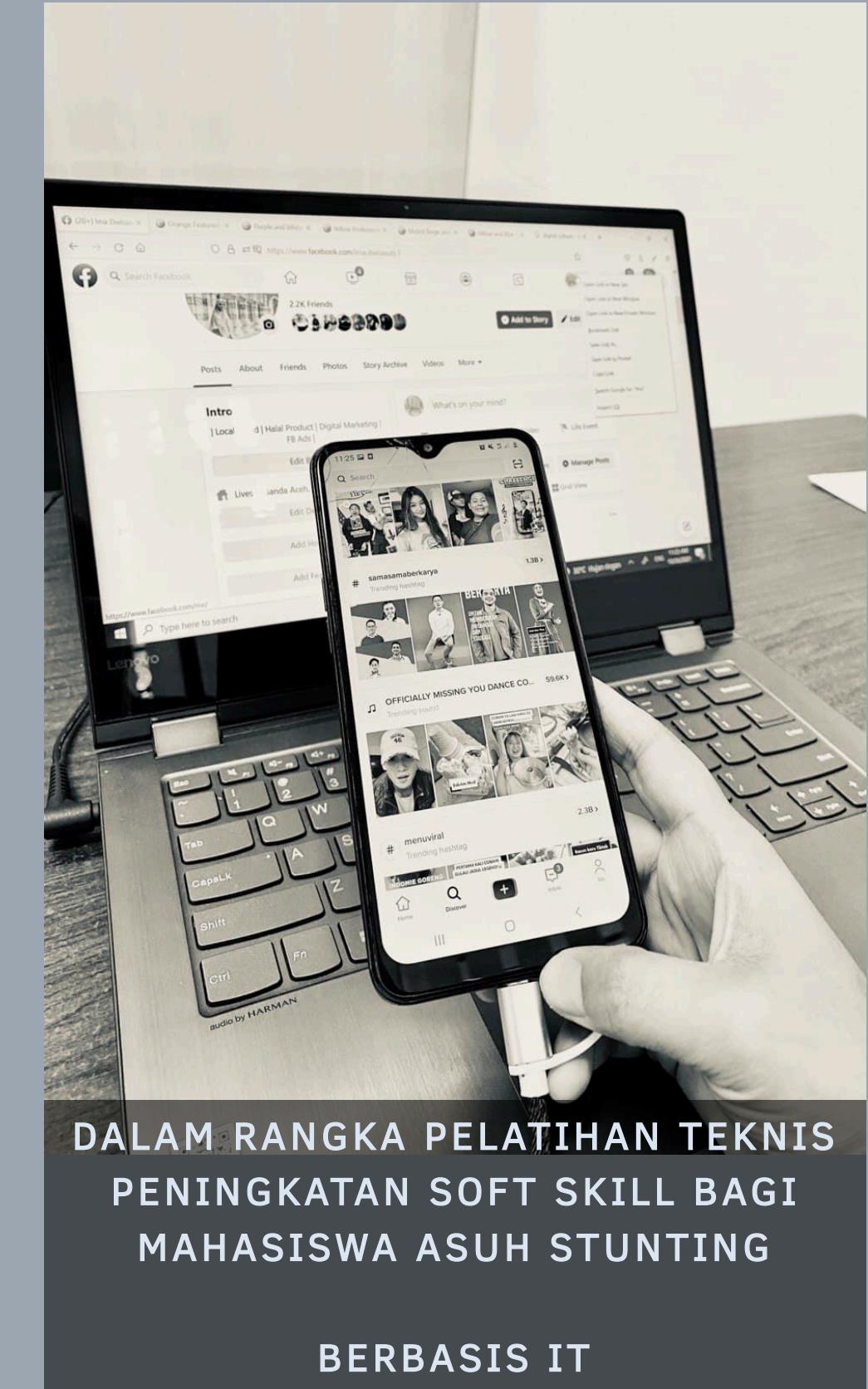


# Strategi Komunikasi Digital

Ima Dwitawati, MBA

Banda Aceh, 22 Oktober 2023

01.





