



LAPORAN SURVEY

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT (IKM)
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
SEMESTER GANJIL TA 2023-2024



Prepared By:
GJM FST

Nilai IKM: 3,319

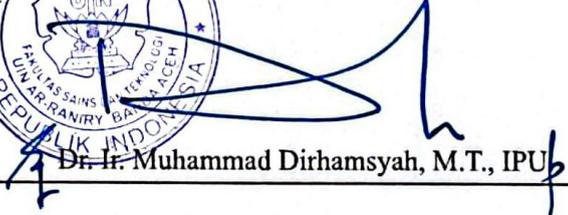
**LAPORAN
SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI SEMESTER GANJIL TA 2023-2024**



**DISUSUN OLEH
GUGUS JAMINAN MUTU**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
2024**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN
SURVEY INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT (IKM)

Fakultas	: Sains dan Teknologi
Periode	: Semester Ganjil 2023/2024
Dibuat/diajukan oleh	: Gugus Jaminan Mutu FST
	 Sri Nengsih, S.Si.,M.Sc.
Disetujui oleh	Dekan Fakultas Sains dan Teknologi   Dr. Ir. Muhammad Dirhamsyah, M.T., IPU

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah kami ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan keridhaan-Nya sehingga telah menyelesaikan Survei Layanan Kepuasan Masyarakat terhadap Tata Kelola di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah berhasil menyusun laporan hasil survei tersebut. Salawat dan salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia ke zaman yang penuh peradaban dan teknologi.

Kegiatan survei kepuasan masyarakat FST mulai digagas dan dilaksanakan dari bulan Januari hingga Maret 2024. Survei ini bertujuan untuk mengukur Kepuasan Masyarakat terhadap Tata Kelola di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Tata Kelola yang dimaksudkan adalah segala hal yang berkaitan dengan manajemen Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Pengumpulan informasi diperoleh dari masyarakat berbentuk penyebaran kuesioner melalui google formulir yang berskala. Adapun kegiatan ini untuk memetakan mutu pelayanan di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan sebagai dasar perbaikan pelayanan di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada akhirnya kami mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, saran dan masukan, bimbingan serta dukungan terhadap terlaksananya survei ini. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang berlimpah untuk semua pihak yang terlibat dan semoga segala bantuan yang diberikan itu dicatat sebagai amal ibadah *Aamiin ya Rabbal'alami*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Banda Aceh, Maret 2024

Ka GJM



Sri Nengsih, S.Si.,M.Sc.

DAFTAR ISI

Cover

Lembar Pengesahan

Kata pengantar.....	1
Daftar isi.....	2
A. Pendahuluan.....	3
B. Tujuan.....	3
C. Sasaran.....	3
D. Metode Survey	4
E. Data dan analisis hasil survey	14
F. Kesimpulan	24
G. Rekomendasi.....	24

A. PENDAHULUAN

Fakultas Sains dan Teknologi adalah salah satu fakultas yang berada dalam lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang menjalankan fungsinya sebagai lembaga publik yang dapat diakses dan dievaluasi oleh semua pihak yang memiliki kepentingan baik internal maupun eksternal. Dalam dunia global sekarang standar kualitas lembaga publik bukan hanya ditentukan oleh faktor internal tetapi juga oleh penilaian *stakeholder*. Hal ini sejalan dengan Peraturan Pemerintah RI No.1 Tahun 2014 bahwa Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi pada pasal 32 disebutkan perguruan tinggi hendaknya diselenggarakan secara Akuntabilitas Publik dan juga dengan penerapan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Pemerintah melalui Menteri Negara PAN sejak tahun 2003 telah mengeluarkan pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik melalui SK Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (PAN) No. 63 Tahun 2003. Pedoman umum ini kemudian diikuti oleh dua SK MENPAN pada tahun 2004 yaitu SK MENPAN No. 25 dan No. 26, tentang Pedoman Umum Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Transparansi.

Salah satu upaya dalam perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan survei kepuasan masyarakat dengan mengukur kepuasan masyarakat yang diberikan kepada pengguna layanan. Oleh karena itu, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar- Raniry telah melaksanakan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara terpadu, terprogram dan terarah dengan memperhatikan kebutuhan masyarakat.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survei ini bertujuan mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik, untuk memetakan kinerja pelayanan publik yang telah dilaksanakan oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar- Raniry Banda Aceh. dan sebagai pedoman atau acuan bagi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar- Raniry dalam menetapkan kebijakan sebagai usaha peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

C. SASARAN

Responden survei ini adalah masyarakat luas, masyarakat yang dimaksudkan dalam survei IKM ini adalah penerima pelayanan publik yang berada di lingkungan pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari UIN Ar- Raniry Banda Aceh. Responden survei terdiri dari Pimpinan Instansi Pemerintah, Kepala Sekolah, PNS, Polri, TNI, Pimpinan perusahaan,

Karyawan BUMN, wiraswasta, tenaga honorer, guru, dosen, petani, ibu rumah tangga, geuchik, freelance, arsitek, tenaga medis, dokter, wartawan, teknisi, operator, wartawan dan sebagainya.

Pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik disebutkan sasaran survei meliputi 12 unsur yaitu:

1. Layanan Akademik
2. Kualitas Pendidikan
3. Besaran Biaya Pendidikan
4. Sistem Penerimaan Mahasiswa
5. Sarana dan Prasarana Pendidikan
6. Kepedulian UIN Ar-Raniry terhadap Permasalahan Masyarakat
7. Keterbukaan Akses Informasi
8. Pembinaan terhadap Perilaku Mahasiswa
9. Keterlibatan UIN Ar-Raniry dalam Pelaksanaan Syariat Islam di Aceh
10. Promosi UIN Ar-Raniry ke Masyarakat
11. Pemberian Beasiswa kepada Mahasiswa
12. Waktu Penyelesaian Layanan UIN Ar-Raniry.

D. METODE SURVEY

Pelaksanaan survei Kepuasan Masyarakat terhadap Tata Kelola dikendalikan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry dan disetujui oleh Dekan terhadap pemangku kepentingan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry. Adapun tahapan survey adalah sebagai berikut:



Survei kepuasan masyarakat dilaksanakan dengan menggunakan teknik kuesioner yang diisi oleh responden melalui google form dalam bentuk link yang diberikan kepada pengguna layanan.. Instrumen kepuasan masyarakat merupakan kuesioner yang terdiri dari tiga bagian yaitu bagian pertama berisikan informasi tentang survey kepuasan masyarakat, pada bagian kedua berisikan identitas responden seperti nama, Jenis Kelamin, umur, Pekerjaan, alamat dan bagian ketiga berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur yaitu pertanyaan yang

berisikan jawaban dengan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban dibagi dalam 4 kategori respon yaitu

No	Kriteria Pilihan	Skor
1	Sangat Puas (SP)	4
2	Puas (P)	3
3	Kurang Puas (KP)	2
4	Sangat Tidak Puas (STP)	1

1. Tahap Persiapan

- Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survey IKM semester ganjil TA 2023/2024 sesuai dengan Indikator Kinerja Utama (IKU) Pimpinan UIN Ar-Raniry.

No Urut	Pernyataan survey
1	Kepuasan saudara tentang Kualitas Layanan Akademik Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
2	Kepuasan saudara tentang Kualitas Pendidikan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
3	Kepuasan saudara tentang Besaran Biaya Pendidikan di Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
4	Kepuasan saudara tentang Sistem Penerimaan Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
5	Kepuasan saudara terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan di Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
6	Kepuasan saudara tentang Kepedulian Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh terhadap Permasalahan Masyarakat
7	Kepuasan saudara tentang Keterbukaan Akses Informasi mengenai Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
8	Kepuasan saudara tentang Pembinaan Terhadap Perilaku Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
9	Kepuasan saudara tentang Keterlibatan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam Pelaksanaan Syari'at Islam di Aceh
10	Kepuasan saudara tentang Promosi Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh ke Masyarakat
11	Kepuasan saudara tentang Pemberian Beasiswa kepada Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
12	Kepuasan saudara tentang Waktu Penyelesaian Layanan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

- Merancang google formulir untuk survey IKM berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun

15/03/24, 14.56

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh Semester Ganjil TA 2023...

**GUGUS JAMINAN MUTU**
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh Semester Ganjil TA 2023/2024

Assalamualaikum Wr.Wb.

Kepada Yth. Bapak/Ibu Responden

Dengan Hormat,

Melalui Formulir ini, Kami dari Gugus Jaminan Mutu (GJM) Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh melakukan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Survey ini dilakukan secara online dengan harapan hasil survey dapat dikembalikan dengan cepat dimana margin error-nya 0,05. Masyarakat yang dimaksud dalam survey ini adalah orang per orang baik yang secara langsung atau tidak langsung pernah berhubungan atau menerima informasi atau memiliki persepsi, pengetahuan, pengalaman atau harapan terhadap Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Tujuan survey adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap Tata Kelola Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh secara umum. Tata Kelola yang dimaksud adalah segala hal yang berkaitan dengan Fakultas

Sains dan Teknologi (FST) mulai dari manajemen dan komunitas Fakultas untuk

bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat. Kemudian juga untuk kepentingan peningkatan jaminan mutu layanan pelaksanaan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi.

Informasi pengisian survey, menggunakan skala penilaian berikut

Sangat Puas (SP) = skor 4
Puas (P) = skor 3
Kurang Puas (KP) = skor 2
Sangat tidak Puas (STP) = skor 1



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeAoh2_ogD2OUFYwA9ToLPGutDf0QM3t6845aQuvYcUrA_rA/viewform

1/8

Karena itu dimohonkan kepada Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya untuk mengisi survey ini. Isilah identitas Bapak/Ibu dengan benar. Data ini hanya digunakan untuk pengembangan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh ke arah yang lebih baik.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalam
An. Dekan FST
Tim GJM FST

gjm.fst@ar-raniry.ac.id [Ganti akun](#)



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Email Anda

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
 Perempuan

Umur *

Jawaban Anda



Pekerjaan *

 Pimpinan Instansi Pemerintah Kepala Sekolah PNS TNI POLRI Pimpinan Perusahaan Karyawan BUMN Wiraswasta Tenaga Honorer Guru Dosen Petani Ibu Rumah Tangga Geuchik Freelance Arsitek Tenaga Medis Dokter Wartawan Teknisi Operator Yang lain: _____

