

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN
PRODI MAGISTER EKONOMI SYARIAH
SEMESTER GENAP 2021-2022



PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2022

PENGANTAR

Segala Puji Syukura dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Laporan survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen di Prodi Magister Ekonomi Syariah dapat diselesaikan. Laporan ini diharapkan dapat membantu dan memberikan informasi kepada para pihak untuk menjadi *stakeholder* dalam pelaksanaan perkuliahan.

Kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan. Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh dari mahasiswa menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam pelayanan yang diberikan oleh Program Studi Magister Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Ar-Raniry.

Kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya. Kami menyadari laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka kami mengharapkan saran dan masukannya dari seluruh pihak yang membaca laporan ini. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif

A. Pendahuluan

Program Studi Magister Ekonomi Syariah merupakan bagian integral dari UIN Ar-Raniry telah menetapkan visi dan Misi. Dalam rangka implementasi pencapaian visi dan misi tersebut oleh karena itu perlu dilakukan survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen. Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang didapatkan oleh mahasiswa adalah kenyamanan yang diperoleh oleh mahasiswa atas pelayanan yang diberikan oleh Program Studi. Salah satu kepuasan yang harus didapatkan oleh Mahasiswa adalah kepuasan yang diberikan oleh kinerja dosen dalam perkuliahan.

Survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja dosen pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kualitas di Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar- Raniry Banda Aceh. Hasil dari Survei kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen ini dapat memberikan manfaat secara langsung terutama dalam peningkatan kualitas layanan pengajaran dan pendidikan, selain itu Survei ini berguna sebagai feedback bagi Prodi Magister Ekonomi Syariah memberikan masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas kinerja untuk di masa selanjutnyasehingga berjalan secara maksimal

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen di Program Studi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry adalah sebagai berikut:

1. Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajardosen pada Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-raniry

2. Survey untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan kedepannya.

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi Mahasiswa dan dosen Program Studi Magister Ekonomi Syariah dalam mengoptimalkan layanan pendidikan.
2. Mendorong Prodi dan dosen untuk meningkatkan kualitas proses Pendidikan dalam hal kinerja mengajar.

D. Metode

Metode yang digunakan dalam survey ini menggunakan platform Google Formulir yang memuat beberapa butir pernyataan dari persepsi yang dibangun berdasarkan indikator dari survey kinerja dosen. Untuk mengukur tingkat penilaian, kami menggunakan fitur skala likert yang terdiri dari 5 skala. Selanjutnya, hasil tersebut diisi secara bebas oleh mahasiswa melalui perangkat mereka masing-masing dengan tanpa unsur paksaan. Hal ini dilakukan demi menjaga jawaban yang jujur sesuai dengan fakta di lapangan. Selanjutnya, data ditabulasi ke dalam aplikasi excel untuk memudahkan dalam penyusunan laporan. Dengan demikian, persentase dapat dihitung menggunakan fitur sum average yang tersedia pada app.excel.

E. Instrumen Survey

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 25 item pertanyaan dengan skor penilaian menggunakan skor skala 1-5, yaitu : **Sangat Setuju = 5, Setuju = 4, Tidak Tahu = 3, Tidak Setuju = 2, Sangat Tidak Setuju = 1**. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh aspek-aspek untuk peningkatan kinerja mengajar Dosen di Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar- Raniry , maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan. Kuesioner Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Magister Ekonomi Syariah dapat di akses pada link berikut ini : <http://s2es.uin.ar-raniry.ac.id/index.php/id/pages/evaluasi-kinerja-dosen-ta-20212022>

o Responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Prodi Magister Ekonomi Syariah yang aktif pada semester genap tahun ajaran 2021/2022.

o Pelaksanaan survey

Pelaksanaan survey dilakukan dengan pengisian kuesioner secara online melalui google form oleh mahasiswa Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry Banda Aceh pada rentang bulan Juli hingga Nopember 2022.

o **Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen adalah statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry Banda Aceh

F. Analisis hasil survey

Data dianalisis berdasarkan dari hasil survey yang masuk melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan <http://s2es.uin-ar-raniry.ac.id/index.php/id/pages/evaluasi-kinerja-dosen-ta-20212022>. Data tersebut merupakan hasil dari 35 responden, yang merespon 25 pertanyaan yang mencakup unsur-unsur sebagai berikut :

Tabel. 1. Aspek Penilaian Kinerja Dosen

No.	Aspek yang dinilai
1	Dosen menyediakan silabus mata kuliah
2	Dosen mendiskusikan silabus dengan mahasiswa
3	Dosen menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan materi silabus
4	Dosen memperlihatkan penguasaan materi matakuliah
5	Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif
6	Dosen selalu memberi contoh konkrit setiap menjelaskan suatu hal
7	Dosen sangat komunikatif
8	Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/ membuat mahasiswa termotivasi
9	Dosen mengajar tidak terlalu cepat/lambat, sehingga mudah dimengerti mahasiswa
10	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya
11	Materi dari matakuliah telah menambah / memperluas pengetahuan dan wawasan anda
12	Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan matakuliah
13	Matakuliah yang diampu oleh Dosen sangat mudah dipahami mahasiswa
14	Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan
15	Dosen memperlihatkan sikap menghormati mahasiswa dan mendorong / memotivasi mahasiswa
16	Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah
17	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan
18	Dosen hadir di kelas tepat waktu
19	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan
20	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu
21	Dosen selalu memberi penjelasan tentang cara menilai
22	Dosen memberi penilaian yang obyektif
23	Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi silabus
24	Dosen berwibawa di mata mahasiswa
25	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral, etika selain tentang materi matakuliah