# Ima Dwitawati, MBA

---

## I'm a lecturer by profession

Currently, I'm teaching various topics in Information Technology related to business & digital culture such as: Management of Information System, Digital Entrepreneurship, Information Management, Business Intelligent, Cyberspace & Islam

---

## From answering to a Government request to fulfilling Digital Community Services

Digital Campaign for War on Drug | Digital Marketing for Village-preneurship | Digital Culture & Islam | Digital Literacy | Business & IT

---

## Head of Information Technology Department | Scie.tech Faculty | State Islamic University Ar-Raniry

# Media Komunikasi?

## ALAT BANTU / SARANA

Yang digunakan untuk menyampaikan pesan dari komunikator kepada audien (khalayak)

## MEDIA KOMUNIKASI

Pancaindera manusia seperti telinga dan mata

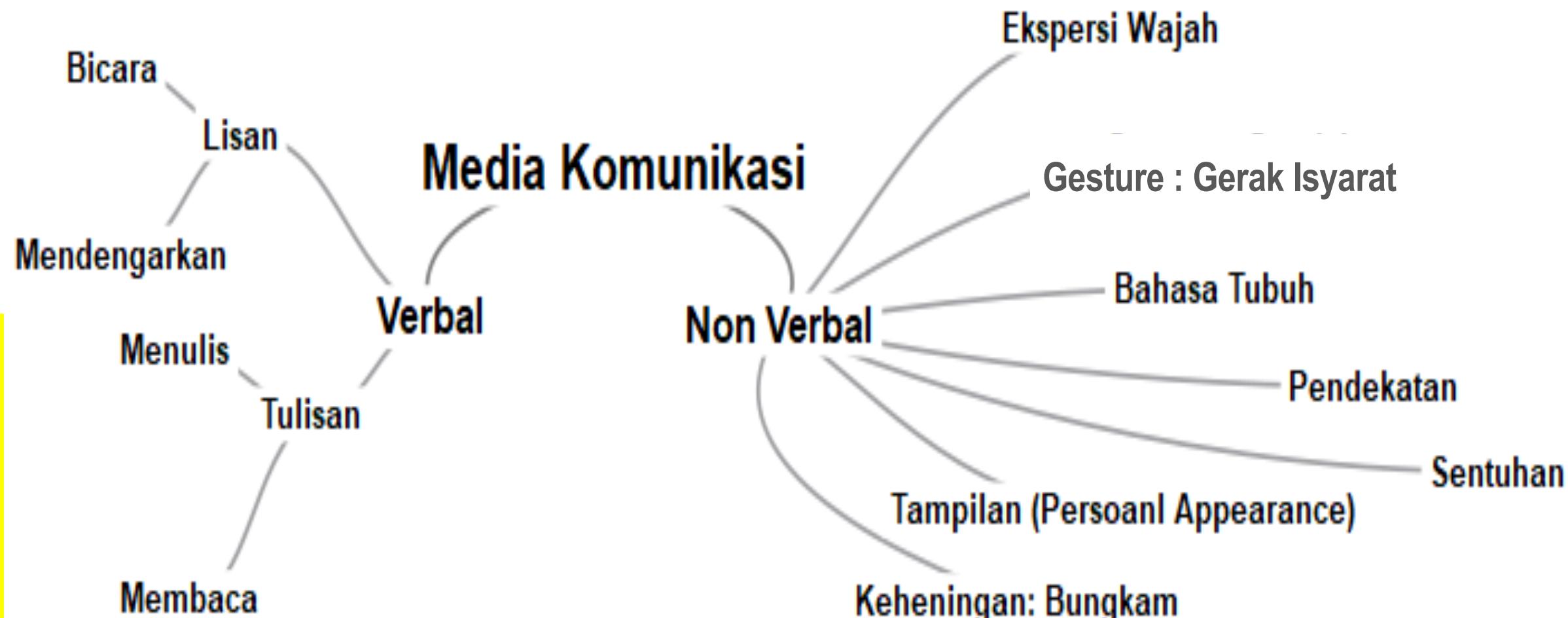
## JENDELA YANG MEMUNGKINKAN

- Melihat** lingkungan yang lebih jauh,
- sebagai **penafsir** yang membantu memahami pengalaman,
- Sebagai landasan **penyampai** informasi,
- Sebagai komunikasi **interaktif** yang meliputi opini audiens,
- Sebagai penanda **pemberi intruksi** atau petunjuk,
- Sebagai **penyaring** atau **pembagi** pengalaman dan fokus terhadap orang lain,
- Cermin yang **merefleksikan** diri kita, dan
- Penghalang yang menutupi kebenaran

