISIS HASIL SURVEI

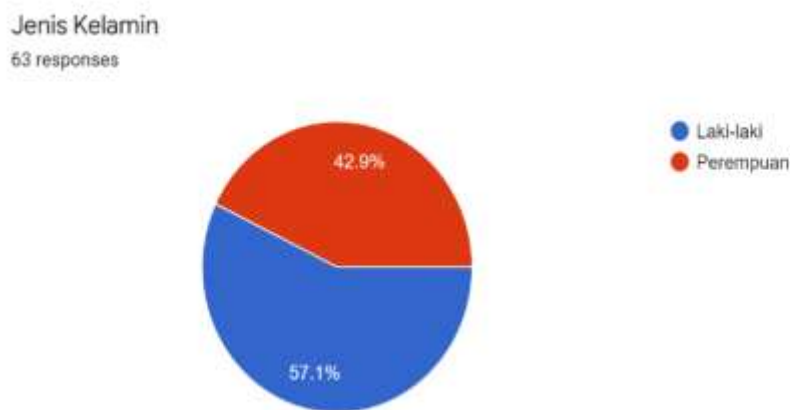
A. Analisis Data

Data dianalisis berdasarkan dari hasil survei yang masuk melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan link. Data tersebut merupakan hasil dari 63 responden, yang merespon 10 pertanyaan yang mencakup unsur-unsur 1). Tata Kelola Kerjasama; 2). Komunikasi; 3). Kejelasan Prosedur; 4). Manfaat Kerjasama; 5). Kompetensi SDM; 6). Efektivitas Kerjasama; 7). Efisiensi Kerjasama 8). Pedoman Kerjasama; 9). Tindak Lanjut Kerjasama; dan 10). Hasil Kerjasama.

Identitas responden diklasifikasikan dengan membedakan jenis kelamin (laki-laki dan perempuan), jenis responden (mitra dan pengguna) dan Alumni/lulusan yang dinilai. Adapun jumlah responden pada survei kepuasan ini adalah 63 orang dengan rincian sebagaimana gambar di bawah ini:

1. Jenis Kelamin

Responden yang mengisi kuesioner kepuasan mitra dan pengguna terdiri dari 36 laki-laki dan 27 perempuan dan total jumlah adalah 63 responden. Persentase responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada gambar grafik pie di bawah ini:

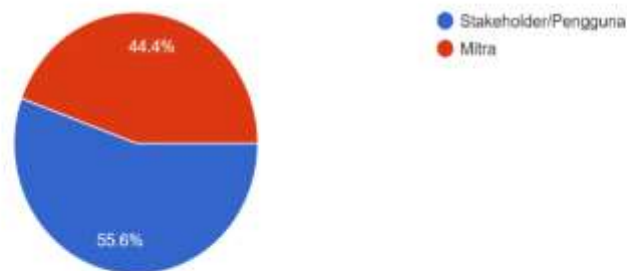


Berdasarkan grafik pie di atas jumlah responden laki-laki lebih banyak dari jumlah responden perempuan yaitu laki-laki berjumlah 36 (57,1%) dan perempuan berjumlah 27 (42,9%).

2. Jenis Responden

Responden terdiri dari stakeholder atau pengguna dan mitra dapat dilihat pada grafik pie berikut ini:

Jenis Responden
63 responses

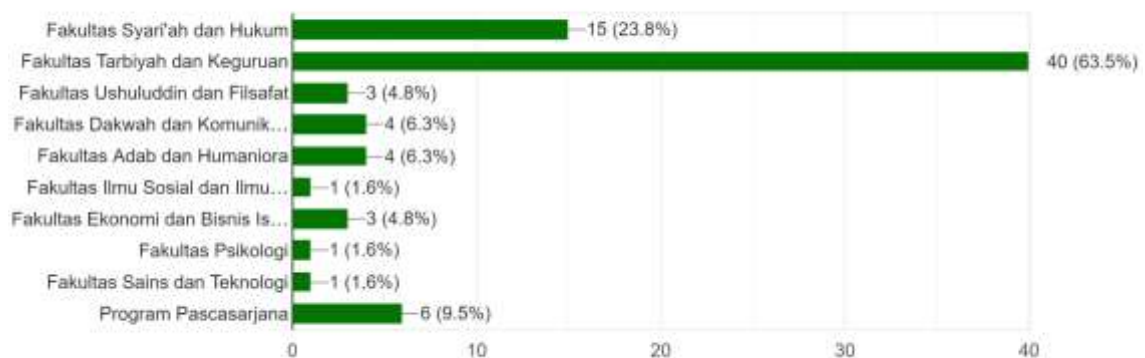


Dari grafik pie di atas sebagian besar responden yang merespon kuesioner adalah stakeholder/pengguna yaitu sebesar 55,6% dan mitra sebesar 44,4 %.