Selanjutnya, hasil dari pengukuran yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen sebagai berikut :

Tabel. 2. Hasil Persentase Aspek Penilaian Kinerja Dosen

No.	Aspek yang dinilai	Tingkat Kepuasan Mahasiswa %
1	Dosen menyediakan silabus mata kuliah	4,8
2	Dosen mendiskusikan silabus dengan mahasiswa	4,71
3	Dosen menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan materi silabus	4,74
4	Dosen memperlihatkan penguasaan materi matakuliah	4,74
5	Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif	4,77
6	Dosen selalu memberi contoh konkrit setiap menjelaskan suatu hal	4,71
7	Dosen sangat komunikatif	4,77
8	Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/ membuat mahasiswa termotivasi	4,8
9	Dosen mengajar tidak terlalu cepat/lambat, sehingga mudah dimengerti mahasiswa	4,69
10	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4,77
11	Materi dari matakuliah telah menambah / memperluas pengetahuan dan wawasan anda	4,77
12	Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan matakuliah	4,8
13	Matakuliah yang diampu oleh Dosen sangat mudah dipahami mahasiswa	4,71
14	Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan	4,8
15	Dosen memperlihatkan sikap menghormati mahasiswa dan mendorong / memotivasi mahasiswa	4,77

16	Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah	4,74
17	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4,74
18	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4,8
19	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4,83
20	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4,8
21	Dosen selalu memberi penjelasan tentang cara menilai	4,6
22	Dosen memberi penilaian yang obyektif	4,74
23	Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi silabus	4,74
24	Dosen berwibawa di mata mahasiswa	4,8
25	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral, etika selain tentang materi matakuliah	4,77
Rata-rata		4,75

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen Prodi Magister Ekonomi Syariah sebesar 4,75%.

G. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada Prodi Magister Ekonomi Syariah adalah termasuk sangat puas atau kinerja mengajar Dosen termasuk dalam kategori sangat baik.

H. Saran

Meskipun secara umum seluruh aspek kinerja dosen Prodi Magister Ekonomi Syariah sudah mendapatkan persepsi positif dari mahasiswa namun ke depan dapat ditingkat lagi kinerja mengajar dosen semoga dapat meraih akreditasi unggul.

I. Penutup

Demikianlah Laporan ini kami buat dengan sebenarnya, semoga laporan ini dapat menjadi evaluasi dan pengembangan untuk kepentingan program studi kedepannya.

Banda Aceh, 30 Agustus 2022

Ketua Prodi Magister

Ekonomi Syariah

Direktur Pascasarjana



Muhsin Nyak Umar



Asriadi

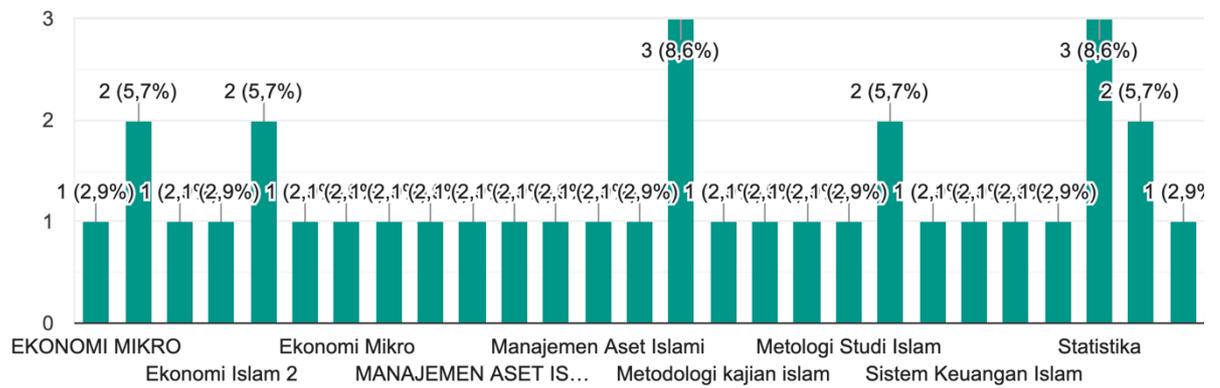
Mengetahui

Ketua LPM UIN Ar-Raniry

(.....)