Alamat *

Jawaban Anda

Kepuasan saudara tentang Kualitas Layanan Akademik Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Kualitas Pendidikan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Besaran Biaya Pendidikan di Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Sistem Penerimaan Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan di Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Kepedulian Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh terhadap Permasalahan Masyarakat *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Keterbukaan Akses Informasi mengenai Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Pembinaan Terhadap Perilaku Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas



Kepuasan saudara tentang Keterlibatan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam Pelaksanaan Syari'at Islam di Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Promosi Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh ke Masyarakat *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Pemberian Beasiswa kepada Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Kepuasan saudara tentang Waktu Penyelesaian Layanan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas



Jenis layanan yang diterima seperti akademik, pendidikan, sarpras (sarana dan prasarana), beasiswa, dan lain-lain *

Jawaban Anda

Terimakasih atas kesediaan mengisi formulir ini, Mohon berikan saran dan masukan yang membangun untuk Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh *

Jawaban Anda

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Formulir ini dibuat dalam UIN Ar-Raniry. [Laporkan Penyalahgunaan](#)

Google Formulir



2. Tahap Pengumpulan Data

- Pelaksanaan survey dilakukan dari Januari - Maret 2024
- Melakukan penyebaran survey kepada sasaran survey melalui komunikasi secara daring dengan menyertakan kuesioner elektronik
- Survey IKM dapat diakses pada link berikut <https://forms.gle/Vw3xaUEZcWJb3xq16>
- Melakukan pengecekan secara berkala pada google form untuk mengetahui perkembangan survey IKM

3. Tahap Pengolahan dan analisis data

Pengolahan data survei dilakukan dengan menggunakan komputer melalui entry data. Kuisisioner hasil survei kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai sangat tidak memuaskan hingga sangat memuaskan.

Teknik analisis perhitungan indeks kepuasan masyarakat dilakukan dengan prinsip perhitungan indeks yang ditetapkan dengan terlebih dahulu mencari nilai rata-rata tertimbang dengan cara:

$$\text{Bobot nilai rata - rata} = \frac{\text{jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

Setelah diperoleh bobot nilai rata-rata tertimbang pada setiap indikator, maka tahap selanjutnya adalah pengukuran indeks. Metode yang digunakan pada pengukuran indeks adalah nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing indikator pelayanan.

Rumusnya adalah sebagai berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total nilai persepsi per unsur}}{\text{total unsur terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Selanjutnya untuk memudahkan interpretasi hasil indeks tersebut, konversi dilakukan pada nilai indeks diantara 25 - 100, maka hasil penilaian indeks dikonversikan dengan nilai dasar 25. Rumus konversinya adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai Konversi Indeks} = IKM \times 25$$

Setelah langkah ke-3 dilakukan, maka hasilnya dapat dikategorikan berdasarkan tabel di bawah ini:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval konversi	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan
4	3,5324-4	88,31-100	A	Sangat Baik
3	3,0644-3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
2	2,60 – 3,064	65 – 76,60	C	Kurang Baik
1	1 – 2,5996	25 – 64,99	D	Tidak Baik

Sumber: PERMENPAN RB NO. 14 TAHUN 2017

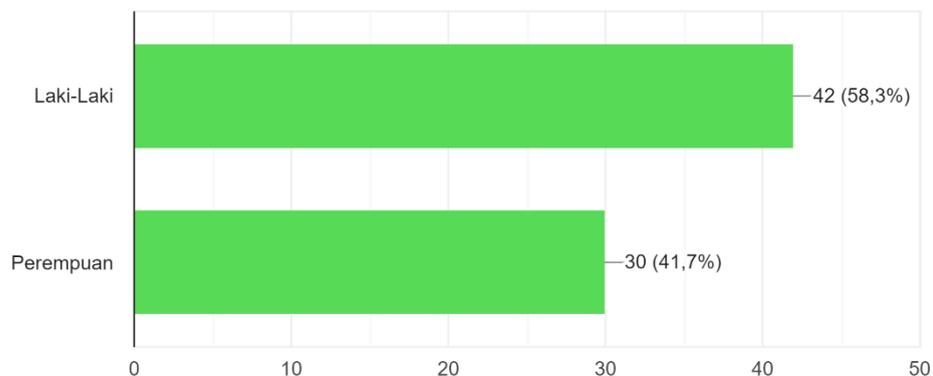
4. Tahap Penyusunan Laporan

Penyusunan Laporan Kegiatan pengukuran survey dalam rangka penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat oleh Gugus Jaminan Mutu FST didokumentasikan dalam bentuk laporan sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di FST UIN Ar-Raniry.

E. DATA DAN ANALISIS HASIL SURVEY

Berikut disajikan hasil analisis deskriptif dari data survei Kepuasan Masyarakat yang diperoleh dari 72 responden

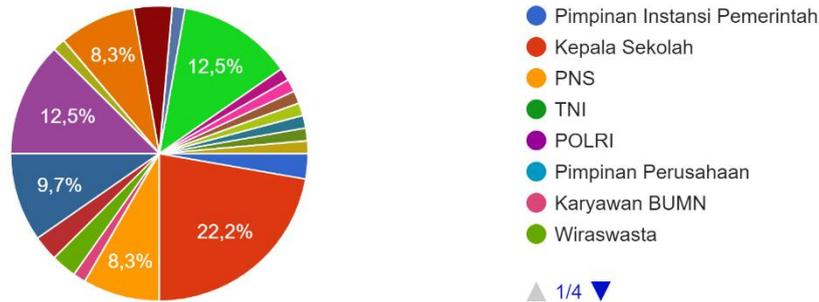
Jenis Kelamin
72 jawaban



Dari diagram diatas, jumlah responden laki-laki sebanyak 42 orang dan perempuan 30 orang.