3. Alumni/ Lulusan yang dinilai

Alumni yang dinilai dari Fakultas Syari'ah, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Ushuluddi dan Filsafat, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Fakultas Adab dan Humaniora, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Fakultas Psikologi, Fakultas Sains dan Teknologi dan Program Pascasarjana UIN Ar- Raniry Banda Aceh. Jumlah persentase berdasarkan Alumni/lulusan dapat dilihat pada grafik di bawah ini:

Alumni/Lulusan yang dinilai (Boleh diisi lebih dari satu)
63 responses



Berdasarkan grafik di atas dapat dideskripsikan persentase alumni yang paling banyak dinilai yaitu dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan berjumlah 63,5 % dan Fakultas Syaria'ah dan Hukum berjumlah 23,8 %.

B. Hasil Survei

Berikut akan disajikan hasil analisis deskriptif dari data survei Kepuasan Mitra dan Pengguna yang diperoleh dari 63 responden.

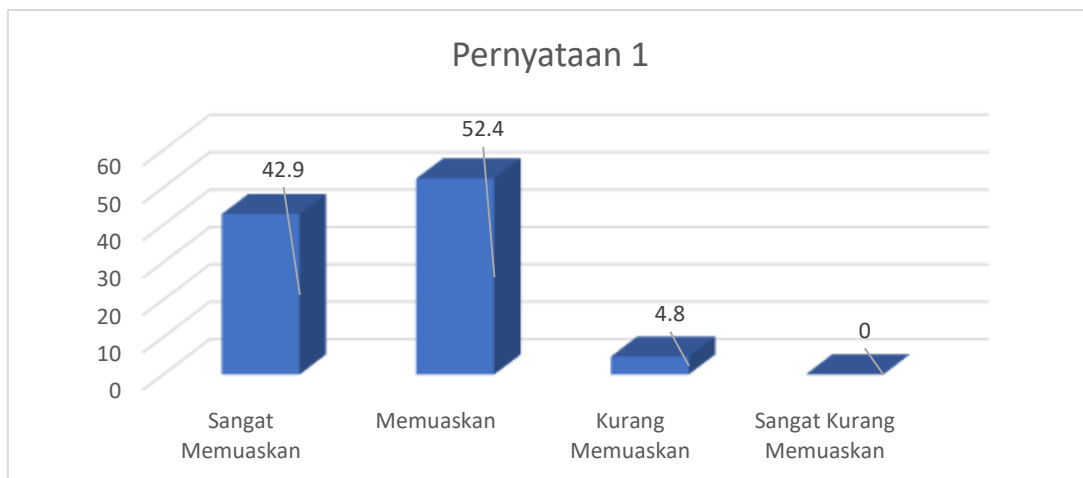
1. Transparansi dan tata kelola kegiatan kerjasama

Tabel 1
Tata Kelola

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	3	4,8	4,8	4,8
	Memuaskan	33	52,4	52,4	57,1
	Sangat Memuaskan	27	42,9	42,9	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur tata kelola seperti terlihat pada tabel 1 di atas, nilai cumulative percent berada pada 57,1 % pada jawaban memuaskan, angka 4,8 % pada jawaban kurang memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



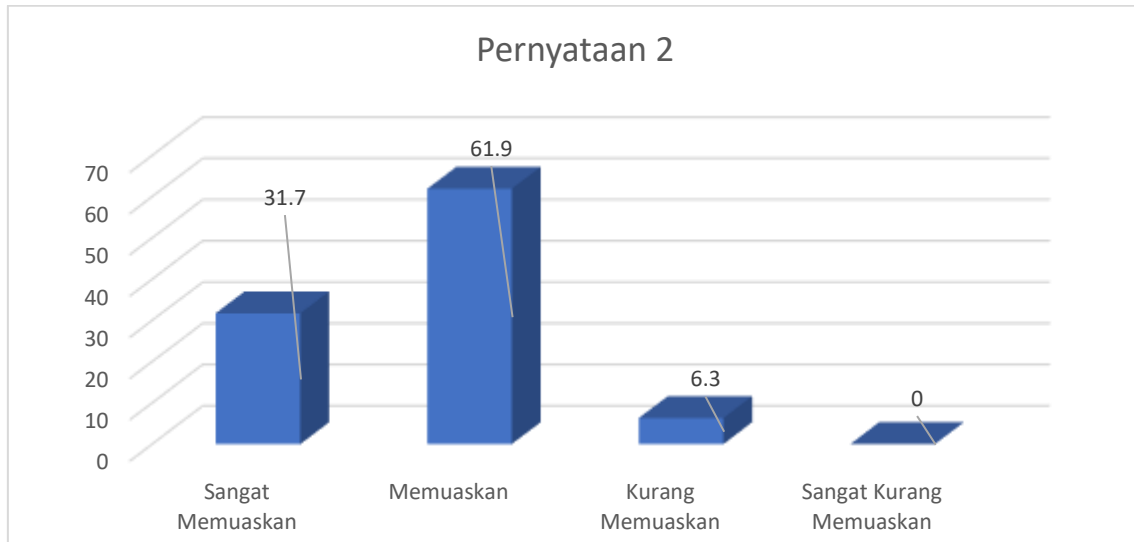
2. Komunikasi yang dijalin dengan mitra kerjasama

