



Pascasarjana UIN Ar-Raniry Banda Aceh  
الدراسات العليا جامعة الرانيري الإسلامية الحكومية  
Graduate School Ar-Raniry State Islamic University



# LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN



## SEMESTER GENAP 2023/2024



<https://pps.ar-raniry.ac.id/>  
<https://aps.ar-raniry.ac.id/>

## PENGANTAR

Segala Puji Syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Laporan survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen di Prodi Magister Ekonomi Syariah dapat diselesaikan. Laporan ini di harapkan dapat membantu dan memberikan informasi kepada para pihak untuk menjadi stakeholder dalam pelaksanaan perkuliahan. Kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan. Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh dari mahasiswa menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam pelayanan yang diberikan oleh Program Studi Magister Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Ar-Raniry. Kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya. Kami menyadari laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka kami mengharapkan saran dan masukannya dari seluruh pihak yang membaca laporan ini. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

### A. Pendahuluan

Program Studi Magister Ekonomi Syariah merupakan bagian integral dari UIN Ar-Raniry telah menetapkan visi dan misi. Dalam rangka implementasi pencapaian visi dan misi tersebut perlu dilakukan survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen. Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang didapatkan oleh mahasiswa adalah kenyamanan yang diperoleh oleh mahasiswa atas pelayanan yang diberikan oleh Program Studi. Salah satu kepuasan yang harus didapatkan oleh Mahasiswa adalah kepuasan yang diberikan oleh kinerja dosen dalam perkuliahan. Survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja dosen pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kualitas di Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar- Raniry Banda Aceh. Hasil dari Survei kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen ini dapat memberikan manfaat secara langsung terutama dalam peningkatan kualitas layanan pengajaran dan pendidikan, selain itu Survei ini berguna sebagai *feedback* bagi Prodi Magister Ekonomi Syariah memberikan masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas kinerja untuk di masa selanjutnya sehingga berjalan secara maksimal.

## **B. Tujuan**

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen di Program Studi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry adalah sebagai berikut:

1. Survei dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-raniry
2. Survei untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan kedepannya.

## **C. Sasaran**

1. Mendorong partisipasi mahasiswa dan dosen Program Studi Magister Ekonomi Syariah dalam mengoptimalkan layanan pendidikan.
2. Mendorong Prodi dan dosen untuk meningkatkan kualitas proses Pendidikan dalam hal kinerja mengajar.

## **D. Instrumen Survey**

### **1. Indikator pengukuran dan instrumen survei**

Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen menggunakan 25 indikator yang dikembangkan dari beberapa dimensi. Dimensi pertama berkaitan dengan silabus mata kuliah terdiri dari ketersediaan silabus, adanya diskusi antara dosen dan mahasiswa tentang silabus tersebut, kesesuaian antara bahan bacaan yang dianjurkan dosen dengan materi silabus. Dimensi kedua berkaitan dengan materi kuliah, dengan indikatornya meliputi penguasaan materi, efektifitas metode yang digunakan dosen untuk mengajarkan materi kuliah, dan kemampuan dosen untuk memberikan contoh konkrit atas kasus-kasus empiris yang berkaitan dengan materi. Dimensi ketiga berkaitan dengan komunikasi dosen, dengan indikatornya terdiri dari kemampuan dosen menjalin komunikasi dan menimbulkan motivasi mahasiswa, cara mengajar yang mudah dimengerti, adanya kesempatan bertanya bagi mahasiswa, dan materi kuliah yang diberikan dapat menambah wawasan mahasiswa. Dimensi berikutnya berkaitan dengan kepuasan terhadap sikap dan kedisiplinan dosen dalam mengajar, hingga transparansi dan objektifitas dosen dalam memberikan nilai kuliah bagi setiap mahasiswa. Seluruh indikator tersebut dijabarkan dalam bentuk pernyataan positif, yang dimuat dalam instrumen survey.