Pekerjaan

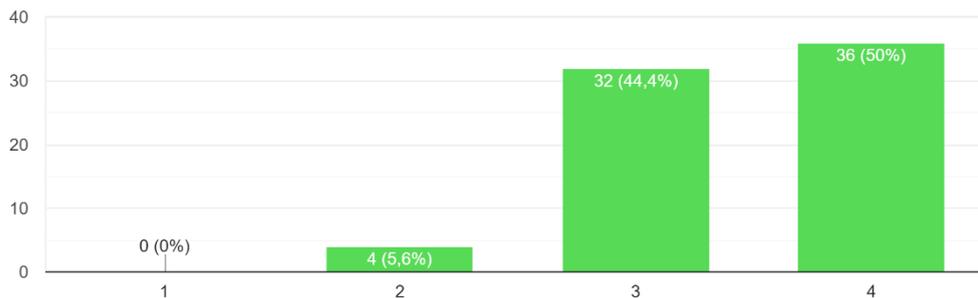
72 jawaban



Dari diagram diatas, pekerjaan dari responden survey sangat bervariasi sekali dimana ada 1 orang dari aparaturnya desa, 3 orang dari arsitek, 9 orang dari dosen, 7 orang dari freelance, 7 orang dari guru, 16 orang dari kepala sekolah, 13 orang dari mahasiswa, 1 orang dari pimpinan instansi, 6 orang PNS, 1 orang staf administrasi, 2 orang wiraswasta, 1 orang wartawan, 2 orang wiraswasta, 1 orang ibu rumah tangga, 2 orang tenaga honorer dan 1 orang karyawan BUMN.

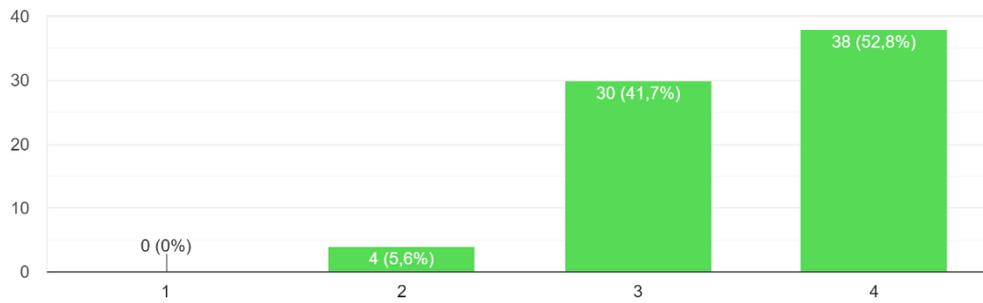
Berikut gambaran jawaban responden survey IKM FST semester gamjil TA 2023-2024 dalam bentuk grafik untuk 12 pertanyaan yang telah disusun. Dimana 1 untuk jawaban Sangat tidak puas, 2 untuk jawaban kurang puas, 3 untuk jawaban puas dan 4 untuk jawaban sangat puas.

Kepuasan saudara tentang Kualitas Layanan Akademik Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh
72 jawaban



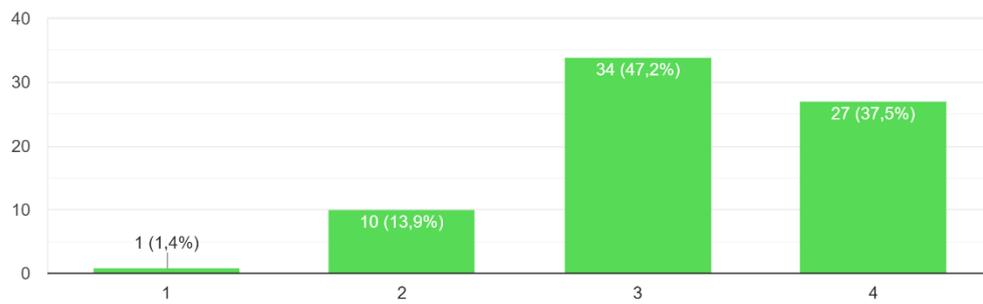
Kepuasan saudara tentang Kualitas Pendidikan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

72 jawaban



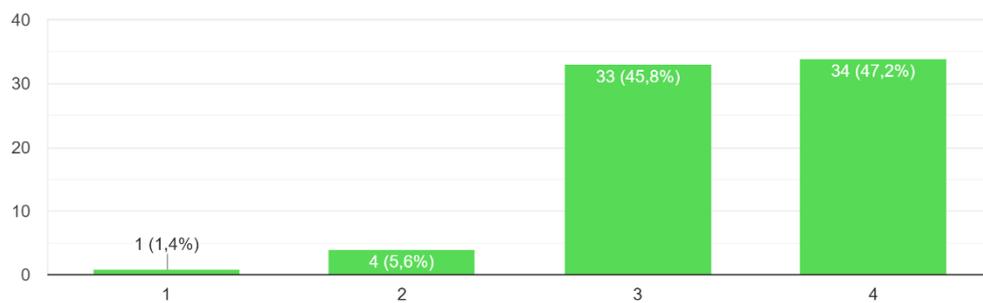
Kepuasan saudara tentang Besaran Biaya Pendidikan di Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