Tabel 2
Komunikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	4	6,3	6,3	6,3
	Memuaskan	39	61,9	61,9	68,3
	Sangat Memuaskan	20	31,7	31,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur komunikasi seperti terlihat pada tabel 2 di atas, nilai cumulative percent berada pada 68,3 % pada jawaban memuaskan, angka 6,3 % pada jawaban kurang memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



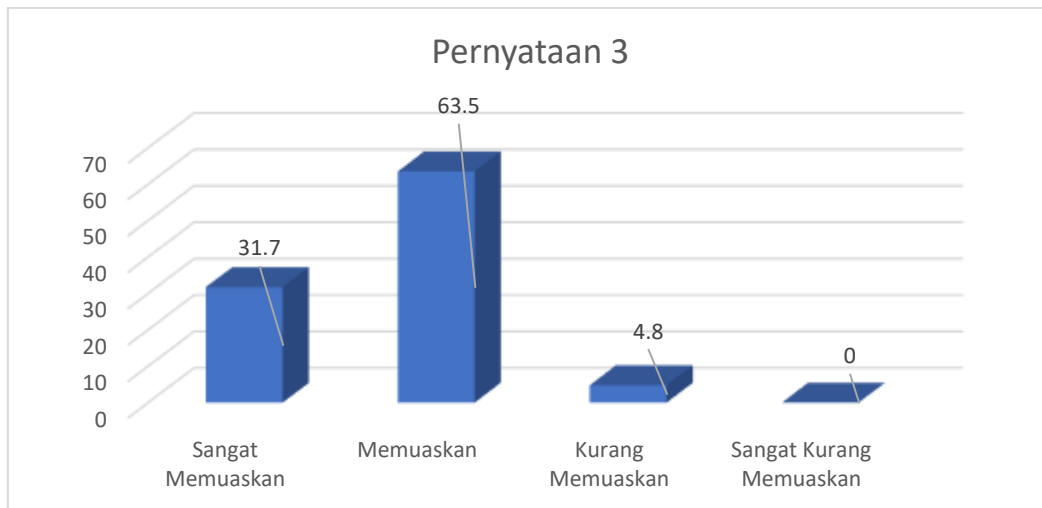
3. Kejelasan prosedur kerjasama

Tabel 3
Kejelasan Prosedur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	3	4,8	4,8	4,8
	Memuaskan	40	63,5	63,5	68,3
	Sangat Memuaskan	20	31,7	31,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur prosedur kerjasama seperti terlihat pada tabel 3 di atas, nilai cumulative percent berada pada 68,3 % pada jawaban memuaskan, angka 4,8 % pada jawaban kurang memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



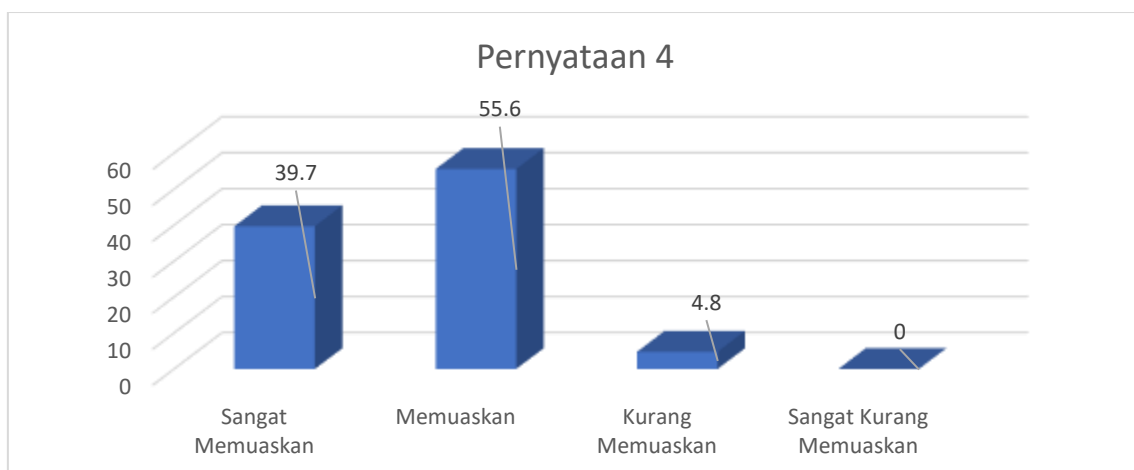
4. Manfaat yang diterima dari kerjasama

Tabel 4
Manfaat Kerjasama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	3	4,8	4,8	4,8
	Memuaskan	35	55,6	55,6	60,3
	Sangat Memuaskan	25	39,7	39,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur manfaat kerjasama seperti terlihat pada tabel 4 di atas, nilai cumulative percent berada pada 60,3 % pada jawaban memuaskan, angka 4,8 % pada jawaban kurang memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



