



Pascasarjana UIN Ar-Raniry Banda Aceh
الدراسات العليا جامعة الرانيري الإسلامية
Graduate School Ar-Raniry State Islamic University



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN



SEMESTER GENAP 2022/2023



<https://pps.ar-raniry.ac.id/>
<https://aps.ar-raniry.ac.id/>

PENGANTAR

Segala Puji Syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Laporan survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen di Prodi Magister Ekonomi Syariah dapat diselesaikan. Laporan ini diharapkan dapat membantu dan memberikan informasi kepada para pihak untuk menjadi stakeholder dalam pelaksanaan perkuliahan. Kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan. Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh dari mahasiswa menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam pelayanan yang diberikan oleh Program Studi Magister Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Ar-Raniry. Kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya. Kami menyadari laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka kami mengharapkan saran dan masukannya dari seluruh pihak yang membaca laporan ini. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif

A. Pendahuluan

Program Studi Magister Ekonomi Syariah telah menetapkan visi, misi, sasaran dan tujuan yang ingin dicapai berkaitan dengan eksistensinya sebagai bagian dari program pascasarjana UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dalam rangka implementasi pencapaian visi dan misi tersebut oleh karena itu perlu dilakukan survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen. Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang didapatkan oleh mahasiswa adalah kenyamanan yang diperoleh oleh mahasiswa atas pelayanan yang diberikan oleh Program Studi. Salah satu kepuasan yang harus didapatkan oleh mahasiswa adalah kepuasan yang diberikan oleh kinerja dosen dalam perkuliahan. Survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja dosen pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kualitas di Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar- Raniry Banda Aceh. Hasil dari Survei kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen ini dapat memberikan manfaat secara langsung terutama dalam peningkatan kualitas layanan pengajaran dan pendidikan, selain itu Survei ini berguna sebagai *feedback* bagi Prodi Magister Ekonomi Syariah memberikan masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas kinerja untuk di masa selanjutnya sehingga berjalan secara maksimal.

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen di Program Studi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry adalah sebagai berikut:

1. Survei dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-raniry
2. Survei untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan kedepannya.

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi Mahasiswa dan dosen Program Studi Magister Ekonomi Syariah dalam mengoptimalkan layanan pendidikan.
2. Mendorong Prodi dan dosen untuk meningkatkan kualitas proses Pendidikan dalam hal kinerja mengajar.

D. Metode

Metode yang digunakan dalam survey ini menggunakan platform Google Formulir yang memuat beberapa butir pernyataan dari persepsi yang dibangun berdasarkan indikator dari survey kinerja dosen. Untuk mengukur tingkat penilaian, kami menggunakan fitur skala likert yang terdiri dari 5 skala. Selanjutnya, hasil tersebut diisi secara bebas oleh mahasiswa melalui perangkat mereka masing-masing dengan tanpa unsur paksaan. Hal ini dilakukan demi menjaga jawaban yang jujur sesuai dengan fakta di lapangan. Selanjutnya, data ditabulasi ke dalam aplikasi excel untuk memudahkan dalam penyusunan laporan. Dengan demikian, persentase dapat dihitung menggunakan fitur sum average yang tersedia pada app.excel.

E. Instrumen Survey

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 25 item pertanyaan dengan skor penilaian menggunakan skor skala 1-5, yaitu: Sangat Setuju = 5, Setuju = 4, Tidak Tahu = 3, Tidak Setuju = 2, Sangat Tidak Setuju = 1. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh aspek-aspek untuk peningkatan kinerja mengajar Dosen di Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry, maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan.

- Responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Prodi Magister Ekonomi Syariah yang aktif pada tahun ajaran 2022/2023.

- Pelaksanaan survey

Pelaksanaan survey dilakukan dengan pengisian kuesioner secara online melalui google form oleh mahasiswa Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry Banda Aceh pada rentang bulan April hingga Mei 2023.

- Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam survey kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen adalah statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry Banda Aceh

F. Analisis hasil survey

Data dianalisis berdasarkan dari hasil survey yang masuk melalui penyebaran kuesioner. Data tersebut merupakan hasil dari 32 responden, yang merespon 25 pertanyaan yang mencakup unsur-unsur sebagai berikut:

Tabel. 1. Aspek Penilaian Kinerja Dosen

No.	Aspek yang dinilai
1	Dosen menyediakan silabus mata kuliah
2	Dosen mendiskusikan silabus dengan mahasiswa
3	Dosen menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan materi silabus
4	Dosen memperlihatkan penguasaan materi matakuliah
5	Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif
6	Dosen selalu memberi contoh konkrit setiap menjelaskan suatu hal
7	Dosen sangat komunikatif
8	Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/membuat mahasiswa termotivasi
9	Dosen mengajar tidak terlalu cepat/lambat, sehingga mudah dimengerti mahasiswa
10	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya
11	Materi dari matakuliah telah menambah /memperluas pengetahuan dan wawasan anda
12	Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan matakuliah
13	Matakuliah yang diampu oleh Dosen sangat mudah dipahami mahasiswa
14	Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan
15	Dosen memperlihatkan sikap menghormati mahasiswa dan mendorong / memotivasi mahasiswa
16	Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah
17	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan
18	Dosen hadir di kelas tepat waktu
19	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan
20	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu
21	Dosen selalu memberi penjelasan tentang cara menilai
22	Dosen memberi penilaian yang obyektif
23	Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi silabus
24	Dosen berwibawa di mata mahasiswa
25	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (<i>values</i>), moral, etika selain tentang materi matakuliah

Selanjutnya, hasil dari pengukuran yang telah dilakukan, maka diperoleh gambaran kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen seperti ditunjukkan oleh hasil statistic deskriptif dalam tabel 2.

Tabel 2. Hasil Persentase Aspek Penilaian Kinerja Dosen

No.	Aspek yang dinilai	Tingkat Kepuasan Mahasiswa %
1	Dosen menyediakan silabus mata kuliah	4,62
2	Dosen mendiskusikan silabus dengan mahasiswa	4,65
3	Dosen menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan materi silabus	4,65
4	Dosen memperlihatkan penguasaan materi matakuliah	4,59
5	Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif	4,71
6	Dosen selalu memberi contoh konkrit setiap menjelaskan suatu hal	4,53
7	Dosen sangat komunikatif	4,59
8	Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/membuat mahasiswa termotivasi	4,59
9	Dosen mengajar tidak terlalu cepat/lambat, sehingga mudah dimengerti mahasiswa	4,46
10	Dosen selalu memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya	4,59
11	Materi dari matakuliah telah menambah /memperluas pengetahuan dan wawasan anda	4,59
12	Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan matakuliah	4,37
13	Matakuliah yang diampu oleh Dosen sangat mudah dipahami mahasiswa	4,46
14	Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan	4,59
15	Dosen memperlihatkan sikap menghormati mahasiswa dan mendorong / memotivasi mahasiswa	4,56
16	Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah	4,62
17	Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan	4,65
18	Dosen hadir di kelas tepat waktu	4,53
19	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	4,68
20	Dosen meninggalkan kelas tepat waktu	4,34
21	Dosen selalu memberi penjelasan tentang cara menilai	4,43
22	Dosen memberi penilaian yang obyektif	4,56
23	Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi silabus	4,53
24	Dosen berwibawa di mata mahasiswa	4,59
25	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral, etika selain tentang materi matakuliah	4,65
Rata-rata		4,57

Berdasarkan Tabel 1 dapat dilihat bahwa secara umum mahasiswa memilih pilihan jawaban setuju dan sangat setuju terhadap seluruh item pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja

mengajar dosen. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rerata skor pilihan jawaban sebesar 4,57 (berada pada interval 4,0-5,0). Mengacu pada hasil statistik deskriptif ini dapat maknai bahwa secara umum mahasiswa telah puas terhadap kinerja mengajar dosen.

G. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada Prodi S2 Ekonomi Syariah adalah termasuk sangat puas atau kinerja mengajar Dosen termasuk dalam kategori sangat baik.

H. Saran

Meskipun secara umum seluruh aspek kinerja dosen Prodi S2 Ekonomi Syariah sudah mendapatkan persepsi positif dari mahasiswa namun ke depan dapat ditingkat lagi kinerja mengajar dosen semoga dapat meraih akreditasi unggul Prodi S2 Ekonomi Syariah.

I. Penutup

Demikianlah Laporan ini kami buat dengan sebenarnya, semoga laporan ini dapat menjadi evaluasi dan pengembangan untuk kepentingan program studi kedepannya.