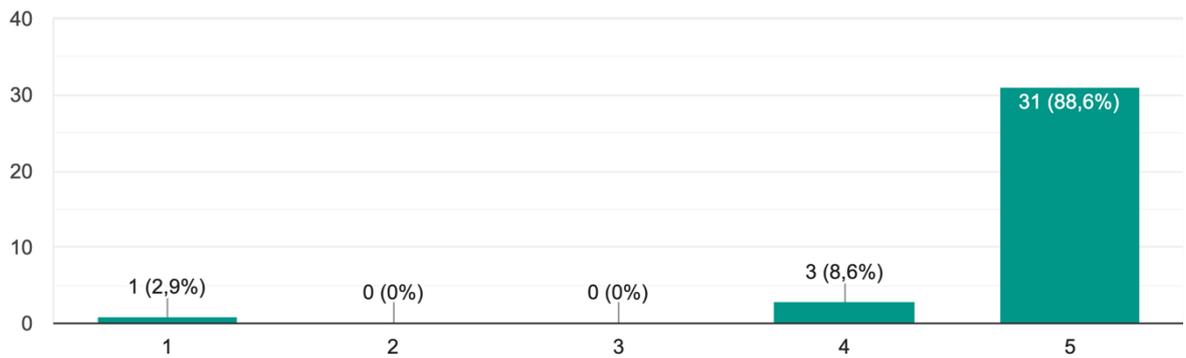
Mata Kuliah yang diampu

35 jawaban



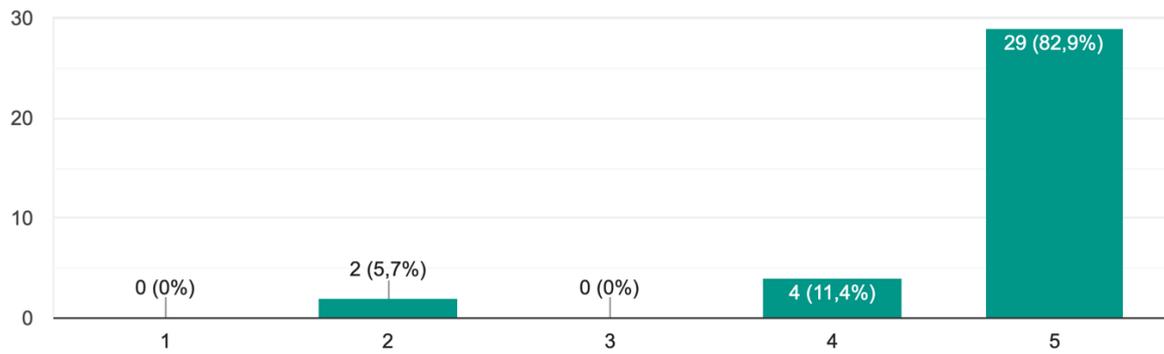
Dosen menyediakan silabus mata kuliah

35 jawaban



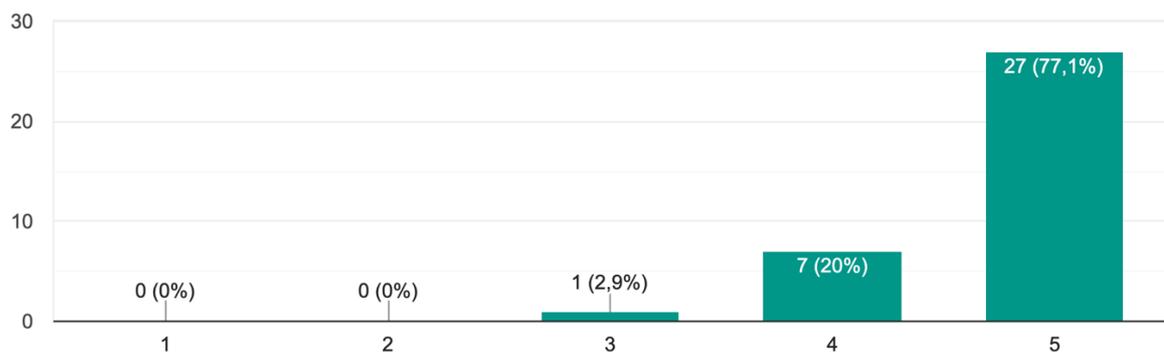
Dosen mendiskusikan silabus dengan mahasiswa

35 jawaban



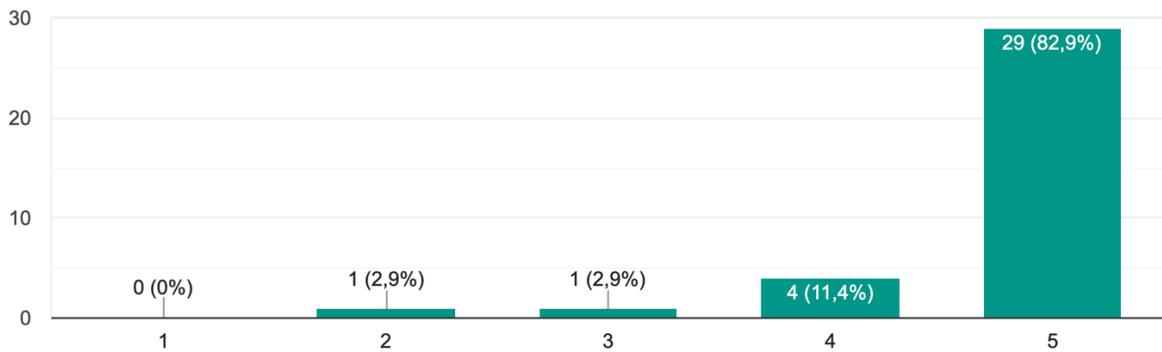
Dosen menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan materi silabus

35 jawaban



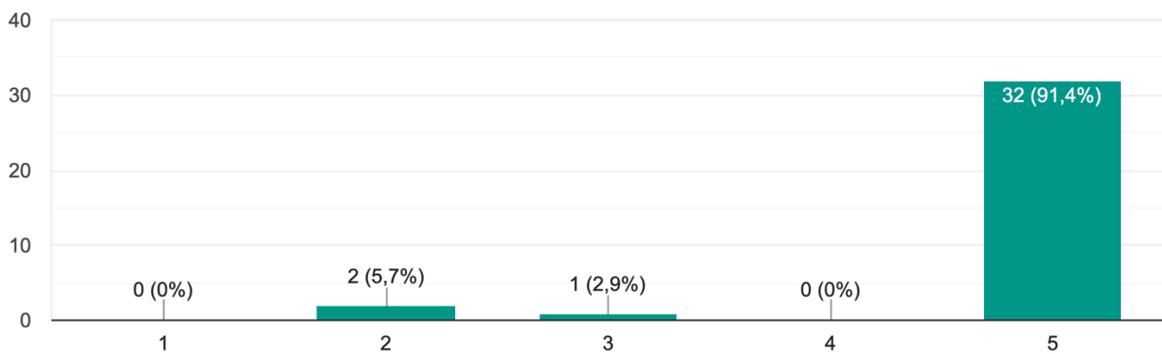
Dosen memperlihatkan penguasaan materi matakuliah