72 jawaban



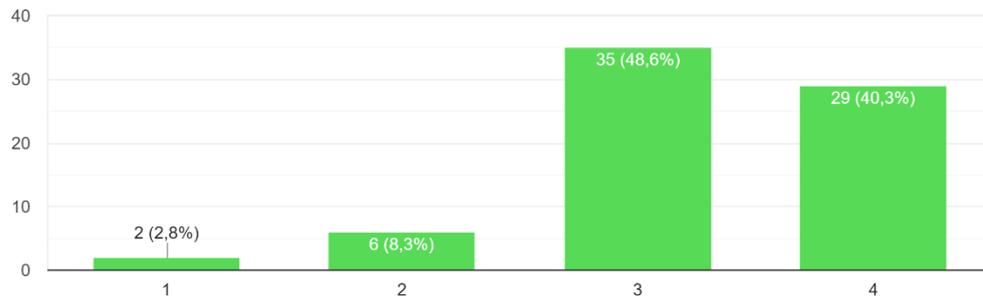
Kepuasan saudara tentang Sistem Penerimaan Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

72 jawaban



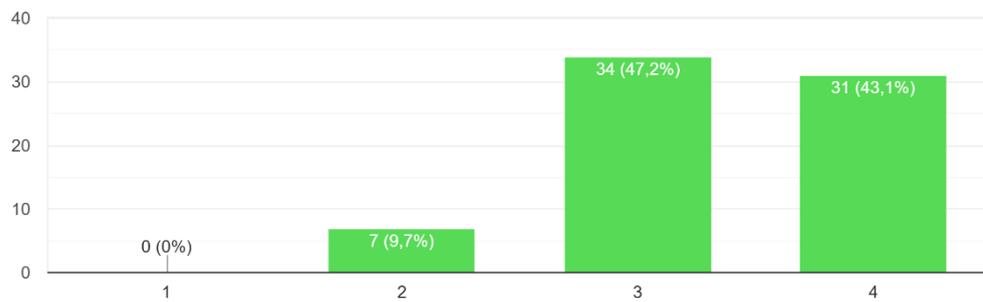
Kepuasan saudara terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan di Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

72 jawaban



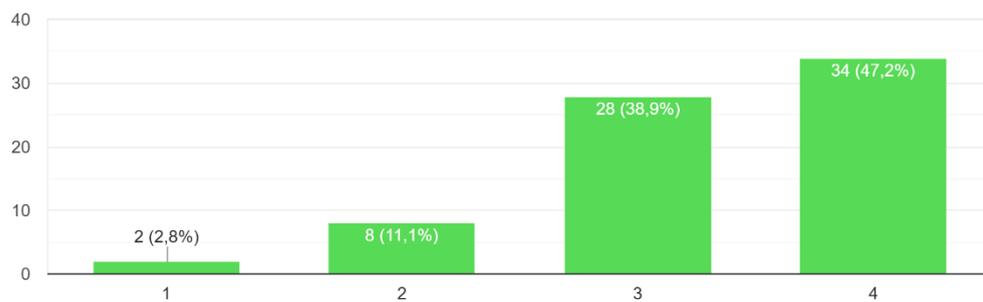
Kepuasan saudara tentang Kepedulian Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh terhadap Permasalahan Masyarakat

72 jawaban



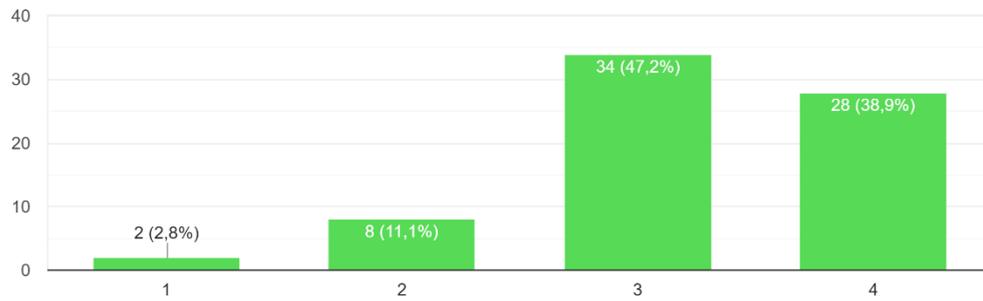
Kepuasan saudara tentang Keterbukaan Akses Informasi mengenai Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

