

# **BUKU II**

## **RENCANA INDUK**

### **SMART CITY KOTA LANGSA**



## **I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pembangunan kota berbasis Kota Pintar (*Smart City*) saat ini menjadi sebuah trademark di seluruh dunia, begitu juga bagi pembangunan kota atau wilayah di Indonesia. Pembangunan kota berbasis solusi *Smart City* juga dijadikan sebagai salah satu visi misi dan program kerja pada berbagai kota di Indonesia dan didokumentasikan pada dokumen Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) pada setiap kota di Indonesia.

Kota Pintar ini juga diinisiasi oleh Kementerian Kominfo melalui Direktorat Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan (LAIP) bersama dengan Kementerian Dalam Negeri, Kementerian PPN/Bappenas, Kementerian PUPR, Kantor Staf Presiden, Kementerian Keuangan, Kemenko Perekonomian, dan Kementerian PANRB. Kementerian Kominfo juga telah mencanangkan Gerakan Menuju 100 *Smart City* dimana Kota Langsa juga terdorong untuk melakukan akselerasi pembangunan dengan menggunakan konsep *Smart City* atau Kota Pintar. Dengan adanya pembangunan berbasis *Smart City*, maka terbukanya ruang inovasi yang luas untuk menyelesaikan berbagai persoalan yang dihadapi Kota Langsa dengan memanfaatkan teknologi sebagai *enabling* faktor.

Fenomena kota pintar seharusnya tidak serta merta mengubah identitas Kota Langsa yang telah terbentuk ratusan tahun lamanya. Kota Langsa dikenal dengan Kota Jasa dan Kota Transit didasarkan pada letak Kota Langsa yang berada di lintas jalan nasional di wilayah pantai timur Aceh selanjutnya posisi Kota Langsa yang relatif dekat dengan perbatasan wilayah Sumatera Utara, memungkinkan kemitraan lintas daerah dalam menjalin transaksi perdagangan dan jasa serta pengembangan pariwisata. Maka untuk itu konsep pembangunan *Smart City* dapat adaptif dengan kearifan lokal. Segala pengembangan program inovasi yang dibuat sudah seharusnya berorientasi pada kota jasa yang berperadaban dan berlandaskan syariah Islam. Pemerintah Kota Langsa serta masyarakat diharapkan mampu mempersiapkan dan mengimplementasikan konsep *Smart City* secara baik dengan melihat potensi dan permasalahan, kesiapan infrastruktur, serta SDM yang dimiliki, sehingga berkesinambungan dalam menjaga keseimbangan kebutuhan ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Secara astronomis, Kota Langsa terletak antara 04°24'35.68" -04°33'47.03" Lintang Utara dan 97°53'14,59" - 98°04'42,16" Bujur Timur.. Berdasarkan letak geografisnya Kota Langsa memiliki batas-batas sebagai berikut:

1. Kabupaten Aceh Timur dan Selat Malaka pada sebelah Utara;
2. Kabupaten Aceh Timur dan Aceh Tamiang pada sebelah Selatan;
3. Kabupaten Aceh Timur pada sebelah Barat;
4. Kabupaten Aceh Tamiang pada sebelah Timur.

Kota Langsa memiliki luas mencapai 239,8 km<sup>2</sup> dengan Permukaan tanah rata-rata berada di ketinggian 0-25 meter diatas permukaan laut dengan suhu udara rata – rata 28°C sampai dengan 32° C.

Jumlah penduduk di Kota Langsa berdasarkan data yang dirilis oleh Badan Pusat Statistik Kota Langsa, jumlah penduduk Kota Langsa secara administrasi tahun 2020 sebesar 185.971 jiwa, dimana jumlah penduduk laki-laki dan perempuan cukup berimbang yang terdiri dari laki-laki 93.408 jiwa dan perempuan 92.563 yang tersebar pada lima kecamatan yang ada di Kota Langsa.

Dalam proses pembangunan *Smart City*, Kota Langsa melakukan berbagai persiapan menuju reformasi kota pintar. Dilakukan analisis kesiapan *Smart City* Kota Langsa guna mendapatkan gambaran kapasitas dan kapabilitas kota dalam menerapkan program-program pembangunan *Smart City*. Tiga komponen utama yang menjadi kajian yaitu kesiapan struktur, infrastruktur dan superstruktur. Analisis struktur kota dilakukan untuk mengetahui kondisi dari unsur utama yang menjadi penggerak dalam pembangunan Kota Langsa. Kesiapan infrastruktur di Kota Langsa memberi gambaran dan ukuran kondisi sarana dan prasarana fisik yang menjadi titik tolak dalam pembangunan *Smart City* daerah. Suprastruktur merupakan langkah penyiapan kebijakan atau peraturan Kota Langsa, kelembagaan, dan tata laksana pelaksanaan pembangunan *Smart City*.

Sistem pembangunan *Smart City* terdiri dari 6 (enam) dimensi, yaitu *Smart Governance*, *Smart Branding*, *Smart Economy*, *Smart Living*, *Smart Society*, dan *Smart Environment*. Dimensi-dimensi tersebut merupakan pendekatan terhadap tata kelola yang menysasar langsung isu-isu strategis dalam tatanan pemerintahan dan masyarakat Kota

Langsa, sehingga terwujud visi *Smart City* Kota Langsa “Menjadi Kota Jasa Cerdas yang berperadaban Islami”.

### 1.2 Tujuan Master Plan Smart City

Adapun tujuan dari penyusunan *masterplan* ini adalah untuk menyusun perencanaan dan pengembangan Smart City Kota Langsa melalui pendekatan 6 (enam) dimensi yaitu *Smart Governance, Smart Branding, Smart Economy, Smart Living, Smart Society dan Smart Environment* secara sistematis, efektif, efisien, logis, kondisional, partisipatif dan realistis sesuai dengan kebutuhan Kota Langsa dalam jangka pendek, menengah dan panjang, sehingga dapat mewujudkan kota yang berkelanjutan, meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan pemerintah Kota Langsa yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya.

### 1.3 Landasan Hukum

Terdapat beberapa peraturan Wali Kota yang diharapkan dapat menjadi acuan untuk menyusun regulasi penyelenggaraan konsep Smart City di Kota Langsa, sehingga kebijakan yang dikeluarkan oleh pimpinan daerah tetap berkelanjutan dan ditampung dalam satu wadah.

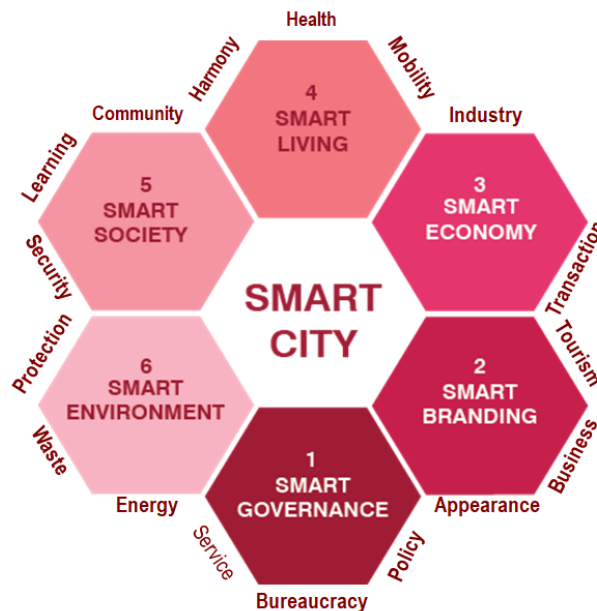
Tabel 1.1 Peraturan Wali Kota Langsa yang dapat Dijadikan Acuan *Smart City*

| Tahun | Nomor | Tentang                                                                                               | Dimensi                  |
|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 2021  | 8     | Forum Pengurangan Risiko Bencana                                                                      | <i>Smart Environment</i> |
| 2020  | 32    | Layanan Museum Pada Masa New Normal Pandemi COVID-19 Melalui Sistem Elektronik Menuju Budaya Gemilang | <i>Smart Governance</i>  |
| 2020  | 34    | Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Kota Langsa          | <i>Smart Governance</i>  |
| 2020  | 43    | Rencana Penanggulangan Bencana (RPB) Kota Langsa Tahun 2021-2025                                      | <i>Smart Environment</i> |
| 2019  | 20    | Penyelenggaraan Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Di Lingkungan                          | <i>Smart Governance</i>  |

|      |    |                                                                                                                   |                          |
|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|      |    | Pemerintah Kota Langsa                                                                                            |                          |
| 2019 | 79 | Aplikasi Sistem Keuangan Desa dan Aplikasi Sistem Pengawasan Keuangan Desa pada Gampong dalam Wilayah Kota Langsa | <i>Smart Economy</i>     |
| 2020 | 43 | Rencana Penanggulangan Bencana (RPB) Kota Langsa Tahun 2021-2025                                                  | <i>Smart Environment</i> |

#### 1.4 Kerangka Pikir *Smart City*

Kota pintar merupakan sebuah cara untuk membentuk Kota Langsa menjadi sebuah kota yang layak huni dengan penyediaan fasilitas umum yang memadai agar mampu memberikan berbagai kemudahan dan meningkatkan kesejahteraan serta kenyamanan bagi Masyarakat Langsa. Dengan identitas sebagai kota yang islami yang menjadikan sebuah keunikan dan nilai tambah sendiri bagi Kota Langsa. Oleh karena itu, dalam perencanaan dan pengembangan konsep *Smart City* di Kota Langsa haruslah diorientasikan dengan konsep pembangunan bersyariat.



Gambar 1.1 Dimensi *Smart City*  
Sumber: Citiasia Center for Smart Nation (CCSN)

Dimensi pembangunan *Smart City* Kota Langsa yaitu *Smart Governance*, *Smart Branding*, *Smart Economy*, *Smart Living*, *Smart Society*, dan *Smart Environment*. Masing-masing dimensi terdiri dari 3 sub pilar dimensi.

*a. Smart Governance*

*Smart Governance* merupakan dimensi pembangunan untuk menciptakan tata kelola pemerintahan Kota Langsa yang dilaksanakan secara pintar, sehingga *Smart Governance* dalam dimensi *Smart City* merupakan gambaran pemerintahan yang memberikan layanan publik yang efisien dan berkualitas kepada masyarakat, memantau pembangunan dan meningkatkan partisipasi warga dalam proses pembangunan. *Smart Governance* terdiri dari tiga sub pilar berikut:

1. *Public Service*, yaitu meningkatkan layanan publik
2. *Bureaucracy*, yaitu meningkatkan kinerja birokrasi
3. *Public Policy*, yaitu peningkatan efisiensi kebijakan publik

*b. Smart Branding*

*Smart Branding* merupakan dimensi pembangunan *Smart City* yang fokus dalam meningkatkan daya saing Kota Langsa dan memasarkan potensi kota dalam lingkup lokal, nasional, maupun internasional. Pemasaran potensi kota Langsa ini diharapkan dapat mendorong aktivitas perekonomian dan pada akhirnya meningkatkan kesejahteraan masyarakat. *Smart Branding* terdiri dari tiga sub pilar berikut:

1. *Tourism*, yaitu membangun ekosistem pariwisata
2. *Business*, yaitu membangun daya saing bisnis (industri kreatif)
3. *Appearance*, yaitu penataan wajah daerah

*c. Smart Economy*

*Smart Economy* merupakan pembangunan tata kelola perekonomian yang mampu menghadapi tantangan dan adaptif terhadap perubahan sehingga terwujudnya ekosistem yang mendukung aktivitas ekonomi masyarakat yang selaras dengan sektor ekonomi unggulan daerah. Pada akhirnya diharapkan pertumbuhan ekonomi dapat ditunjang secara efektif dan

efisien serta berkelanjutan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. *Smart Economy* terdiri dari tiga sub pilar berikut:

1. *Industry*: penataan industri primer, sekunder dan tersier
2. *Welfare*: peningkatan kesejahteraan masyarakat
3. *Transaction*: membangun ekosistem keuangan

d. *Smart Living*

*Smart Living* merupakan dimensi pembangunan tata kelola kelayakan taraf hidup masyarakat Kota Langsa sehingga mewujudkan lingkungan tempat tinggal yang layak, nyaman, dan efisien bagi masyarakat. *Smart Living* terdiri dari tiga sub pilar berikut:

1. *Harmony*, yaitu harmonisasi tata ruang dan lingkungan yang nyaman
2. *Health*, yaitu menjamin fasilitas dan pelayanan kesehatan
3. *Mobility*, yaitu membangun sarana transportasi dan logistik

e. *Smart Society*

*Smart Society* merupakan dimensi pembangunan tata kelola ekosistem masyarakat yang humanis dan dinamis, baik antar individu, antara individu dengan kelompok, ataupun antara kelompok dengan kelompok. Interaksi masyarakat diharapkan terjalin intensif sehingga membentuk sebuah tatanan yang produktif secara positif dengan digital literasi yang baik. *Smart Society* terdiri dari tiga sub pilar berikut:

1. *Community*, yaitu membangun masyarakat yang pintar
2. *Learning*, yaitu membangun sistem edukasi yang efisien
3. *Security*, yaitu menjamin keamanan dan keselamatan

f. *Smart Environment*

*Smart Environment* merupakan dimensi pembangunan tata kelola lingkungan yang pintar. Di mana pembangunan sarana dan prasarana bagi masyarakat berorientasi pada lingkungan hidup, sehingga terwujud tata kelola lingkungan yang baik, bertanggung-jawab, dan berkelanjutan. *Smart Environment* terdiri dari tiga sub pilar berikut:

1. *Protection*, yaitu perlindungan lingkungan

2. *Waste*, yaitu tata kelola sampah dan limbah

3. *Energy*, yaitu membangun tata kelola energi yang bertanggung jawab dan berkelanjutan

## II. VISI SMART CITY KOTA LANGSA

### 2.1 Visi Smart City Kota LANGSA

Visi pengembangan *Smart City* di Kota Langsa adalah:

**“Menjadi Kota Jasa Cerdas yang berperadaban Madani”**

Visi *Smart City* Kota Langsa dapat dijabarkan dalam 2 (dua) kata kunci penting yaitu **“Kota Jasa Cerdas”** dan **“Berperadaban Madani”** yang maknanya dapat dijabarkan arti dari kata - kata tersebut:

|                            |                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kota Jasa Cerdas</b>    | Dapat diwujudkan dengan cara seluruh proses penyelenggaraan pemerintahan, pelaksanaan pembangunan, dan pelayanan terhadap kehidupan sosial kemasyarakatan                                              |
| <b>Berperadaban Madani</b> | Berperadaban Madani adalah entiti kota Langsa sebagai jati diri, harga diri, dan budaya masyarakatnya berlandaskan Syariat Islam. Sehingga akan menciptakan kehidupan yang harmoni atar umat beragama. |

### 2.2 Misi Smart City Kota Langsa

Agar pencapaian visi *Smart City* Langsa tersebut dapat diwujudkan, maka disusunlah 6 misi yang dapat mendukung pelaksanaannya yaitu:

| <b>MISI SMART CITY KOTA LANGSA</b> |                                                                                                                               | <b>DIMENSI SMART CITY</b> |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Misi 1</b>                      | Mewujudkan penataan birokrasi pemerintahan yang responsif, efektif dan efisien, transparan serta akuntabel.                   | <i>Smart Governance</i>   |
| <b>Misi 2</b>                      | Mewujudkan Langsa sebagai ikon kota cerdas di sektor Jasa dan Keuangan dengan meningkatkan pelayanan yang berbasis teknologi. | <i>Smart Branding</i>     |
| <b>Misi 3</b>                      | Meningkatkan pertumbuhan ekonomi, dan kesejahteraan masyarakat dengan mengimplementasikan prinsip pelayanan keuangan Syariah  | <i>Smart Economy</i>      |

|               |                                                                                                                                                                                                       |                          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Misi 4</b> | Meningkatkan sarana dan prasarana dalam mewujudkan penataan kota yang saling terintegrasi untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan nyaman serta masyarakat yang memiliki rasa toleransi yang kuat | <i>Smart Living</i>      |
| <b>Misi 5</b> | Meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan, kesehatan, olahraga dan seni bagi semua jenjang dan kalangan                                                                                              | <i>Smart Society</i>     |
| <b>Misi 6</b> | Mewujudkan Kota Langsa sebagai kota yang ramah lingkungan, bersih, hijau, sehat, indah dan nyaman.                                                                                                    | <i>Smart Environment</i> |

### 2.3 Sasaran dan Tujuan Smart City Kota Langsa

Tabel 2.1 Tujuan dan Sasaran *Smart City* Kota Langsa

| MISI                                                                                                                                 |     | TUJUAN                                                                                               |       | SASARAN                                                                                                |         | STRATEGI                                                                                            | INDIKATOR<br>KEBERHASILAN                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Misi 1: Mewujudkan penataan birokrasi pemerintahan yang responsif, efektif dan efisien, transparan serta akuntabel.                  |     |                                                                                                      |       |                                                                                                        |         |                                                                                                     |                                              |
|                                                                                                                                      | 1.1 | Pelayanan publik dan birokrasi yang efektif, efisien dan transparan                                  | 1.1.1 | Meningkatnya pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi berbasis SPBE             | 1.1.1.1 | Penyediaan dan peningkatan 3 domain penilaian pemeringkatan SPBE                                    | Peningkatan Indeks SPBE                      |
|                                                                                                                                      |     |                                                                                                      |       |                                                                                                        | 1.1.1.2 | Penyediaan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) terkait pelayanan publik                       | Persentase jumlah SOP terkait layanan Publik |
|                                                                                                                                      |     |                                                                                                      | 1.1.2 | Menghadirkan sistem pelayanan publik yang lebih efektif, efisien, mudah dan berkualitas                | 1.1.2.1 | Meningkatkan pemanfaatan layanan secara elektronik sebagai media yang dapat diakses oleh masyarakat | Terintegrasinya beberapa layanan publik      |
|                                                                                                                                      |     |                                                                                                      | 1.1.3 | Menghasilkan kebijakan - kebijakan publik yang transparan, akuntabel dan kredibel                      | 1.1.3.1 | Memberikan aksesibilitas publik yang partisipatif dalam pembangunan                                 | Jumlah pengakses sistem <i>open data</i>     |
|                                                                                                                                      | 1.2 | Pemenuhan standar data, metadata, interoperabilitas data menggunakan kode referensi serta data induk | 1.2.1 | Menghasilkan Data yang akurat, mutakhir, terpadu, dan dapat dipertanggungjawabkan, serta mudah diakses | 1.2.1.1 | Integrasi sistem layanan dan struktur data                                                          | Satu Data                                    |
| Misi 2: Mewujudkan Langsa sebagai ikon kota cerdas di sektor Jasa dan Keuangan dengan meningkatkan pelayanan yang berbasis teknologi |     |                                                                                                      |       |                                                                                                        |         |                                                                                                     |                                              |

| MISI                                                                                                                                                                                                          |     | TUJUAN                                                                                             |       | SASARAN                                                                                                                                               |         | STRATEGI                                                                                                       | INDIKATOR<br>KEBERHASILAN                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               | 2.1 | Pelayanan jasa keuangan menggunakan teknologi pembayaran <i>cashless</i>                           | 2.1.1 | Menghasilkan kebijakan sistem pembayaran yang lebih fleksibel                                                                                         |         | Penerapan elektronifikasi transaksi digital dan keuangan di obyek wisata dan pasar kota Langsa                 | <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>                     |
| Misi 3: Meningkatkan pertumbuhan ekonomi, dan kesejahteraan masyarakat dengan mengimplementasikan prinsip pelayanan keuangan syariah                                                                          |     |                                                                                                    |       |                                                                                                                                                       |         |                                                                                                                |                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                               | 3.1 | Penguatan tatanan ekonomi Syariah di dalam ekosistem pelayanan, pengelolaan dan transaksi keuangan | 3.1.1 | Menguatkan kelompok usaha dan koperasi syariah                                                                                                        | 3.1.1.1 | Integrasi layanan UMKM dan IKM dengan koperasi syariah, dan <i>market place local</i>                          | Persentase peningkatan debitur di Lembaga Keuangan Mikro Syariah          |
|                                                                                                                                                                                                               | 3.2 | Terciptanya ekosistem industri pendukung <i>Smart City</i>                                         | 3.2.1 | Membangun ekonomi industri yang berdaya saing dengan memperkuat perekonomian daerah berbasis pada sektor unggulan daerah dan pengembangan usaha mikro | 3.2.1.1 | Pemetaan dan penataan industri primer, sekunder dan tersier kota Langsa dengan pemanfaatan teknologi informasi | Persentase pertumbuhan Usaha Kecil Menengah                               |
|                                                                                                                                                                                                               | 3.3 | Meningkatkan kesejahteraan masyarakat                                                              | 3.3.1 | Pengembangan dan Peningkatan kualitas daripada Badan Usaha Milik Gampong (BUMG) dan Usaha Mikro, Kecil Menengah (UMKM)                                | 3.3.1.1 | Penyaluran modal usaha berdasarkan prinsip Syariah                                                             | Peningkatan persentase penyaluran modal usaha berdasarkan prinsip syariah |
| Misi 4: Meningkatkan sarana dan prasarana dalam mewujudkan penataan kota yang saling terintegrasi untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan nyaman serta masyarakat yang memiliki rasa toleransi yang kuat |     |                                                                                                    |       |                                                                                                                                                       |         |                                                                                                                |                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                               | 4.1 | Meningkatkan kualitas permukiman                                                                   | 4.1.1 | Terkendalinya Tata Ruang Kota Langsa                                                                                                                  | 4.1.1.1 | Pengendalian pemanfaatan ruang melalui penegasan aturan zonasi, perizinan, pemberian                           | Konsistensi Pemanfaatan Ruang                                             |