35 jawaban



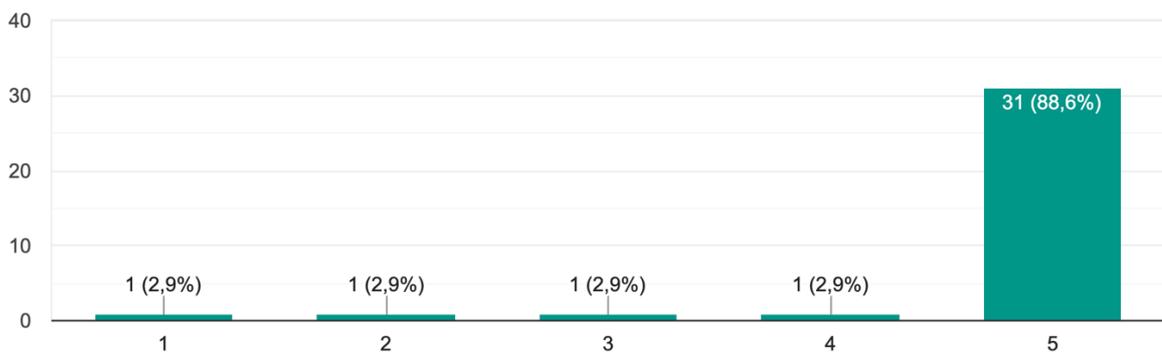
Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif

35 jawaban



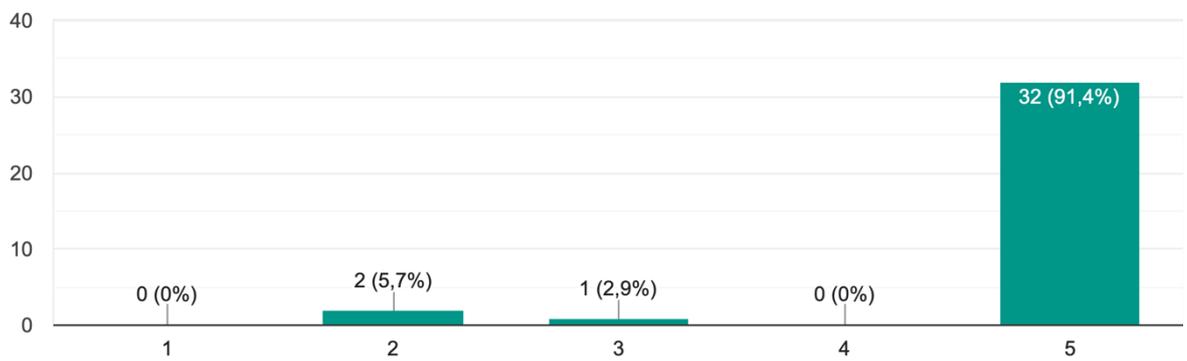
Dosen selalu memberi contoh konkrit setiap menjelaskan suatu hal

35 jawaban



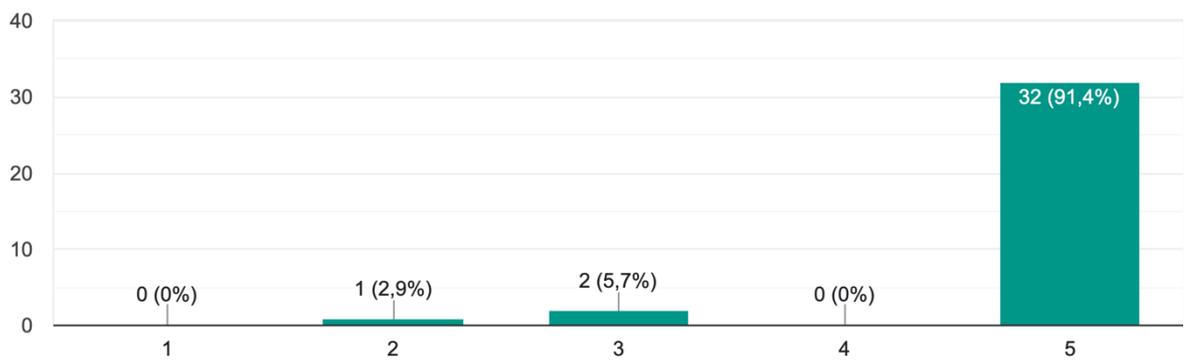
Dosen sangat komunikatif

35 jawaban



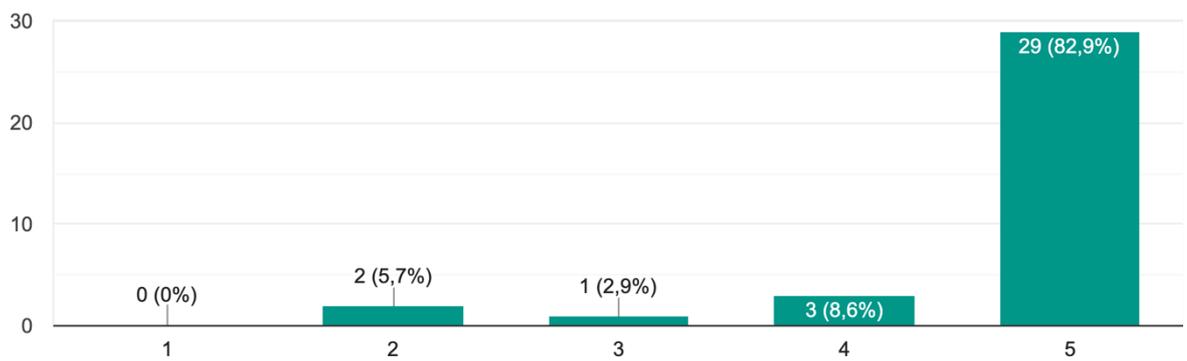
Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/ membuat mahasiswa termotivasi