Banda Aceh, 30 Agustus 2022

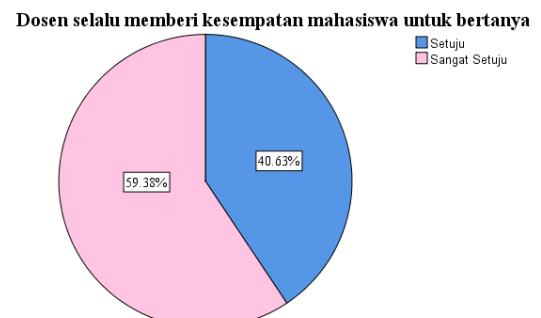
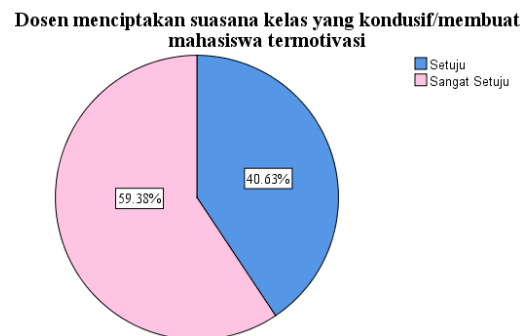
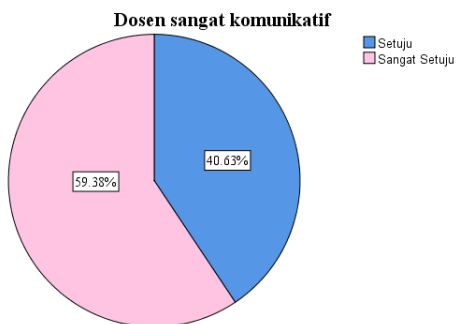
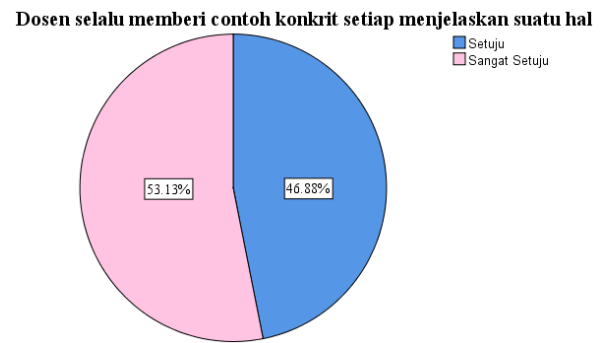
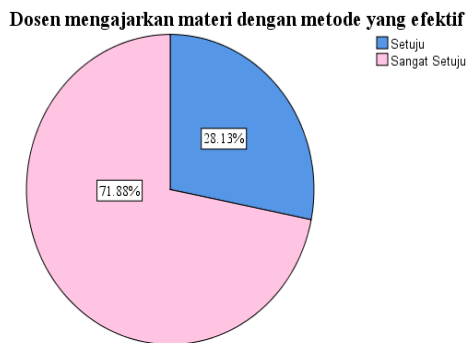
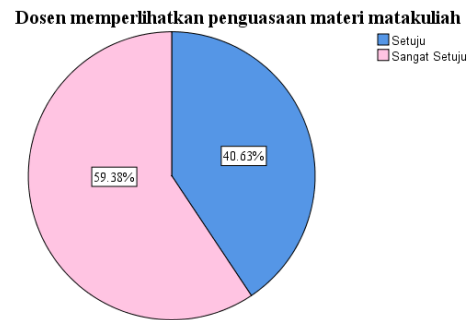
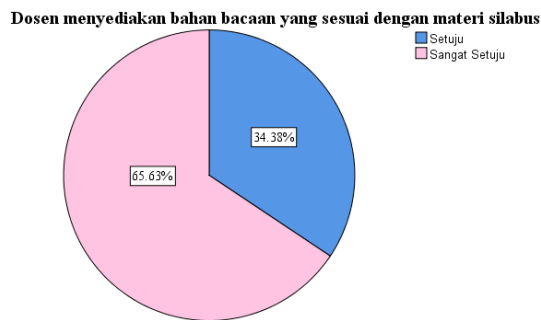
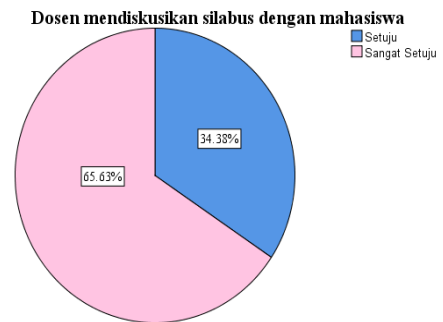
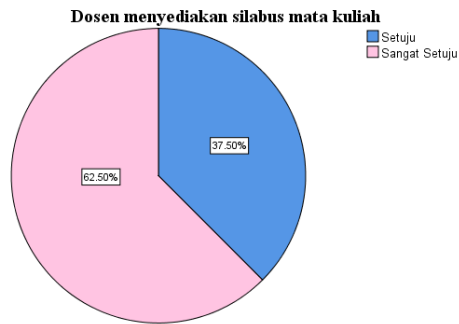
Direktur Pascasarjana