# Jenis-Jenis Media Komunikasi

Representasi Digitalnya

Video  
Audio  
Text

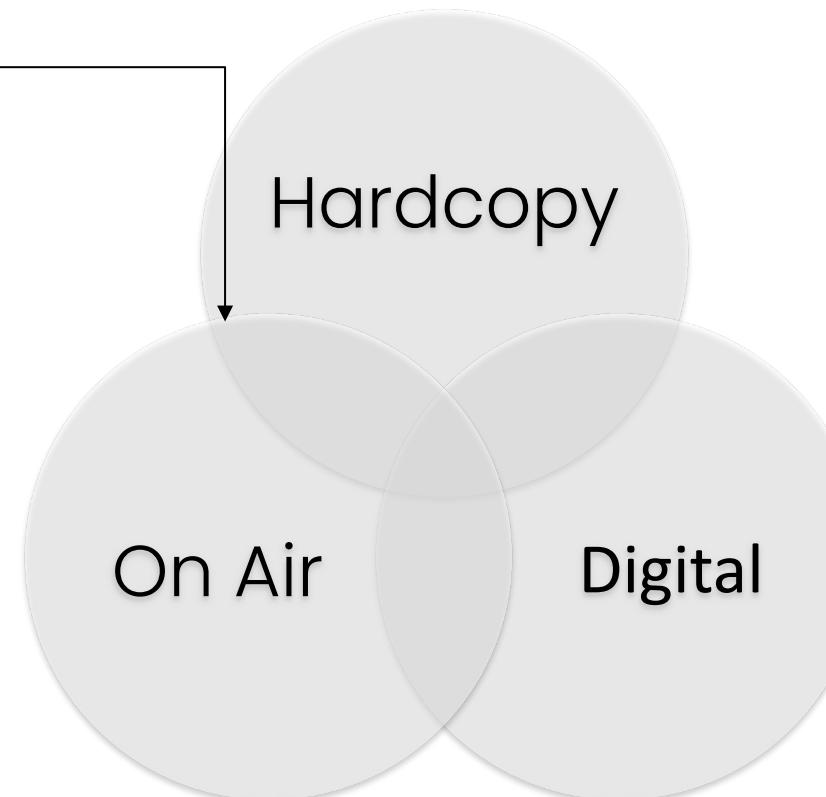


# Strategi Komunikasi dengan berbagai cara



- ✓ Fahami siapa Audien kita
- ✓ Pilih Channel / Media yang tepat
- ✓ Fikirkan tentang partisipasi Audien
- ✓ Lakukan Sosialisasi/ Inovasi / Motivasi dengan cara yang tepat

Multichannel





# Komunikasi Tuntutan Zaman ini

**OFFLINE**

Hardcopy, Ceramah, Kampanye  
Pidato

**On Air:** TV, Radio

**On Ground:**  
Roadshow, Partisipasi Warga

**Online!**

# Komunikasi difungsikan sebagai:

Sosialisasi | Inovasi | Motivasi

## SECARA KONVENTSIONAL

- Berita / Informasi
- Edukasi
- Hiburan

## SECARA DIGITAL

- Interaksi: Sosial Media
- Peran aktif (Engage): Kontes Online, Kampanye Online, Grup Online

## SECARA MODERN

- Info-tainment: Paket berita & Hiburan
- Edu-tainment: Dokumenter Kesadaran tentang Stunting
- Persuasi/ Perubahan Perilaku: Menghilangkan kebiasaan2 keluarga yang cenderung meningkatkan stunting, **Gaya Hidup baru, Perspektif Keren di tengah masyarakat**

# Kata Qur'an tentang Komunikasi? 1/2

## QAULAN BALIGHA

Qs. An-Nissa: 63

Ucapan yang tepat, lugas, fasih,  
dan jelas maknanya

Didukung oleh Qs. Ibrahim: 4

.. Menjelaskan dalam Bahasa  
kaummnya

## MAU'IDAH HASANAH

Qs. An-Nahl: 125

Seruan kepada jalan Tuhan dengan  
Hikmah dan pengajaran yang baik  
dan berdebat dengan cara yang baik