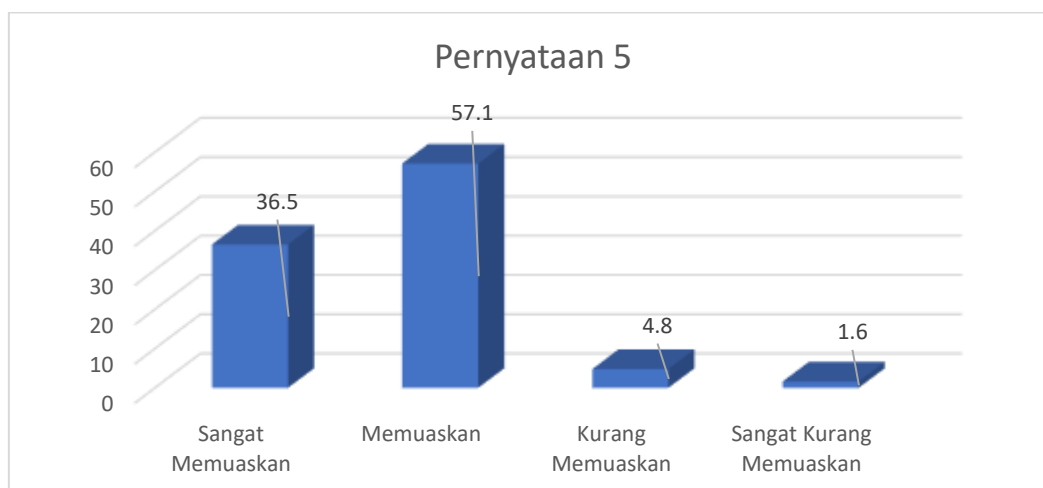
5. Kompetensi SDM yang tersedia di UIN Ar-Raniry Banda Aceh terkait dengan pelaksanaan kerjasama

Tabel 5
Kompetensi SDM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Memuaskan	1	1,6	1,6	1,6
	Kurang Memuaskan	3	4,8	4,8	6,3
	Memuaskan	36	57,1	57,1	63,5
	Sangat Memuaskan	23	36,5	36,5	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur kompetensi seperti terlihat pada tabel 5 di atas, nilai cumulative percent berada pada 63,5 % pada jawaban memuaskan, angka 6,3 % pada jawaban kurang memuaskan dan angka 1,6 % dengan jawaban sangat tidak memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



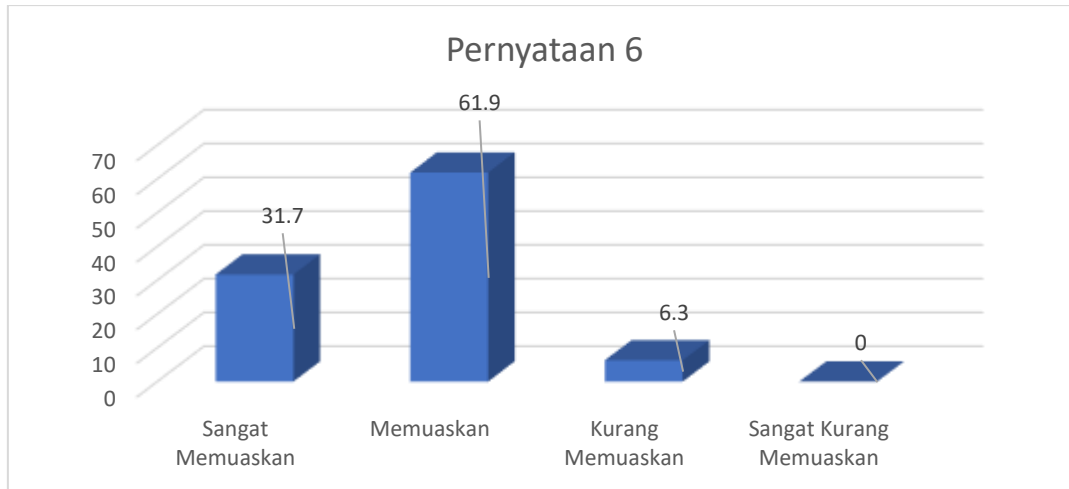
6. Efektivitas kerjasama dengan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Tabel 6
Efektivitas Kerjasama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	4	6,3	6,3	6,3
	Memuaskan	39	61,9	61,9	68,3
	Sangat Memuaskan	20	31,7	31,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur efektivitas kerjasama seperti terlihat pada tabel 6 di atas, nilai cumulative percent berada pada 68,3 % pada jawaban memuaskan, angka 6,3 % pada jawaban kurang memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