Mengetahui
Ketua Prodi Magister
Ekonomi Syariah

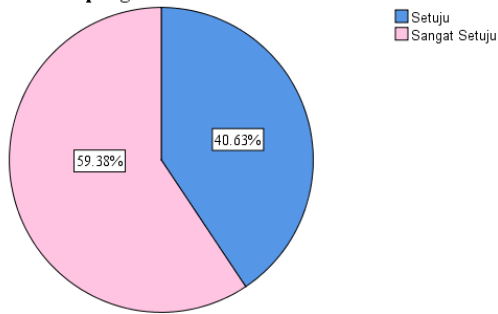
Eka Srimulyani

Maimun

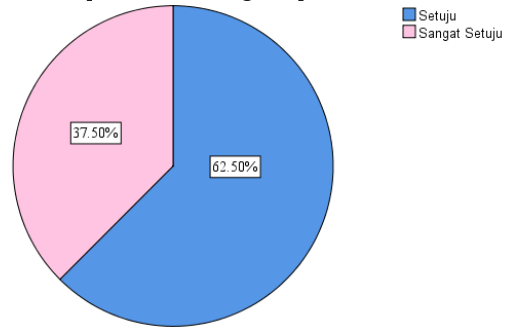
Lampiran:



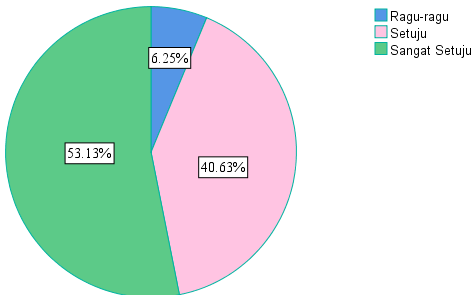
Materi dari matakuliah telah menambah /memperluas pengetahuan dan wawasan anda



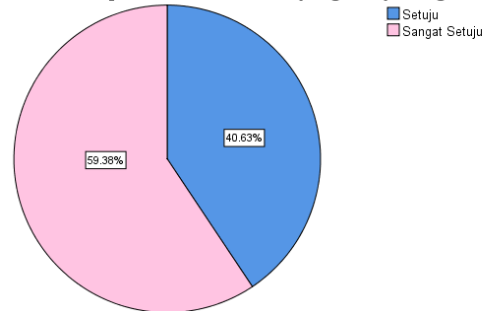
Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan matakuliah



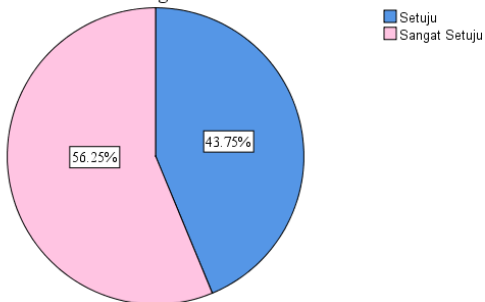
Matakuliah yang diampu oleh Dosen sangat mudah dipahami mahasiswa



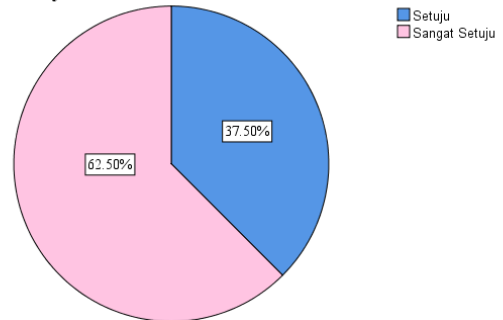
Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan



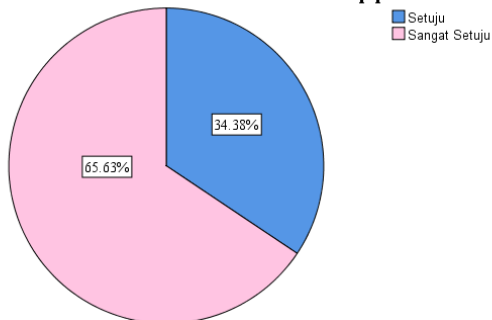
Dosen memperlihatkan sikap menghormati mahasiswa dan mendorong / memotivasi mahasiswa