| MISI                                                                                                                    |     | TUJUAN                                                                                                   |       | SASARAN                                                                                                                    |         | STRATEGI                                                                                                                                                      | INDIKATOR<br>KEBERHASILAN                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         |     |                                                                                                          |       |                                                                                                                            |         | insentif dan disinsentif serta penegakan sanksi terhadap pelanggaran tata ruang                                                                               |                                                                                        |
|                                                                                                                         |     |                                                                                                          |       |                                                                                                                            | 4.1.1.2 | Pengembangan rencana kawasan di masa depan dengan desain terpadu dan berwawasan lingkungan                                                                    | Jumlah Rencana Tata Bangunan dan Lingkungan                                            |
|                                                                                                                         | 4.2 | Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana kota yang ramah lingkungan dan berkesinambungan | 4.2.1 | Meningkatkan pelayanan terkait dengan tata kelola sumber daya air, tanah, ruang terbuka hijau dan udara yang berkelanjutan | 4.2.1.1 | Peningkatan kualitas dan kuantitas Ruang Tata Hijau (RTH) di Kota Langsa                                                                                      | Rencana Detail Tata Ruang Kota                                                         |
| <b>Misi 5: Meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan, kesehatan, olahraga dan seni bagi semua jenjang dan kalangan</b> |     |                                                                                                          |       |                                                                                                                            |         |                                                                                                                                                               |                                                                                        |
|                                                                                                                         | 5.1 | Meningkatnya Interaksi Sosial Masyarakat                                                                 | 5.1.1 | Menciptakan lingkungan interaksi masyarakat yang berkualitas                                                               | 5.1.1.1 | Penguatan peran serta kepemudaan dan komunitas dalam kegiatan pemuda pelopor, pemuda wirausaha, pertukaran pemuda antar Negara, jamboree pemuda dan komunitas | Tingkat Partisipasi Pemuda/Komunitas Dalam Kewirausahaan, Jambore Pemuda dan Komunitas |
|                                                                                                                         | 5.2 | Menciptakan lingkungan belajar dengan modal sosial yang kuat                                             | 5.2.1 | Meningkatnya Literasi Masyarakat                                                                                           | 5.2.1.1 | Peningkatan kesadaran pemanfaatan internet secara positif dan produktif                                                                                       | Persentase Lembaga Pendidikan yang menyelenggarakan <i>e-learning</i>                  |

| MISI                                                                                                      |     | TUJUAN                                                                                                   |       | SASARAN                                                                                                                                                     |         | STRATEGI                                                              | INDIKATOR<br>KEBERHASILAN                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | 5.3 | Menciptakan lingkungan yang tangguh dalam menghadapi bencana                                             | 5.3.1 | Meningkatnya Layanan Mitigasi                                                                                                                               | 5.3.1   | Peningkatan infrastruktur dan sarana penanggulangan bencana           | Persentase Penanganan bencana yang sesuai dengan waktu tanggap |
| Misi 6: Mewujudkan Kota Langsa sebagai kota yang ramah lingkungan, bersih, hijau, sehat, indah dan nyaman |     |                                                                                                          |       |                                                                                                                                                             |         |                                                                       |                                                                |
|                                                                                                           | 6.1 | Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana kota yang ramah lingkungan dan berkesinambungan | 6.1.1 | Meningkatkan pelayanan terkait dengan tata kelola sumber daya air, tanah, ruang terbuka hijau dan udara yang berkelanjutan.                                 | 6.1.1.1 | Penggunaan lokasi tadah hujan                                         | Rencana Detail Tata Ruang Kota                                 |
|                                                                                                           |     |                                                                                                          |       |                                                                                                                                                             | 6.1.1.2 | Peningkatan kualitas dan kuantitas Ruang Tata Hijau di Kota Langsa    | Rencana Detail Tata Ruang Kota                                 |
|                                                                                                           |     |                                                                                                          | 6.1.2 | Meningkatkan kualitas dan jangkauan pelayanan persampahan dan pengolahan limbah dan industri rumah tangga secara aman, ramah lingkungan, dan berkelanjutan. | 6.1.2.1 | Pengembangan dan penguatan <i>Sistem Waste Collecting Point</i> (WCP) | Peningkatan depo WCP di tiap-tiap gampong                      |

## 2.4 Hubungan Misi Pembangunan Kota Langsa dan Dimensi *Smart City*

Hubungan antara misi *Smart City* Kota Langsa terkait dengan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Langsa 2017 – 2022 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.2 Hubungan antara Misi *Smart City* Kota Langsa dan RPJMD

| Misi Smart City |                                                                                                                                                                                                       | Misi RPJMD 2017-2022 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Misi 1          | Mewujudkan penataan birokrasi pemerintahan yang responsif, efektif dan efisien, transparan serta akuntabel                                                                                            | Misi 1               | Meningkatkan pelaksanaan syariat Islam secara kaffah dengan lebih mendorong inisiatif dan partisipasi warga                                                                                                                                                     |
|                 |                                                                                                                                                                                                       | Misi 2               | Melanjutkan penataan birokrasi pemerintahan, sinkronisasi dan harmonisasi kerjasama pembangunan yang lebih responsif, efektif dan efisien, transparan serta akuntabel yang berbasiskan <i>Smart City</i> dalam rangka mendukung pelaksanaan <i>e-government</i> |
| Misi 2          | Mewujudkan Langsa sebagai ikon kota cerdas di sektor jasa dan Keuangan dengan meningkatkan pelayanan yang berbasis teknologi                                                                          | Misi 2               | Melanjutkan penataan birokrasi pemerintahan, sinkronisasi dan harmonisasi kerjasama pembangunan yang lebih responsif, efektif dan efisien, transparan serta akuntabel yang berbasiskan <i>Smart City</i> dalam rangka mendukung pelaksanaan <i>e-government</i> |
| Misi 3          | Meningkatkan pertumbuhan ekonomi, dan kesejahteraan masyarakat dengan mengimplementasikan prinsip pelayanan keuangan Syariah                                                                          | Misi 8               | Meningkatkan kesejahteraan sosial dan ekonomi masyarakat                                                                                                                                                                                                        |
| Misi 4          | Meningkatkan sarana dan prasarana dalam Mewujudkan penataan kota yang saling terintegrasi untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan nyaman serta masyarakat yang memiliki rasa toleransi yang kuat | Misi 3               | Melanjutkan penataan kota untuk menciptakan lingkungan yang bersih, hijau, sehat, indah dan nyaman                                                                                                                                                              |
|                 |                                                                                                                                                                                                       | Misi 7               | Melanjutkan pembangunan infrastruktur guna mendukung percepatan pembangunan dan pengembangan wilayah                                                                                                                                                            |
|                 |                                                                                                                                                                                                       | Misi 10              | Memelihara serta meningkatkan keamanan, ketertiban umum dan stabilitas politik                                                                                                                                                                                  |
| Misi 5          | Meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan, kesehatan, olahraga dan seni bagi semua jenjang dan kalangan                                                                                              | Misi 4               | Meningkatkan kualitas pendidikan di semua tingkatan                                                                                                                                                                                                             |
|                 |                                                                                                                                                                                                       | Misi 5               | Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat                                                                                                                                                                                                            |
|                 |                                                                                                                                                                                                       | Misi 6               | Pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak                                                                                                                                                                                                                    |

|        |                                                                                                   |        |                                                                                                    |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                   | Misi 9 | Mengembangkan olah raga, kesenian, dan kepemudaan                                                  |
| Misi 6 | Mewujudkan Kota Langsa sebagai kota yang ramah lingkungan, bersih, hijau, sehat, indah dan nyaman | Misi 3 | Melanjutkan penataan kota untuk menciptakan lingkungan yang bersih, hijau, sehat, indah dan nyaman |

### III. STRATEGI PEMBANGUNAN SMART CITY

### 3.1 Smart Governance

Pemetaan strategi pembangunan Smart City menggunakan metodologi *Strengths* (kekuatan), *Weaknesses* (kelemahan), *Opportunities* (peluang), dan *Threats* (ancaman) (SWOT) untuk dimensi *Smart Governance* sebagai berikut:

Tabel 3.1 Analisis SWOT dimensi *Smart Governance*

| Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor Internal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Kekuatan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komitmen Pimpinan</li> <li>2. Terkait erat RPJMD dengan sasaran</li> <li>3. Adanya kebijakan pemerintah dalam bentuk Peraturan Walikota terhadap SPBE</li> <li>4. 80% (delapan puluh persen) ASN merupakan pengguna internet</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Kelemahan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) teknologi informasi</li> <li>2. Kurangnya Sosialisasi internal tentang <i>Smart City</i></li> <li>3. Kurangnya infrastruktur pendukung</li> </ol>                                                                                                                                                             |
| Faktor Eksternal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Peluang</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penguatan infrastruktur diantaranya infrastruktur fisik, digital dan sosial.</li> <li>2. Sosialisasi kepada masyarakat tentang layanan aplikasi <i>e-government</i>.</li> <li>3. Adanya kesempatan merekrut tenaga ahli non PNS</li> <li>4. Adanya kesempatan membuat forum <i>Smart City</i>.</li> <li>5. Adanya Rencana Induk SPBE Nasional yang dapat digunakan sebagai produk hukum dalam hal</li> </ol> | <b>Strategi Peluang dan Kekuatan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendataan dan pembangunan infrastruktur fisik, digital dan sosial termasuk didalamnya <i>City Operation Center</i></li> <li>2. Pelaksanaan sosialisasi seluruh layanan aplikasi publik kepada seluruh masyarakat, melalui media-media dan <i>official websites</i>.</li> <li>3. Perekrutan tenaga ahli non PNS sesuai spesialisasi keahlian yang dibutuhkan</li> <li>4. Pembentukan forum <i>Smart City</i></li> <li>5. Mensosialisasikan Rencana Induk SPBE Instansi Pemerintah</li> </ol> | <b>Strategi Kelemahan dan Peluang</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelaksanaan <i>Capacity Building</i> bagi seluruh staf yang berurusan dengan program <i>Smart City</i> Langsa</li> <li>2. Pelaksanaan sosialisasi <i>Smart City</i> ke Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam Pemerintah Kota Langsa</li> <li>3. Pendataan seluruh layanan aplikasi dan pelaksanaan integrasinya</li> </ol> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pengintegrasian layanan elektronik pemerintahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4. Pembuatan sistem untuk memudahkan koordinasi antar OPD dan dengan Provinsi serta pusat<br>5. Penguatan sistem satu data                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ancaman</b><br><br>1. Kurangnya SDM untuk jangka waktu yang lama (SDM bidang TIK rata-rata berstatus kontrak).<br>2. Adanya peluang penyalahgunaan hak akses data oleh penjahat siber karena belum adanya sensor/IDS/IPS untuk mendeteksi ancaman terhadap sistem.<br>3. Adanya gangguan virus/malware karena belum adanya anggaran dalam pembaharuan license antivirus.<br>4. Pergantian kepala daerah menyulitkan dalam hal penganggaran program | <b>Strategi Ancaman dan Kekuatan</b><br><br>1. Pembuatan perjanjian kerja jangka panjang terhadap pegawai tidak tetap pemerintah diatas 24 (dua puluh empat) bulan.<br>2. Penerapan keamanan sistem dengan mengimplementasikan<br>3. Memasang sistem sensor ataupun firewall di jalur keluar dan masuk paket data, menerapkan IDS dan IPS system dan melaksanakan kerja sama dengan Perusahaan Antivirus.<br>4. Memasukan program <i>Smart City</i> dalam rencana pembangunan jangka panjang Pemerintah Kota Langsa. | <b>Strategi Kelemahan dan Ancaman</b><br><br>1. Memprioritaskan anggaran di bidang TIK terkait SPBE.<br>2. Meningkatkan <i>critical thinking</i> , <i>collaborative</i> , <i>communication</i> dan <i>creative</i> APN dan masyarakat<br>3. Pelaksanaan <i>capacity building</i> APN yang menangani keamanan jaringan<br>4. Menyusun anggaran <i>Smart City</i> berdasarkan RPJMD untuk memungkinkan dalam hal penganggaran |

*Smart Governance* dapat diartikan sebagai tata kelola kota yang cerdas, sebagai upaya koordinasi, integrasi, dalam proses perencanaan dan pengendalian pengembangan sistem pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), mewujudkan penguatan tata kelola SPBE Pemerintah Kota Langsa sampai tingkat gampong, mengembangkan pelayanan publik terpadu dan terintegrasi dalam lingkup Pemerintah Kota Langsa dan membangun pondasi dalam mendukung seluruh dimensi *Smart City* dan membangun Sumber Daya Manusia yang inovatif dan kompeten dalam lingkup Pemerintah Kota Langsa untuk meminimalisir kendala atau masalah yang dihadapi.

*Smart Governance* dilaksanakan dengan penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) berdasarkan prinsip-prinsip berikut:

1. **Efektivitas** merupakan optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang mendukung SPBE sesuai dengan kebutuhan.
2. **Keterpaduan** merupakan pengintegrasian sumber daya yang mendukung SPBE.
3. **Kesinambungan** merupakan pelaksanaan SPBE secara terencana, bertahap dan terus menerus sesuai dengan perkembangannya.
4. **Efisiensi** yaitu optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang mendukung SPBE secara tepat guna.
5. **Akuntabilitas** yaitu kejelasan fungsi dan pertanggungjawaban dari pelaksanaan SPBE.
6. **Interoperabilitas** merupakan koordinasi dan kolaborasi antar proses bisnis dan antar sistem elektronik dalam rangka pertukaran data, informasi atau layanan SPBE.
7. **Keamanan** merupakan kerahasiaan, keutuhan dan ketersediaan data dan informasi, infrastruktur SPBE dan aplikasi SPBE.

*Smart Governance* akan bergerak pada 3 (tiga) area kerja dan 8 (delapan) indikator sebagai berikut:

1. Pelayanan publik
  - a. Layanan administrasi masyarakat
  - b. Layanan informasi publik
  - c. Layanan sosial masyarakat
2. Manajemen birokrasi yang efisien
  - a. Akuntabilitas tata kelola e-birokrasi
  - b. Transparansi pemerintahan
  - c. Implementasi *e-government*
3. Manajemen kebijakan publik
  - a. Partisipasi perencanaan publik
  - b. Akses informasi publik

Tiga area tersebut selaras dengan penerapan SPBE dalam Pemerintahan Kota Langsa yang dituangkan dalam Rencana Induk SPBE Kota Langsa yang memiliki 4 Domain Utama yaitu, 1) Kebijakan Internal SPBE, 2) Tata Kelola SPBE, 3) Manajemen SPBE, dan 4)

Layanan SPBE. Keseluruhan domain tersebut, dijabarkan ke dalam 9 aspek dengan 47 indikator. Detailnya dapat dilihat dalam tabel 1.5

Tabel 3.2 Domain, Aspek dan Penilaian SPBE Kota Langsa

| <b>Domain</b>   | <b>Kebijakan Internal SPBE</b>                                                                                      |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aspek 1</b>  | <b><i>Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE</i></b>                                                                   |
| Indikator 1     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Arsitektur SPBE Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah                     |
| Indikator 2     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Peta Rencana SPBE Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah                   |
| Indikator 3     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Manajemen Data                                                        |
| Indikator 4     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Pembangunan Aplikasi SPBE                                             |
| Indikator 5     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Layanan Pusat Data                                                    |
| Indikator 6     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Pengoperasian Jaringan Intra Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah        |
| Indikator 7     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah |
| Indikator 8     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Manajemen Keamanan Informasi                                          |
| Indikator 9     | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Audit TIK                                                             |
| Indikator 10    | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Tim Koordinasi SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah                  |
| <b>Domain 2</b> | <b>Tata Kelola SPBE</b>                                                                                             |
| <b>Aspek 2</b>  | <b><i>Perencanaan Strategis SPBE</i></b>                                                                            |
| Indikator 11    | Tingkat Kematangan Arsitektur SPBE Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah                                                |
| Indikator 12    | Tingkat Kematangan Peta Rencana SPBE Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah                                              |
| Indikator 13    | Tingkat Kematangan Rencana dan Anggaran SPBE                                                                        |
| Indikator 14    | Tingkat Kematangan Inovasi Proses Bisnis SPBE                                                                       |
| <b>Aspek 3</b>  | <b><i>Teknologi Informasi dan Komunikasi</i></b>                                                                    |
| Indikator 15    | Tingkat Kematangan Pembangunan Aplikasi SPBE                                                                        |

|                 |                                                                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 16    | Tingkat Kematangan Layanan Pusat Data                                                        |
| Indikator 17    | Tingkat Kematangan Layanan Jaringan Intra Instansi Pusat/Pemerintah Daerah                   |
| Indikator 18    | Tingkat Kematangan Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Instansi Pusat/<br>Pemerintah Daerah |
| <b>Aspek 4</b>  | <b><i>Penyelenggara SPBE</i></b>                                                             |
| Indikator 19    | Tingkat Kematangan Tim Koordinasi SPBE Instansi Pusat/Pemerintah<br>Daerah                   |
| Indikator 20    | Tingkat Kematangan Kolaborasi Penerapan SPBE                                                 |
| <b>Domain 3</b> | <b>Manajemen SPBE</b>                                                                        |
| <b>Aspek 5</b>  | <b><i>Penerapan Manajemen SPBE</i></b>                                                       |
| Indikator 21    | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Risiko SPBE                                           |
| Indikator 22    | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Keamanan Informasi                                    |
| Indikator 23    | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Data                                                  |
| Indikator 24    | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Aset TIK                                              |
| Indikator 25    | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia                                   |
| Indikator 26    | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Pengetahuan                                           |
| Indikator 27    | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Perubahan                                             |
| Indikator 28    | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Layanan SPBE                                          |
| <b>Aspek 6</b>  | <b><i>Audit TIK</i></b>                                                                      |
| Indikator 29    | Tingkat Kematangan Audit Infrastruktur SPBE                                                  |
| Indikator 30    | Tingkat Kematangan Audit Aplikasi SPBE                                                       |
| Indikator 31    | Tingkat Kematangan Audit Keamanan SPBE                                                       |
| <b>Domain 4</b> | <b>Layanan SPBE</b>                                                                          |
| <b>Aspek 7</b>  | <b><i>Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik</i></b>                          |
| Indikator 32    | Tingkat Kematangan Layanan Perencanaan                                                       |
| Indikator 33    | Tingkat Kematangan Layanan Penganggaran                                                      |
| Indikator 34    | Tingkat Kematangan Layanan Keuangan                                                          |

|                |                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| Indikator 35   | Tingkat Kematangan Layanan Pengadaan Barang dan Jasa              |
| Indikator 36   | Tingkat Kematangan Layanan Kepegawaian                            |
| Indikator 37   | Tingkat Kematangan Layanan Kearsipan                              |
| Indikator 38   | Tingkat Kematangan Layanan Pengelolaan Barang Milik Negara        |
| Indikator 39   | Tingkat Kematangan Layanan Pengawasan Internal terkait Pemerintah |
| Indikator 40   | Tingkat Kematangan Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi       |
| Indikator 41   | Tingkat Kematangan Layanan Kinerja Pegawai                        |
| <b>Aspek 8</b> | <b><i>Layanan Publik Berbasis Elektronik</i></b>                  |
| Indikator 42   | Tingkat Kematangan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik             |
| Indikator 45   | Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektoral 1                      |
| Indikator 46   | Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektoral 2                      |
| Indikator 47   | Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektoral 3                      |

Untuk memperoleh strategi yang tepat dalam upaya perwujudan *Smart Governance* (Pemerintahan yang cerdas) pemetaan terhadap kekuatan (*strength*), kelemahan(*weakness*), peluang (*opportunities*) dan ancaman (*threat*) dilakukan dengan memperhatikan kecenderungan perkembangan masa depan Kota Langsa dan heterogenitas/*pluralism* masyarakat.

