



**LAPORAN EVALUASI DIRI (LED)
IAPT 3.0 UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

DISAMPAIKAN OLEH
TIM PENYUSUN IAPT UIN AR-RANIRY
BANDA ACEH - TAHUN 2023

KRITERIA 3 KEMAHASISWAAN



CAKUPAN ISI KRITERIA 3

1. PENGANTAR
 2. KEBIJAKAN
 3. STANDAR PERGURUAN TINGGI DAN STRATEGI PENCAPAIAN STANDAR
 4. INDIKATOR KINERJA UTAMA
 5. INDIKATOR KINERJA TAMBAHAN
 6. EVALUASI CAPAIAN KINERJA
 7. PENJAMINAN MUTU MAHASISWA
 8. KEPUASAN PENGGUNA
 9. KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT
- 

Kebijakan:

- a. Kebijakan penerimaan mahasiswa baru
- b. Kebijakan layanan kemahasiswaan

Mengacu kepada:

1. Kebijakan nasional
2. Kebijakan internal UIN Ar-Raniry

Kebijakan penerimaan mahasiswa baru

Kebijakan Nasional

- ▶ UU No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- ▶ PP No. 4 Thn 2014 ttg Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- ▶ PP No. 57 Thn 2021 ttg Standar Nasional Pendidikan, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan
- ▶ PMA No. 74 Thn 2015 ttg Penerimaan Mahasiswa Baru Program Sarjana pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri
- ▶ PMA No. 17 Thn 2017 ttg Penerimaan Mahasiswa Baru Program Sarjana pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri.
- ▶ Permenristekdikti No. 90 Thn 2017 ttg Penerimaan Mahasiswa Baru Program Sarjana pada Perguruan Tinggi Negeri
- ▶ Permendikbudristek No. 48 Thn 2022 ttg Penerimaan Mahasiswa Baru Program Diploma Dan Program Sarjana Pada Perguruan Tinggi Negeri.
- ▶ PMA No. 12 Thn 2020 ttg Statuta UIN Ar-Raniry Banda
- ▶ PMA No. 38 Thn 2015 ttg Beasiswa dan Darmasiswa Bagi Mahasiswa Asing di Indonesia

Kebijakan penerimaan mahasiswa baru

Kebijakan Internal UIN Ar-Raniry, diantaranya:

- KR No. 34 Thn 2015 ttg RIP 2015-2039
- KR No. 47 Thn 2019 ttg Standar Penerimaan Mahasiswa Baru
- KR No. 49 Tahun 2019 tentang Kebijakan Penerimaan Mahasiswa Baru
- KR No. 3 Tahun 2020 tentang Pedoman Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Tambahan (IKT)
- KR No. 70 Thn 2020 ttg Rencana Strategis Universitas Islam Negeri
- Surat Ketetapan Rektor tentang Ketentuan Mahasiswa Baru
- Pedoman Penerimaan Mahasiswa Baru UIN Ar-Raniry Tahun 2017



➤ Lanjutan: Kebijakan penerimaan mahasiswa baru.....

- Panduan Pendaftaran PBM Lokal Tahun 2019
- Petunjuk Pelaksanaan Seleksi Masuk Perguruan Tinggi Negeri Tahun 2019
- Panduan Pendaftaran Ujian Masuk Perguruan Tinggi Negeri 2020
- Petunjuk Teknis Pendaftaran Ujian Masuk Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri Tahun 2022
- Prosedur Operasional Baku SPAN-PTKIN 2019
- KR tentang Penetapan Daya Tampung Penerimaan Mahasiswa Baru Pascasarjana T.A 2018/2019 s.d T.A 2022/2023
- KR tentang Penetapan Kouta Penerimaan Mahasiswa Baru UIN Ar-Raniry Banda Aceh T.A 2018/2019 s.d T.A 2021/2022

Kebijakan layanan kemahasiswaan

Kebijakan Nasional:

- UU No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- PP No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- PP No. 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan.
- PMA No. 12 Tahun 2020 tentang Statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh
- Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 361 Tahun 2020 tentang Pedoman Program Kartu Indonesia Pintar Kuliah pada Perguruan Tinggi Keagamaan
- Keputusan Dirjenpendis No. 2581 Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Program Kartu Indonesia Pintar Kuliah pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Tahun Anggaran 2020