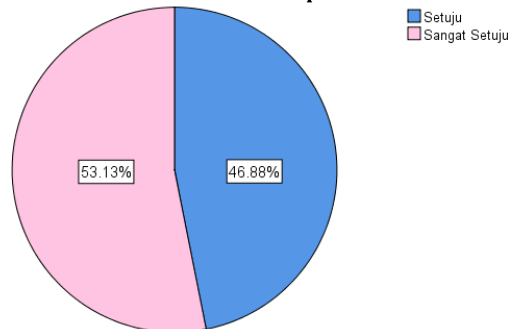
Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah



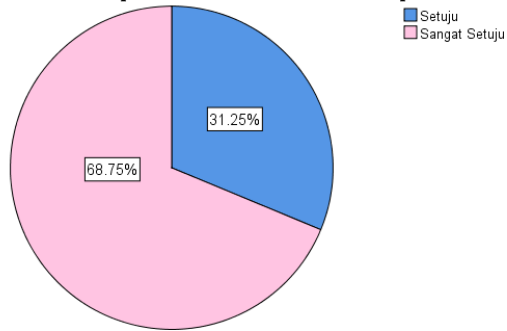
Dosen selalu hadir memberi kuliah setiap pertemuan



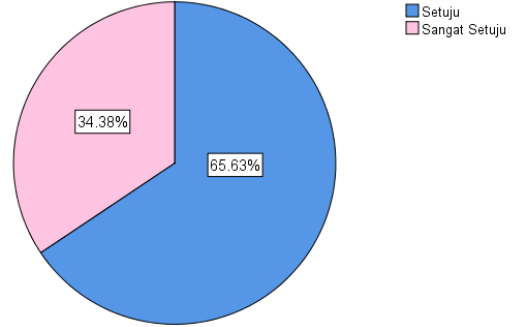
Dosen hadir di kelas tepat waktu



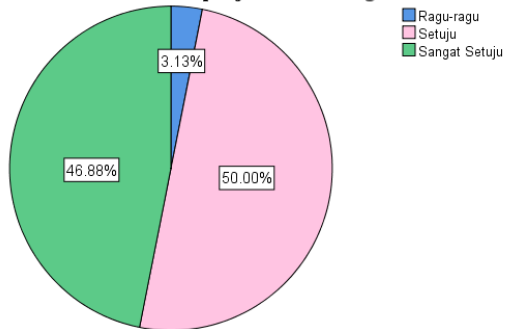
Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan



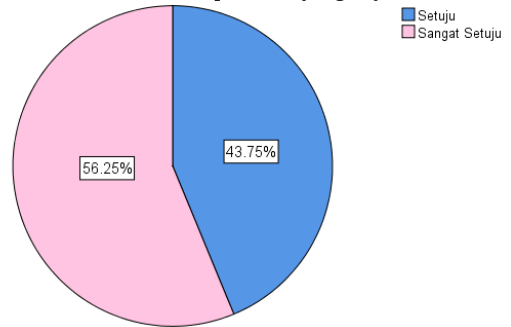
Dosen meninggalkan kelas tepat waktu



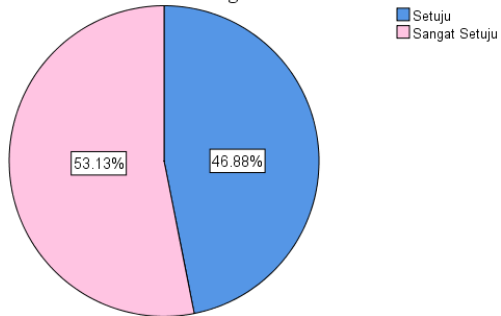
Dosen selalu memberi penjelasan tentang cara menilai



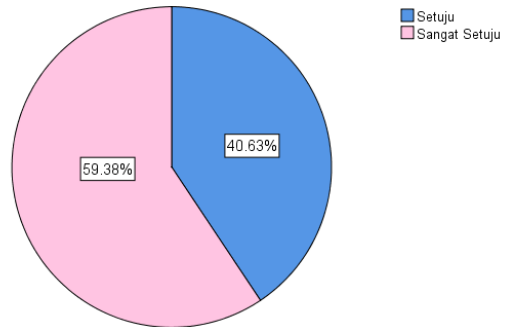
Dosen memberi penilaian yang obyektif



Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi silabus



Dosen berwibawa di mata mahasiswa



Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral, etika selain tentang materi matakuliah