Tabel 3.3 Strategi Pembangunan *Smart Governance*

| SUB PILAR DIMENSI     | SASARAN                          | STRATEGI PENCAPAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Public Service</i> | Layanan publik yang terintegrasi | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integrasi layanan terutama <i>government to citizen</i> dan <i>government to business</i> serta juga <i>government to government</i> dan <i>government to employee</i> untuk meningkatkan kinerja ASN serta menuju ke Satu Data</li> <li>2. Pengembangan aplikasi publik yang <i>user friendly</i></li> <li>3. Penerapan layanan dokumentasi dan informasi hukum</li> <li>4. Penerapan layanan yang memenuhi Standar Indeks keamanan KAMI</li> </ol> |

|                      |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Indeks kepuasan masyarakat dan dunia bisnis      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan kualitas layanan publik</li> <li>2. Penerapan layanan pengaduan publik</li> <li>3. Pembangunan Mal Pelayanan terpadu 1 (satu) atap yang melibatkan semua Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dan <i>stakeholder</i></li> </ol> |
| <i>Bureaucracy</i>   | Indeks SPBE                                      | Penerapan Rencana Induk SPBE Kota Langsa 2019-2023                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      | Peningkatan kinerja ASN                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penerapan secara menyeluruh tunjangan kinerja yang didukung dengan sistem e-kinerja</li> <li>2. Pengoptimalan kinerja pengawasan internal</li> </ol>                                                                                        |
| <i>Public Policy</i> | Keterlibatan masyarakat dalam perencanaan        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatan partisipasi masyarakat dalam musrembang</li> <li>2. Mengkampanyekan cara bersosial media secara cerdas, sehat, anti diskriminasi dan bertanggung jawab</li> </ol>                                                               |
|                      | Meningkatkan masyarakat yang menggunakan layanan | Pelaksanaan publikasi/promosi yang selalu update terhadap layanan-layanan publik yang ada                                                                                                                                                                                             |

### 3.2 Smart Branding

Pemetaan strategi pembangunan *Smart City* menggunakan metodologi SWOT untuk dimensi *Smart Branding* sebagai berikut:

Tabel 3.4 Analisis SWOT Dimensi *Smart Branding*

| <b>Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | <b>Kekuatan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Kelemahan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Faktor Internal                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terintegrasinya sistem aplikasi yang mendukung pelaksanaan <i>Smart City</i> dalam satu portal</li> <li>2. Adanya ekowisata Taman Hutan Mangrove yang telah dinobatkan sebagai ekowisata terpopuler pada ajang API Tahun 2019</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terintegrasinya sistem aplikasi yang mendukung pelaksanaan <i>Smart City</i> dalam satu portal</li> <li>2. Kurang memadai fasilitas jalan menuju Ekowisata Hutan Mangrove saat puncak liburan sehingga akses jalan padat kendaraan</li> </ol> |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor Eksternal                                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Makin ditingkatkan pembangunan dan pemeliharaan RTH Hutan Kota Langsa sebagai salah satu andalan wisata Kota Langsa</li> <li>4. Adanya komitmen pemerintah daerah dalam pelaksanaan syariat Islam</li> <li>5. Adanya komitmen pemerintah daerah dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang transparan dan akuntabel</li> <li>6. Tersedia Perguruan Tinggi Negeri di Kota Langsa yaitu Universitas Samudra dan Institut Agama Islam Negeri yang jumlah mahasiswanya 40% berasal dari Luar Langsa</li> <li>7. Tersedianya pelaku usaha kuliner yang dapat menarik wisatawan</li> <li>8. Kota Langsa meraih adipura tahun 2017</li> <li>9. Tersedianya fasilitas olahraga dan perkembangannya olahraga yang baik</li> <li>10. Masyarakat Kota Langsa yang ramah</li> <li>11. Tersedianya Fasilitas pendukung telekomunikasi, informasi dan teknologi yang memadai</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Beberapa fasilitas pendukung tempat wisata masih kurang dan masih ada beberapa sarana yang mengalami kerusakan ringan/sedang</li> <li>4. Alat transportasi umum / mobil travel belum tersedia di kota Langsa yang khusus di tempat wisata</li> <li>5. Masih ada sebagian masyarakat yang kurang peduli atau mendukung</li> <li>6. Kurangnya aparatur sebagai pemandu wisata.</li> <li>7. Dukungan Teknologi Informasi masih kurang, belum adanya sistem payment yang menggunakan sistem pembayaran <i>e-wallet</i> atau dengan kartu debit/kredit</li> <li>8. Kurangnya pelatihan atau sosialisasi aparatur dalam bidang kepariwisataan</li> </ol> |
| <b>Peluang</b><br><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya lahan yang dapat digunakan untuk pembangunan jalan.</li> <li>2. Memanfaatkan dana <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dalam upaya perbaikan</li> </ol> | <b>Strategi Peluang dan Kekuatan</b><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya lahan yang dapat digunakan untuk pembangunan jalan.</li> <li>2. Membangun Sarana Prasarana Objek Wisata Hutan Mangrove</li> <li>3. Membuat <i>Memorandum of Understanding</i> (MoU) antara pengusaha travel dan pemerintah Kota Langsa</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Strategi Kelemahan dan Peluang</b><br><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memberikan Pelatihan tentang pariwisata kepada masyarakat sekitar objek wisata</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>sarana dan prasarana tempat wisata</p> <p>3. Mengajak dan melibatkan pengusaha <i>travel</i> yang ada di Kota Langsa</p> <p>4. Adanya Program pengembangan masyarakat gampong di setiap gampong sehingga dapat menyisipkan sosialisasi mengenai kepedulian masyarakat terhadap branding Kota Langsa</p> <p>5. Adanya peluang untuk memasarkan produk hasil UMKM di Kota Langsa di tempat wisata yang terdapat di Kota Langsa</p> <p>6. Kultur dan kearifan lokal masyarakat pada sekitar objek wisata</p> | <p>untuk mendukung transportasi ke objek wisata</p> <p>4. Memberikan pelatihan sosialisasi tentang objek wisata dan produk lokal unggulan pada masyarakat sekitar objek wisata</p>                                                                                                                                           |                                              |
| <p><b>Ancaman</b></p> <p>1. Kurangnya kesadaran masyarakat dalam memelihara keamanan dan kenyamanan terhadap suatu objek wisata</p> <p>2. Degradasi moral/budaya</p> <p>3. Perkembangan wisata yang bertentangan dengan syariat islam</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Strategi Ancaman dan Kekuatan</b></p> <p>1. Menerjunkan petugas Satuan Polisi Wilayatul Hisbah (SatpolWH) pada tempat-tempat wisata</p> <p>2. Sosialisasi tata tertib berwisata</p> <p>3. Membuat regulasi yang jelas dan dikuatkan dengan sanksi</p> <p>4. Penindakan terhadap pelanggaran aturan/regulasi wisata</p> | <p><b>Strategi Kelemahan dan Ancaman</b></p> |

Dimensi kedua dalam *Smart City* adalah *Smart Branding*, yaitu *branding* daerah yang pintar. Yang dimaksud dengan *Smart Branding* adalah inovasi dalam memasarkan daerahnya sehingga mampu meningkatkan daya saing daerah dengan mengembangkan tiga elemen, yaitu pariwisata, bisnis, dan wajah kota. Sasaran dari *Smart Branding* adalah adanya peningkatan daya saing daerah dengan penataan wajah kota dan pemasaran potensi daerah baik dalam lingkup lokal, nasional maupun Internasional.

Strategi utama dalam mewujudkan *Smart Branding* adalah dengan melakukan pengenalan *Smart City Branding* seperti membangun daya saing daerah melalui pariwisata, bisnis dan wajah kota. Pariwisata yang menjadi fokus utama Kota Langsa adalah Pariwisata sektor Ekowisata. Pemilihan sektor ekowisata sendiri dilandaskan oleh ketersediaan lokasi ekowisata dalam wilayah Kota Langsa.

Pelaksanaan kepariwisataan Kota Langsa mengacu kepada amanat Qanun Kota Langsa Nomor 5 Tahun 2018, yaitu yang berasaskan; keislaman, manfaat, kekeluargaan, adil dan merata, partisipatif, berkelanjutan, demokratis, kesetaraan dan kesatuan. Kerangka pembangunan daerah berbasis *Smart City Branding* dapat menjadi panduan dalam mewujudkan daerah yang maju dan berkelas dunia. Selanjutnya membangun arsitektur daerah berkelas dunia untuk menata wajah daerah dengan mengadopsi nilai-nilai lokal namun tetap bercita rasa global.

Strategi pemasaran daerah melalui *brand* daerah yang solid juga diperlukan sebagai panduan dalam penyusunan strategi, taktik, dan visualisasi *brand* kota. Melalui strategi Smart Branding diharapkan dapat meningkatkan nilai investasi daerah. Perlu adanya panduan dalam peningkatan daya saing melalui strategi pemasaran di era digital sehingga investor dengan sendirinya akan datang. Membangun *soft skill* pelayanan prima untuk memperkuat branding daerah juga merupakan salah satu faktor yang dapat mendukung *Smart City*.

Branding. Berikut strategi pembangunan *Smart Branding* Kota Langsa seperti terlihat dalam Tabel 3.5

Tabel 3.5 Strategi Pembangunan *Smart Branding*

| SUB PILAR DIMENSI | SASARAN                                                   | STRATEGI PENCAPAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tourism           | Berkembangnya Ekosistem Pariwisata                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembangunan dan perawatan infrastruktur pendukung budaya, wisata islami dan kebencanaan</li> <li>2. Pengembangan informasi wisata digital (berbasis TIK)</li> <li>3. Peningkatan kualitas dan kuantitas destinasi wisata serta meningkatkan daya saing industri pariwisata</li> <li>4. Pengembangan strategi pemasaran baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional</li> <li>5. Mendorong masyarakat untuk kreatif di bidang ekonomi dan pariwisata</li> <li>6. Mendorong masyarakat untuk mengangkat potensi wilayahnya yang dapat memberikan dampak perekonomian</li> </ol> |
| Business          | Berkembangnya Ekonomi Kreatif Daerah                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembangunan Langsa E-Commerce yang terintegrasi dengan website Kota Langsa/Portal Smart City.</li> <li>2. Mendorong semangat wirausaha melalui organisasi kepemudaan, komunitas pemuda dan pelajar</li> <li>3. Memfasilitasi pelaku ekonomi kreatif melalui peningkatan pengetahuan dan keterampilan</li> <li>4. Pengembangan kawasan wisata kuliner yang kaya rasa, kaya menu, nyaman dan aman</li> </ol>                                                                                                                                                                             |
| Appearance        | Terciptanya Wajah Kota Dengan Tata Ruang Yang Berkualitas | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengembangan taman kota yang nyaman, aman dan layak bagi anak, pemuda dan lansia.</li> <li>2. Peningkatan layanan publik wifi yang mengedukasi user</li> <li>3. Pembuatan papan informasi nilai sejarah pada bangunan-bangunan kota pusaka</li> <li>4. Pengembangan pola navigasi wisata digital</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 3.3 *Smart Economy*

Pemetaan strategi pembangunan *Smart City* menggunakan metodologi SWOT untuk dimensi *Smart Economy* sebagai berikut:

Tabel 3.6 Analisis SWOT Dimensi *Smart Economy*

| <b>Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor Internal                                                             | <b>Kekuatan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tersedianya pangan yang berkualitas cukup dan terjangkau</li> <li>2. Tersedianya jumlah produksi sektor perikanan</li> <li>3. Tersedianya bantuan perekonomian pemerintah melalui bantuan subsidi dan sebagainya</li> <li>4. Tersedianya sarana dan prasarana aset pertanian, perkebunan, perikanan, dan peternakan</li> <li>5. Tersedianya sarana prasarana perdagangan yang terjangkau</li> <li>6. Peningkatan jumlah pelaku usaha mikro dan kecil</li> </ol> | <b>Kelemahan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kesejahteraan ekonomi masyarakat yang minim.</li> <li>2. Pendapatan perkapita yang rendah</li> <li>3. Sulitnya masyarakat untuk memperoleh pekerjaan</li> <li>4. Kurangnya SDM</li> <li>5. Belum adanya regulasi tentang perlindungan lahan pertanian berkelanjutan, maupun regulasi lainnya yang menyangkut tentang pengolahan lahan, penanganan produk pasca panen dan pemasaran</li> <li>6. Belum optimalnya pemanfaatan sarana prasarana dan aset yang ada</li> <li>7. Pengelolaan kelembagaan pertanian, perkebunan, peternakan dan perikanan serta kegiatan penyuluhan belum sinergis.</li> <li>8. Masih besarnya pengaruh faktor kultural dan kebiasaan dalam masyarakat terhadap penanganan sektor pertanian.</li> </ol> |
| Faktor Eksternal                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Tersedianya Kawasan/ Zona/ Sentra Industri</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Peluang</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya peluang untuk meningkatkan partisipasi masyarakat</li> <li>2. Kesempatan mengikuti pendidikan dan pelatihan yang didanai oleh lembaga pemerintah maupun non pemerintah</li> <li>3. Meningkatkan produktivitas pertanian perkebunan dan perikanan</li> <li>4. Meningkatkan produksi peternakan di masyarakat</li> <li>5. Meningkatkan pendapatan daerah dari sisi perdagangan dan perindustrian</li> <li>6. Pembinaan kelompok ekonomi masyarakat</li> <li>7. Meningkatkan jumlah pelaku usaha mikro dan kecil</li> </ol> | <p><b>Strategi Peluang dan Kekuatan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan pendekatan secara persuasif kepada masyarakat untuk menimbulkan kesadaran masyarakat</li> <li>2. Memberikan pengertian kepada masyarakat</li> <li>3. Memberikan pelatihan atau penyuluhan kepada masyarakat untuk dapat memahami pentingnya perekonomian</li> <li>4. Meningkatkan pendapatan dan perekonomian daerah dari sektor perdagangan dan perindustrian</li> </ol> | <p><b>Strategi Kelemahan dan Peluang</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan regulasi tentang perlindungan lahan pertanian berkelanjutan</li> <li>2. Melakukan peningkatan SDM melalui bantuan perekonomian yang tersedia</li> <li>3. Mengoptimalkan pemanfaatan sarana, prasarana dan aset yang ada</li> <li>4. Menertibkan lokasi usaha para pelaku usaha</li> </ol> |
| <p><b>Ancaman</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pola konsumsi pangan masyarakat belum ideal sesuai prinsip beragam, bergizi, seimbang dan aman (B2SA)</li> <li>2. Kurangnya kesadaran dan pengetahuan pelaku usaha untuk menyediakan bahan pangan yang memenuhi</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Strategi Ancaman dan Kekuatan</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Strategi Kelemahan dan Ancaman</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| standar mutu dan keamanan pangan<br>3. Kurangnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat untuk mengkonsumsi bahan pangan yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan.<br>4. Semakin berkurangnya lahan pertanian produktif yang disebabkan gencarnya pembangunan dan berkembangnya pemukiman penduduk di kota Langsa<br>5. Tidak terturnya lokasi usaha atau tempat dagang para pelaku usaha<br>6. Pembuangan sampah atau limbah yang belum teratur |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

*Smart Economy* adalah merupakan dimensi ketiga didalam dimensi *Smart City* yang diharapkan mampu untuk meningkatkan kualitas perekonomian dan meningkatkan daya saing dari suatu Kota.

Tabel 3.7 Strategi Pembangunan *Smart Economy*

| SUB PILAR DIMENSI | SASARAN                                                    | STRATEGI PENCAPAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Industry</i>   | Terciptanya ekosistem industri pendukung <i>Smart City</i> | 1. Membangun ekonomi industri yang berdaya saing dengan memperkuat perekonomian daerah berbasis pada sektor unggulan daerah dan pengembangan usaha mikro.<br>2. Membangun dan mengembangkan keterkaitan sistem produksi, distribusi, dan pelayanan, sebagai pendukung <i>Smart City</i> .<br>3. Mendorong Pengembangan Kewirausahaan di Kota Langsa sebagai pendukung industri 4.0 |

|                    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                                                                                     | 4. Meningkatkan iklim Investasi.                                                                                                                                                                 |
| <i>Welfare</i>     | Meningkatnya Kesejahteraan Masyarakat                                                               | Pengembangan dan Peningkatan kualitas daripada BUMG dan UKM/IKM                                                                                                                                  |
| <i>Transaction</i> | Penguatan tatanan ekonomi Syariah di dalam ekosistem pelayanan, pengelolaan dan transaksi keuangan. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menguatkan kelompok usaha dan koperasi Syariah.</li> <li>2. Peningkatan kualitas pelayanan, pengembangan dan pengelolaan pendapatan daerah.</li> </ol> |

### 3.4 Smart Living

Pemetaan strategi pembangunan *Smart City* menggunakan metodologi SWOT untuk dimensi *Smart Living* sebagai berikut:

Tabel 3.8 Analisis SWOT Dimensi *Smart Living*

| Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | Kekuatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kelemahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Faktor Internal                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Letak Geografis Kota Langsa sebagai Kota Transit / Kota Jasa</li> <li>2. Kota Langsa memiliki SDM yang Handal</li> <li>3. Kota Langsa memiliki SDA yang Cukup</li> <li>4. Tersedianya sarana dan prasarana</li> <li>5. Terlaksananya qanun syariat islam dikota Langsa</li> <li>6. Tersedianya wisata mangrove dan taman kota yang nyaman</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum tersedianya Qanun khusus kota Langsa tentang <i>Smart City</i></li> <li>2. Belum optimalnya sistem informasi dan database yang terintegrasi</li> <li>3. Masih kurangnya kerjasama antara pemma dan BUMN</li> <li>4. Masih belum tersedianya transportasi yang disediakan</li> <li>5. Masih kurangnya pemahaman</li> </ol> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor Eksternal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>Langsa mendapat penghargaan kota Layak Anak</li> <li>Adanya personil penanggulangan bencana dalam hal logistik</li> <li>Terdatanya seluruh organisasi sosial dan masyarakat.</li> <li>Karakter masyarakat yang Majemuk dan ramah.</li> <li>Memiliki yang multikultur.</li> <li>Terlaksananya hukum cambuk bagi pelanggar qanun syariat islam</li> </ol> | <p>masyarakat tentang qanun syariat islam</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Belum Maksimal pemenuhan Hak Anak</li> <li>Masih kurangnya partisipasi dan kesadaran masyarakat menjaga lingkungan sekitar.</li> <li>Masih banyak penyandang masalah kesejahteraan sosial yang belum tertangani</li> <li>Masih adanya ormas yang belum terdata di wilayah kota Langsa.</li> <li>Masih adanya fasilitas kesehatan masyarakat yang belum terakreditasi pada tingkat paripurna.</li> <li>Masih adanya kekurangan sarana dan prasarana pada fasilitas kesehatan masyarakat</li> <li>Kurangnya peran aktif masyarakat dalam melaporkan pelanggaran qanun syariat islam</li> </ol> |
| <b>Peluang</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sebagai jalan lintas berbatasan dengan provinsi sumatera utara</li> <li>Terciptanya kualitas pendidikan</li> <li>Peningkatan PAD</li> <li>Terciptanya peluang peningkatan ekonomi masyarakat</li> <li>Tersedianya Pelayanan kesehatan yang optimal secara konfrehensif</li> <li>Terciptanya generasi muda yang islami</li> <li>Mendapatkan kerjasama kota Langsa dengan pihak-pihak yang peduli akan hak anak</li> </ol> | <b>Strategi Peluang dan Kekuatan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Perlunya pemeriksaan secara berkala untuk pelintas antar kota.</li> <li>Kurangnya penguatan lintas sektor pemerintahan</li> <li>Kurangnya sosialisasi pemahaman aturan pemerintah yang secara benar dan</li> </ol>                                                                                                 | <b>Strategi Kelemahan dan Peluang</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Perlunya penguatan lintas sektor pemerintahan</li> <li>Perlunya promosi pada tingkat nasional dan Internasional baik melalui manual atau melalui media sosial.</li> <li>Perlunya penguatan MOU dengan pihak Pengembang/ Investor.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>8. Memiliki aset yang luas untuk pengembangan pembangunan</p> <p>9. Alokasi bantuan ke masyarakat dari provinsi dan pusat</p> <p>10. organisasi sosial dan masyarakat menjadi acuan, tenaga penggerak dalam mengembangkan nilai kepatuhan dalam tata kelola pemerintahan yang baik dalam menjalankan aspirasi dan motivasi masyarakat menuju tujuan pembangunan politik yang lebih sehat, bermoral dan beretika serta santun dalam penyaluran aspirasi sesuai kaidah-kaidah koridor demokrasi pancasila.</p> | <p>tepat kepada masyarakat</p> <p>4. Kurangnya peningkatan teknologi informatika yang terintegrasi</p> <p>5. Kurangnya penegakkan hukum adat, hukum negara, hukum syariat secara kaffah</p> <p>6. Kurangnya adanya <i>sweeping</i> usia produktif untuk pendataan yang akurat</p>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Ancaman</b></p> <p>1. Kurangnya koordinasi dan kolaborasi lintas sektoral</p> <p>2. Masih ada anak usia sekolah yang tidak mendapatkan pendidikan yang layak</p> <p>3. Masih adanya daerah pemukiman penduduk yang tidak Layak di pusat kota</p> <p>4. Masih banyak gelandangan dan pengemis dari luar kota Langsa</p> <p>5. Terdatanya ormas di wilayah kota Langsa</p>                                                                                                                                  | <p><b>Strategi Ancaman dan Kekuatan</b></p> <p>1. Melakukan penguatan komunikasi antar elemen masyarakat dan pemerintah</p> <p>2. Tersedianya strategi pemerintah dalam mengantisipasi anak2 yang putus sekolah.</p> <p>3. Penerapan kebijakan relokasi pemukiman penduduk yang layak huni.</p> <p>4. Melakukan razia rutin dan pembinaan terhadap</p> | <p><b>Strategi Kelemahan dan Ancaman</b></p> <p>1. Mengoptimalkan Koordinasi dan kerjasama antar Lintas Sektor</p> <p>2. Pendataan Ulang Anak Putus Sekolah untuk mendapatkan Bantuan Kartu Indonesia Pintar (KIP)</p> <p>3. Pemanfaatan Lahan Permukiman di pinggiran Kota</p> <p>4. Koordinasi dengan Dinas Terkait di Luar Kota Langsa untuk Penanganan</p> |

|  |                                                                                               |                                                                                              |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | gelandangan pengemis<br>5. Melakukan penertiban legalitas dan perizinan organisasi masyarakat | Gelandangan Dari Luar Kota.<br>5. Mendata Ulang Legalitas dan perizinan Ormas di Kota Langsa |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

Pengembangan hunian dan pola kehidupan cerdas dengan menggunakan Teknologi informasi dan komunikasi pada dasarnya dilaksanakan sebagai upaya dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat.