35 jawaban



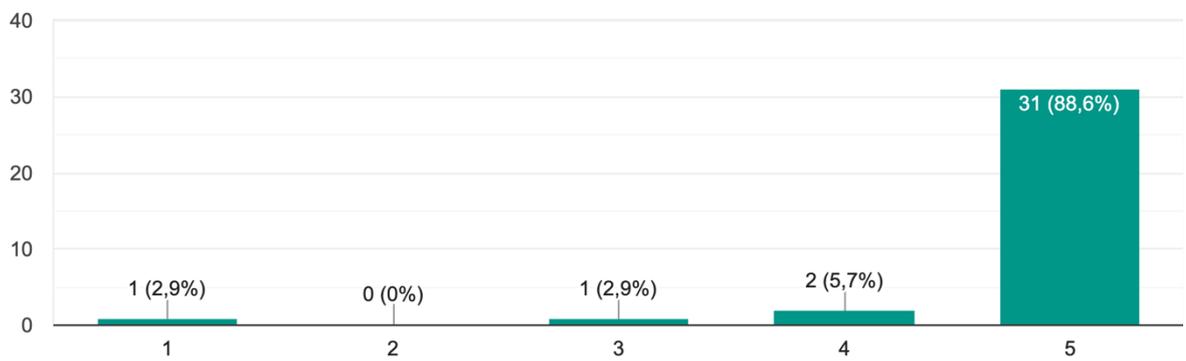
Dosen mengajar tidak terlalu cepat/lambat, sehingga mudah dimengerti mahasiswa

35 jawaban



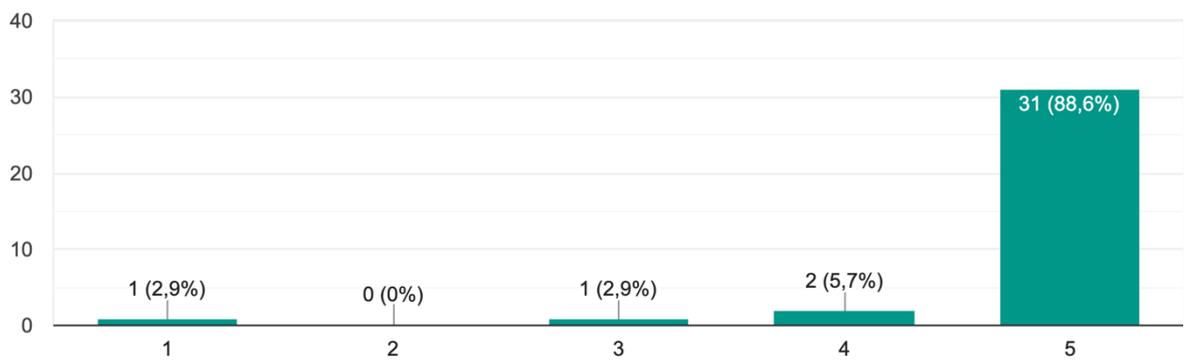
Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya

35 jawaban



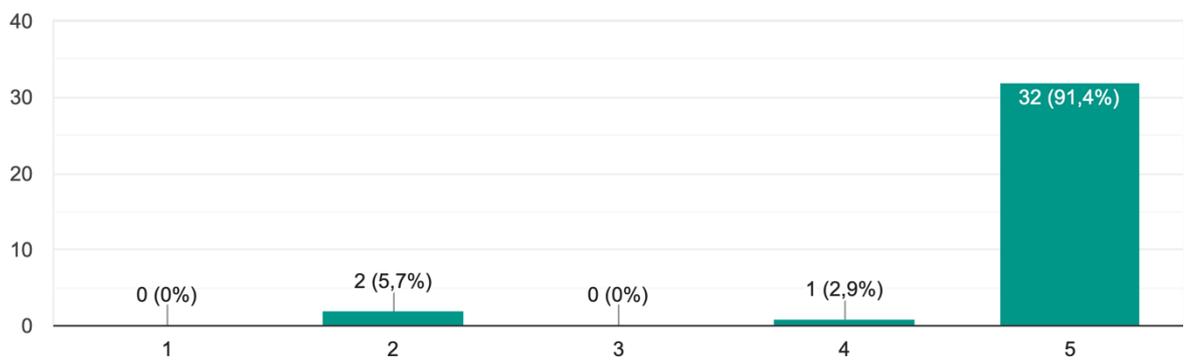
Materi dari matakuliah telah menambah / memperluas pengetahuan dan wawasan anda

35 jawaban



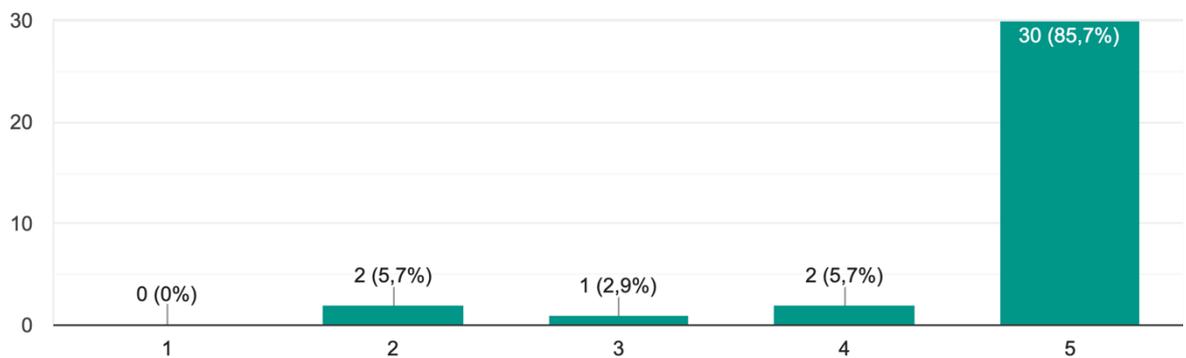
Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan matakuliah