Kebijakan layanan kemahasiswaan

Kebijakan internal UIN Ar-Raniry:

- KR No. 42 Thn 2019 ttg Pedoman Layanan Kemahasiswaan Non Akademik
- KR No. 45 Thn 2019 ttg Pengenalan Budaya Akademik dan Kemahasiswaan
- KR No. 47 Thn 2019 ttg Standar Layanan Kemahasiswaan
- KR No. 46 Tahun 2019 ttg Kebijakan Layanan Kemahasiswaan
- KR No. 40 Tahun 2019 ttg Peraturan Organisasi Kemahasiswaan
- KR No. 71 Tahun 2020 ttg Pedoman Pelaksanaan Program Kartu Indonesia Pintar Kuliah
- KR No. 33 Tahun 2021 ttg Pedoman Pelaksanaan Merdeka Belajar- Kampus Merdeka
- KR No. 38 Tahun 2019 ttg Kode Etik Mahasiswa
- KR No. 2 Tahun 2021 ttg Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual
- KR No. 08 Tahun 2019 ttg Pembentukan Ar-Raniry Career Center

STANDAR PERGURUAN TINGGI DAN STRATEGI PENCAPAIAN STANDAR

Standar Sistem Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru UIN Ar-Raniry

- Penetapan jumlah kuota. Strateginya: Pimpinan UPPS dan prodi melakukan asesmen/kajian terhadap ketersediaan dosen dengan pertimbangan adanya kesesuaian dengan rasio perbandingan antara jumlah dosen dan mahasiswa, keuangan, ketersediaan sarana dan prasarana pendukungnya, serta penerimaan masyarakat terhadap alumni.
- Sosialisasi ke sekolah-sekolah dan masyarakat. Strateginya:
 - a. secara manual (brosur, leaflet dan media cetak)
 - b. secara online (website, facebook, Instagram, dan film). Tujuannya untuk terpenuhinya kuota yang ditetapkan dengan target jumlah peminat lebih besar daripada yang lulus dengan perbandingan minimal 5:1.

Jalur Penerimaan Mahasiswa Baru

1. Jalur nasional. Terbagi: Di bawah Kementerian Agama dan di bawah Kemeterian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.
2. Jalur lokal.

Jumlah mahasiswa baru yang diterima melalui setiap jalur:

1. SPAN PTKIN/SNMPTN 30%;
2. SBMPTN/UM-PTKIN 40%; dan
3. dan PMB 30%.

Nama Jalur Nasional di Bawah Kemenag:

1. SPAN PTKIN (Seleksi Prestasi Akademik Nasional Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri).
2. UM-PTKIN (Ujian Masuk Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri).

Nama Jalur di bawah Kemeterian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi :

1. SNMPTN (Seleksi Nasional Masuk Perguruan Tinggi Negeri)
2. SBMPTN (Seleksi Bersama Masuk Perguruan Tinggi Negeri)

Jalur mandiri :

1. Jalur Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Lokal.
2. Jalur khusus, seperti Penerimaan Mahasiswa Baru dari luar negeri, Jalur Alih Jenjang, dan Penerimaan Mahasiswa Pindah dari PT Lain.

Sejak tahun 2022, dibuka jalur prestasi akademik dan non akademik.

- a. Prestasi akademik: dayah dan tahfiz qur'an.
- b. Prestasi non akademik: sertifikat juara (minimal juara tiga) tingkat kabupaten/kota untuk semua jenis perlombaan non akademik



Kuota Penerimaan Mahasiswa baru

Tahun Akademik 2018/2019 berjumlah 5.650

Tahun Akademik 2019/2020 berjumlah 4.800

Tahun Akademik 2020/2021 berjumlah 3.850

Tahun Akademik 2021/2022 berjumlah 4.600

Tahun Akademik 2022/2023 berjumlah 4.200

Sumber daya yang dialokasikan

1. Sumber Daya Manusia : Rektor, Wakil Rektor I, Rektor, Wakil Rektor III, Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD), Kepala Biro AAKK, Kepala Biro AUPK, Personalia LPM, Panitia pusat pelaksana penerimaan MABA, dan Panitia pelaksana penerimaan MABA Internal UIN Ar-Raniry.
2. Sarpras: PTIPD (Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data), Ruang secretariat, Ruang laboratorium komputer untuk ujian yang menggunakan CBT (Computer Based Test), Ruang kelas pelaksanaan ujian, Klinik Kesehatan, Sarana pangamanan kampus, Sarana pendukung lainnya (spanduk, petunjuk arah, dan lain-lain)
3. Sumber daya keuangan melalui penetapan DIPA, dan BLU UIN Ar-Raniry, dan dana pusat (Kemenag) dari pendaftaran MABA