Agar data yang diperoleh melalui survey ini dapat dianalisis dengan metode kuantitatif, maka setiap pernyataan disediakan alternative pilihan jawaban dalam bentuk tingkat kesetujuan (sangat tidak setuju, tidak setuju, ragu-ragu, setuju dan sangat setuju). Masing-masing alternative pilihan jawaban ini diberikan skor dengan bobot 1, 2, 3, 4 dan 5. Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen dilihat dari kecenderungan pilihan jawaban yang mereka berikan pada masing-masing pernyataan.

### 3. Responden dan waktu survei

Responden survey adalah 31 orang mahasiswa Prodi Magister Ekonomi Syariah yang aktif pada tahun ajaran 2023/2024. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Kuesioner tersebut dalam bentuk google form yang kemudian dikirimkan ke WA group mahasiswa. Survei dilakukan pada pertengahan April hingga pertengahan Mei 2024.

### 4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen adalah statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

### E. Analisis hasil survey

Mahasiswa memiliki penilaian yang berbeda terhadap masing-masing pertanyaan yang berkaitan dengan indikator kinerja mengajar dosen. Namun, secara umum mereka cenderung memilih alternatif pilihan jawaban setuju dan sangat setuju, sehingga diperoleh nilai rata-rata skor pilihan jawaban mendekati 5,00 (skor tertinggi, untuk pilihan jawaban setuju), seperti ditunjukkan dalam Tabel 1.

Tabel 1. Rata-rata skor pilihan jawaban responden terhadap pernyataan yang berhubungan dengan kinerja mengajar dosen.

No.	Pernyataan	Rata-rata skor pilihan jawaban
1	Dosen menyediakan silabus mata kuliah	4,83
2	Dosen mendiskusikan silabus dengan mahasiswa	4,80
3	Dosen menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan materi silabus	4,77
4	Dosen memperlihatkan penguasaan materi matakuliah	4,77
5	Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif	4,87
6	Dosen selalu memberi contoh konkrit setiap menjelaskan suatu hal	4,64
7	Dosen sangat komunikatif	4,80
8	Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/membuat mahasiswa termotivasi	4,80
9	Dosen mengajar tidak terlalu cepat/lambat, sehingga mudah dimengerti mahasiswa	4,67

10	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4,80
11	Materi dari matakuliah telah menambah /memperluas pengetahuan dan wawasan anda	4,70
12	Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan matakuliah	4,61
13	Matakuliah yang diampu oleh Dosen sangat mudah dipahami mahasiswa	4,77
14	Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan	4,77
15	Dosen memperlihatkan sikap menghormati mahasiswa dan mendorong / memotivasi mahasiswa	4,77
16	Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah	4,67
17	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4,80
18	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4,74
19	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4,90
20	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4,54
21	Dosen selalu memberi penjelasan tentang cara menilai	4,54
22	Dosen memberi penilaian yang obyektif	4,80
23	Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi silabus	4,67
24	Dosen berwibawa di mata mahasiswa	4,74
25	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral, etika selain tentang materi matakuliah	4,80
<b>Rata-rata</b>		4,75

Tabel 1 memperlihatkan rerata skor pilihan jawaban mahasiswa terhadap seluruh pernyataan yang berkaitan dengan indikator pengukuran kinerja mengajar dosen sebesar 4,75. Angka ini mendekati 5,00 (skor untuk pilihan jawaban setuju), dapat diartikan secara umum mereka memilih alternative pilihan jawaban sangat setuju. Mengingat seluruh pernyataan berbentuk pernyataan positif, maka nilai rata-rata skor tersebut memberikan informasi bahwa secara umum mahasiswa memiliki kepuasan yang tinggi terhadap kinerja mengajar dosen.

## **F. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survey yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada Prodi S2 Ekonomi Syariah adalah termasuk sangat puas atau kinerja mengajar Dosen termasuk dalam kategori sangat baik.