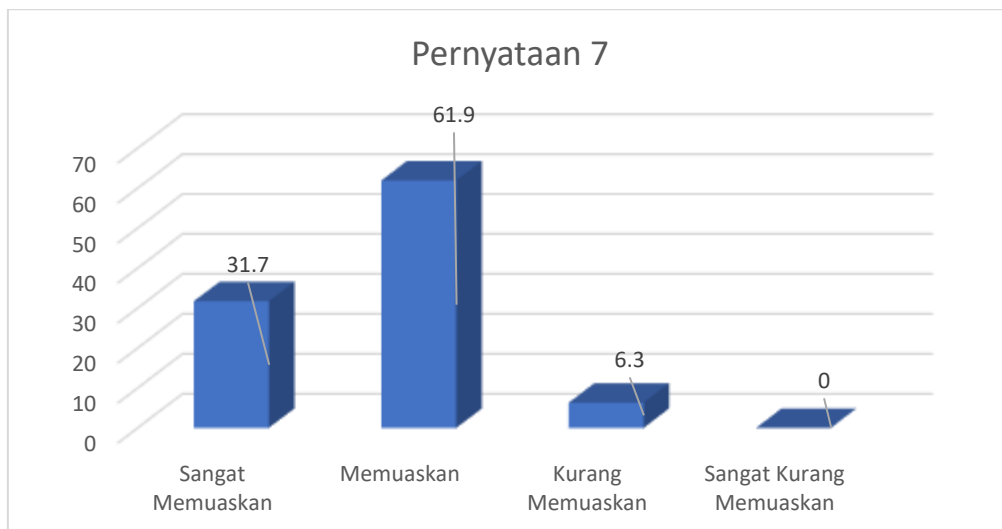
7. Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Tabel 7
Efisiensi Kerjasama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	4	6,3	6,3	6,3
	Memuaskan	39	61,9	61,9	68,3
	Sangat Memuaskan	20	31,7	31,7	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur efisiensi kerjasama seperti terlihat pada tabel 7 di atas, nilai cumulative percent berada pada 68,3 % pada jawaban memuaskan, angka 6,3 % pada jawaban kurang memuaskan,

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



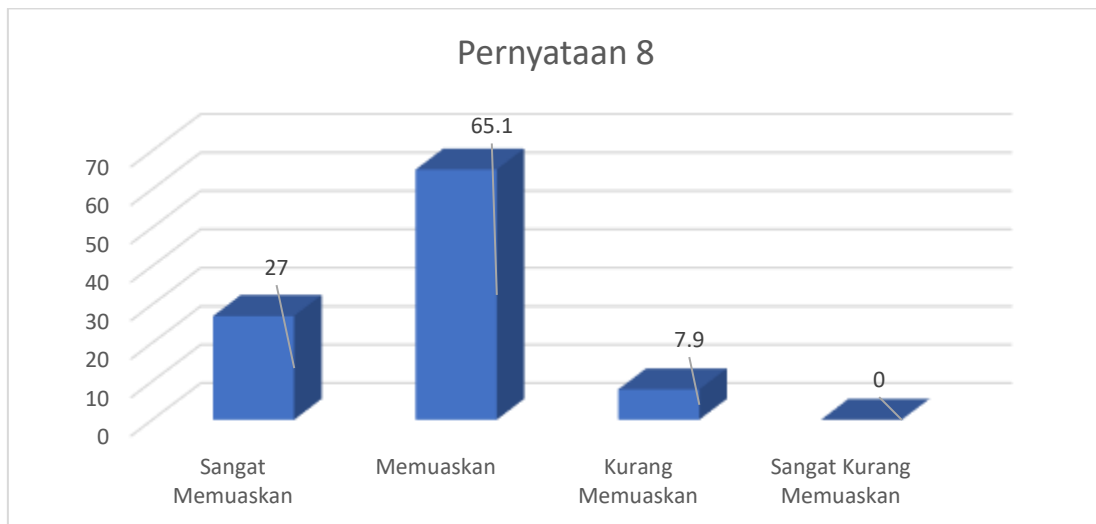
8. Pedoman kerjasama UIN Ar-Raniry Banda Aceh dapat diakses secara online

Tabel 8
Pedoman Kerjasama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	5	7,9	7,9	7,9
	Memuaskan	41	65,1	65,1	73,0
	Sangat Memuaskan	17	27,0	27,0	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur pedoman Kerjasama seperti terlihat pada tabel 8 di atas, nilai cumulative percent berada pada 73 % pada jawaban memuaskan, angka 7,9 % pada jawaban kurang memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