Mekanisme Kontrol

1. Pembentukan panitia pelaksana penerimaan mahasiswa baru
2. Penyiapan aplikasi pelaksanaan kegiatan
3. Pembuatan skedul kegiatan untuk masing-masing jalur tes
4. Penetapan SK kuota masing-masing prodi
5. Pelaksanaan proses seleksi, diuraikan persentase kelulusan berdasarkan masing-masing jalur tes. Misalnya, SNMPTN/SPANPTKIN 30%, SBMPTN/UMPTKIN 40%, dan PMB Lokal 30%.
6. Pelaksanaan rapat sidang kelulusan
7. Penetapan SK kelulusan
8. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi oleh tim monitoring dan evaluasi.

Standar Layanan Mahasiswa UIN Ar-Raniry

Dua kategori standar layanan:

1. Lembaga layanan kemahasiswaan
2. Sarana/fasilitas kegiatan kemahasiswaan.

Pusat/Lembaga yang Menangani Layanan kemahasiswaan

1. Pusat layanan kegiatan mahasiswa yang berada berada di bawah bagian kemahasiswaan dan alumni. Bagian memiliki dua sub bagian, yaitu sub bagian kemahasiswaan dan sub bagian alumni. Bagian kemahasiswaan bertanggung jawab dalam penganggaran kegiatan kemahasiswaan, pengesahan (SK) pengurus organisasi kemahasiswaan, baik Senat Mahasiswa Universitas (SEMA-U), Dewan Eksekutif Mahasiswa Universitas (DEMA-U), Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM), dan Unit Kegiatan Khusus (UKK).
2. Pusat layanan beasiswa yang berada di bawah koordinasi Bagian Kemahasiswaan dan Alumni
3. Unit Layanan Terpadu (ULT) Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Kampus
4. Pusat Layanan Karir Mahasiswa dan Alumni, yang bernama Ar-Raniry Career Center.
5. Pusat layanan Kesehatan.
6. Klinik Layanan Konseling dan Lab BKI (Bimbingan Konseling Islam).
7. Pusat layanan psikologi.
8. Pusat Inkubasi dan Bisnis Mahasiswa.

- 
4. Pusat Layanan Badan Pusat Statistik (BPS).
 5. Pusat tax Center.
 6. Laboratorium Mini Banking.
 7. Ma'had (asrama) mahasiswa.
 8. Lembaga Bahasa.
 9. Pusat Layanan Internasional.
 10. USA Education Corner yang melayani mahasiswa dalam memberikan informasi dan
 11. konsultasi terkait studi ke luar negeri.
 12. Pusat studi ilmu falaq.
 13. Pusat peradilan semu.
 14. Pusat studi arkeologi.
 15. Pusat studi al-Qur'an dan hadis

Sarana/Fasilitas Kegiatan Kemahasiswaan

1. Kantor Pusat Kegiatan Mahasiswa (PKM).
2. Sarana kegiatan olah raga, terdiri dari: lapangan bola kaki, voley, panjat dinding, bulu tangkis, panah, pencak silat, karate, dan taekwondo, dan lempar pisau.
3. Sarana kegiatan seni.
4. Auditorium
5. Gedung museum dan Ruang Teater
6. Masjid
7. Ruang Teater fakultas.
8. Ar-Raniry TV
9. Radio Assalam.