Tabel 3.9 Strategi Pembangunan *Smart Living*

| SUB PILAR DIMENSI | SASARAN                                                                 | STRATEGI PENCAPAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Harmony</i>    | Terkendalinya Tata Ruang Kota Langsa                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengendalian pemanfaatan ruang melalui penegasan aturan zonasi, perizinan, pemberian insentif dan disinsentif serta penegakan sanksi terhadap pelanggaran tata ruang.</li> <li>2. Pengembangan rencana kawasan di masa depan dengan desain terpadu dan berwawasan lingkungan.</li> <li>3. Peningkatan aksesibilitas masyarakat terhadap pengelolaan air limbah yang layak</li> </ol> |
| <i>Health</i>     | Meningkatnya Kualitas Layanan Kesehatan                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengembangan program yang mengarah pada perbaikan kesehatan masyarakat</li> <li>2. Pengembangan sistem Pelayanan kesehatan terpadu dari puskesmas, bidan, rumah sakit dan dokter praktek yang terintegrasi dan ramah anak.</li> <li>3. <i>Total Quality Management (TQM)</i> dan <i>Quality Assurance</i> pelayanan kesehatan</li> </ol>                                             |
| <i>Mobility</i>   | Meningkatnya Pelayanan Angkutan Umum, Prasarana dan Sarana Transportasi | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terpenuhinya kebutuhan kelompok berkebutuhan khusus di ruang publik</li> <li>2. Pengembangan sistem transportasi umum yang ramah lingkungan dan terintegrasi dengan transportasi <i>non- motorized</i>.</li> </ol>                                                                                                                                                                   |

|  |  |                                                                                                                |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | 3. Menerapkan kebijakan untuk mengurangi kemacetan lalu lintas di jam puncak di pusat kota dan pinggiran kota. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.5 Smart Society

Pemetaan strategi pembangunan Smart City menggunakan metodologi SWOT untuk dimensi Smart Society sebagai berikut:

Tabel 3.10 Analisis SWOT Dimensi *Smart Society*

| Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor                                                               | Kekuatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kelemahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Faktor Internal</b>                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tingginya partisipasi masyarakat dalam mendukung program syariat islam Kota Langsa seperti mengikuti pengajian rutin dan shalat subuh berjamaah</li> <li>2. Aktifnya ulama yang tergabung dalam MPU untuk berdakwah di luar dayah atau terjun langsung ke masyarakat.</li> <li>3. Tingginya kesadaran masyarakat dalam berbusana muslim.</li> <li>4. Adanya peran serta Pemerintah Gampong dalam mendukung penegakan Syariat Islam serta mencegah masuknya aliran sesat ke dalam wilayah mereka.</li> <li>5. Adanya sistem aplikasi yang memudahkan masyarakat yang membutuhkan layanan publik.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masih adanya masyarakat yang melanggar syariat islam karena rendahnya sanksi yang diterapkan.</li> <li>2. Belum maksimalnya pengawasan dari aparaturnya penegakan syariat Islam.</li> <li>3. Belum merata dan maksimalnya fasilitas jaringan internet di sebagian daerah dalam wilayah Kota Langsa.</li> <li>4. Masih adanya sebagian masyarakat yang belum memahami penggunaan IT.</li> <li>5. Masih ada sebagian masyarakat yang kurang peduli terhadap kebersihan lingkungan dan serta kurang menjaga fasilitas kebersihan yang disediakan oleh Pemerintah, seperti membuang sampah ke sungai, tinggal di bantaran sungai, tidak mempunyai sanitasi yang baik di lingkungannya.</li> </ol> |
| <b>Faktor Eksternal</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>6. Mudahnnya masyarakat dalam mengakses informasi yang berhubungan dengan pelayanan, tata kelola pemerintahan, dll.</p> <p>7. Tingginya partisipasi masyarakat mengikuti kegiatan Gotong royong.</p> <p>8. Adanya kesadaran masyarakat untuk menjaga kebersihan lingkungan tempat tinggal masing-masing</p> <p>9. Tingginya pemahaman orang tua terhadap kebutuhan pendidikan anaknya.</p> <p>10. Banyak lahirnya lembaga-lembaga pendidikan di Wilayah Kota Langsa.</p> <p>11. Pemanfaatan program wajib belajar Sembilan tahun oleh masyarakat.</p> <p>12. Besarnya dukungan pemerintah dalam menjaga hak-hak perempuan dan anak, (Pendampingan hukum dan psikologi terhadap kasus KDRT)</p> <p>13. Adanya lembaga-lembaga LSM yang turut mendukung program perlindungan perempuan dan anak.</p> <p>14. Adanya program pemerintah untuk membantu modal usaha bagi pelaku usaha/rumah tangga</p> <p>15. Mudahnnya akses pembiayaan dari lembaga keuangan untuk pelaku usaha.</p> <p>16. Tingkat Partisipasi masyarakat dalam berolahraga sangat tinggi.</p> <p>17. Tersedianya fasilitas pendukung untuk berolahraga.</p> | <p>6. Lemahnya faktor ekonomi masyarakat untuk menyekolahkan anaknya ke lembaga pendidikan yang kualitasnya lebih bagus.</p> <p>7. Pengaruh multimedia khususnya Internet yang melalaikan anak didik dari belajar.</p> <p>8. Banyaknya korban-korban KDRT yang enggan untuk melaporkan kasus yang menimpa mereka.</p> <p>9. Kurangnya kesadaran orang tua untuk memenuhi hak-hak terhadap anaknya.</p> <p>10. Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap proses pelaporan kasus KDRT.</p> <p>11. Bantuan yang di dapat tidak digunakan sesuai dengan peruntukannya.</p> <p>12. Lemahnya sebagian masyarakat untuk meningkatkan taraf hidupnya.</p> <p>13. Kurangnya tercipta lapangan kerja untuk masyarakat.</p> <p>14. Kurangnya ketersediaan anggaran pemerintah untuk mensupport kegiatan Olahraga.</p> <p>15. Kurangnya apresiasi pemerintah terhadap atlet berprestasi</p> <p>16. Adanya benturan kesenian dengan norma syariat islam dari sudut pandang ulama dan Masyarakat Kota Langsa</p> <p>17. Anggaran Organisasi sebagian besar masih didukung oleh pemerintah.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>18. Kota Langsa mempunyai bentang alam yang mendukung untuk olahraga outdoor.</p> <p>19. Banyaknya even-even kesenian baik nasional maupun internasional yang diselenggarakan Pemerintah Kota Langsa.</p> <p>20. Tumbuh kembangnya Ormas-ormas kepemudaan yang mendukung /penyeimbang kebijakan dan program pemerintah.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Peluang</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menciptakan lebih banyak kegiatan yang bersifat keagamaan yang lebih terarah pada partisipasi masyarakat.</li> <li>2. Adanya dukungan dan partisipasi dari kaum milenial untuk membangun Kota Langsa.</li> <li>3. Masyarakat dapat memanfaatkan bank sampah dengan menukarkan sampah untuk dijadikan nilai tambah ekonomis.</li> <li>4. Tersedianya dana desa untuk digunakan untuk kegiatan pelestarian lingkungan.</li> <li>5. Menciptakan program dan kegiatan yang mendukung pencapaian kualitas pendidikan.</li> <li>6. Memberikan edukasi pemerintahan gampong untuk informasi</li> </ol> | <p><b>Strategi Peluang dan Kekuatan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulama, Umara dan Masyarakat saling bersinergi dalam melanjutkan pelaksanaan Syariat Islam secara Kaffah</li> <li>2. Pemerintah dalam hal ini dinas kominfo menciptakan akses-akses informasi public yang berdasarkan IT</li> <li>3. Memberikan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat tentang ancaman bencana alam akibat kelalaian manusia</li> <li>4. Pemerintah memberikan rewards kepada tenaga pendidik berprestasi dan peserta didik berprestasi untuk meningkatkan motivasi peningkatan mutu Pendidikan</li> <li>5. Pemerintah dalam hal ini Dinas Perlindungan Anak lebih proaktif dalam mendata korban KDRT</li> <li>6. Adanya lembaga-lembaga swadaya yang menampung produk-produk home industri sehingga masyarakat tidak kesulitan memasarkan produk mereka</li> </ol> | <p><b>Strategi Kelemahan dan Peluang</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memberikan pemahaman yang benar terkait pelaksanaan Syariat Islam kepada masyarakat yang dilakukan oleh para ulama</li> <li>2. Kominfo sebagai leading sector pemasangan jaringan internet kota Langsa membuat pelatihan-pelatihan berbasis internet pada masyarakat awam</li> <li>3. Pemerintah merelokasi masyarakat yang tinggal di daerah rawan bencana ke tempat daerah yang lebih aman</li> <li>4. Menambah sarpras pendidikan yang dibutuhkan sesuai dengan perkembangan zaman.</li> <li>5. Meningkatkan pembinaan terhadap korban KDRT dan Anak-anak terlantar baik dari sisi Psikologi dan Ekonomi</li> <li>6. Pemerintah harus betul-betul memverifikasi dan memvalidasi data penerima bantuan agar tepat sasaran</li> <li>7. Pemerintah lebih memfokuskan anggaran ke bidang olahraga untuk meningkatkan kompetensi atlet di kancah nasional</li> </ol> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>perlindungan perempuan dan anak.</p> <p>7. Banyaknya lembaga-lembaga keuangan dan non keuangan yang memberi fasilitas pembiayaan permodalan bagi pelaku-pelaku usaha.</p> <p>8. Komunitas Olahraga yang mendukung dunia olahraga di Kota Langsa</p> <p>9. Mendatangkan partisipasi peserta event kesenian dari luar daerah yang secara tidak langsung juga menjadi ajang promosi pariwisata bagi Pemerintah Kota Langsa</p> <p>10. Adanya andil dari unsur pemuda untuk mengawal jalannya roda pemerintahan.</p> | <p>7. Mendirikan pemusatan latihan olahraga sesuai dengan potensi olahraga di Kota Langsa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Ancaman</b></p> <p>1. Masih adanya faktor eksternal yang mengancam penegakan syariat islam di Kota Langsa, seperti adanya izin untuk mendirikan usaha yang melanggar syariat islam, terorisme, pemurtadan, aliran sesat.</p> <p>2. Mudah nya masuk pengaruh budaya luar yang bersifat negatif terhadap kehidupan sehari-hari masyarakat Kota Langsa, contoh Domino Island</p>                                                                                                                                 | <p><b>Strategi Ancaman dan Kekuatan</b></p> <p>1. Memperbanyak pengkaderan ulama untuk mengedukasi kepada masyarakat terutama generasi muda</p> <p>2. Memperbanyak pemasangan CCTV di tempat umum guna memantau kegiatan sosial masyarakat sehari-hari</p> <p>3. Pemerintah mengajak masyarakat dan LSM untuk bersama-sama melakukan kegiatan kali/Drainase bersih minimal sebulan sekali</p> <p>4. Pemerintah menetapkan jam malam bagi pelajar di Kota Langsa</p> | <p><b>Strategi Kelemahan dan Ancaman</b></p> <p>1. Mengajak Pemerintah dalam hal ini Dinas Pendidikan dan Juga Dinas Syariat Islam dengan Bimbingan ulama untuk membentengi anak didik dari tingkat dasar sampai perguruan tinggi dari pemahaman ajaran yang menyimpang</p> <p>2. Penguatan lembaga di gampong untuk memantau tamu-tamu asing /luar daerah yang bermalam di lingkungan mereka</p> <p>3. Pemerintah mengadakan lomba desa terbersih / PHBS (perilaku hidup bersih dan sehat) untuk memotivasi</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Mudahnya anak-anak usia belajar untuk mendapatkan fasilitas <i>smartphone</i> dari orang tua dan digunakan tidak pada tempatnya.<br>4. Bertambahnya kasus KDRT terhadap perempuan dan anak karena kurangnya informasi perlindungan hak mereka.<br>5. Mudahnya masuk rentenir dan pinjaman online ke dalam lingkungan masyarakat.<br>6. Tingginya tingkat pengangguran dalam masyarakat.<br>7. Berkurangnya motivasi atlet untuk meneruskan karier olahraga karena tidak terjamin masa depannya secara finansial<br>8. Terjadinya pembauran antara laki-laki dan perempuan pada saat diselenggarakan event sehingga melanggar norma yang berlaku<br>9. Terjadinya pergesekan antar ormas dan ormas dengan pemerintah | 5. Pemerintah bersinergi dengan penegak hukum untuk memberikan sanksi yang berefek jera terhadap pelaku KDRT<br>6. Pemerintah mendorong masyarakat untuk menggunakan produk dalam negeri<br>7. Memberikan penghargaan dan apresiasi nyata berupa bonus bagi atlet yang berprestasi | masyarakat untuk selalu hidup sehat.<br>4. Peran serta Orang Tua dalam Membatasi penggunaan Smartphone bagi anaknya yang berstatus pelajar<br>5. Mengedukasi masyarakat dan korban KDRT khususnya perempuan untuk berani melaporkan kejadian tersebut yang notabene tidak melanggar norma agama.<br>6. Memperbanyak pelatihan-pelatihan keterampilan untuk menciptakan lapangan kerja secara mandiri. Mempermudah akses perizinan, hak cipta kehalalan, BPOM<br>7. Pemerintah menjamin hari tua atlet yang telah mengharumkan nama kota Langsa |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Society* atau masyarakat pada dasarnya dibangun dari individu-individu yang masing-masing memiliki ide, nilai moral dan etik, keyakinan, cara pandang, kebiasaan, dan pandangan masa depan yang sangat beragam. Dalam tatanan masyarakat cerdas, meningkatnya interaksi sosial masyarakat baik antar individu, antara individu dengan kelompok, ataupun antara kelompok dengan kelompok harus mampu membentuk sebuah tatanan yang produktif secara positif.

Secara luas, *Smart Society* yang disatukan oleh teknologi digital melalui layanan pemerintah dan institusi swasta, dapat mendorong perkembangan masyarakat ke arah yang lebih baik secara sosial, ekonomi dan membantu pemerintah dan institusi swasta mencapai efektivitas layanannya. Hal tersebut dapat tercapai jika terjadi perkembangan tiga arah, di mana literasi masyarakat, swasta dan pemerintah dalam hal teknologi informasi dan komunikasi berada dalam level yang sama.

Sebagai aset serta subyek dari pembangunan sebuah kota, masyarakat harus mendapatkan perlindungan dari pemerintah. Keamanan, keselamatan dan keberlangsungan hidupnya merupakan salah satu tujuan dari penyelenggaraan pemerintahan. Untuk dapat membantu pemerintah dan lingkungan tempat mereka berada, masyarakat berhak mendapatkan informasi, pengetahuan dan peningkatan kemampuan mitigasi bencana dalam mengantisipasi dan menghadapi hal-hal kebencanaan yang berpotensi muncul dan menimpa diri, keluarga, harta serta lingkungan mereka. Pemuda, diyakini sebagai agen perubahan dalam sebuah kota perlu mendapatkan perhatian yang serius untuk diberdayakan dan dikembangkan karena pemuda pun diyakini sebagai sumber inovasi dan kreativitas.

Kreativitas dan inovasi masyarakat dalam pembangunan perkotaan perlu mendapat dukungan penelitian dan pengembangan di mana keterlibatan aktif masyarakat dibangun dengan semangat keterbukaan dan kerja sama.

Tabel 3.11 Strategi Pembangunan *Smart Society*

| SUB PILAR DIMENSI | SASARAN                                  | STRATEGI PENCAPAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Community</i>  | Meningkatnya Interaksi Sosial Masyarakat | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penguatan peran serta kepemudaan, komunitas dan perempuan dalam kegiatan sosial.</li> <li>2. Pelaksanaan kerja sama dengan institusi pendidikan dan akademisi terkait dengan pengabdian masyarakat</li> <li>3. Penguatan lembaga masjid/Meunasah</li> <li>4. Pemenuhan kebutuhan kaum difabel</li> <li>5. Peningkatan kesejahteraan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)</li> <li>6. Pelatihan usaha- usaha kreatif kepada masyarakat dan bekerja sama dengan melibatkan stakeholder</li> </ol> |

|                 |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                  | 7. Pembangunan/pengembangan sarana/prasarana ibadah di Perkantoran dan Pasar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Learning</i> | Meningkatnya Literasi Masyarakat | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengembangan program yang mengarah kepada Pengembangan metodologi <i>e-learning</i> bagi anak usia dini, SD, SMP dan SMA</li> <li>2. Peningkatan kesadaran pemanfaatan internet secara positif dan produktif serta penguatan sosialisasi qanun dan penyuluhan agama islam menggunakan pendekatan TIK</li> <li>3. Penguatan peran pemuda sebagai duta baca di lingkungan tempat tinggal mereka masing-masing</li> </ol>                                 |
| <i>Security</i> | Meningkatnya Layanan Mitigasi    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penataan dan pengembangan Gampong siaga bencana</li> <li>2. Penguatan komunitas berbasis <i>security</i> dalam menghadapi ancaman-ancaman terkait keamanan data</li> <li>3. Peningkatan infrastruktur dan sarana penanggulangan bencana</li> <li>4. Peningkatan pengetahuan dan kemampuan masyarakat dalam menghadapi kebencanaan</li> <li>5. Peningkatan dan pengembangan sistem pelaporan kedaruratan yang efisien, efektif dan responsif</li> </ol> |

### 3.6 Smart Environment

Pemetaan strategi pembangunan Smart City menggunakan metodologi SWOT untuk dimensi Smart Environment sebagai berikut:

Tabel 3.12 Analisis SWOT Dimensi *Smart Environment*

| Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i> |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor Internal                                                      | Kekuatan                                                                                                                                                                    | Kelemahan                                                                                                                                                                                    |
|                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komitmen pemerintah Kota Langsa untuk memperbanyak lahan hijau di kota Langsa</li> <li>2. Tersedianya lima bank sampah</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kurangnya kesadaran masyarakat dalam pemilahan sampah</li> <li>2. Keberadaan bank sampah yang belum optimal dan masih kurangnya edukasi</li> </ol> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Faktor Eksternal</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Adanya kegiatan gotong royong massal yang melibatkan seluruh SKPD setiap bulannya.</li> <li>Tersedianya RTH 10 persen dari luas Kawasan</li> <li>Telah adanya UPTD Air Limbah</li> <li>Tersedianya drainase yang memadai</li> <li>Telah dibuatnya qanun tentang regulasi sampah</li> <li>Adipura tahun 2017</li> <li>Penghargaan Kota bersih tahun 2016 dan 2018 dari pemerintah Aceh</li> <li>Terkait erat dengan RPJMD Kota Langsa dengan lingkungan, yaitu di misi III (Melanjutkan penataan kota untuk menciptakan lingkungan yang bersih, hijau, sehat, indah dan nyaman.)</li> </ol> | <p>mengenai bank sampah kepada masyarakat</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Belum adanya pengolahan sampah dan pemilahan sampah serta pengolahan air limbah belum maksimal</li> <li>Masih kurangnya kesadaran dari masyarakat untuk menjaga fasilitas RTH.</li> <li>Masih kurangnya SDM yang handal dilingkungan Dinas Lingkungan Hidup kota Langsa.</li> </ol>                               |
| <p><b>Peluang</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kota Langsa memiliki potensi energi terbarukan yang beragam, mulai dari sampah, biogas, biomassa, arus laut, air, angin, dan matahari</li> <li>Adanya bantuan baik dari pemerintah pusat maupun pemerintah Provinsi Aceh yang berupa armada sampah</li> <li>Bantuan CSR dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), dan Perusahaan lain dalam</li> </ol> | <p><b>Strategi Peluang dan Kekuatan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menggarap segala sumber energi terbarukan yang terdapat di wilayah Kota Langsa</li> <li>Memanfaatkan segala bentuk bantuan, baik dari pemerintah maupun pihak swasta untuk digunakan sebaik-baiknya.</li> <li>Merealisasikan Kebun Raya Kota Langsa</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Strategi Kelemahan dan Peluang</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pelaksanaan sosialisai pemilahan sampah organik dan non-organik disemua kalangan masyarakat</li> <li>Sosialisasi keberadaan bank sampah dan fungsinya kepada warga sekitar titik bank sampah</li> <li>Menambahkan jumlah personil SDM yang berkualitas di lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Langsa</li> </ol> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bentuk tanaman dan Tong sampah.<br>4. Adanya bantuan dari Bank Aceh dan PLN berupa pembuatan RTH di Kota Langsa<br>5. Pengalihan lahan eks PT Timbang Langsa menjadi Kebun Raya Kota Langsa                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ancaman</b><br><br>1. Kondisi geologi kota Langsa yang rawan bencana seperti gempa bumi, banjir dan cuaca ekstrem<br>2. Penanganan sampah yang belum memenuhi standar.<br>3. Penggunaan energi terbarukan masih belum direncanakan.<br>4. Sirkulasi cuaca yang tidak bisa diprediksikan setiap saat<br>5. Kerusakan lingkungan akibat pengembangan yang tidak bertanggung jawab. | <b>Strategi Ancaman dan Kekuatan</b><br><br>1. Pembuatan peta bencana dalam bentuk buku maupun aplikasi yang mudah diakses masyarakat.<br>2. Sosialisasi yang berkelanjutan mengenai Qanun Penangan Sampah untuk seluruh masyarakat dan pegawai kebersihan.<br>3. Pembuatan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) dalam hal pengembangan atau pembongkaran yang berpengaruh terhadap lingkungan seperti pemasangan jalur kabel bawah tanah, dan lain- lain. | <b>Strategi Kelemahan dan Ancaman</b><br><br>1. Menampilkan peta bencana di setiap acara pemerintah dan sekolah<br>2. Pelaksanaan edukasi yang berkelanjutan mengenai pengelolaan sampah dan pemanfaatan bank sampah bagi generasi muda dengan menampilkannya di akun media sosial milik pemerintah |

Pengembangan lingkungan kota yang cerdas melalui pengelolaan sumber daya lingkungan menuntut strategi yang kuat dan mulai bergerak untuk memanfaatkan teknologi yang semakin berkembang setiap saat.

Mengembangkan jaringan informasi perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup yang berkelanjutan antara pemerintah, swasta, masyarakat dan kalangan akademisi sangatlah penting dalam memberi kekuatan dan daya dorong dalam upaya mengembangkan pengelolaan lingkungan udara dan air perkotaan berbasis teknologi.

Hal tersebut berlaku juga dalam pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya dan hasil kegiatan perkotaan terkait dengan tingginya produksi sampah dan limbah dalam sebuah

ekosistem kota. Pendekatan zero waste berbasis teknologi, penerapan konsep daur ulang dan skema circular economy berbasis sampah/limbah merupakan sebuah kebutuhan yang tidak dapat dihindarkan.

Menyadari akan potensi berkurangnya sumber energi dunia berbasis fosil dan komitmen dunia untuk menekan tingkat polusi yang ditujukan untuk menghambat pemanasan global, mendorong dan memberi daya ubah bagi manusia untuk mengembangkan dan memanfaatkan sumber daya energi terbarukan, dengan mendorong seluruh potensi yang dimiliki kota.