72 jawaban



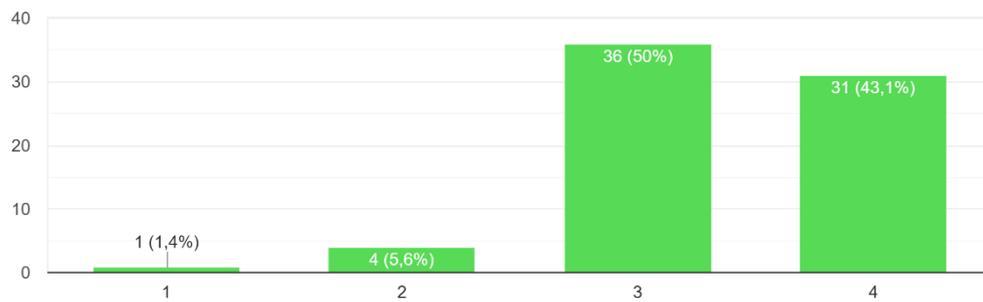
Kepuasan saudara tentang Pembinaan Terhadap Perilaku Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

72 jawaban



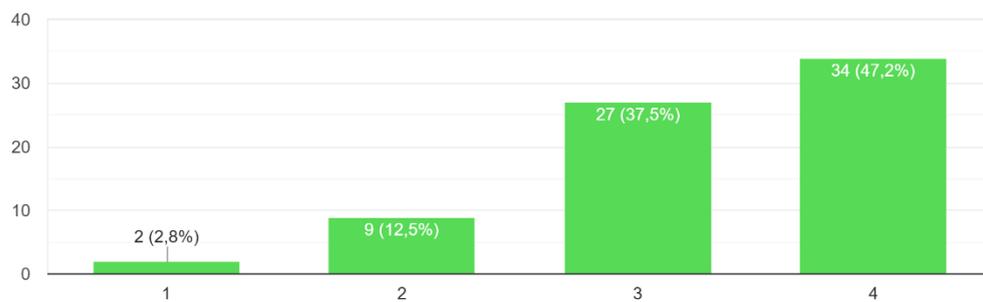
Kepuasan saudara tentang Keterlibatan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam Pelaksanaan Syari'at Islam di Aceh

72 jawaban



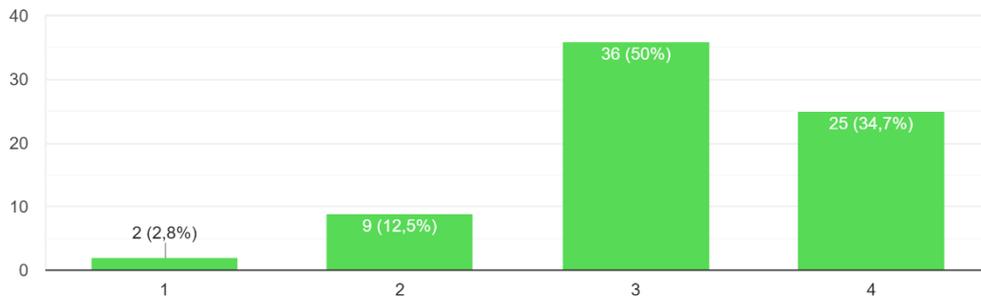
Kepuasan saudara tentang Promosi Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh ke Masyarakat

72 jawaban



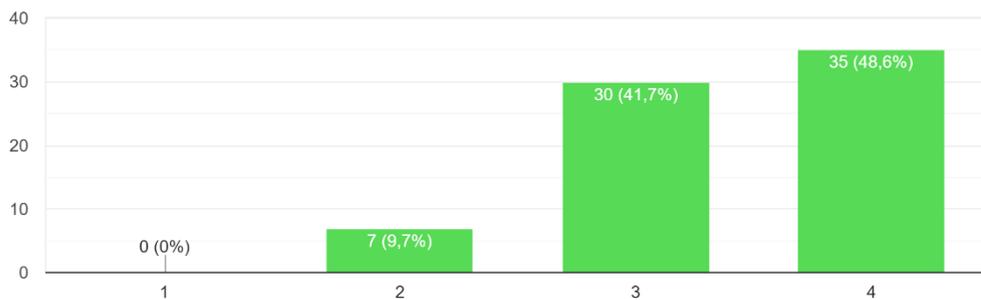
Kepuasan saudara tentang Pemberian Beasiswa kepada Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

72 jawaban



Kepuasan saudara tentang Waktu Penyelesaian Layanan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh

72 jawaban



Berdasarkan gambaran 12 grafik di atas tentang tatakelola FST, terlihat bahwa mayoritas responden survey memilih puas dan sangat puas dengan layanan yang diberikan FST. Walaupun masih ada beberapa responden survey memberikan penilaian kurang puas terhadap pelayan FST, hal ini akan menjadi masukan dan perbaikan dalam kualitas pelayanan. Responden survey juga memberikan beberapa masukan untuk peningkatan layanan dan tatakelola di FST. Berikut saran dan masukan dari responden survey:

1. Saran dari saya ialah yaitu perlunya penyesuaian antara UKT kepada mahasiswa semester akhir yang mata kuliah diambil sedikit (1 MK) dapat dikurangi biaya UKTnya
2. Ketegasan dalam memberi peraturan untuk mahasiswa ditingkatkan lagi bagi setiap dosen nya, agar mahasiswa belajar untuk menjadi lebih disiplin