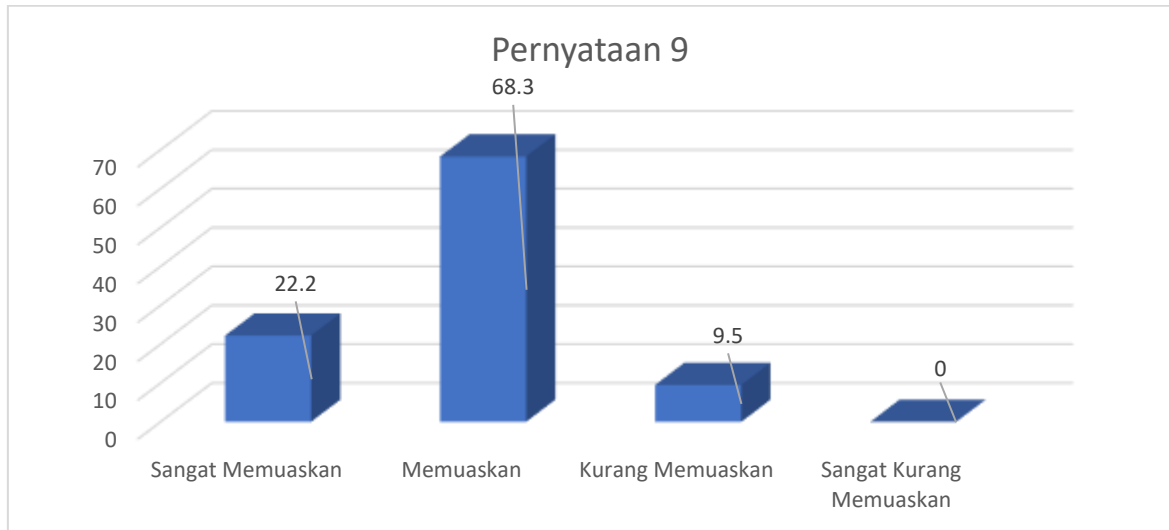
9. Tindak lanjut Kerjasama

Tabel 9
Tindak Lanjut Kerjasama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	6	9,5	9,5	9,5
	Memuaskan	43	68,3	68,3	77,8
	Sangat Memuaskan	14	22,2	22,2	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur tindak lanjut kerjasama seperti terlihat pada tabel 9 di atas, nilai cumulative percent berada pada 77,8 % pada jawaban memuaskan, angka 9,5% pada jawaban kurang memuaskan,

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



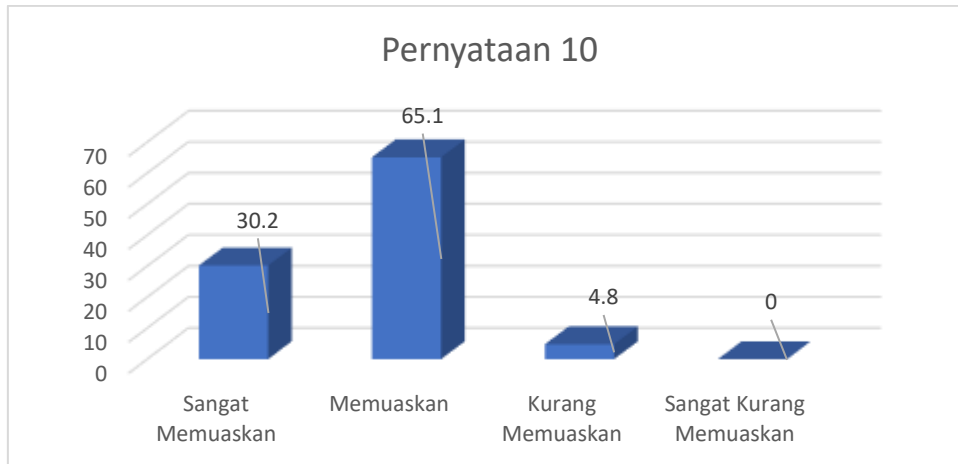
10. Hasil kerjasama memberikan kemanfaatan kepada dua belah pihak

Tabel 10
Hasil Kerjasama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memuaskan	3	4,8	4,8	4,8
	Memuaskan	41	65,1	65,1	69,8
	Sangat Memuaskan	19	30,2	30,2	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Berdasarkan hasil uji frekuensi pada unsur hasil kerjasama seperti terlihat pada tabel 10 di atas, nilai cumulative percent berada pada 69,8 % pada jawaban memuaskan, angka 4,8 % pada jawaban kurang memuaskan.