## QAULAN KARIMA

Qs. Al-Isra: 23

Ucapan yang mulia

## DA'WAH

Qs. Yusuf: 108

Mengajak dalam keadaan yakin

# Kata Qur'an tentang Komunikasi? 2/2

## QAULAN MA'RUF

Qs. Al-Ahzab: 32

Qs. Al-Baqarah: 256 & 263

Qs. An-Nissa: 5 & 8

Ucapan yang **baik**, pantas,  
santun

## QAULAN SADIIDA

Qs. An-Nissa: 9

Perkataan yang **benar** secara  
substansi dan redaksi

## QAULAN MAISURA

Qs. Al-Isra': 28

Ucapan yang **mudah** dicerna,  
difahami, dimengerti

## QAULAN LAYYINA

Qs. Thaha: 44

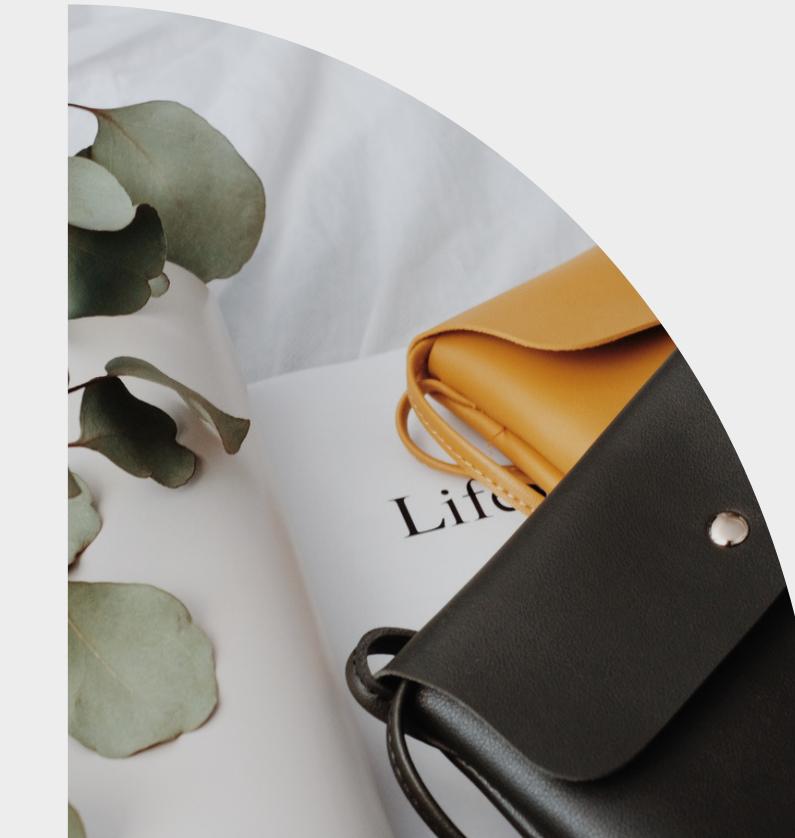
Ucapan yang **lemah lembut**,  
enak di dengar, dan menyentuh  
hati

# Spirit / Tujuan diciptakannya Teknologi Digital<sup>1/2</sup>



## DIGITAL POSITIVE

Message, Communication, Dakwah  
(preaching), Education, personal  
growth / empowerment, etc..



## DIGITAL PRODUCTIVE

**Monetization** (Financial  
growth), creativity, Efficiency, Productivity,  
Agile, Savvy



# Tujuan utama diciptakannya Teknologi Digital 2/2

- The main purpose of digital technologies is to form a connection between the **individuals** rapidly, **effortlessly** and **cost-effectively** through **Digital Platform**

Digital Platform – system or interface that form a commercial network or market facilitating business to business (B2B), business to consumer (B2C), consumer to consumer (C2C)





# Lanskap Digital adalah

Kumpulan alamat website, aplikasi, email, jejaring sosial, perangkat komputer (tablets, smartphone, pc, dll), konten (text, video, audio) yang dimanfaatkan oleh pengguna dalam aktivitas digital positif dan digital produktif