35 jawaban



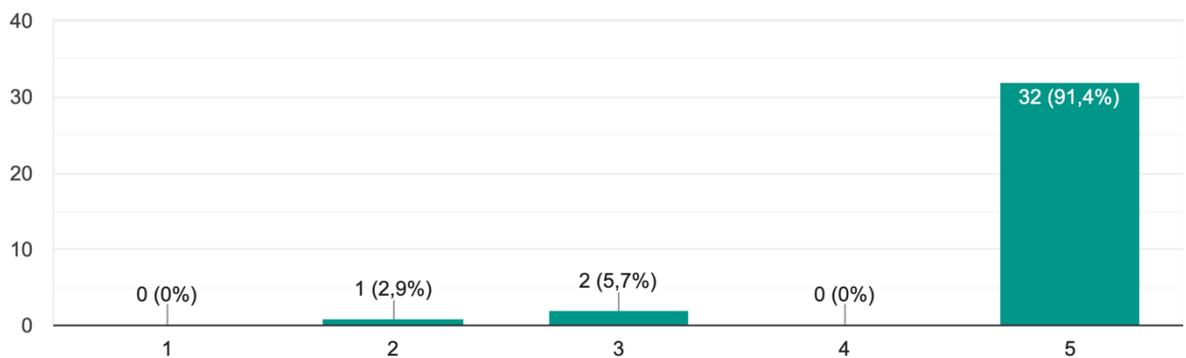
Matakuliah yang diampu oleh Dosen sangat mudah dipahami mahasiswa

35 jawaban



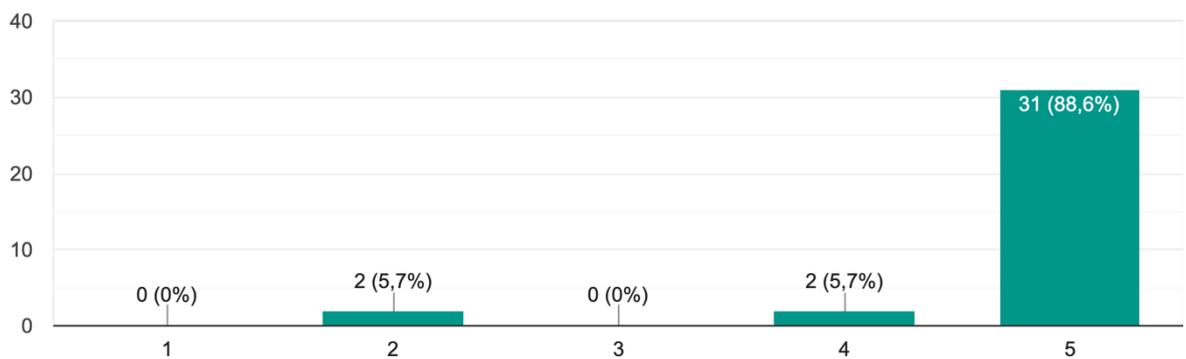
Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan

35 jawaban



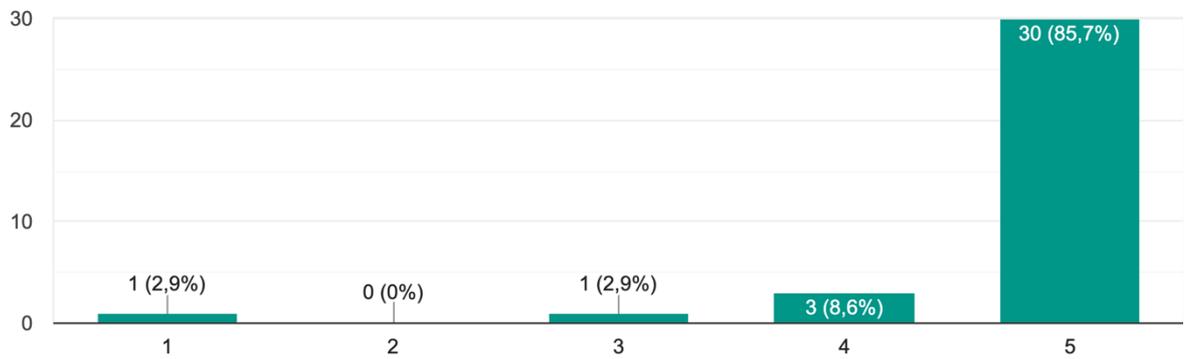
Dosen memperlihatkan sikap menghormati mahasiswa dan mendorong / memotivasi mahasiswa