### **G. Saran**

Meskipun secara umum seluruh aspek kinerja dosen Prodi S2 Ekonomi Syariah sudah mendapatkan persepsi positif dari mahasiswa sehingga dapat diartikan bahwa umumnya mereka sudah puas terhadap kinerja dosen dalam mengajar, namun evaluasi kepuasan ini penting untuk dilakukan secara rutin pada setiap semester.

### **H. Penutup**

Demikianlah Laporan ini kami buat dengan sebenarnya, semoga laporan ini dapat menjadi evaluasi dan pengembangan untuk kepentingan program studi untuk tahun-tahun akademik berikutnya.

Direktur Pascasarjana

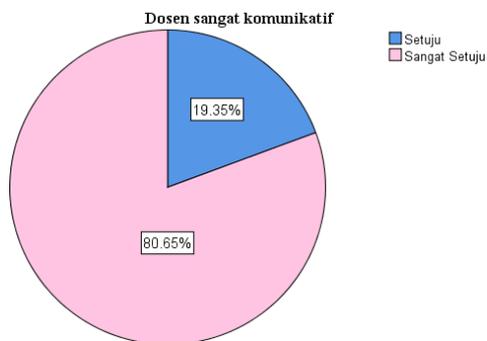
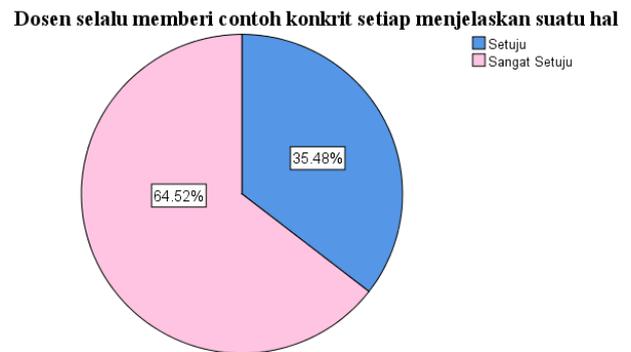
**Eka Srimulyani**

Banda Aceh, 30 Agustus 2023

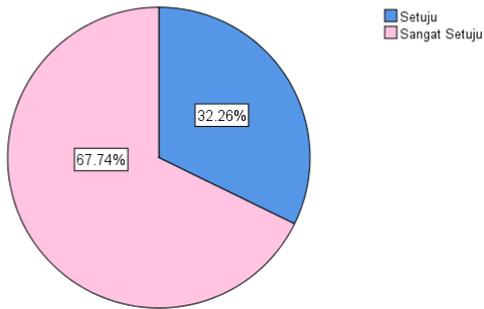
Ketua Prodi Magister  
Ekonomi Syariah

**Maimun**

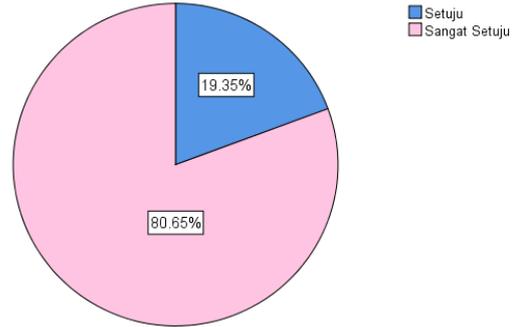
Lampiran:



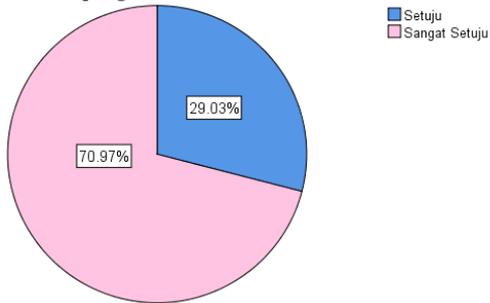
**Dosen mengajar tidak terlalu cepat/lambat, sehingga mudah dimengerti mahasiswa**