Mekanisme Kontrol Pencapaian Standar Layanan Kemahasiswaan

1. Membentuk tim ad hoc yang menangani control terhadap pencapaian standar Layanan kemahasiswaan
2. Menyiapkan sarana dan prasarana pendukung
3. Survey kepuasan mahasiswa.
4. Audit Mutu Internal (AMI).
5. Rapat Tinjauan Manajemen

INDIKATOR KINERJA UTAMA

Kualitas input mahasiswa

- Seleksi Mahasiswa Baru. UIN Ar-Raniry telah menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) dalam melakukan seleksi mahasiswa baru.
- Indikator Kinerja Utama (IKU) tersebut adalah sebagai berikut:
 1. UIN Ar-Raniry memiliki dokumen formal kebijakan yang mencakup sistem penerimaan mahasiswa baru
 2. UIN Ar-Raniry menetapkan rasio 5:1 antara jumlah pendaftar terhadap jumlah pendaftar yang lulus
 3. 95% jumlah mahasiswa yang lulus seleksi pada penerimaan mahasiswa baru pada program studi di UIN Ar-Raniry Banda Aceh mendaftar ulang
 4. UIN Ar-Raniry memiliki 0,5% mahasiswa asing dari seluruh mahasiswa aktif per tahun.

Jumlah mahasiswa baru Strata (S1) yang lulus berdasarkan jalur seleksi

Tahun Akademik	Jalur SPAN PTKIN	Jalur SNMPTN	Jalur SBMPTN	Jalur UMPTKIN	PMB Lokal	Jumlah
2018/2019	679	583	819	1268	2266	5.615
2019/2020	433	259	594	1037	2456	4.779
2020/2021	327	256	315	857	2080	3.835
2021/2022	607	285	582	1086	2003	4.563
2022/2023	745	358	429	1193	1399	4.124

Peminat, Lulus, dan Registrasi

TS	TS-4 (2018)	TS-3 (2019)	TS-2 (2020)	TS-1 (2021)	TS (2022)
PEMINAT	66.364	67.902	61.643	49.481	32.683
LULUS	5.615	4.779	3.835	4.563	4.124
REGISTRASI	5.516	4.576	3.466	4.341	3.891
RASIO	11.81905	14.20841	16.07379	10.84396	7.92507
	12:01	14:01	16:01	11:01	08:01

IKU (Indeks Kinerja Utama) UIN Ar-Raniry antara pendaftar dan yang lulus adalah **5:1**.
Capaiannya adalah **12:1**.

Persentase Kelulusan dan Registrasi Pendaftaran Ulang

TS	TS-4 (2018)	TS-3 (2019)	TS-2 (2020)	TS-1 (2021)	TS (2022)
LULUS	5.615	4.779	3.835	4.563	4.124
REGISTRASI	5.516	4.576	3.466	4.341	3.891
%	98.23686	95.75224	90.37809	95.13477	94.35014

Persentase jumlah mahasiswa baru yang lulus dengan yang mendaftar ulang adalah sebesar **95%**.

Negara Asal Mahasiswa Asing

Negara	TS-2 (2020)	TS-1 (2021)	TS (2022)	TOTAL
Malaysia	136	146	133	415
Thailand	3	1		4
Total	139	147	133	419

Mahasiswa UIN Ar-Raniry berjumlah 21.596 dan mahasiswa asingnya berjumlah 419. Jumlah mahasiswa asing di UIN Ar-Raniry adalah **1,9%**. IKU UIN Ar-Raniry untuk mahasiswa asing adalah **0,5%**.

INDIKATOR KINERJA UTAMA

Layanan Kemahasiswaan:

1. Penalaran, termasuk softskills
2. Minat dan bakat, termasuk di dalamnya pengembangan kegiatan mahasiswa melalui organisasi kemahasiswaan.
3. Kesejahteraan, yang meliputi bimbingan konseling, beasiswa, dan layanan kesehatan.
4. Karir dan bimbingan kewirausahaan.

Untuk mewujudkan layanan di atas, UIN Ar-Raniry telah menetapkan Indeks Kinerja Utama, yaitu:

1. Memiliki lembaga pelayanan kepada mahasiswa.
2. Mahasiswa membentuk Organisasi Kemahasiswaan.
3. Memiliki kebebasan mimbar akademik
4. Kegiatan ko-kulikuler dan ekstra-kulikuler melalui lembaga Organisasi Kemahasiswaan

Penalaran dan softskills

Pelayanan bidang ini diberikan dalam bentuk memfasilitasi dan menyelenggarakan berbagai bentuk kegiatan, menugaskan mahasiswa mengikuti kegiatan dan mengikuti perlombaan.