Tabel 3.13 Strategi Pembangunan *Smart Environment*

| SUB PILAR DIMENSI | SASARAN                                         | STRATEGI PENCAPAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Protection</i> | Meningkatnya Proteksi Terhadap Lingkungan Hidup | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyediakan RTH publik yang cukup dan berkualitas sesuai arahan Rencana Tata Ruang.</li> <li>2. Memelihara, mengelola dan mengoptimalkan RTH publik agar fungsi ekologis, sosial, ekonomi, dan estetisnya tetap terjaga.</li> <li>3. Melestarikan keseimbangan ekosistem dan keanekaragaman hayati serta keberadaan SDA sebagai sistem penyangga kehidupan</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Waste</i>      | Meningkatnya Tata Kelola Persampahan            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan pemahaman masyarakat akan upaya 3R</li> <li>2. Mengembangkan dan menerapkan sistem insentif dan disinsentif dalam pelaksanaan <i>Reuse, Reduce, Recycle</i> (3R)</li> <li>3. Mendorong koordinasi lintas sektor terutama perindustrian dan perdagangan.</li> <li>4. Meningkatkan kapasitas dan kualitas pelayanan pengelolaan persampahan.</li> <li>5. Mendorong masyarakat untuk memilah sampah rumah tangga yang memiliki nilai ekonomi melalui pendekatan <i>circular economy</i></li> <li>6. Meningkatkan ketersediaan septic tank komunal pada daerah kumuh dan daerah terindikasi</li> </ol> |

|               |                                                           |                                                                                                                                                        |
|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Energy</i> | Terciptanya Tata Kelola Energi Yang Berwawasan Lingkungan | Meningkatkan penggunaan tenaga surya pada sarana umum<br>Peningkatan dan pengembangan sistem pelaporan kedaruratan yang efisien, efektif dan responsif |
|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **IV. RENCANA AKSI SMART CITY**

Pada tahapan rencana aksi *Smart City* merupakan tahapan awal dari suatu upaya perubahan yang sistematis. Perencanaan perubahan tersebut berawal dari masalah yang jelas dan spesifik sehingga diharapkan mampu menciptakan rencana-rencana yang memiliki tolak ukur keberhasilan yang pasti. Oleh karena itu, rencana aksi *Smart City* Kota Langsa disusun dengan menggunakan prinsip:

1. *Specific* (spesifik)
2. *Measureable* (terukur)
3. *Achievable* (dapat dicapai)
4. *Realistic* (realistik)
5. *Timebound* (batas waktu)

Dalam rencana aksi ini, ditetapkan program prioritas dari berbagai sasaran atau tujuan utama yang bertujuan untuk menjawab *problem statement*, aktivitas, objektif, hingga tugas-tugas (*tasks*) atau eksekusi kegiatan-kegiatan yang perlu dan akan dilakukan terkait perubahan yang akan dilakukan. Rencana aksi *Smart City* dibagi dalam 4 (empat) rencana, yaitu:

1. Pengembangan kebijaksanaan dan kelembagaan *Smart City* Kota Langsa
2. Rencana pembangunan infrastruktur pendukung *Smart City* Langsa
3. Rencana pengembangan aplikasi dan perangkat lunak pendukung *Smart City* Langsa
4. Rencana penguatan literasi *Smart City* Langsa

#### **4.1 Pengembangan Kebijakan dan Kelembagaan Smart City Kota Langsa**

##### **1. Kebijakan**

Perencanaan kebijakan adalah salah satu aspek yang diperlukan bagi pemerintah daerah dalam menjamin keberlanjutan sebuah program pembangunan. Begitu pun dengan inisiatif *Smart City* yang dilaksanakan di daerah, memerlukan seperangkat kebijakan untuk menjamin pelaksanaannya berjalan dengan baik, lancar dan berkelanjutan. Untuk itu, saat ini Wali Kota Langsa telah menerbitkan Peraturan Wali Kota (Perwal) Langsa nomor 34 tahun 2020 tentang Pemerintahan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. Selain itu, Wali Kota akan segera membentuk dan menetapkan Dewan *Smart City* Kota Langsa, kemudian target

selanjutnya adalah pembuatan kebijakan terkait penyelenggaraan *Smart City* dengan menyesuaikan arah kebijakan Kota Langsa.

Berdasarkan arah kebijakan Kota Langsa tahun 2017-2022, meskipun belum ada Peraturan Daerah yang mengatur tentang pelaksanaan *Smart City* di Kota Langsa, saat ini penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik yang berbasis TIK diatur mengikuti Buku Perencanaan Induk Pengembangan *E-Government* Kota Langsa Tahun 2019-2023. Perangkat aturan tersebut diharapkan mampu menjadi sarana dalam penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) serta mampu mendorong lahirnya aturan tentang penyelenggaraan *Smart City* di Kota Langsa. Saat ini *masterplan Smart City* dan Peraturan Walikota yang mengatur penyelenggaraan *Smart City* Langsa sedang dalam proses penyusunan oleh Tim Pelaksana *Smart City* Kota Langsa. Kepastian terhadap keberlanjutan program *Smart City* dalam jangka panjang di Kota Langsa tentunya tetap mengacu pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Langsa.

Tabel 4.1 Rencana Aksi Pengembangan Kebijakan *Smart City* Kota Langsa

| <b>Kegiatan Rencana Aksi</b>                                             | <b>Sasaran</b>                                                                                                                                                        | <b>Indikator Keberhasilan</b>                                | <b>OPD Penanggung Jawab</b> | <b>Dimensi</b>          | <b>Tahun</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------|
| Pengembangan kebijakan Kota Langsa Smart City                            | Peningkatan kualitas layanan publik                                                                                                                                   | Peraturan Daerah SETDA                                       | DISKOMINFO                  | <i>Smart Governance</i> | 2021         |
| Pengendalian manajemen pelaksanaan kebijakan Koefisien Dasar Hijau (KDH) | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal                                                                                                                             | Jumlah laporan tepat waktu (LKPD, LAKIP, dan Evaluasi SAKIP) | Inspektorat                 | <i>Smart Governance</i> | 2021         |
| Kegiatan penyusunan kebijakan tentang penyusunan tata ruang              | Pengendalian pemanfaatan ruang melalui penegakan aturan zonasi, perizinan, pemberian insentif dan disinsentif serta penegakan sanksi terhadap pelanggaran tata ruang. | Jumlah aturan implementasi perencanaan tata ruang            | DPUPR                       | <i>Smart Living</i>     | 2021-2023    |
| Kegiatan penyusunan rencana tata bangunan dan lingkungan                 | Pengembangan rencana kawasan di masa depan dengan desain terpadu dan berwawasan lingkungan                                                                            | Jumlah Dokumen Perencanaan yang rinci                        | DPUPR                       | <i>Smart Living</i>     | 2021-2023    |
| <b>Kegiatan rencana Aksi</b>                                             | <b>Sasaran</b>                                                                                                                                                        | <b>Indikator Keberhasilan</b>                                | <b>OPD Penanggung Jawab</b> | <b>Dimensi</b>          | <b>Tahun</b> |

|                                                                              |                                                                                                |                                                                               |           |                      |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|------|
| Pengawasan pelaksanaan kebijakan pencegahan kebakaran                        | Peningkatan pengetahuan dan kemampuan masyarakat dalam menghadapi kebencanaan                  | Jumlah dokumen data potensi objek                                             | DAMKAR    | <i>Smart Society</i> | 2021 |
| Penyusunan kebijakan terkait pengembangan sistem informasi manajemen sekolah | Pengembangan program yang mengarah kepada pengembangan e-learning bagi anak usia dini, SD, SMP | Tersedianya kebijakan terkait pengembangan sistem informasi manajemen sekolah | DISDIKBUD | <i>Smart Society</i> | 2021 |

## 2. Kelembagaan

Kelembagaan merupakan perangkat non-fisik selanjutnya setelah kebijakan yang sangat menentukan keberlanjutan pelaksanaan *Smart City* di daerah dari sisi pengelola kota. Setiap perangkat daerah terlibat dalam Dewan *Smart City* dan Tim Pelaksana *Smart City* yang dilengkapi dengan kewenangan tugas/fungsi sebagai berikut:

### a. Dewan *Smart City*:

- Memberikan arahan strategis pengembangan *Smart City* sesuai dengan visi, misi dan perkembangan kebutuhan.
- Memberikan persetujuan dan dukungan bagi usulan kebijakan, rencana induk *Smart City*, rencana kerja dan inisiatif pengembangan *Smart City*.
- Melakukan Monitoring dan Evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan pengembangan dan implementasi *Smart City*.

### b. Tim Pelaksana *Smart City*:

- Memberikan usulan program dan kegiatan pembangunan *Smart City* dalam sektor tertentu maupun lintas sektor.
- Melaksanakan program dan kegiatan pembangunan *Smart City* dalam sektor tertentu maupun lintas sektor secara terkoordinasi melalui kajian kebutuhan, perencanaan, perancangan, pembangunan, implementasi, monitoring dan evaluasi.
- Menindaklanjuti arahan dewan *Smart City*.
- Merumuskan inisiatif inovasi terkait *Smart City* di berbagai sektor/perangkat daerah dan mengusulkan kepada dewan *Smart City* untuk arahan dan persetujuan.
- Melaksanakan kegiatan perencanaan, pengembangan dan implementasi *Smart City* secara terkoordinasi dan terpadu secara lintas sektor (lintas perangkat daerah).
- Melaporkan hasil kegiatan perencanaan, pengembangan dan implementasi *Smart City* kepada dewan *Smart City*.
- Memfasilitasi forum-forum dan bentuk program lain yang mewadahi partisipasi pelaku usaha, komunitas dan masyarakat luas.
- Melakukan koordinasi kerja sama dengan berbagai pihak dalam pengembangan *Smart City*.

- Membentuk kelompok-kelompok kerja sesuai dengan kebutuhan pelaksanaan program pengembangan *Smart City*.

Dengan dibentuknya Dewan *Smart City* yang terdiri dari berbagai elemen baik pemerintahan, akademisi, swasta dan masyarakat Kota Langsa telah memiliki cikal bakal pembentukan forum *Smart City* agar pelaksanaannya berkelanjutan dan timbul semangat ingin memajukan Kota Langsa. Namun perlu adanya penyusunan SOP *Smart City* agar program tersebut terus berjalan dan terpantau. SOP dengan sendirinya akan menggerakkan semua elemen untuk melakukan tugasnya terhadap program *Smart City* yang akan dibangun. Bila perlu dibuatkan tim khusus dengan tupoksi khusus untuk menjalankan program *Smart City*.

Disamping aspek kebijakan dan kelembagaan, terdapat satu aspek non-fisik selanjutnya yang akan menjadi penentu dari keberlanjutan *Smart City* di daerah. Aspek tersebut adalah aspek organisasi di masyarakat sipil. Aspek ini menjadi salah satu aspek dalam kesiapan *Smart City* karena di dalam sebuah *Smart City*, aspek partisipasi masyarakat yang digerakkan di dalam organisasi kemasyarakatan merupakan salah satu inti dari *Smart City*.

Di Kota Langsa terdapat beberapa perguruan tinggi, baik negeri maupun swasta. Dari beberapa perguruan tinggi tersebut, Universitas Samudra Langsa memiliki lembaga pengabdian masyarakat dan telah bekerja sama dengan Pemerintah Kota Langsa serta dilibatkan dalam tim pelaksana *Smart City* Kota Langsa. Selain itu, adanya forum-forum swadaya masyarakat yang tergabung dalam komunitas-komunitas baik itu komunitas bergerak dalam bidang *startup* maupun bisnis, hobi dan profesi secara nyata telah mendorong *Smart City* ke arah tatanan implementatif.

Tabel 4.2 Rencana Aksi Pengembangan Kelembagaan *Smart City* Kota Langsa

| Kegiatan Rencana Aksi                                                                                             | Sasaran                                                                         | Indikator Keberhasilan               | OPD Penanggung Jawab | Dimensi                 | Tahun |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------|
| Pembentukan organisasi fungsional yang merumuskan Kebijakan Umum dan Arah Strategis Pembangunan <i>Smart City</i> | Peningkatan kualitas layanan publik                                             | Dewan <i>Smart City</i> Kota Langsa  | SETDA                | <i>Smart Governance</i> | 2021  |
| Pembentukan organisasi sebagai pelaksana Kota Langsa <i>Smart City</i>                                            | Peningkatan kualitas layanan publik                                             | Tim Teknis Smart City Kota Langsa    | SETDA                | <i>Smart Governance</i> | 2021  |
| Pembentukan organisasi forum Kota Langsa <i>Smart City</i>                                                        | Penguatan peran serta kepemudaan, komunitas dan perempuan dalam kegiatan sosial | Terbentuknya forum <i>Smart City</i> | SETDA, DISKOMINFO    | <i>Smart Society</i>    | 2021  |

## 4.2 Rencana Pembangunan Infrastruktur Pendukung *Smart City*

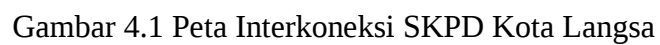
Jaringan infrastruktur telekomunikasi dalam Kota Langsa sudah tersedia di seluruh Kota Langsa, baik yang berbasis kabel *Fiber Optic* (FO), maupun menggunakan radio *wireless*. Jangkauan (*coverage*) internet di Kota Langsa sudah menjangkau seluruh wilayah sampai gampong. Sebagian SKPD sudah terhubung menggunakan jaringan *Fiber Optic* (FO), sedangkan untuk gampong masih beberapa yang sudah terhubung. Server di Pemerintahan Kota Langsa tersebar di beberapa SKPD pada pemerintahan Kota Langsa. Untuk itu perlu dibuat regulasi untuk penempatan server secara terpusat di bawah DISKOMINFO.

Gambar 4.1 merupakan topologi jaringan intrakoneksi di lingkungan Pemerintah Kota Langsa. Jaringan Intranet Pemerintah Kota Langsa menggunakan jalur FO yang masih menggunakan jalur FO *Internet Service Provider* (ISP) Icon+. Dari gambar 4.1 terlihat ada beberapa SKPD yang belum terdistribusi FO, maka sangat disarankan perlu di distribusikan menggunakan FO secara menyeluruh ke tiap SKPD yang untuk memperkuat *backbone* intranet Kota Langsa.

Pusat data (*Data Center*) merupakan pusat pemrosesan data dengan didukung perangkat pengolahan data. Pusat data disebut juga dengan pusat komputerisasi. Pusat data merupakan server data terpusat dari jaringan di suatu jaringan, baik dalam jaringan lokal ataupun global. Dalam penerapan ini harus dipastikan terlebih dahulu bahwa interkoneksi antar SKPD sudah stabil. Saat ini Pusat Data Pemerintahan Kota Langsa terletak di Diskominfo, namun penempatan *server* SKPD belum terpusat seluruhnya di Pusat Data Diskominfo. Beberapa server masih tersebar di beberapa SKPK seperti yang terlihat pada Tabel 4.3

Tabel 4.3 Perincian Penggunaan dan Jumlah *Server* pada SKPD di Kota Langsa

| No | Instansi                                     | Jumlah Server | Penggunaan                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Badan Pengelola Keuangan Daerah              | 2 unit        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIMDA)</li> <li>- Manajemen Informasi Objek Pajak PBB-P2 (SISMIOP)</li> </ul>                                                         |
| 2  | Sekretariat Daerah Bagian PBJ                | 1 unit        | Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kota Langsa                                                                                                                                                             |
| 3  | Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Langsa        | 2 Unit        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)</li> <li>- E-RSUD</li> </ul>                                                                                               |
| 4  | Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Langsa | 5 Unit        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Kinerja</li> <li>- <i>Database Server</i></li> <li>- Sistem Keuangan Desa (Siskeudes)</li> <li>- <i>Backup LPSE</i></li> <li>- <i>Backup Database Server</i></li> </ul> |



### 4.3 Rencana Pengembangan Aplikasi dan Perangkat Lunak Pendukung *Smart City*

Dalam Pemerintah Kota Langsa telah diimplementasikan beberapa layanan aplikasi dan linknya lengkap dapat dilihat dalam [https://smartcity.langsakota.go.id/app/index.php/web/bg\\_utama?](https://smartcity.langsakota.go.id/app/index.php/web/bg_utama?) yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi dan/atau layanan pemerintahan Kota Langsa yang tersaji secara digital dalam satu portal. Dengan layanan ini semua aplikasi Pemerintah Kota Langsa terdata, tersaji serta terdokumentasikan dengan baik sehingga mudah untuk diakses oleh siapapun. Saat penulisan buku ini total puluhan aplikasi yang sudah direalisasikan di Lingkungan Pemerintah Kota Langsa. Jumlah tersebut diperbaharui minimal per 1 (satu) tahun sesuai hasil survey yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Langsa.

Pengembangan atau pengadaan (akuisisi) layanan aplikasi yang dilakukan dalam lingkungan Pemerintah Kota Langsa belum keseluruhan dilakukan berdasarkan metodologi *System Development Life Cycle (SDLC)*. Diperlukan survei detail untuk ini yang mencakup:

- Penerjemahan kebutuhan/persyaratan bisnis ke dalam spesifikasi desain
- Beberapa aplikasi yang dibuat telah disusun desain detail *software* aplikasi, termasuk juga di sini *data flow diagram*, *entity relationship diagram* dan pengendalian aplikasi (*Application Control*) yang memungkinkan setiap pemrosesan yang akurat, lengkap, tepat waktu, terotorisasi dan dapat diaudit dan pengendalian keamanan aplikasi (*application security control*) yang memungkinkan terpenuhinya aspek: kerahasiaan (*confidentiality*), ketersediaan (*availability*), dan integritas (*integrity*) yang termuat dalam kerangka acuan kerja.
- Implementasi desain detail dan teknis ke dalam kode program (*coding*)
- Beberapa *software* aplikasi yang dibuat telah melaksanakan penjaminan mutu (*Quality Assurance*)
- Uji coba (*testing*): *unit testing*, *system testing*, *integration testing*, *User Acceptance Test (UAT)*
- Instalasi dan akreditasi

Selanjutnya untuk pembuatan aplikasi atau *software* dalam lingkungan Pemerintah Kota Langsa harus mendapat rekomendasi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota

Langsa. Untuk itu Dewan TIK harus membuat *Flowchart* untuk proses tersebut. Setiap software aplikasi yang direalisasikan di Pemerintah Kota Langsa harus disertai:

- Dokumentasi hasil aktivitas tahapan-tahapan dalam SDLC
- Manual Pengguna, Operasi, Dukungan Teknis dan Administrasi
- Materi *transfer* pengetahuan dan Materi Training
- Training atau *transfer* pengetahuan kepada pengguna dan *administrator* sistem.

Pembangunan sistem informasi di Pemerintahan Kota Langsa masih ada yang saling terpisah dan tidak terintegrasi. Sistem yang dibangun dengan teknologi tertutup (*closed-source*) dan tidak sedikit pula yang dibangun tanpa menggunakan skema *database* terstandar sehingga sangat sulit untuk diintegrasikan dengan sistem lain. Untuk itu diperlukan kerangka kerja (*framework*) dan aplikasi yang bisa menerapkan interoperabilitas dari setiap sistem informasi yang ada pada masing-masing SKPD agar pengelolaan informasi bisa lebih efisien dan efektif. Dengan penerapan aplikasi ini, diharapkan dapat diambil manfaatnya pada sistem informasi yang sedang dikembangkan maupun yang sudah berjalan. Usaha untuk mengintegrasikan data sistem informasi dari sumber informasi lainnya yang heterogen baik dari sisi spesifikasi perangkat lunak, perangkat keras, atau format data dapat diwujudkan tanpa perlu mengubah secara keseluruhan sistem yang ada serta tidak perlu membangun aplikasi terpusat dengan biaya yang tidak sedikit.