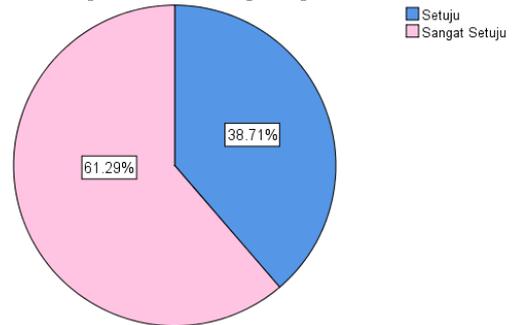
**Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya**



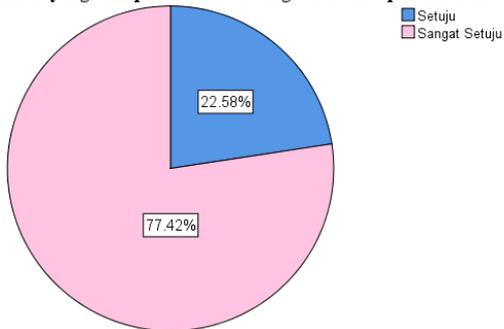
**Materi dari matakuliah telah menambah /memperluas pengetahuan dan wawasan anda**



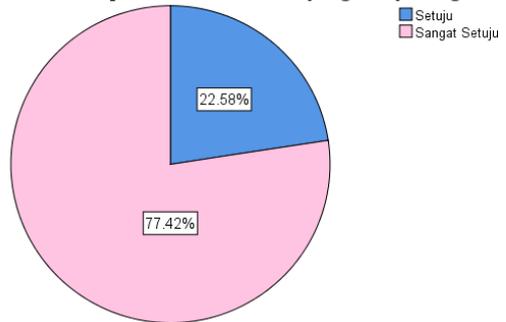
**Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan matakuliah**



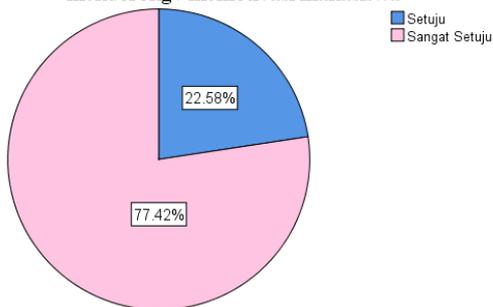
**Matakuliah yang diajuri oleh Dosen sangat mudah dipahami mahasiswa**



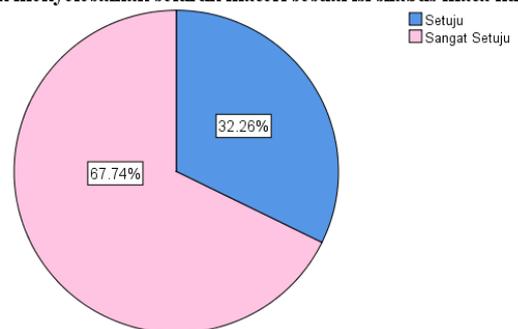
**Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan**



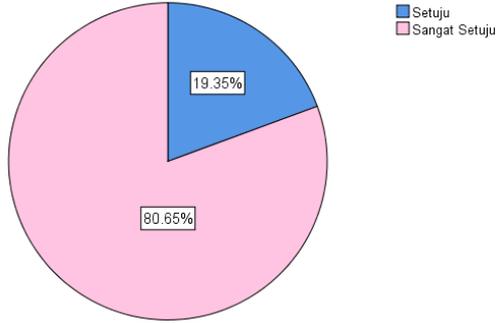
**Dosen memperlihatkan sikap menghormati mahasiswa dan mendorong / memotivasi mahasiswa**



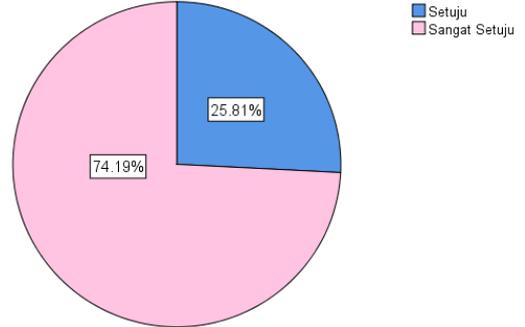
**Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah**