3. Perbanyak penerimaan Dosen terutama arsitektur karena untuk mata kuliah studio seharusnya 1 dosen membimbing maksimal 15 mahasiswa
4. Fasilitas seperti AC, steker dll pada beberapa ruang masih kurang perawatan secara berkala untuk kenyamanan penggunaannya.
5. Untuk bisa lebih meningkatkan sarana dan prasarana dalam menunjang kegiatan belajar mengajar untuk para mahasiswa dan dosen
6. Tingkatkan penguasaan Aplikasi IT
7. Perlu diperbanyak beasiswa untuk mahasiswa baru
8. Semoga sarpras di FST semakin bagus
9. lebih diperhatikan pemakaian dan penghematan energinya.
10. lebih ditingkatkan lagi, peraturan terhadap mahasiswa
11. Mohon kerjasamanya lebih baik lagi untuk permintaan pengiriman peserta.
12. Tetap mempertahankan kualitas dan semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
13. Semoga informasi tentang fakultas sains dan teknologi lebih banyak disalurkan melalui berbagai platform, sekolah dan lainnya untuk menggalakkan siswa agar memilih fakultas sains dan teknologi
14. Semoga pelayanan kedepannya lebih baik lagi
15. I hope that in the future facilities will provide tissue and hand washing soap, not only in the lecturer's bathroom, but also in general student bathrooms. Additionally, I suggest increasing the number of collaborations or scholarships available to students, as well as fostering greater cooperation between lecturers and students. Closer relationships in this manner would serve to bolster student insight and experience.
Thank you for your consideration
16. Peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat
17. Mohon untuk di buka jurusan yang baru seperti teknik pertambangan, teknik listrik, teknik mesin..., banyak siswa yang berminat tapi belum bisa berkesempatan untuk menempuh nya, di usk pun juga terbatas kuota nya, dan teknik pertambangan juga belum ada di aceh...harus keluar Aceh .terimakasih..wassalam
18. Untuk kedepan lebih baik lagi
19. Informasi terkait perguruan tinggi mampu menampung sumber daya yang lebih banyak
20. Lebih dipercepat jadwal promosi ke sekolah-sekolah
21. Agar lebih bermutu

22. Semoga Fakultas Sains dan Teknologi UIN Banda Aceh dapat menumbuhkan generasi yang hebat dan generasi yang taat pada agama dan bangsa.
23. Meningkatkan kualitas pelayanan internal maupun eksternal Fakultas Saintek
24. UIN Agar lebih berani keluar dari batasan sebagai institusi pendidikan. Namun juga dapat mengambil peran lebih proaktif lagi dalam dunia industri ataupun kemasyarakatan. Sehingga kehadiran UIN dapat berkontribusi secara langsung dan positif.
25. Kapan perlu Sarana dan prasarana harus lebih modern dan berbasis digitalisasi
26. Semoga kedepan lebih disiplin.
27. Semoga beasiswa untuk anak yang berdomisili di 3T ditingkatkan kuotanya
28. Agar layanan FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh lebih ditingkatkan lagi
29. Saran dari kami semoga UIN Ar Raniry dapat menerima Maha siswa lebih banyak lagi dan daya tampung nya di tambah lagi
30. Memberikan beasiswa untuk menikmati pendidikan tinggi bagi murid sma di daerah
31. Usahakan agar lebih efisien, sbkm penerimaan mahasiswa baru, ada tim yg turun langsung ke sekolah untuk sosialisasi.
32. Semoga terus bermitra dengan dunia pendidikan di sekolah sekolah
33. Lebih diperhatikan mahasiswa dari keluarga tidak mampu
34. Semoga kedepan jadi Unggul
35. Agar memberi kesempatan bagi Anak Kepala Sekolah dapat kuliah dengan UKT yang terjangkau
36. Tingkatkan terus mutu pendidikannya dan buktikan dengan lulusan yg tidak ada yg nganggur
37. sosialisasi ke daerah2
38. Sebaiknya yang mengisi Survey ini orang yang menerima atau berhubungan langsung dengan UIN Ar-raniry
39. perluas ruang berpikir mahasiswa
40. Pak mohon sarana dan prasarana seperti ac dan infocus ditambah supaya pembelajaran lebih efektif, terimakasih
41. Saran untuk sarana prasarana Fak. Saintek pada Penyediaan ruang mushalla yang nyaman dan toilet yang bersih
42. Menambah dosen dosen yg sesuai dengan bidang yg di perlukan Semoga lebih baik ke depan

43. Dengan lebih diperhatikan nya sarana dan prasarana di fakultas akan sangat membantu dalam pendidikan, seperti infocus yang sering berkendala dengan ac yang hidup tapi tidak terasa membuat mahasiswa sering pindah ruang, sangat membuat tidak nyaman
44. Tetap semangat dalam hal apapun
45. Lebih berorientasi kepada kualitas lulusan sehingga alumni dapat bersaing
46. Sarpras laboratorium dan laboratorium khusus untuk masing-masing prodi harus ada tersendiri jangan digabung dengan lab multifungsi
47. Sudah sangat baik harus ditingkakan lagi kinerja porsonilnya lebih baik lagi
48. Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi
49. FST kedepannya agar dapat mengarahkan alumni yang ingin melanjut kan pendidikan seperti magister S2, S3 dengan memberikan informasi2 beasiswa dan langkah langkah persiapannya, agar alumni dapat berkontribusi kembali dalam segi akademik di FST, terimakasih 🙏
50. Semoga FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh lebih dikenal lagi oleh masyarakat yg jauh dari daerah pelosok2
51. Semoga dapat dikembangkan lagi pelayanan untuk di berikan
52. Perhatian terhadap mahasiswa perlu di tingkatkan
53. Semoga Fakultas Saind dan Teknologi (FST)UIN Ar-Raniry Banda Aceh Semakin Sukses Dan Berjaya