35 jawaban



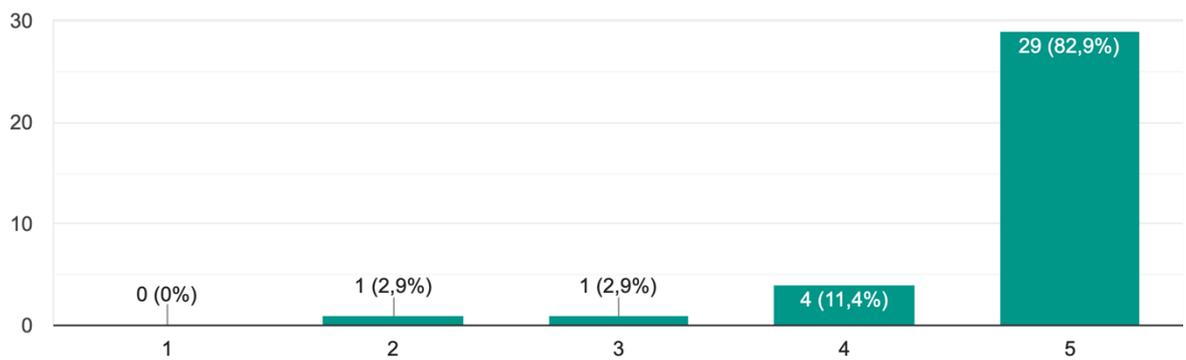
Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah

35 jawaban



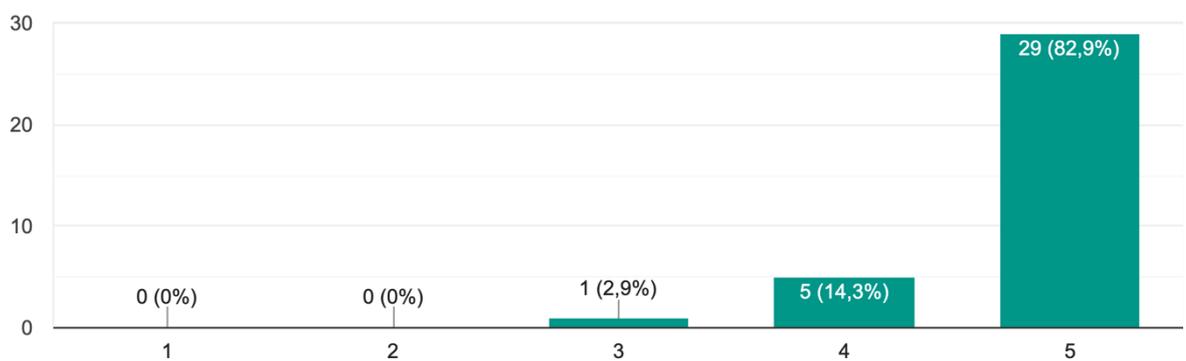
Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan

35 jawaban



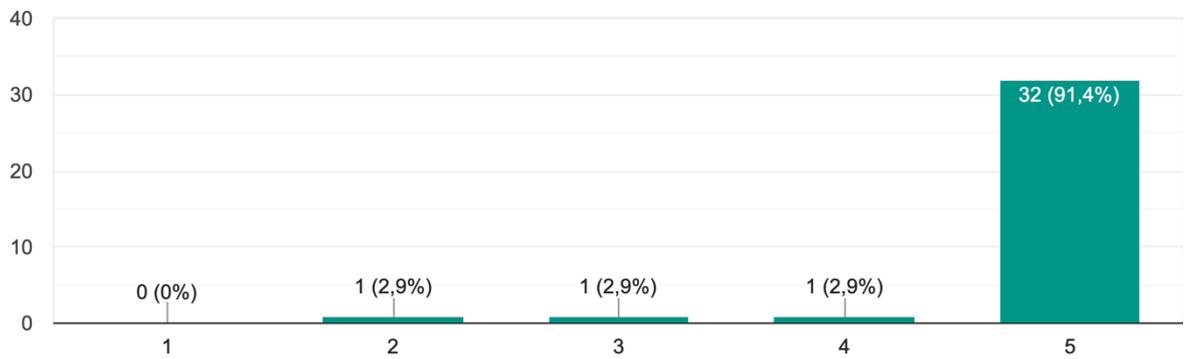
Dosen hadir di kelas tepat waktu

35 jawaban



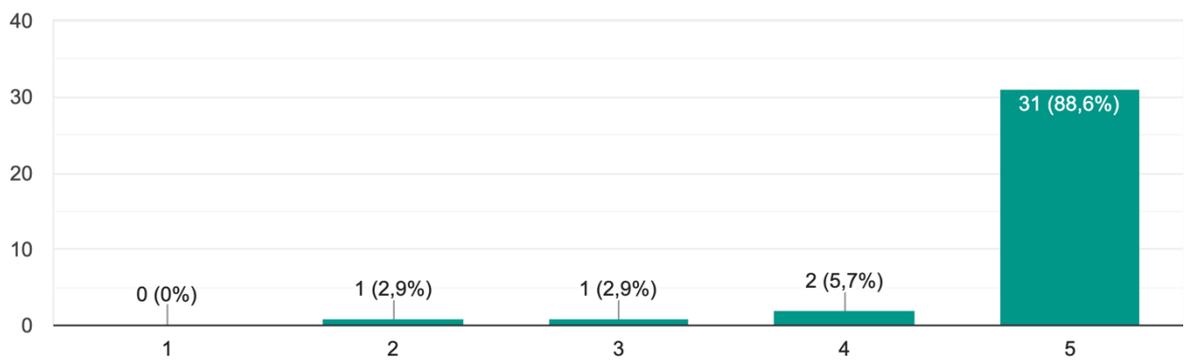
Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan

35 jawaban



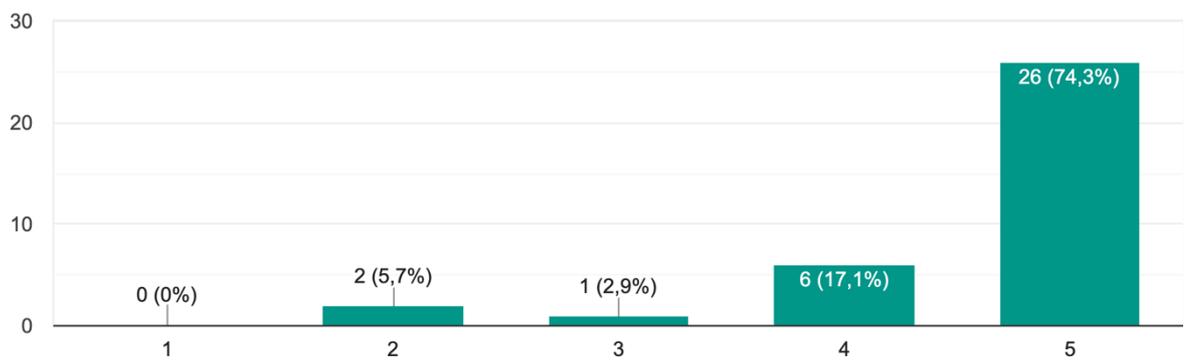
Dosen meninggalkan kelas tepat waktu

35 jawaban



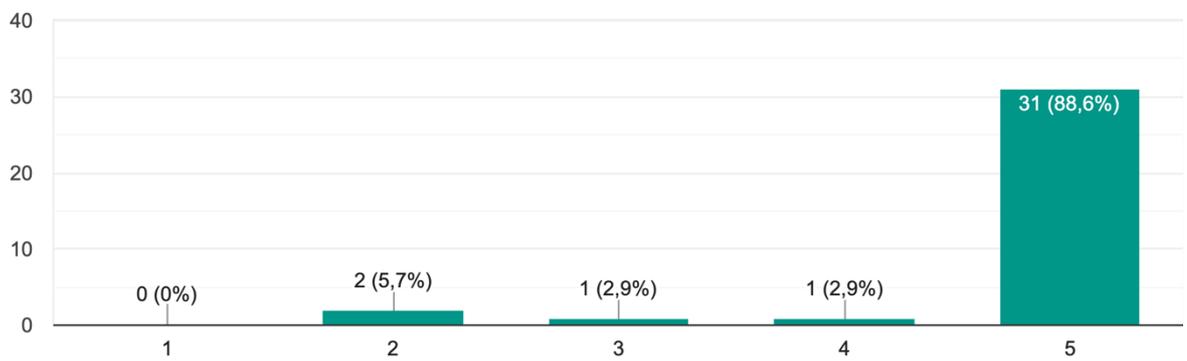
Dosen selalu memberi penjelasan tentang cara menilai

35 jawaban



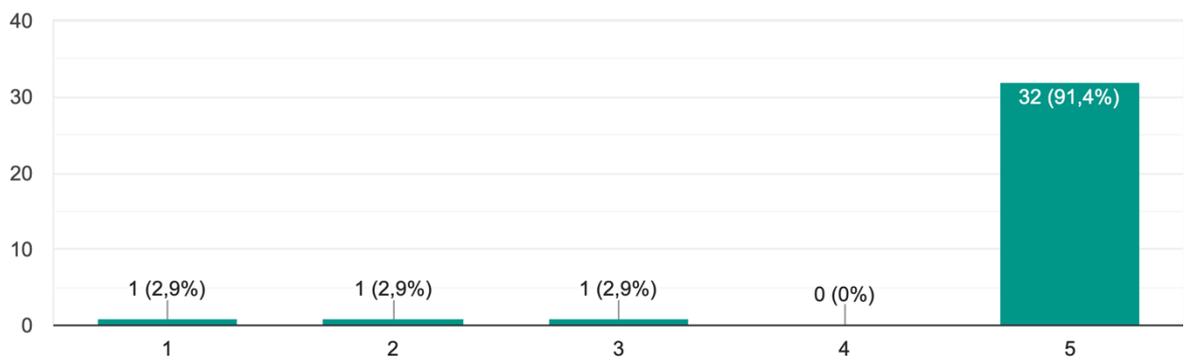
Dosen memberi penilaian yang obyektif

35 jawaban



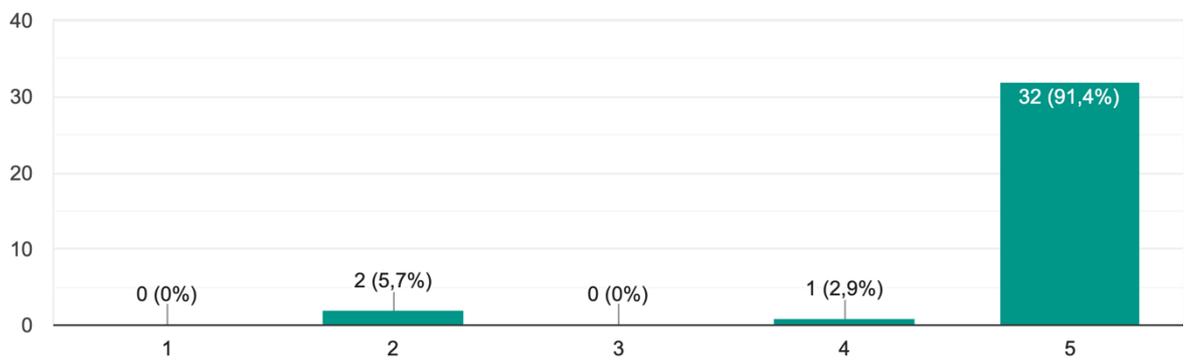
Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi silabus

35 jawaban



Dosen berwibawa di mata mahasiswa

35 jawaban



Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral, etika selain tentang materi matakuliah

35 jawaban