Tabel 4.4 Rencana Aksi Pengembangan Aplikasi dan *Software* Pendukung

| Kegiatan Rencana Aksi                                                                        | Sasaran                                                 | Indikator Keberhasilan                                                                                                                                 | SKPD Penanggung Jawab                        | Dimensi                 | Tahun     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|-----------|
| Pengkajian dan pengembangan sistem informasi ( <i>E-Government</i> )                         | Pengembangan aplikasi publik yang <i>user friendly</i>  | Persentase terwujudnya sistem pemerintahan yang berbasis TIK dan masyarakat dapat terlayani secara elektronik                                          | DISKOMINFO                                   | <i>Smart Governance</i> | 2021-2023 |
| Pengembangan sistem informasi pengelolaan keuangan daerah                                    | Peningkatan kualitas laporan keuangan daerah            | Pengembangan modul <i>noncore</i> /aplikasi yang terintegrasi dengan aplikasi sipkd                                                                    | BPKD                                         | <i>Smart Governance</i> | 2022      |
| Membuat Platform Online Learning program peningkatan kualitas dan produktivitas tenaga kerja | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal               | Tersedianya <i>platform online</i> learning                                                                                                            | Dinas Tenaga Kerja Kota Langsa               | <i>Smart Governance</i> | 2022      |
| Membuat aplikasi kalender penyusunan RPJMG dan RKPG                                          | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal               | Tersusunnya kalender perencanaan penyusunan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Gampong (RPJMG) dan Rencana Kerja Pemerintah Gampong (RKPG) di Gampong | Dinas Pemberdayaan Masyarakat Gampong (DPMG) | <i>Smart Governance</i> | 2022      |
| Sistem informasi manajemen pelaksanaan                                                       | Penguatan peran masyarakat dalam Pemerintah Kota Langsa | Tersedianya sistem informasi manajemen pelaksanaan kegiatan                                                                                            | Dinas Pemberdayaan Masyarakat Gampong (DPMG) | <i>Smart Governance</i> | 2022      |

| Kegiatan Rencana Aksi                                                 | Sasaran                                                       | Indikator Keberhasilan                                                                           | SKPD Penanggung Jawab                                            | Dimensi               | Tahun |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| Pengembangan sistem informasi peta potensi unggulan daerah (Aplikasi) | Mendorong masyarakat untuk mengangkat potensi wilayahnya      | Jumlah potensi daerah yang tersedia                                                              | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) | <i>Smart Branding</i> | 2022  |
| Aplikasi Sistem Informasi Jaga Parkir terkait retribusi parkir        | Peningkatan kualitas pelayanan, pengelolaan pendapatan daerah | Tersedianya aplikasi terkait retribusi parkir                                                    | Dinas Perhubungan                                                | <i>Smart Economy</i>  | 2022  |
| Pengembangan aplikasi E-Puskesmas                                     | Pengembangan program perbaikan kesehatan masyarakat           | Tersedianya pelayanan kesehatan berbasis elektronik di puskesmas                                 | Dinas Kesehatan                                                  | <i>Smart Living</i>   | 2022  |
| Pengembangan sistem informasi manajemen sekolah                       | Pengembangan program Pengembangan                             | Jumlah pendidik dan tenaga kependidikan yang mengikuti diklat Teknologi Informasi Komputer (TIK) | Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Langsa                      | <i>Smart Society</i>  | 2022  |

Tabel 4.5 Layanan Aplikasi Yang Digunakan pada OPD Kota Langsa

| No | Nama Dinas / SKPD                                                                                      | Nama Sistem Elektronik               | Sasaran Pelayanan | Kategori Akses | Platform         | Server               | Administrator Sistem Elektronik | Status           | Keterangan                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|----------------|------------------|----------------------|---------------------------------|------------------|------------------------------|
| 1  | 2                                                                                                      |                                      | 3                 | 4              | 6                | 7                    | 9                               | 10               | 11                           |
| 1. | Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3AKB) | Mimtool BKKBN                        | Nasional          | Online         | Web Base         | Milik Sendiri        | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                              |
|    |                                                                                                        | Simponi PDA                          | Regional          | Online         | Web Server       | Jenis Sistem Operasi | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                              |
|    |                                                                                                        | Morena BKKBN                         | Nasional          | Online         | Web Server       | Milik Sendiri        | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                              |
|    |                                                                                                        | Siga BKKBN                           | Nasional          | Online         |                  | Jenis Sistem Operasi | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                              |
|    |                                                                                                        | APLIKASI BKKBN                       | Nasional          | Online         |                  | Jenis Sistem Operasi | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                              |
|    |                                                                                                        | Sistem Informasi Pemerintahan Daerah | Nasional          | Online         |                  | Milik Sendiri        | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                              |
|    |                                                                                                        | Krisna                               | Nasional          | Online         | Web Base         | Jenis Sistem Operasi | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                              |
|    |                                                                                                        | OMSPAN                               | Nasional          | Online         | Web Base         | Jenis Sistem Operasi | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                              |
|    |                                                                                                        |                                      |                   | -              |                  |                      |                                 |                  |                              |
| 2. | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan                                                                       | INLISLITE                            | Lokal             | Offline        | Apache,dan MySQL | Milik Sendiri        | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan | Sistem Aplikasi Perpustakaan |
|    |                                                                                                        | SIMDA                                | Regional          | Online         | Web Server       |                      |                                 | Aktif di Gunakan |                              |



| No | Nama Dinas / SKPD                                               | Nama Sistem Elektronik      | Sasaran Pelayanan | Kategori Akses      | Platform            | Server                                           | Administrator Sistem Elektronik                                                       | Status           | Keterangan                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 6. | Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat                       | E-KIN                       | Lokal             | Online Berbasis Web | Web Server          | Milik BKPSDM, Windows                            | Swakelola BKPSDM                                                                      | Aktif di Gunakan | Manajemen Kepegawaian                                                 |
|    |                                                                 | SIBARU                      | Nasional          | Berbasis Web        |                     | Kementrian PUPR                                  | Pemerintah Pusat                                                                      | Aktif di Gunakan | Sistem Informasi Bantuan Perumahan                                    |
|    |                                                                 | Sistem Informasi Geospasial | Lokal             | Offline             |                     |                                                  |                                                                                       | Aktif di Gunakan | Pemerintah Berbasis Geospasial, Data jalan semua fasilitaskota langsa |
|    |                                                                 | SIPD                        | Nasional          | OnLine Berbasis Web | Web Server          | Milik BPKD                                       | Pemerintah Pusat                                                                      | Aktif di Gunakan | Informasi Rencana Kerja Anggaran                                      |
|    |                                                                 | SIMDA                       | Regional          | Online              |                     | Milik BPKD                                       | Pemerintah Kota                                                                       | Aktif di Gunakan | Manajemen Keuangan                                                    |
|    |                                                                 |                             |                   |                     |                     |                                                  |                                                                                       |                  |                                                                       |
| 7. | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) | Presensi                    | Regional          | OnLine Berbasis Web | Web Server (My SQL) | Sewa pada Dinas informatika Kota Langsa/ (LINUX) | Sub Bidang Informasi, Pengelola Data dan Manajemen Kepegawaian Kota Langsa            | Aktif di Gunakan | Sistem Absensi Finger Print Kota Langsa                               |
|    |                                                                 | E-KIN                       | Regional          | OnLine Berbasis Web | My SQL              | Web Server/ My SQL                               | Sub Bidang Informasi, Pengolahan Data dan Manajemen Kepegawaian di bkpsdm Kota Langsa | Aktif di Gunakan | Manajemen Kepegawaian                                                 |



| No  | Nama Dinas / SKPD                                                | Nama Sistem Elektronik                       | Sasaran Pelayanan | Kategori Akses          | Platform                       | Server        | Administrator Sistem Elektronik | Status           | Keterangan                               |
|-----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------|---------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| 10. | Dinas Lingkungan Hidup                                           |                                              | Nasional          | OnLine Berbasis Web     | Web Server                     |               | Swakelola dan Pemerintah Pusat  | Tidak Aktif      |                                          |
|     |                                                                  |                                              |                   |                         |                                |               |                                 |                  |                                          |
| 11. | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PMDPTSP) | SIPP (Sistem Informasi Pelayanan Publik)     | Nasional          | Online Website          | Web Server                     |               | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan | Sipp (sistem Informasi Pelayanan Publik) |
|     |                                                                  | SPIPISE                                      | Nasional          | OnLine Berbasis Web     | Web Server                     |               | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan | SPIPISE                                  |
|     |                                                                  | E-KIN                                        | Lokal             | OnLine Berbasis Web     | Web Server                     |               | Pemerintah Daerah               | Aktif di Gunakan |                                          |
|     |                                                                  | Simda Keuangan                               | Lokal             | OnLine Berbasis Website | Database Engine dan Web Server | Milik Sendiri | Pemerintah Daerah               | Aktif di Gunakan |                                          |
|     |                                                                  | Online Single Submission                     | Nasional          | OnLine Berbasis Website | Web Server                     |               | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                                          |
|     |                                                                  | NSWI (Nasional Single Window Ror Investment) | Nasional          | OnLine Berbasis Website | Web Server                     |               | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                                          |
|     |                                                                  | SICANTIK                                     | Nasional          | OnLine Berbasis Website | Web Server                     |               | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                                          |
|     |                                                                  | KSWP (Konfirmasi Status Wajib Pajak)         | Nasional          | OnLine Berbasis Website | Web Server                     |               | Pemerintah Pusat                | Aktif di Gunakan |                                          |

| No  | Nama Dinas / SKPD | Nama Sistem Elektronik | Sasaran Pelayanan  | Kategori Akses          | Platform   | Server               | Administrator Sistem Elektronik        | Status           | Keterangan                                                   |
|-----|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------|
|     |                   | LAPOR                  | Nasional           | Online                  | Web Server |                      | Pemerintah Pusat                       | Aktif di Gunakan |                                                              |
|     |                   |                        |                    |                         |            |                      |                                        |                  |                                                              |
| 12. | Dinas Kesehatan   | ASPAK                  | Nasional           | Online                  | My SQL     | Jenis Sistem/ Menkes |                                        | Aktif di Gunakan |                                                              |
|     |                   | E-Formasi4.1           | Nasional           | OnLine Berbasis Website | Web Server | Windows              | Pemerintah Pusat                       | Aktif di Gunakan |                                                              |
|     |                   | RENBUT                 | Nasional           | OnLine Berbasis Website | Web Server | Windows              | Pemerintah Pusat                       | Aktif di Gunakan | Perencanaan Kebutuhan SDM                                    |
|     |                   | E-Katalog S.O          | Nasional           | OnLine Berbasis Website | Web Server | Windows              | Pemerintah Pusat                       | Aktif di Gunakan | Pengadaan Obat dan BMHP                                      |
|     |                   | E-KIN                  | Lokal              | Online                  |            | Windows              |                                        | Aktif di Gunakan | Manajemen Kinerja Pegawai                                    |
|     |                   | KOMDAT SPM             | Nasional           | Online                  | Web Server | Windows              | Pemerintah Pusat                       | Aktif di Gunakan | Sasaran Pencapaian Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) |
|     |                   | SIPD                   | Nasional           | Online                  | Web Server | Windows              | Pemerintah Pusat                       | Aktif di Gunakan | Sistem Informasi Pemerintah Daerah                           |
|     |                   | SIKDA                  | Nasional           | Online                  | Web Server | Windows              | Pemerintah Pusat                       | Aktif di Gunakan | Sistem Informasi Puskesmas                                   |
|     |                   | SPM Keuangan           | Lokal dan Nasional | Online                  | Web Server | Windows              | Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat | Aktif di Gunakan | Surat Perintah Pembayaran                                    |

| No  | Nama Dinas / SKPD               | Nama Sistem Elektronik                                          | Sasaran Pelayanan                                                                                     | Kategori Akses      | Platform                                                 | Server                                              | Administrator Sistem Elektronik                                   | Status           | Keterangan                                                    |
|-----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
|     |                                 | SIPD (SP3B)                                                     | Lokal dan Nasional                                                                                    | Online              | Web Server                                               | Windows                                             | Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat                            | Aktif di Gunakan | Surat permintaan Pengesahan Pendapatan Dan Belanja (DANA JKN) |
|     |                                 |                                                                 | Nasional                                                                                              | Online Berbasis Web | Indonesia                                                | Windows                                             | Pemerintah Pusat                                                  | Aktif di Gunakan | Sistem Informasi SDMK                                         |
|     |                                 |                                                                 |                                                                                                       |                     |                                                          |                                                     |                                                                   |                  |                                                               |
| 13. | Majelis Pendidikan Daerah       | SIPD                                                            | Lokal, Regional dan Nasional                                                                          | Online Berbasis Web | SIPD                                                     | Milik sendiri, Windows (Web)                        | Swakelola bekerjasama dengan kemendagri                           | Aktif di Gunakan | Sistem Informasi Manajemen (Aplikasi)                         |
|     |                                 |                                                                 |                                                                                                       |                     |                                                          |                                                     |                                                                   |                  |                                                               |
| 14. | Dinas Sosial                    | Sistem Informasi Kesejahteraan sosial Next Generation (SIKS-NG) | Lokal, Regional dan Nasional                                                                          | Online dan Offline  | PHP, MySQL, Apache                                       | Milik sendiri                                       | Swakelola bekerjasama dengan pusat Data dan Informasi ( PUSDATIN) | Aktif di Gunakan | SIKS-NG                                                       |
|     |                                 |                                                                 |                                                                                                       |                     |                                                          |                                                     |                                                                   |                  |                                                               |
| 15. | Rumah Sakit Umum                | SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit)                  | Lokal dan Regional                                                                                    | Online dan Offline  | VB.Net,PHP ,Javascript, SQL Server Mysql,MsAccess,Apache | Milik sendiri                                       | Swakelola                                                         | Aktif di Gunakan |                                                               |
|     |                                 |                                                                 |                                                                                                       |                     |                                                          |                                                     |                                                                   |                  |                                                               |
| 16. | Dinas Pendidikan dan Kebudayaan | Manajemen Dapodik                                               | Lokal: <a href="http://disdikbud.langsaka.go.id">http://disdikbud.langsaka.go.id</a> (web Disdikbud), | Online Berbasis Web | php, Postgresql.conf                                     | Milik Pusat Data dan Teknologi Informasi (pusdatin) | Pusat Data dan Teknologi Informasi (pusdati) KEMDIKBUD            | Aktif di Gunakan |                                                               |

| No  | Nama Dinas / SKPD                     | Nama Sistem Elektronik | Sasaran Pelayanan            | Kategori Akses      | Platform               | Server                       | Administrator Sistem Elektronik         | Status           | Keterangan                  |
|-----|---------------------------------------|------------------------|------------------------------|---------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| 17. | Sekretariat MAA                       | SIPD                   | Lokal                        | Online Berbasis Web | SIPD.kemen dagri.go.id | Milik Sendiri                | Swakelola Pemerintah Daerah             | Aktif di Gunakan | Sistem Informasi Manajemen  |
| 18. | Sekretariat Majelis Pendidikan Daerah | SIPD                   | Lokal, Regional dan Nasional | Online Berbasis Web | SIPD                   | Milik sendiri, Windows (Web) | Swakelola Bekerjasama dengan Kemendagri | Aktif di Gunakan | Sistem Informasi Manajemen  |
| 19. | Badan Penanggulangan Bencana Daerah   | E-PROPOSAL             | Nasional                     | Online              | Web Server             | Milik Sendiri                | Pemerintah Pusat                        | Aktif di Gunakan | E-Proposal Rehab Rekon BNPB |
| 20. | Humas dan Protokol Sekretariat        |                        | Lokal                        | Online Berbasis Web |                        | Sewa pada Dinas Kominfo      | Swakelola                               | Aktif di Gunakan | Informasi Kegiatan Pimpinan |

#### 4.4 Rencana Penguatan Literasi Smart City Kota Langsa

Tabel 4.6 Rencana Aksi Penguatan Literasi

| Kegiatan rencana Aksi                                                                                   | Sasaran                                      | Indikator Keberhasilan                                             | OPD Penanggung Jawab | Dimensi                 | Tahun |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------|
| Sosialisasi/Seminar/ <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) /Penyuluhan                                    |                                              |                                                                    |                      |                         |       |
| Sosialisasi dan literasi kepada aparaturnya terkait dalam Perencanaan Penyusunan RPJMG di Gampong       | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal    | Persentase penyelesaian RPJMG dan RKPG di Gampong yang tepat waktu | DPMG                 | <i>Smart Government</i> | 2022  |
| Sosialisasi kepada aparaturnya desa terkait sistem keuangan desa                                        | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal    | Jumlah gampong yang menerapkan sistem keuangan desa                | DPMG                 | <i>Smart Government</i> | 2022  |
| Kegiatan sosialisasi peraturan perundang-undangan program peningkatan kapasitas sumber daya aparaturnya | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal    | Jumlah aparaturnya yang mengikuti sosialisasi                      | DPUPR                | <i>Smart Government</i> | 2022  |
| Sosialisasi berbagai peraturan pelaksanaan tentang Ketenagakerjaan                                      | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal    | Jumlah Perusahaan yang mentaati norma umum dan norma K3            | DISNAKERMObD UK      | <i>Smart Government</i> | 2022  |
| Dakwah Warung Kopi (Tausyiah dan Nasyid)                                                                | Peningkatan literasi masyarakat muda terkait | Jumlah pengunjung yang                                             | Dinas Syariat Islam  | <i>Smart Branding</i>   | 2022  |

| Kegiatan rencana Aksi                                                                         | Sasaran                                                                                                   | Indikator Keberhasilan                                                    | OPD Penanggung Jawab | Dimensi              | Tahun |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------|
|                                                                                               | syariah islam                                                                                             | mendengar dakwah                                                          |                      |                      |       |
| Workshop/seminar bisnis promosi UMKM                                                          | Pengembangan dan Peningkatan kualitas daripada BUMG dan UKM/IKM                                           | Jumlah peserta workshop/seminar                                           | DPMPTSP              | <i>Smart Economy</i> | 2022  |
| Penyuluhan menciptakan lingkungan sehat                                                       | Pengembangan program yang mengarah pada perbaikan kesehatan masyarakat                                    | Jumlah sarana inspeksi kesehatan lingkungan                               | DINKES               | <i>Smart Living</i>  | 2022  |
| Kegiatan sosialisasi rencana tata ruang/tata kota                                             | Pengembangan rencana kawasan di masa depan dengan desain terpadu dan berwawasan lingkungan                | Jumlah lokasi terlaksananya sosialisasi penataan ruang dan bangunan       | DPUPR                | <i>Smart Living</i>  | 2022  |
| Sosialisasi kepada guru, murid serta wali murid mengenai sistem pendidikan berbasis teknologi | Pengembangan program yang mengarah kepada Pengembangan metodologi E-Learning bagi anak usia dini, SD, SMP | Jumlah sekolah yang menerapkan proses evaluasi dan penilaian berbasis TIK | DISDIKBUD            | <i>Smart Society</i> | 2022  |
| Kegiatan rencana Aksi                                                                         | Sasaran                                                                                                   | Indikator Keberhasilan                                                    | OPD Penanggung Jawab | Dimensi              | Tahun |
| Sosialisasi norma, standar,                                                                   | Peningkatan pengetahuan                                                                                   |                                                                           | BPBD                 | <i>Smart Society</i> | 2022  |

| Kegiatan rencana Aksi                                                                                       | Sasaran                                                                                        | Indikator Keberhasilan                                                                   | OPD Penanggung Jawab | Dimensi                 | Tahun |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------|
| pedoman dan manual pencegahan bahaya kebakaran kepada badan usaha                                           | dan kemampuan masyarakat dalam menghadapi kebencanaan                                          | Jumlah norma, standar, pedoman dan manual pencegahan bahaya kebakaran yang disosialisasi |                      |                         |       |
| Melakukan edukasi tentang Qanun Jinayah kepada masyarakat                                                   | Peningkatan literasi masyarakat terhadap qanun jinayah                                         | Penurunan angka pelanggaran terhadap qanun syariah islam                                 | SATPOL PP dan WH     | <i>Smart Society</i>    | 2022  |
| Pelaksanaan sosialisasi yang terkait dengan kesetaraan gender, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak | Peningkatan literasi masyarakat terhadap kesetaraan gender dan pemberdayaan anak dan perempuan | Jumlah gugus tugas perlindungan perempuan dan anak berbasis masyarakat yang terbentuk    | DP3AP2KB             | <i>Smart Society</i>    | 2022  |
| Pengolahan dalam penyusunan laporan informasi kependudukan                                                  | Penataan informasi kependudukan                                                                | Buku Profil Informasi kependudukan                                                       | DISDUKCAPIL          | <i>Smart Governance</i> | 2022  |
| Kegiatan rencana Aksi                                                                                       | Sasaran                                                                                        | Indikator Keberhasilan                                                                   | OPD Penanggung Jawab | Dimensi                 | Tahun |
| Bimbingan Teknis/Pelatihan                                                                                  |                                                                                                |                                                                                          |                      |                         |       |
| Penyusunan dan pengumpulan                                                                                  | Integrasi layanan terutama                                                                     | Persentase                                                                               | DISKOMINFO           | <i>Smart</i>            | 2022  |

| <b>Kegiatan rencana Aksi</b>                                                     | <b>Sasaran</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Indikator Keberhasilan</b>                                                   | <b>OPD Penanggung Jawab</b> | <b>Dimensi</b>          | <b>Tahun</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------|
| data statistik daerah (Statistik Survey Sektoral)                                | <i>government to citizen</i> dan <i>government to business</i> serta juga <i>government to government</i> dan <i>government to employee</i> untuk meningkatkan kinerja ASN serta menuju ke Satu Data | terpenuhinya database statistik daerah                                          |                             | <i>Governance</i>       |              |
| Pelatihan pengembangan tenaga pemeriksa dan aparatur pengawasan                  | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal                                                                                                                                                            | Jumlah diklat substansif yang diikuti oleh APIP                                 | Inspektorat                 | <i>Smart Governance</i> | 2022         |
| Peningkatan kualitas aparat Kependudukan dan Pencatatan Sipil                    | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal                                                                                                                                                            | Jumlah staf terlatih                                                            | DISDUKCAPIL                 | <i>Smart Governance</i> | 2022         |
| Fasilitas bagi industri kecil dan menengah terhadap pemanfaatan sumber daya      | Mendorong Pengembangan Kewirausahaan di Kota Langsa sebagai pendukung industri 4.0                                                                                                                   | Jumlah pengrajin yang ikut pelatihan souvenir dan yang diberi bantuan peralatan | DISNAKERMOBD UK             | <i>Smart Economy</i>    | 2022         |
| <b>Kegiatan rencana Aksi</b>                                                     | <b>Sasaran</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Indikator Keberhasilan</b>                                                   | <b>OPD Penanggung Jawab</b> | <b>Dimensi</b>          | <b>Tahun</b> |
| Pembinaan industri kecil dan menengah dalam memperkuat jaringan klaster industry | Membangun dan mengembangkan keterkaitan sistem produksi, distribusi, dan pelayanan, sebagai                                                                                                          | Jumlah perajin yang ikut pelatihan                                              | DISNAKERMOBD UK             | <i>Smart Economy</i>    | 2022         |

| Kegiatan rencana Aksi                                                                                      | Sasaran                                                                       | Indikator Keberhasilan                                                                          | OPD Penanggung Jawab | Dimensi              | Tahun |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------|
|                                                                                                            | pendukung Smart City                                                          |                                                                                                 |                      |                      |       |
| Bimbingan Hukum Keluarga (Ahwalusy Syakhsiyah) dan Pembinaan Keluarga Sakinah, Mawaddah Wa Rahmah          | Pengembangan program yang mengarah pada perbaikan kesehatan masyarakat        | Jumlah Peserta Pembinaan Hukum Keluarga                                                         | Dinas Syariat Islam  | <i>Smart Living</i>  | 2022  |
| Pembinaan Keluarga Berencana                                                                               | Pengembangan program yang mengarah pada perbaikan kesehatan masyarakat        | Jumlah pembinaan gampong KB yang dilaksanakan                                                   | DP3AP2KB             | <i>Smart Living</i>  | 2022  |
| Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Pertolongan dan Pencegahan Kebakaran kepada masyarakat dan siswa sekolah | Peningkatan pengetahuan dan kemampuan masyarakat dalam menghadapi kebencanaan | Jumlah kegiatan pendidikan dan pelatihan pertolongan dan pencegahan kebakaran yang dilaksanakan | BPBD                 | <i>Smart Society</i> | 2022  |
| Membuat Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM)                                                           | Peningkatan pengetahuan kebencanaan                                           | Jumlah pelaksanaan forum                                                                        | BPBD                 | <i>Smart Society</i> | 2022  |
| Kegiatan rencana Aksi                                                                                      | Sasaran                                                                       | Indikator Keberhasilan                                                                          | OPD Penanggung Jawab | Dimensi              | Tahun |
| Pendidikan dan Pelatihan Bagi Penghuni Panti Asuhan/Jompo                                                  | Pemberdayaan masyarakat penghuni panti asuhan/jompo                           | Jumlah Anak Asuh Panti Asuhan/Jompo yang Mendapat                                               | DINSOS               | <i>Smart Society</i> | 2022  |

| Kegiatan rencana Aksi                                                                           | Sasaran                                                                  | Indikator Keberhasilan                             | OPD Penanggung Jawab | Dimensi              | Tahun |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------|
|                                                                                                 |                                                                          | Pelatihan                                          |                      |                      |       |
| Pelayanan Kie Konseling dan Kampanye Sosial bagi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) | Peningkatan kesejahteraan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) | Jumlah Gelandangan dan Pengemis Mendapat Pembinaan | DINSOS               | <i>Smart Society</i> | 2022  |