Data jawaban responden survey diolah dan dianalisis dengan menggunakan excel, dan didapatkan hasilnya seperti Tabel berikut:

Responden	Pernyataan Survey IKM											
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12
R1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2
R2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
R3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
R4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
R5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
R8	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4
R9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R10	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3
R11	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
R12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
R13	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
R14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R15	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3
R16	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
R17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R18	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
R19	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
R20	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R21	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3
R22	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
R23	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
R24	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
R25	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
R26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R27	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
R28	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	1	2
R29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R30	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
R31	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
R32	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
R36	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
R37	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
R38	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
R39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R41	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
R42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R43	3	4	2	3	4	2	2	4	3	1	2	4
R44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
R45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
R46	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3
R47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R48	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
R49	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
R50	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
R51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R52	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
R53	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
R54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R55	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4
R56	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2
R57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R58	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4
R59	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
R60	3	2	2	3	2	4	2	3	3	2	2	3
R61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R66	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2
R67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R68	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R69	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
R70	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
R71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R72	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
Jumlah	248	250	231	244	235	240	238	232	241	237	228	244
NRR	3,444	3,472	3,208	3,389	3,264	3,333	3,306	3,222	3,347	3,292	3,167	3,389
NRR tertimbang	0,287	0,289	0,267	0,282	0,272	0,278	0,275	0,269	0,279	0,274	0,264	0,282
Nilai IKM FST										3,319		
Penilaian										82,986		

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) FST UIN Ar-Raniry adalah hasil pengukuran atas kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Untuk menghitung, nilai lebih jauh, setiap unsur layanan diberikan nilai penimbang yang sama yakni

$$\text{Bobot nilai rata - rata} = \frac{\text{jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}} = \frac{1}{12} = 0,0833$$

Artinya nilai penimbang IKM adalah 0,0833. Lalu dihitung nilai IKM dengan rumusnya sebagai berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total nilai persepsi per unsur}}{\text{total unsur terisi}} \times \text{nilai penimbang} = 3,319$$

Hasil IKM dikonversi pada nilai indeks diantara 25 - 100, maka hasil penilaian indeks dikonversikan dengan nilai dasar 25 diperoleh sebesar:

$$\text{Nilai Konversi Indeks} = IKM \times 25 = 3,319 \times 25 = 82,975$$

Hasil nilai konversi IKM dapat dikategorikan berdasarkan tabel di bawah ini:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval konversi	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan	Berdasarkan tabel konversi maka penilaian IKM FST tahun 2023 ini sebesar 82,975 berada dalam interval 76,61 – 88,30, sehingga dinilai kinerjanya Baik .
4	3,5324-4	88,31-100	A	Sangat Baik	
3	3,0644-3,532	76,61 – 88,30	B	Baik	
2	2,60 – 3,064	65 – 76,60	C	Kurang Baik	
1	1 – 2,5996	25 – 64,99	D	Tidak Baik	

F. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey indeks kepuasan masyarakat terhadap tata kelola dan manajemen pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah diperoleh hasil sebesar 3,319 dengan nilai konversi IKM nya 82,975 dengan nilai mutu layanan B prediket Baik.

G. REKOMENDASI

Dari data survey dan tanggapan responden survey ada beberapa item yang perlu mendapat perhatian dari pihak pimpinan FST yakni:

1. Peningkatan sarana dan prasarana yang ada di FST, perlunya upaya konkrit dan serius dari pimpinan dalam perawatan AC, infokus, kamar mandi dan toilet, kenyamanan ruang kelas, adanya media pembelajaran yang digitalisasi dan modern, mushalla dan perlunya membenahan Laboratorium.
2. Pembinaan perilaku mahasiswa, perlunya upaya serius dari pimpinan dalam menertibkan sifat, sikap dan perilaku mahasiswa. Ketegasan dalam memberikan dan melaksanakan peraturan untuk mahasiswa.
3. Perbanyak beasiswa untuk mahasiswa yang sedang menjalankan perkuliahan S1 dan informasi beasiswa lanjut S2 dan S3 untuk alumni FST. Adanya upaya Pimpinan untuk mencari solusi bantuan terhadap mahasiswa yang kurang mampu.

4. Peningkatan kegiatan promosi FST, perlu upaya konkrit dan sistematis dari pimpinan untuk mempromosikan prodi-prodi yang ada di FST dan melibatkan banyak platform untuk kegiatan promosi.
5. Penambahan tenaga dosen yang sesuai bidang dan kebutuhan prodi. Beberapa prodi di FST memiliki kurang tenaga Dosen seperti prodi Arsitektur, prodi Teknik lingkungan dan prodi Teknologi Informasi. Perlu upaya konkrit dan serius dari pimpinan UIN untuk membuat kebijakan dalam peningkatan jumlah dosen di FST.