## **TEKNOLOGI DIGITAL DARI KONSUMSI KE PRODUKTIVITAS**

**TEKNOLOGI DIGITAL  
DARI KEHIDUPAN KONVENSIONAL YANG  
BERBUDAYA MENUJU KEHIDUPAN DIGITAL  
YANG BERBUDAYA, MODERN DAN BERKUALITAS**

**INNOPRENEUR**

TEKNOLOGI DIGITAL TELAH  
MERUBAH WAJAH KEHIDUPAN  
KITA – REFLEKSI

## **BUDAYA PENGGUNA**

REGULASI (INTERNATIONAL,  
NATIONAL, & LOCAL)

### **NETIKET**

ADAT ISTIADAT & KEARIFAN LOKAL  
KEARIFAN LOKAL

## **MANFAAT**

MUDHARAT  
TATA CARA ( KEBIJAKAN PRIVASI)  
KEAMANAN  
MOTIVASI PERSONAL

## **Digital Skill**

Mengenali |  
Mengoperasikan |  
Mengelola |  
Mengendalikan

## **PENGETAHUAN**

SOSIAL MEDIA POSITIF  
APLIKASI PRODUKTIVITAS  
KOMUNITAS ONLINE ( POSITIF PRODUKTIF)

## **DIGITAL POSITIVE**

LIFE STYLE  
PERSONAL APPS  
PROFESIONAL APPS

## **MENGENDALIKAN**

KENDALI NOTIFIKASI  
KENDALI AKTIVITAS (FINGER PRINT | JEJAK DIGITAL KITA)  
KENDALI MOTIVASI | PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT  
KENDALI KEMAMPUAN (DIGITAL EXPERT / KECENDERUNGAN UNTUK PENYALAHGUNAAN KEMAMPUAN)  
KENDALI KOMUNIKASI / INFORMASI – Tata Cara Komunikasi berdasarkan kitab suci

# Digital Citizen



## Coloring the Digital Culture – Social Media Platform

Publish means public consumption

Subject | Object of the content

Post  
Comment  
Like  
Share  
Subscribe  
Explore  
Read  
Write  
Stalking  
Exploring  
etc

Personal Culture

Family Ethics

Ethnicity Culture

Group Culture  
(gender /  
age /  
religion, etc)

National Culture  
and Rules

International Culture  
and Rules |  
Netiquette

source: Ima Dwitawati on 1<sup>st</sup> International Conference on Science and Technology (AICOST)



## Before Digital Action

“ I don't really care how many followers or haters will see or engage with my digital action. My only concern is my act; whether it will bring me to heaven or not