#### 4.5.1 Smart Governance

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Misi 1 Smart City :</b> Mewujudkan penataan birokrasi pemerintahan yang responsif, efektif dan efisien, transparan serta akuntabel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Mendukung Misi RPJMD :</b></p> <p>Misi 1: Meningkatkan pelaksanaan syariat Islam secara kaffah dengan lebih mendorong inisiatif dan partisipasi warga</p> <p>Misi 2: Melanjutkan penataan birokrasi pemerintahan, sinkronisasi dan harmonisasi kerjasama pembangunan yang lebih responsif, efektif dan efisien, transparan serta akuntabel yang berbasis smart city dalam rangka mendukung pelaksanaan <i>e-government</i></p> |
| <p><b>Tujuan RPJMD :</b></p> <p>Menyelenggarakan Reformasi Birokrasi Pemerintahan dan Mengembangkan Kapasitas Kelembagaan Pemerintahan Daerah yang Berorientasi Kepada Penciptaan Pemerintahan yang Bersih, Amanah, dan Berwibawa Serta Optimalisasi Pelayanan Publik</p>                                                                                                                                                            |

[illegible]

[illegible]

#### 4.5.2 Smart Branding

Tabel 4.8 Sinkronisasi Program RPJMD dengan Program Kerja Inovasi *Smart Branding*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Misi 2 Smart City:</b> Mewujudkan Langsa sebagai ikon kota cerdas di sektor jasa dan Keuangan dengan meningkatkan pelayanan yang berbasis teknologi                                                                                                                                            |
| <b>Mendukung Misi RPJMD :</b><br>Misi 2: Melanjutkan penataan birokrasi pemerintahan, sinkronisasi dan harmonisasi kerjasama pembangunan yang lebih responsif, efektif dan efisien, transparan serta akuntabel yang berbasiskan smart city dalam rangka mendukung pelaksanaan <i>e-government</i> |
| <b>Tujuan RPJMD :</b><br>Menyelenggarakan Reformasi Birokrasi Pemerintahan dan Mengembangkan Kapasitas Kelembagaan Pemerintahan Daerah yang Berorientasi Kepada Penciptaan Pemerintahan yang Bersih, Amanah, dan Berwibawa Serta Optimalisasi Pelayanan Publik                                    |

| Tujuan Smart City                                                 | Sasaran Smart City                                            | Program                                                                   | Kegiatan Smart City                                                         | Indikator Keberhasilan                            | Sumber Pembiayaan | Anggaran | Penanggung Jawab            | Mitra | Tahun |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|----------|-----------------------------|-------|-------|
| Jangka Pendek                                                     |                                                               |                                                                           |                                                                             |                                                   |                   |          |                             |       |       |
| Pelayanan jasa keuangan menggunakan teknologi pembayaran cashless | Menghasilkan kebijakan sistem pembayaran yang lebih fleksibel | Integrasi sistem pembayaran dengan menggunakan <i>Quick Response Code</i> | Integrasi beberapa layanan sistem pembayaran pada lokasi wisata Kota Langsa | Tersedianya sistem pembayaran Quick Response Code | APBD              | 20 juta  | Diskominfo                  |       | 2022  |
| Pelayanan jasa keuangan menggunakan teknologi pembayaran cashless | Menghasilkan kebijakan sistem pembayaran yang lebih fleksibel | Program Peningkatan dan Pengembangan Pengelolaan Keuangan Daerah          | Pembayaran Non-Tunai ( <i>Pilot Project Terminal Terpadu Kota Langsa</i> )  | Tersedianya sistem layanan <i>pilot project</i>   | APBD              | 500 juta | Dinas Perhubungan           |       | 2022  |
|                                                                   |                                                               |                                                                           | Pengamanan Lapangan dan Penertiban                                          | Tersedianya aplikasi SIM JAKIR                    | APBD              | 200 juta | DiskominfoDinas Perhubungan |       |       |

| Tujuan Smart City                                                        | Sasaran Smart City                                            | Program                                                                   | Kegiatan Smart City                                                                           | Indikator Keberhasilan                                                                              | Sumber Pembiayaan | Anggaran | Penanggung Jawab | Mitra | Tahun |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-------|-------|
|                                                                          |                                                               |                                                                           | Juru Parkir dengan Aplikasi SIM Jakir (Sistem Informasi Jaga Parkir) Terkait retribusi Parkir |                                                                                                     |                   |          |                  |       |       |
| Jangka Menengah                                                          |                                                               |                                                                           |                                                                                               |                                                                                                     |                   |          |                  |       |       |
| Pelayanan jasa keuangan menggunakan teknologi pembayaran <i>cashless</i> | Menghasilkan kebijakan sistem pembayaran yang lebih fleksibel | Integrasi sistem pembayaran dengan menggunakan <i>Quick Response Code</i> | Integrasi beberapa layanan sistem pembayaran pada Satuan Kerja Perangkat Daerah               | Tersedianya sistem pembayaran <i>Quick Response Code</i> pada seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah | APBD              | 100 juta | Diskominfo       |       | 2022  |

#### 4.5.3 Smart Economy

Tabel 4.9 Sinkronisasi Program RPJMD dengan Program Kerja Inovasi *Smart Economy*

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Misi 3 Smart City :</b><br>Meningkatkan pertumbuhan ekonomi untuk kesejahteraan masyarakat              |
| <b>Mendukung Misi RPJMD :</b><br>Misi 8: Meningkatkan kesejahteraan sosial dan ekonomi masyarakat          |
| <b>Tujuan RPJMD :</b><br>Meningkatkan Kepedulian, Keberdayaan Sosial, dan Pendapatan Per Kapita Masyarakat |

| Tujuan Smart City                                                                                  | Sasaran Smart City                                                                                                                                    | Program                                        | Kegiatan Smart City                                                                                            | Indikator Keberhasilan                                             | Sumber Pembiayaan | Anggaran | Penanggung Jawab | Mitra | Tahun |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-------|-------|
| Jangka Pendek                                                                                      |                                                                                                                                                       |                                                |                                                                                                                |                                                                    |                   |          |                  |       |       |
| Penguatan tatanan ekonomi syariah di dalam ekosistem pelayanan, pengelolaan dan transaksi keuangan | Menguatkan kelompok usaha dan koperasi syariah                                                                                                        | UMKM <i>Center</i> Berbasis <i>Web</i>         | Membangun sistem informasi pelaku UMKM dan produknya se Kota Langsa, informasi event UMKM, informasi pelatihan | Adirnya aplikasi <i>market place</i> produk local berbasis android | APBD              | 100 juta | Diskominfo       |       | 2022  |
| Terciptanya ekosistem industri pendukung Smart City                                                | Membangun ekonomi industri yang berdaya saing dengan memperkuat perekonomian daerah berbasis pada sektor unggulan daerah dan pengembangan usaha mikro | Mendorong masyarakat mengembangkan usaha mikro | Kegiatan bimbingan manajemen usaha bagi perempuan dalam mengelola usaha                                        | Jumlah perempuan yang mengikuti kegiatan bimbingan                 | APBD              | 200 juta | DP3AP2KB         |       | 2022  |

| Tujuan Smart City                                                                                  | Sasaran Smart City                             | Program                                                         | Kegiatan Smart City                                                                                            | Indikator Keberhasilan                                                                          | Sumber Pembiayaan | Anggaran | Penanggung Jawab | Mitra | Tahun     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-------|-----------|
| Jangka Menengah                                                                                    |                                                |                                                                 |                                                                                                                |                                                                                                 |                   |          |                  |       |           |
| Penguatan tatanan ekonomi Syariah di dalam ekosistem pelayanan, pengelolaan dan transaksi keuangan | Menguatkan kelompok usaha dan koperasi syariah | UMKM <i>Center</i> Berbasis <i>Android</i> dan <i>Iphone OS</i> | Membangun sistem informasi pelaku UMKM dan produknya se Kota Langsa, informasi event UMKM, informasi pelatihan | Hadirnya aplikasi <i>market place</i> produk local berbasis <i>android</i> dan <i>Iphone OS</i> | APBD              | 100 juta | Diskominfo       |       | 2021-2024 |

#### 4.5.4 Smart Living

Tabel 4.10 Sinkronisasi Program RPJMD dengan Program Kerja Inovasi *Smart Living*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Misi 4 Smart City :</b><br>Meningkatkan sarana dan prasarana dalam mewujudkan penataan kota yang saling terintegrasi untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan nyaman serta masyarakat yang memiliki rasa toleransi yang kuat                                                                                                                                                                                     |
| <b>Mendukung Misi RPJMD :</b><br>Misi 4: Mewujudkan infrastruktur dasar yang terintegrasi dan berkelanjutan                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tujuan: RPJMD :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan Pengembangan, Penataan Kota, Serta Meningkatkan Kualitas Lingkungan Hidup</li> <li>2. Mempercepat Penyediaan Infrastruktur Daerah Dalam Rangka Memfasilitasi Kebutuhan Dasar Masyarakat</li> <li>3. Kerja Sama dan Partisipasi Seluruh Elemen Masyarakat Dalam Memelihara Stabilitas Politik, Keamanan, Perdamaian dan Ketertiban</li> </ol> |

| Tujuan Smart City                                                                       | Sasaran Smart City                                                        | Program                                 | Kegiatan Smart City                                             | Indikator Keberhasilan                                                                                                    | Sumber Pembiayaan | Anggaran | Penanggung Jawab | Mitra | Tahun |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-------|-------|
| Jangka Pendek                                                                           |                                                                           |                                         |                                                                 |                                                                                                                           |                   |          |                  |       |       |
| Meningkatkan kualitas permukiman                                                        | Terkendalinya Tata Ruang Kota Langsa                                      | Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) | Membangun Ruang Publik atau taman kota yang ramah terhadap anak | Tersedianya RPTRA                                                                                                         | APBD              | 750 juta | DPUPR            |       | 2022  |
| Meningkatkan kualitas permukiman                                                        | Terkendalinya Tata Ruang Kota Langsa                                      | Taman Tematik / Taman Vertikal          | Inovasi taman vertikal di gedung perkantoran                    | Tersedianya Taman Tematik dan Taman Vertikal                                                                              | APBD              | 750 juta | DPUPR            |       | 2022  |
| Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana kota yang ramah lingkungan dan | Meningkatkan pelayanan terkait dengan tata kelola sumber daya air, tanah, | Sistem Informasi Kawasan Pemukiman      | Meningkatkan akses terhadap pelayanan dasar kawasan kumuh,      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Target IMB tercapai</li> <li>- Tersedianya data yang valid dan akurat</li> </ul> | APBD              | 1 Milyar | Dinas PUPR       |       | 2022  |

| Tujuan Smart City                | Sasaran Smart City                               | Program          | Kegiatan Smart City                                                             | Indikator Keberhasilan               | Sumber Pembiayaan | Anggaran | Penanggung Jawab                        | Mitra | Tahun     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|----------|-----------------------------------------|-------|-----------|
| berkesinambungan                 | ruang terbuka hijau dan udara yang berkelanjutan |                  | meningkatkan penyediaan rumah layak huni, rusunawa dan rumah khusus             | - Berkurangnya kawasan kumuh         |                   |          |                                         |       |           |
| Jangka Menengah                  |                                                  |                  |                                                                                 |                                      |                   |          |                                         |       |           |
| Meningkatkan kualitas permukiman | Terkendalinya Tata Ruang Kota Langsa             | <i>E-Parking</i> | Menyediakan sistem informasi ketersediaan lokasi parkir secara <i>real time</i> | Pembangunan Sistem dan Infrastruktur | APBD              | 2 Milyar | Dishub, Bappeda, Diskominfo, BPKK, PUPR |       | 2021-2024 |

#### 4.5.5 Smart Society

Tabel 4.11 Sinkronisasi Program RPJMD dengan Program Kerja Inovasi *Smart Society*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Misi 5 Smart City :</b><br>Meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan, kesehatan, olahraga dan seni bagi semua jenjang dan kalangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Mendukung Misi RPJMD :</b><br>Misi 4: Meningkatkan kualitas pendidikan di semua tingkatan<br>Misi 5: Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat<br>Misi 6: Pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak<br>Misi 9: Mengembangkan olah raga, kesenian, dan kepemudaan                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tujuan RPJMD :</b><br>1. Meningkatkan Kualitas Pendidikan Sejak Pendidikan Dasar, Menengah, Sampai Perguruan Tinggi Sebagai Modal Dasar Pembangunan Daerah<br>2. Meningkatkan Mutu Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Serta Taraf Kesehatan Masyarakat<br>3. Meningkatkan Peran Perempuan Dalam Pembangunan Serta Fasilitas Penanganan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan<br>4. Memperkuat Peran Pemuda, Olahraga, Serta Melestarikan Adat Budaya Daerah Sebagai Perikat Bangsa dan Aset Daerah |

| Tujuan Smart City                                            | Sasaran Smart City               | Program                            | Kegiatan Smart City                                                                                  | Indikator Keberhasilan                                                                                                                           | Sumber Pembiayaan | Anggaran | Penanggung Jawab             | Mitra | Tahun |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------------------|-------|-------|
| Jangka Pendek                                                |                                  |                                    |                                                                                                      |                                                                                                                                                  |                   |          |                              |       |       |
| Menciptakan lingkungan belajar dengan modal sosial yang kuat | Meningkatnya Literasi Masyarakat | Sistem informasi pembelajaran      | Sistem Informasi Manajemen Sekolah yang responsive menghubungkan antara entitas sekolah dan orangtua | - Jumlah sekolah yang mengimplementasikan sistem informasi pembelajaran<br>- Tergantinya sistem administrasi sekolah yang manual menjadi digital | APBD              | 350 juta | Dinas Pendidikan, Diskominfo |       | 2022  |
| Menciptakan lingkungan yang tangguh dalam                    | Meningkatnya Layanan Mitigasi    | Pembangunan <i>escape building</i> | Menjadikan Escape Building sebagai pusat edukasi mitigasi bencana dan tempat                         | Kegiatan-kegiatan edukasi atau perkumpulan masyarakat                                                                                            | APBD              | 900 juta | BPPD                         |       | 2022  |

| <b>Tujuan Smart City</b>                                     | <b>Sasaran Smart City</b>        | <b>Program</b>   | <b>Kegiatan Smart City</b>              | <b>Indikator Keberhasilan</b>                                                                             | <b>Sumber Pembiayaan</b> | <b>Anggaran</b> | <b>Penanggung Jawab</b>                         | <b>Mitra</b> | <b>Tahun</b> |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|--------------|--------------|
| menghadapi bencana                                           |                                  |                  | berkumpul masyarakat                    |                                                                                                           |                          |                 |                                                 |              |              |
| <b>Jangka Menengah</b>                                       |                                  |                  |                                         |                                                                                                           |                          |                 |                                                 |              |              |
| Menciptakan lingkungan belajar dengan modal sosial yang kuat | Meningkatnya Literasi Masyarakat | Pustaka Keliling | Layanan Perpustakaan Keliling           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waktu beroperasi</li> <li>- Jumlah yang meminjam buku</li> </ul> | APBD                     | 300 juta        | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, Bappeda, BPKK |              | 2021-2024    |
| Menciptakan lingkungan belajar dengan modal sosial yang kuat | Meningkatnya Literasi Masyarakat | Pasar buku murah | Kawasan untuk penjualan buku-buku murah | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jumlah event</li> <li>- Jumlah pembeli buku</li> </ul>           | APBD                     | 250 Juta        | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, Bappeda, BPKK |              | 2021-2024    |

#### 4.5.6 Smart Environment

Tabel 4.12 Sinkronisasi Program RPJMD dengan Program Kerja Inovasi *Smart Environment*

|                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Misi 6 Smart City :</b><br>Mewujudkan Kota Langsa sebagai kota yang ramah lingkungan, bersih, hijau, sehat, indah dan nyaman             |
| <b>Mendukung Misi RPJMD :</b><br>Misi 3: Melanjutkan penataan kota untuk menciptakan lingkungan yang bersih, hijau, sehat, indah dan nyaman |
| <b>Tujuan RPJMD :</b><br>Melakukan Pengembangan, Penataan Kota, Serta Meningkatkan Kualitas Lingkungan Hidup                                |

| Tujuan Smart City                                                                                        | Sasaran Smart City                                                                                                         | Program                                                       | Kegiatan Smart City                                                                                                      | Indikator Keberhasilan                                   | Sumber Pembiayaan | Anggaran | Penanggung Jawab  | Mitra | Tahun |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------------|-------|-------|
| Jangka Pendek                                                                                            |                                                                                                                            |                                                               |                                                                                                                          |                                                          |                   |          |                   |       |       |
| Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana kota yang ramah lingkungan dan berkesinambungan | Meningkatkan pelayanan terkait dengan tata kelola sumber daya air, tanah, ruang terbuka hijau dan udara yang berkelanjutan | Peningkatan sistem pengelolaan sampah perkotaan               | Meningkatkan program Bank sampah <i>Waste Collecting Point</i> (WCP) di gampong, sekolah, perkantoran dan fasilitas umum | Pengurangan sampah hingga 10% sampai akhir 2022          | APBD              | 500 juta | DLHK3             |       | 2022  |
| Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana kota yang ramah lingkungan dan berkesinambungan | Meningkatkan pelayanan terkait dengan tata kelola sumber daya air, tanah, ruang terbuka hijau dan udara yang berkelanjutan | Layanan <i>Call Center</i> dan Media Sosial <i>responsive</i> | Menyediakan akses informasi dan pengaduan lingkungan secara digital                                                      | Layanan Pengaduan dengan skala Prioritas ditindaklanjuti | APBD              | 500 juta | Diskominfo, DLHK3 |       | 2022  |

## **V. PETA JALAN PEMBANGUNAN SMART CITY**

Pada bagian ini akan menjelaskan peta jalan (*road map*) implementasi program pembangunan *Smart City* merupakan langkah-langkah yang harus dilakukan oleh pemerintah Kota Langsa dalam mewujudkan rencana induk (*master plan*) *Smart City* menjadi pelaksanaan pembangunan. Peta jalan (*road map*) pengembangan *Smart City* terbagi dalam 3 (tiga) fase yaitu:

1. Pengembangan Jangka Pendek. Perencanaan pengembangan *Smart City* dalam jangka waktu 1 (satu) tahun kedepan periode yang dimulai dari 2021 sampai 2022.
2. Pengembangan Jangka Menengah. Perencanaan pembangunan *Smart City* dalam jangka waktu 5 (lima) tahun kedepan, pada periode 2021 sampai tahun 2025.
3. Pengembangan Jangka Panjang. Perencanaan pembangunan *Smart City* dalam jangka waktu 10 (sepuluh) tahun kedepan, pada periode 2021 sampai tahun 2031

Selanjutnya pada sub bab selanjutnya akan digambarkan secara detail strategi yang akan digunakan, program/inovasi, anggaran yang dibutuhkan, pelaksana kegiatan, dimensi yang termuat dalam *Smart City*, indikator keberhasilan dari program yang dijalankan dan target capaian untuk masing-masing periode yakni fase program jangka pendek, fase program jangka menengah dan fase program jangka panjang.

Pada bagian akhir *road map* pengembangan *Smart City* Kota Langsa juga akan disebutkan program kegiatan *Quick Win* pada fase jangka pendek 2021-2022. Program *Quick Win* akan memuat semua sub dimensi pada dimensi *Smart City*.