Hasil persentase dari kategori jawaban responden dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



INDEKS KEPUASAN KERJASAMA MITRA DAN PENGGUNA LULUSAN

Indeks Kepuasan Mitra dan Pengguna adalah hasil pengukuran atas kegiatan Survei Kepuasan kerjasama mitra dan pengguna berupa angka. Untuk menghitung, nilai lebih jauh, setiap unsur layanan diberikan nilai penimbang yang sama dengan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{[\text{Jumlah Bobot}]}{[\text{Jumlah Item}]} = \frac{1}{10} = 0.10$$

Artinya nilai penimbang IKM adalah 0.10. Lalu kemudian dihitung jumlah Total Nilai bobot per unsur dengan rumus:

$$\text{Total Nilai Bobot per Unsur} = \frac{[(\Sigma P \times 4) + (\Sigma CP \times 3) + (\Sigma KP \times 2) + (STP \times 1)]}{\Sigma \text{responden}}$$

Setiap nilai unsur dari masing-masing responden tersebut dimasukkan ke dalam excel (data dapat dilihat pada lampiran). Hasilnya adalah sebagai berikut :

Unsur P1 hasilnya adalah 3, 38

Unsur P2 hasilnya adalah 3, 25

Unsur P3 hasilnya adalah 3,27

Unsur P4 hasilnya adalah 3, 35

Unsur P5 hasilnya adalah 3, 29

Unsur P6 hasilnya adalah 3, 25

Unsur P7 hasilnya adalah 3, 25

Unsur P8 hasilnya adalah 3,19

Unsur P9 hasilnya adalah 3, 13

Unsur P10 hasilnya adalah 3, 25

Kepuasan Layanan Kerjasama Mitra dan Pengguna yaitu total nilai rata-rata tertimbang (3,26) dikalikan dengan nilai dasar (25) atau

$$\sum 3,26 \times 25 = 81,5$$

Dengan demikian Indeks Kepuasan Mitra dan Pengguna Lulusan terhadap UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 81,5

Nilai Persepsi, Interval IKMPL adalah:

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan	Apabila dirujuk pada tabel konversi nilai, maka angka 81,5 berada pada nilai persepsi 3,26 secara kualitatif dikategorikan dengan Mutu Layanan A atau Kinerja Pelayanan adalah Sangat Memuaskan .
4	76,00 – 100	A	Sangat Memuaskan	
3	51,00 – 75,99	B	Memuaskan	
2	26,00 – 50,99	C	Kurang Memuaskan	
1	00,00 – 25,99	D	Tidak Memuaskan	

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Tingkat kepuasan mitra dan pengguna lulusan terhadap layanan kerjasama terhadap pemangku kepentingan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah sangat memuaskan dengan nilai angka 81,5 dan nilai persepsi adalah 3.26

B. Rekomendasi

1. Mempertahankan kualitas kerjasama dan tindak lanjut kerjasama dengan baik dan berkala dengan mitra dan pengguna .
2. Meningkatkan hasil kerjasama yang lebih bermanfaat dengan mitra dan pengguna
3. Meningkatkan kejelasan pedoman kerjasama yang dapat diakses mudah dan cepat dalam memperoleh informasi
4. Meningkatkan kompetensi lulusan sehingga menjadi SDM yang dibutuhkan oleh pengguna
5. Meningkatkan komitmen pimpinan terhadap sistem penjaminan mutu di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

LAMPIRAN

Output SPSS Mencari Validitas Butir Soal dalam Instrumen

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	29,24	18,604	,853	,787	,949
P2	29,37	18,848	,820	,753	,951
P3	29,35	19,102	,800	,747	,952
P4	29,27	18,974	,783	,728	,952
P5	29,33	18,194	,854	,814	,949
P6	29,37	18,945	,798	,671	,952
P7	29,37	18,429	,915	,879	,947
P8	29,43	19,249	,736	,741	,954
P9	29,49	18,931	,824	,827	,951
P10	29,37	19,623	,692	,615	,956

Hasil analisis respon terhadap instrumen kepuasan kerjasama mitra dan pengguna lulusan

NO	Pernyataan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3

20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
36	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3
40	2	2	2	2	1	3	2	3	2	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
43	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
53	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
54	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
55	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
58	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
59	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Jumlah Nilai Perunsur	213	205	206	211	207	205	205	201	197	205
Total Peranyaan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Nilai Rata-rata Perunsur	3,38	3,25	3,27	3,35	3,29	3,25	3,25	3,19	3,13	3,25
Bobot nilai tertimbang	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Nilai Rata-rata Tertimbang	0,34	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,32	0,31	0,33
Total Rata-rata tertimbang	3,26									
Indeks Kepuasan	81,5									



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
Email: lpm@ar-raniry.ac.id**

**SURVEY KEPUASAN KERJASAMA MITRA DAN PENGGUNA LULUSAN
UIN AR-RANIRY TAHUN 2021**

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Pekerjaan : Stakeholder dan Mitra *)
3. Unit Kerja :

Pengantar:

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh melakukan Survey Kepuasan Kerjasama Mitra dan Pengguna Lulusan UIN Ar-Raniry dari bulan Oktobers/d Desember 2021. Responden survey ini adalah Stakeholder dan mitra yang dipilih dengan teknik *Random Sampling* yang besaran samplingnya ditentukan dengan menggunakan formula Slovin di mana margin error-nya 0.05. Tujuan survey adalah untuk mengukur tingkat kepuasan Stakeholder dan Mitra terhadap Kepuasan Kerjasama Mitra dan Pengguna Lulusan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Petunjuk Umum:

- a. Yang mengisi Instrumen angket ini adalah Stakeholder dan Mitra UIN Ar-Raniry Banda Aceh
- b. Partisipasi anda untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya untuk peningkatan pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh ke depan.
- c. Semua identitas dan jawaban Bapak/Ibu hanya digunakan untuk kepentingan mutu lulusan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan LPM menjamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif apapun bagi Bapak/Ibu dan siapapun.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan dengan cara menyilang ☒ pada kolom yang tersedia.
- e. Alternatif jawaban diskalakan dengan menggunakan Skala Likert, yaitu:

4	3	2	1
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak Memuaskan

**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN KERJASAMA MITRA DAN PENGGUNA
LULUSAN UIN AR-RANIRY TAHUN 2021**

Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat Mahasiswa

No .	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4	3	2	1
1.	Transparansi dan tata kelola kegiatan kerjasama				
2.	Komunikasi yang dijalin dengan mitra kerjasama				
3.	Kejelasan prosedur kerjasama				
4.	Manfaat yang diterima dari kerjasama				
5.	Kompetensi SDM yang tersedia di UIN Ar-Raniry Banda Aceh terkait dengan pelaksanaan kerjasama				
6.	Efektivitas kerjasama dengan UIN Ar-Raniry Banda Aceh				
7.	Efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan UIN Ar-Raniry Banda Aceh				
8.	Pedoman kerjasama UIN Ar-Raniry Banda Aceh dapat diakses secara online				
9.	Tindak lanjut Kerjasama				
10.	Hasil kerjasama memberikan kemanfaatan kepada dua belah pihak				

Saran/Kritik

.....

.....

.....

.....



SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
NOMOR:667/Un.08/R/Kp.00.4/07/2021
TENTANG
TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEY PADA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH

- Menimbang : a. bahwa untuk mendapatkan data secara obyektif dalam rangka perbaikan mutu secara sistematis, tepat sasaran dan berkelanjutan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh, maka diperlukan kegiatan survey dan tim pelaksananya sebagai metode ilmiah dalam pengambilan keputusan berkaitan dengan penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan mutu di UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
- b. bahwa saudara-saudara yang namanya tersebut dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diserahi tugas sebagai Tim Pelaksana Kegiatan Survey Pada Lembaga Penjaminan Mutu UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara; (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 5336);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
6. Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 159);

LAMPIRAN I: SURAT KEPUTUSAN REKTOR UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
Nomor: 667/Un.08/R/Kp.00.4/07/2021

Tentang

TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEY PADA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

NO	NAMA	GOL.	JABATAN
1	Prof. Dr. H. Warul Walidin AK, MA.	IV/c	Pengarah
2	Drs. Gunawan, MA, Ph.D	IV/a	Penanggung Jawab
3	Dr. Syabuddin, M.Ag	IV/b	Penanggung Jawab
4	Dr. Saifullah, S.Ag., M.Ag	IV/b	Penanggung Jawab
5	Dr. Fuadi Mardatillah, MA	IV/b	Ketua
6	Dr. Buhori Muslim, M.Ag	IV/c	Sekretaris
7	Drs. Khatib A. Latif, M.Lis	III/d	Anggota
8	Khairiah Syahabuddin, M.HSc, M.Tesol, Ph.D	III/d	Anggota
9	Dr. Muhammad Maulana, M.Ag	IV/b	Anggota
10	Elviana, S.Ag., M.Si	III/b	Anggota
11	Hafizh Maulana, S.P, S.H.I, M.E	III/b	Anggota
12	Susanti, M.Pd	III/b	Anggota
13	Cut Khairiah, S.Pd.I	III/c	Anggota
14	Ghufran Ibnu Yasa, M.T.	III/b	Anggota
15	Abd. Rajak, M.Ag	III/d	Anggota
16	Irwandi	PK	Anggota



WARUL WALIDIN AK

KEDUA

Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila kemudian ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan surat keputusan ini, maka segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banda Aceh

Pada Tanggal : 29 Juli 2021

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
AR-RANIRY BANDA ACEH,



Tembusan:

1. Para Wakil Rektor dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
2. Para Dekan dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
3. Direktur Pascasarjana UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
4. Kepala Biro AUPK dan AAKK UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
5. Kepala Satuan Pengawasan Internal UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
6. Ketua Lembaga, dan Kepala UPT dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
7. Kabag. Keuangan dan Akuntansi UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
8. Yang bersangkutan untuk dimaklumi dan dilaksanakan.