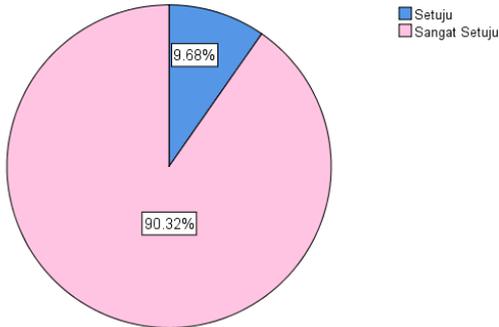
**Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan**



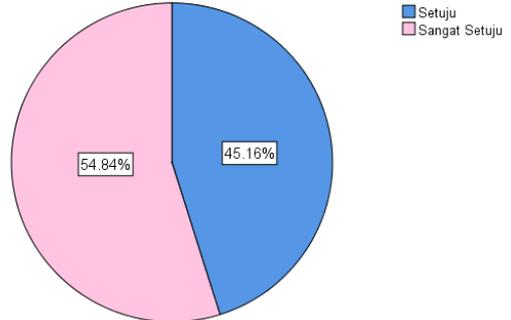
**Dosen hadir di kelas tepat waktu**



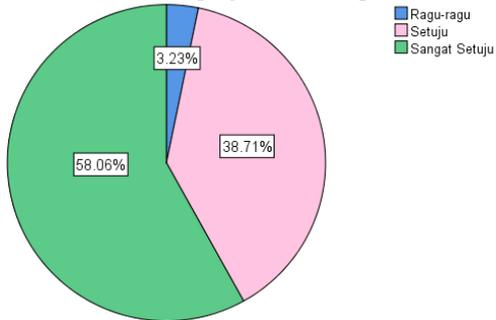
**Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan**



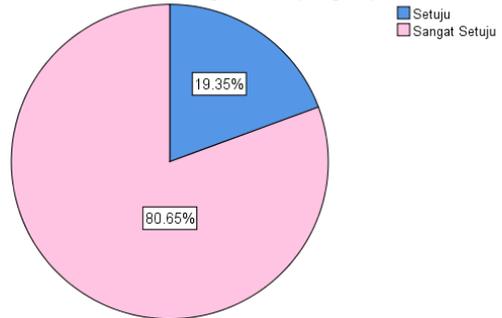
**Dosen meninggalkan kelas tepat waktu**



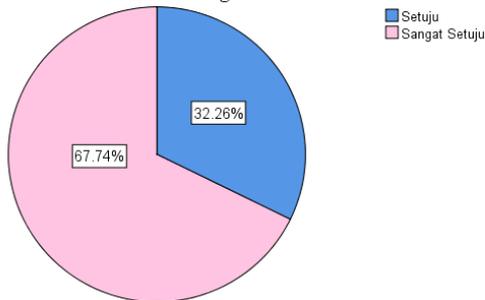
**Dosen selalu memberi penjelasan tentang cara menilai**



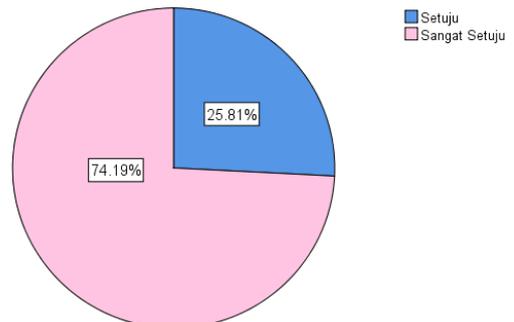
**Dosen memberi penilaian yang obyektif**



**Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi silabus**



**Dosen berwibawa di mata mahasiswa**



**Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral, etika selain tentang materi matakuliah**