## 5.1 Fase Program Jangka Pendek (Tahun 2021-2022)

Tabel 5.1 Fase Program Jangka Pendek (Tahun 2021-2022)

| No | Strategi                                                                                                                                                                                                                        | Program/Inovasi                                    | Anggaran (Rupiah) | Pelaksana/Mitra                  | Dimensi                 | Indikator Keberhasilan                                                             | Target Capaian |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |                   |                                  |                         |                                                                                    | 2021           | 2022 |
| 1  | Integrasi layanan terutama <i>government to citizen</i> dan <i>government to business</i> serta juga <i>government to government</i> dan <i>government to employee</i> untuk meningkatkan kinerja ASN serta menuju ke Satu Data | Penelitian dan Pengkajian (naskah akademik qanun)  | 150.000.000       | BAPPEDA, Diskominfo, Sekretariat | <i>Smart Governance</i> | Naskah akademik untuk penyusunan qanun satu data                                   |                | √    |
| 2  | Pengembangan aplikasi publik yang <i>user friendly</i>                                                                                                                                                                          | Kegiatan Penelitian dan Pengkajian                 | 100.000.000       | Diskominfo                       | <i>Smart Governance</i> | Jumlah Masukan dan Usulan dari masyarakat dalam bentuk ikut serta lomaba/sayembara |                | √    |
| 3  | Penerapan layanan dokumentasi dan informasi hukum                                                                                                                                                                               | Penguatan Implementasi PPID di setiap OPD          | 200.000.000       | Seluruh SKPD                     | <i>Smart Governance</i> | Jumlah SKPD yang mengimplementasikan PPID                                          |                | √    |
| 4  | Penerapan Rencana Induk SPBE Kota Langsa 2019-2023                                                                                                                                                                              | Penerapan Rencana Induk SPBE Kota Langsa 2019-2023 | 400.000.000       | Diskominfo, Sekretariat Daerah   | <i>Smart Governance</i> | Indeks SPBE Meningkat                                                              |                | √    |
| 5  | Pembangunan dan perawatan infrastruktur pendukung budaya, wisata islami dan kebencanaan                                                                                                                                         | Renovasi dan Perawatan Hutan Kota Langsa           | 400.000.000       | Dinas Pariwisata                 | <i>Smart Branding</i>   | Tahun Renovasi dan Perawatan                                                       |                | √    |
| 6  | Pembangunan Langsa E-Commerce yang terintegrasi dengan                                                                                                                                                                          | Membuat aplikasi e-UMKM Langsa                     | 100.000.000       | Diskominfo                       | <i>Smart Economy</i>    | Tahun Pengembangan                                                                 |                | √    |

| No | Strategi                                                                                       | Program/Inovasi                                                                                    | Anggaran<br>(Rupiah) | Pelaksana/Mitra                                     | Dimensi                  | Indikator<br>Keberhasilan                                               | Target<br>Capaian |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|
|    |                                                                                                |                                                                                                    |                      |                                                     |                          |                                                                         | 2021              | 2022 |
|    | website Kota<br>Langsa/Portal Smart<br>City.                                                   |                                                                                                    |                      |                                                     |                          |                                                                         |                   |      |
| 7  | Pembuatan papan<br>informasi nilai sejarah<br>pada bangunan-<br>bangunan kota pusaka<br>Langsa | Pengembangan<br><i>Display</i> Informasi<br>Sejarah                                                | 300.000.000          | Disdikbud                                           | <i>Smart<br/>Economy</i> | Tahun<br>Pengembangan                                                   |                   | √    |
| 8  | Peningkatan aksesibilitas<br>masyarakat terhadap<br>pengelolaan air limbah<br>yang layak       | Kegiatan<br>Penyediaan Sarana<br>dan Prasarana Air<br>Limbah                                       | 600.000.000          | Dinas PUPR,<br>DLHK3                                | <i>Smart<br/>Living</i>  | Jumlah Kecamatan<br>yang dibangun<br>prasarana dan Sarana<br>Air Limbah |                   | √    |
| 9  | Pengembangan program<br>yang mengarah pada<br>perbaikan kesehatan<br>masyarakat                | Pengembangan<br>media promosi dan<br>informasi sadar<br>hidup sehat<br>Gampong Sehat               | 500.000.000          | DINKES,<br>Gampong, BPMG                            | <i>Smart<br/>Living</i>  | Jumlah Gampong<br>Sehat                                                 |                   | √    |
| 10 | Terpenuhinya kebutuhan<br>kelompok berkebutuhan<br>khusus di ruang public                      | Pembuatan<br>Peraturan Walikota<br>tentang kebutuhan<br>kelompok<br>Disabilitas di ruang<br>publik | 20.000.000           | Dinas Sosial,<br>Bagian Hukum<br>Sekretariat Daerah | <i>Smart<br/>Living</i>  | Terbitnya Peraturan<br>Walikota                                         |                   | √    |
| 11 | Penguatan peran<br>ulama dan masyarakat<br>pelaksanaan Syariat<br>Islam secara Kaffah          | Peningkatan<br>kegiatan Safari<br>Dakwah<br>Safari Subuh,<br>Safari Ramadhan                       | 100.000.000          | MPU Kota<br>Langsa, Dinas<br>Syariah Islam          | <i>Smart<br/>Society</i> | Jumlah kunjungan ke<br>Mesjid                                           |                   | √    |
|    |                                                                                                | Lomba membaca<br>kitab Jawi/kuning                                                                 | 300.000.000          | MPU Langsa,<br>DSI, Kemenag<br>Langsa               | <i>Smart<br/>Society</i> | Jumlah peserta yang<br>ikut serta                                       |                   | √    |

## 5.2 Fase Program Jangka Menengah (Tahun 2021-2026)

Tabel 5.2 Fase Program Jangka Menengah (Tahun 2021-2025)

| No | Strategi                                                                              | Program/Inovasi                                                                               | Anggaran<br>(Rupiah) | Pelaksana/Mitra                   | Dimensi          | Indikator<br>Keberhasilan                 | Target Capaian |      |      |      |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|----------------|------|------|------|------|
|    |                                                                                       |                                                                                               |                      |                                   |                  |                                           | 2021           | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1  | Peningkatan kualitas layanan publik                                                   | Implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Berbasis Masyarakat (SIPBM) – <i>pilot project</i> | 400.000.000          | Diskominfo                        | Smart Governance | Tahun Pengembangan                        |                |      |      |      | √    |
|    |                                                                                       | Pembuatan Aplikasi kalender perencanaan penyusunan RPJMG dan RKPG di Gampong                  | 400.000.000          | Diskominfo                        | Smart Governance |                                           |                |      |      |      | √    |
| 2  | Penerapan layanan yang memenuhi indek Keamanan Informasi (KAMI)                       | Penelitian dan Pengkajian                                                                     | 500.000.000          | Diskominfo                        | Smart Governance | Tahun Penerapan                           |                |      |      | √    |      |
| 3  | Pengembangan informasi wisata digital                                                 | Aplikasi Wisata Digital Kota Langsa                                                           | 400.000.000          | Diskominfo                        | Smart Branding   | Tahun Pengembangan                        |                |      |      | √    |      |
| 4  | Memfasilitasi pelaku ekonomi kreatif melalui peningkatan pengetahuan dan keterampilan | Memberikan akses permodalan bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di pedesaan                   | 800.000.000          | Disperindagkop                    | Smart Economy    | Jumlah UMKM yang mendapat akses pemodalan |                |      |      | √    |      |
| 5  | Membangun ekonomi industri                                                            | Pembuatan Peta Potensi Daerah                                                                 | 650.000.000          | Diskominfo, Dinas Pariwisata, Bag | Smart Economy    | Tahun Pengembangan                        |                |      | √    |      |      |

| No | Strategi                                                                                                                    | Program/Inovasi                                                                                                                  | Anggaran<br>(Rupiah) | Pelaksana/Mitra                                                                                      | Dimensi       | Indikator<br>Keberhasilan                   | Target Capaian |      |      |      |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|----------------|------|------|------|------|
|    |                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                      |                                                                                                      |               |                                             | 2021           | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|    | yang berdaya saing dengan memperkuat perekonomian daerah berbasis pada sektor unggulan daerah dan pengembangan usaha mikro. |                                                                                                                                  |                      | Ekonomi Setda Kota Langsa, Disperindagkop                                                            |               |                                             |                |      |      |      |      |
| 6  | Membangun dan mengembangkan keterkaitan sistem produksi, distribusi, dan pelayanan, sebagai pendukung Smart City.           | Membentuk Forum Industri Unggulan                                                                                                | 550.000.000          | Disperindagkop, Bag. Ekonomi Sekretariat Daerah Kota Langsa, SKPD terkait pengembangan kewirausahaan | Smart Economy | Banyaknya forum industri yang terbentuk     |                |      | √    |      |      |
|    |                                                                                                                             | Membuat Pelatihan Industri Kecil Produk Unggulan                                                                                 | 650.000.000          | Disperindagkop, Bag. Ekonomi Sekretariat Daerah Kota Langsa, SKPD terkait pengembangan kewirausahaan | Smart Economy | Banyaknya peserta yang ikut serta           |                |      |      | √    |      |
| 7  | Pengembangan rencana kawasan di masa depan dengan desain terpadu dan berwawasan lingkungan.                                 | Kegiatan mengendalikan Banjir pada Daerah Tangkapan Air dan Badan-badan Sungai Sosialisasi Dampak Penyedotan air tanah, galian C | 1.200.000.000        | Dinas PUPR, DLHK3, Kecamatan, BPPD                                                                   | Smart Living  | Jumlah Panjang Tanggul/Sungai Yang Dibangun |                |      |      | √    |      |

| No | Strategi                                                                                                                                | Program/Inovasi                                                 | Anggaran<br>(Rupiah) | Pelaksana/Mitra                                   | Dimensi             | Indikator<br>Keberhasilan                                                 | Target Capaian |      |      |      |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------|------|------|
|    |                                                                                                                                         |                                                                 |                      |                                                   |                     |                                                                           | 2021           | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 8  | Pengembangan sistem Pelayanan kesehatan terpadu dari puskesmas, bidan, rumah sakit dan dokter praktek yang terintegrasi dan ramah anak. | Aplikasi Posyandu Terintegrasi                                  | 600.000.000          | Dinas Kesehatan, Gampong, BPMG                    | <i>Smart Living</i> | Tahun Pengembangan                                                        |                |      | √    |      |      |
| 9  | Terpenuhinya kebutuhan kelompok berkebutuhan khusus di ruang publik                                                                     | Program Penyediaan Akses untuk Penyandang Disabilitas Oleh SKPD | 1.000.000.000        | Dinas Sosial, Dinas PUPR, SKPD terkait lainnya    | <i>Smart Living</i> | Jumlah SKPD yang menyediakan fasilitas akses untuk penyandang Disabilitas |                |      |      | √    |      |
| 10 | Pengembangan sistem transportasi umum yang ramah lingkungan dan terintegrasi dengan transportasi <i>non-motorized</i>                   | Penyediaan CCTV                                                 | 800.000.000          | Dinas Perhubungan                                 | <i>Smart Living</i> | Tahun Pengembangan                                                        |                |      |      | √    |      |
| 11 | Penguatan peran ulama dan masyarakat pelaksanaan Syariat Islam secara Kaffah                                                            | Pembuatan modul standar pembinaan Pra Nikah                     | 400.000.000          | DP3AP2KB, Dinkes, DSI, MPU Langsa, Kemenag Langsa | <i>Smart Living</i> | Tahun Pengembangan                                                        |                |      | √    |      |      |

| No | Strategi                                                                     | Program/Inovasi                                     | Anggaran<br>(Rupiah) | Pelaksana/Mitra                                                       | Dimensi              | Indikator<br>Keberhasilan | Target Capaian |      |      |      |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------|------|------|------|------|
|    |                                                                              |                                                     |                      |                                                                       |                      |                           | 2021           | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 12 | Penguatan peran ulama dan masyarakat pelaksanaan Syariat Islam secara Kaffah | Peningkatan kegiatan pencegahan pendangkalan aqidah | 400.000.000          | MPU, DSI dan Dayah, Kesbangpol (Forum Kerukunan Umat Beragama - FKUB) | <i>Smart Society</i> | Jumlah Kegiatan           |                |      | √    |      |      |

### 5.3 Fase Program Jangka Panjang (Tahun 2021-2031)

Tabel 5.3 Fase Program Jangka Panjang (Tahun 2021-2031)

| No | Strategi                                                                                                            | Program/Inovasi                                                                     | Anggaran (Rupiah) | Pelaksana/Mitra                                        | Dimensi                 | Indikator Keberhasilan                                      | Target Capaian |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|
| 1  | Pengoptimalan kinerja pengawasan internal                                                                           | Penerapan secara menyeluruh tunjangan kinerja yang didukung dengan sistem e-kinerja | 800.000.000       | Inspektorat, Sekretriati Daerah                        | <i>Smart Governance</i> | Tahun Pengembangan                                          | 2021-2031      |
| 2  | Pelayanan terpadu 1 (satu) atap yang melibatkan semua SKPD, Kepolisian dan <i>stakeholder</i>                       | Aplikasi Pencatatan Kelahiran dan Pembuatan Kartu Identitas Anak                    | 700.000.000       | Seluruh SKPD                                           | <i>Smart Governance</i> | Tahun Pengembangan                                          | 2021-2031      |
| 3  | Peningkatan kualitas dan kuantitas destinasi wisata serta meningkatkan daya saing industri pariwisata               | Program Wisata Ilmu Hutan Mangrove ( <i>Augmented Virtual Reality</i> )             | 600.000.000       | Diskominfo, Universitas Samudera Langsa                | <i>Smart Branding</i>   | Tahun Pengembangan                                          | 2021-2031      |
| 4  | Pengembangan taman kota yang nyaman, aman dan layak bagi anak, pemuda dan lansia.                                   | Pengembangan Taman Kota Bambu Runcing Ramah Anak                                    | 1.200.000.000     | Dinas PUPR, Dinas DLHKP, Disporapar, DP3AP2KB          | <i>Smart Economy</i>    | Tahun Pengembangan                                          | 2021-2031      |
| 5  | Meningkatkan iklim Investasi.                                                                                       | Membentuk forum Investor Fasilitasi untuk pameran produk                            | 1.000.000.000     | Disperindagkop                                         | <i>Smart Economy</i>    |                                                             | 2021-2031      |
| 6  | Pengendalian pemanfaatan ruang melalui penegasan aturan zonasi, perizinan, pemberian insentif dan disinsentif serta | Kegiatan Pembangunan Jalan                                                          | 20.000.000.000    | Dinas PUPR, Bagian Administrasi Pembangunan, Kecamatan | <i>Smart Living</i>     | Jumlah Panjang Jalan Yang Dilakukan Peningkatan (Per Tahun) | 2021-2031      |

|   |                                                                                                                       |                                                                                  |               |                                      |                     |                    |           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------|
|   | penegakan sanksi terhadap pelanggaran tata ruang.                                                                     |                                                                                  |               |                                      |                     |                    |           |
| 7 | Pengembangan sistem transportasi umum yang ramah lingkungan dan terintegrasi dengan transportasi <i>non-motorized</i> | Pembuatan Sistem Pengendalian Disiplin Pengoperasian Angkutan Umum di Jalan Raya | 1.000.000.000 | Dinas Perhubungan, Pengguna Angkutan | <i>Smart Living</i> | Tahun Pengembangan | 2021-2031 |
| 8 | Peningkatan Pembangunan Zona Keselamatan Lalu Lintas Jalan                                                            | Pembangunan Taman Layak Anak Lalu Lintas                                         | 2.000.000.000 | Dinas Perhubungan, Dinas PUPR        | <i>Smart Living</i> | Tahun Pembangunan  | 2021-2031 |

#### 5.4 Quick Win

Dalam jangka pendek di tahun 2021-2022, pemerintah Kota Langsa menetapkan program **LaMiB** (Langsa Madani Information Board) sebagai kegiatan *Quick Win* pembangunan *Smart City*. Program ini memiliki dampak secara langsung kepada keindahan dan kebersihan Kota Banda Aceh yang masuk ke dalam 6 (enam) dimensi *Smart City* Langsa.

Tabel 5.4 Kegiatan *Quick Win* Kota Langsa *Smart City*

| Butir Pengisian Formulir                 | Penjelasan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Singkat Inovasi                     | <b>Langsa Madani Information Board</b><br>Sebuah papan halaman ( <i>display</i> ) informasi yang terintegrasi dengan web                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Penjelasan Singkat                       | Hadirnya informasi terpadu dari pemerintah, swasta dan masyarakat untuk mewujudkan masyarakat kota Langsa yang melek informasi, berperadaban dan madani.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Status Saat ini                          | Sudah tersedianya videotron tapi belum dimanfaatkan secara maksimal oleh pemerintah Kota Langsa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Manfaat dari inovasi                     | Terwujudnya masyarakat melek informasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Keunikan                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Melibatkan semua dimensi <i>Smart City</i> Kota Langsa</li><li>- Mengintegrasikan seluruh layanan informasi yang akurat secara <i>real time</i></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mitra                                    | Masyarakat, Relawan, Komunitas Literasi Informasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Potensi untuk Pengembangan Lebih Lanjut  | Integrasi semua layanan yang berhubungan dengan data dan informasi baik dari pemerintah, swasta serta melibatkan <i>stakeholder</i> lainnya. Dan penerapan teknologi sensor berbasis <i>Internet of Things</i> yang terpasang di seluruh sudut kota Langsa                                                                                                                                                                        |
| Strategi Menjaga Keberlangsungan Inovasi | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Membentuk Dewan <i>Smart City</i> dan Tim Pelaksana</li><li>2. Melakukan <i>review</i> secara rutin membahas program dengan Dewan <i>Smart City</i></li><li>3. Koordinasi dan menyamakan persepsi dengan <i>Stakeholder</i></li><li>4. Pengembangan layanan dan tools berdasarkan hasil <i>review</i></li><li>5. Melakukan sosialisasi dan launching program kepada masyarakat</li></ol> |
| Sumber Daya yang Digunakan               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dewan <i>Smart City</i></li><li>- Tim Pelaksana <i>Smart City</i></li><li>- Masyarakat/Relawan</li><li>- <i>Admin/Operator</i> Layanan</li><li>- <i>Stakeholder</i></li></ul>                                                                                                                                                                                                             |
| Analisis Resiko                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Program membutuhkan komitmen bersama antara seluruh <i>stakeholders</i> sehingga perlu diadakan evaluasi secara rutin untuk menyamakan persepsi</li><li>- Membutuhkan tenaga operator yang banyak dan khusus menangani layanan-layanan</li></ul>                                                                                                                                          |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Membutuhkan tenaga IT Programmer yang dikhususkan untuk memprioritaskan layanan-layanan program</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Indikator Keberhasilan     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Program membutuhkan komitmen bersama antara seluruh stakeholders sehingga perlu diadakan evaluasi secara rutin untuk menyamakan persepsi</li> <li>- Membutuhkan tenaga operator yang banyak dan khusus menangani layanan-layanan</li> <li>- Membutuhkan tenaga IT Programmer yang dikhususkan untuk memprioritaskan layanan-layanan program</li> </ul> |
| Dimensi Smart City dan OPD | <p><b>Dimensi Smart City</b><br/> <i>Smart Governance</i><br/> <i>Smart Branding</i><br/> <i>Smart Economy</i><br/> <i>Smart Living</i><br/> <i>Smart Society</i><br/> <i>Smart Environment</i></p> <p><b>SKPD</b><br/> Sekretariat Daerah<br/> Diskominfo<br/> BAPPEDA Kota Langsa</p> <p><b>Stakeholder</b><br/> Pengusaha<br/> Forum Kolaborasi Komunitas<br/> BUMN<br/> Media Masa</p>      |
| Layanan yang Berkaitan     | Laman web <a href="https://smartcity.langsakota.go.id">https://smartcity.langsakota.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## VI. PENUTUP

Kota Langsa telah mulai melakukan usaha menuju *Smart City* yang sudah disosialisasikan oleh Kementerian Kominfo guna melakukan akselerasi pembangunan dengan menggunakan konsep *Smart City* atau Kota Pintar. Hal ini dibuktikan dengan dimasukkan istilah smart city dalam visi misi Pemerintah Kota Langsa.

Dengan mempertimbangkan segala potensi yang dimiliki Kota Langsa, baik itu dari segi infrastruktur serta SDM, pemerintah Kota Langsa dan tim terkait telah mengembangkan visi, strategi dan prioritas menuju *Smart City* Kota Langsa. Pembangunan prioritas *Smart City* Kota Langsa meliputi enam dimensi, yaitu tata kelola pemerintahan (*governance*), penataan wajah kota dan pemasaran potensi daerah (*branding*), tata kelola perekonomian (*economy*), peningkatan kelayakan taraf hidup masyarakat (*living*), ekosistem sosial masyarakat (*social*), serta pengelolaan lingkungan (*environment*).

Program pembangunan *Smart City* Kota Langsa harus tetap sejalan dengan kaidah syari'ah Islam, mengingat nilai-nilai Islam merupakan keluhuran yang dijunjung tinggi di Kota Langsa sejak lama. Besar harapan, segala inovasi yang dirancang akan menjadi solusi yang signifikan dalam menyelesaikan masalah-masalah yang ada. Sehingga pemerintah dapat memberikan layanan kepada publik dengan menyediakan lingkungan tempat tinggal yang berkelanjutan, layak serta meningkatkan daya saing daerah.

Dalam mewujudkannya tujuan dari *Smart City* Kota Langsa, pemerintah Kota Langsa tidak bisa bekerja sendiri. Diperlukan kerja sama antar sektor, baik itu dari pihak pemerintah, masyarakat maupun swasta. Diperlukan penyesuaian persepsi dan sinkronisasi untuk mewujudkan kepentingan bersama. Dengan demikian pengembangan *Smart City* bisa menjadi efektif, efisien, inklusif, dan partisipatif. Berbagai akselerasi pembangunan merupakan komitmen bersama seluruh pelaku pembangunan di Kota Langsa sesuai dengan visi misi *Smart City* Kota Langsa, yaitu Menjadi Kota Jasa Cerdas yang berperadaban Madani.

Proses pengembangan menuju *Smart City* masih sangat panjang. Kepala daerah, Dewan *Smart City* dan tim teknis berkomitmen untuk mewujudkan rencana induk (*master plan*) *Smart City* dalam implementasi, maupun monitoring dan evaluasi sehingga akan berjalan dengan sistematis dan berkelanjutan. Pembangunan *Smart City* merupakan usaha

yang kontinu dan bertahap, maka dalam pengembangannya akan secara dinamis disesuaikan dengan perkembangan teknologi yang ada. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi setiap tahun terhadap rancangan yang telah dibuat dan perubahan tersebut akan dikuatkan dengan Peraturan Wali Kota.