I.D.W



# REACHING OUT - THE RIVER OF LIFE



Who We Are

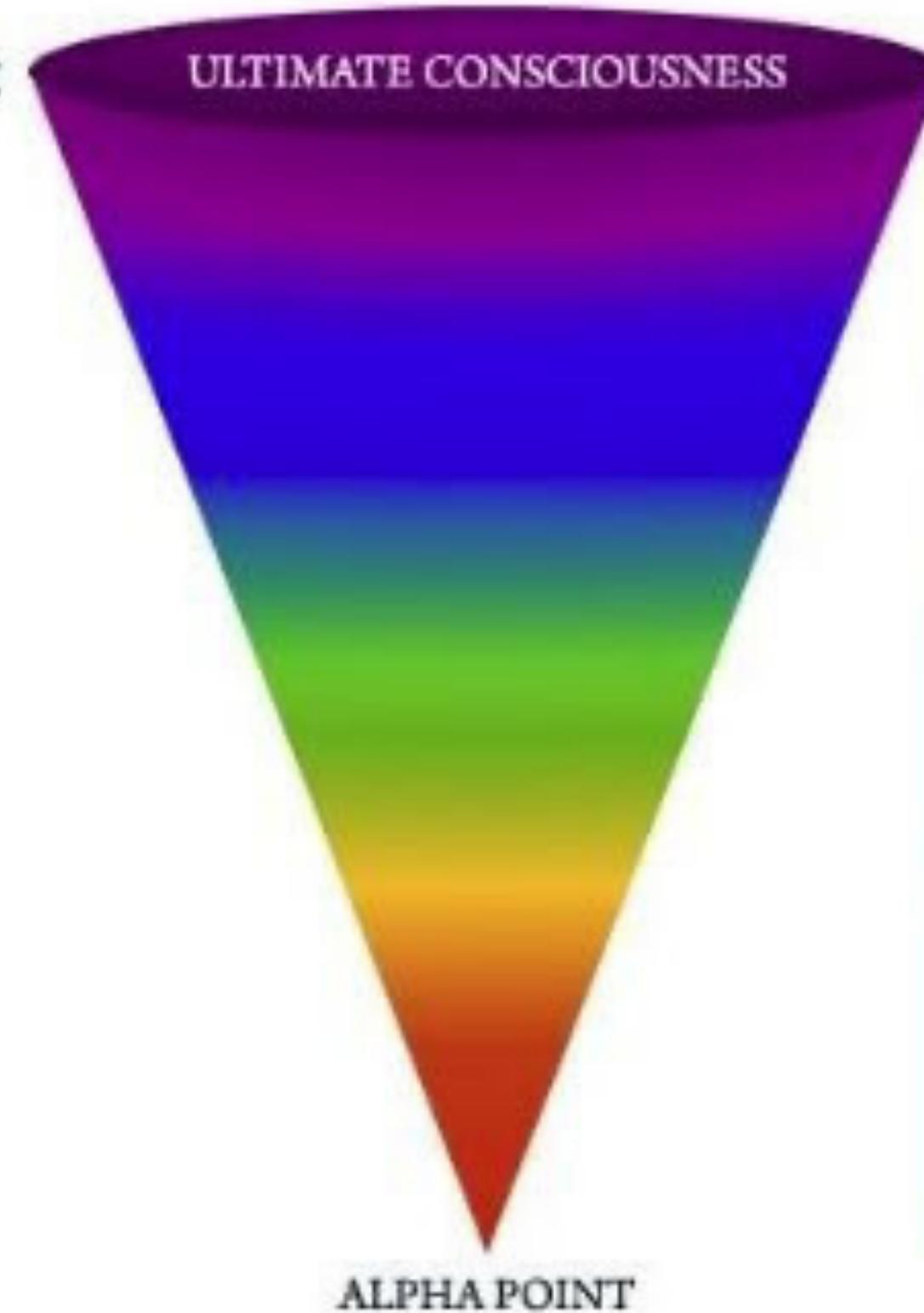
Where We are Now

What Going on

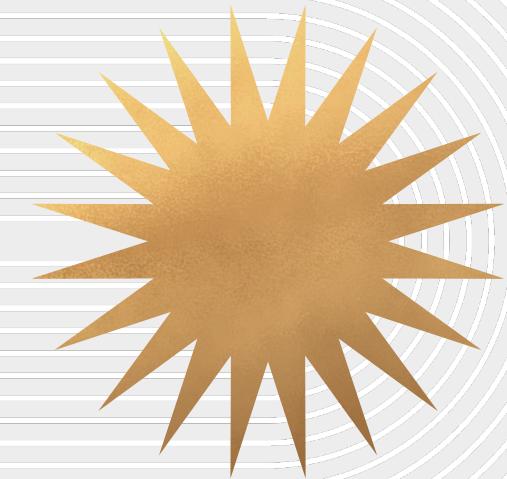
How to Fit in

# OMEGA

700+	Enlightenment
600	Peace
540	Joy
500	Love
400	Reason
350	Acceptance
310	Willingness
250	Neutrality
200	Courage
175	Pride
150	Anger
125	Desire
100	Fear
75	Grief
50	Apathy
30	Guilt
20	Shame



- Pencerahan | Kesempurnaan (Kesyukuran)
- Damai
- Kebahagiaan
- Cinta
- Wajar
- Penerimaan
- Kerelaan
- Netralitas
- Semangat
- Bangga
- Kemarahan
- Hasrat
- Ketakutan
- Kesedihan
- Apatis
- Rasa Bersalah
- Malu



# TERIMA KASIH

Jazakumullahu Khairan Katsiran

Qs. Al-Baqarah : 30

وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً

Sesungguhnya Aku hendak menjadikan seorang khalifah di muka bumi