Diantaranya:

- Pelatihan Moderasi Beragama
- Pembinaan dan pengembangan nalar bidang Sains (matematika, fisika, kimia, biologi)
- Latihan Kepemimpinan Mahasiswa, mulai tingkat dasar sampai nasional
- Berbagai training, seperti:
 - Pelatihan Eviews bagi mahasiswa
 - Pelatihan Bahasa Inggris bagi mahasiswa
 - Pelatihan Bahasa Arab bagi mahasiswa
 - Pelatihan Debat Konstitusi
 - Pelatihan Peradilan Semu
 - KTIQ (Karya Tulis Ilmiah)
 - Pelatihan Fahmil Qur'an
 - Pelatihan Syarhil Qur'an
 - Pelatihan jurnalisme
 - Pelatihan bursa efek
 - Pelatihan Mediasi
 - Bisnis plan
 - Ilmu Falaq

Minat dan bakat

Minat dan bakat, termasuk didalamnya pengembangan kegiatan mahasiswa dan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM), diwujudkan dalam bentuk:

1. Menyediakan lembaga layanan kepada mahasiswa.
2. Pembentukan Organisasi Kemahasiswaan, yang meliputi Senat Mahasiswa (SEMA), Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA), Himpunan Mahasiswa Prodi dan (HMPS).
3. Pembentukan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM).
4. Pembentukan Unit Kegiatan Khusus, yaitu: Pramuka, Pramuka, dan Palang Merah Indonesia.
5. Pelatihan khusus bagi mahasiswa untuk mengikuti lomba tingkat regional, nasional, dan internasional.
6. Menyediakan mimbar kebebasan akademik
7. Kegiatan Kokurikuler mahasiswa; Pramuka, Resimen Mahasiswa, PMI; dan
8. kstra kulikuler, seperti karate, silat, peradilan semu, perfilman, debat bahasa, dan

Layanan Kesehatan Mahasiswa: Konseling dan Kesehatan

1. Bimbingan konseling. Terdapat beberapa bentuk dan teknik bimbingannya, yaitu:
 - a. Penyediaan dosen penasehat akademik.
 - b. Penyiapan Laboratorium Bimbingan Konseling di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
 - c. Penyiapan layanan psikologi oleh Unit Pelayanan Psikologi Terapan (UP2T)
2. Layanan kesehatan di klinik UIN Ar-Raniry

Layanan Kesejahteraan Mahasiswa

Bentuknya:

1. Beasiswa
2. Bantuan/Pinjaman

Beasiswa diberikan kepada:

1. Mahasiswa yang kurang mampu secara ekonomi melalui beasiswa KIP Kuliah dan bantuan biaya pendidikan.
2. Beasiswa berprestasi.

Informasi beasiswa dapat diakses oleh setiap mahasiswa melalui website UIN Ar-Raniry, dan penyampaian informasi beasiswa melalui fakultas dan prodi

Jenis beasiswa

1. Beasiswa Bidikmisi/KIP Kuliah.
2. Beasiswa Tahfiz.
3. Beasiswa Prodi Keagamaan-Dasar Keislaman.
4. Beasiswa Prestasi Akademik.
5. Beasiswa Satu Keluarga Satu Sarjana (SKSS) dari Baitul Mal Aceh.
6. Beasiswa Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)
7. Beasiswa Bank Indonesia.
8. Beasiswa Aceh Carong dari Pemerintah Aceh.
9. Beasiswa/bantuan Baitul Mal Aceh untuk penyelesaian skripsi mahasiswa.

Layanan Bimbingan Karir dan kewirausahaan

Bentuknya:

1. Membentuk lembaga CDC (Career Development Center)
2. Menyelenggarakan pelatihan/bimbingan karir.
3. Menyelenggarakan job fair
4. Membentuk inkubasi bisnis.
5. Galeri Investasi Syariah/Kelompok Studi Pasar Modal Syariah
6. Relawan Pajak

INDIKATOR KINERJA TAMBAHAN

No	Pernyataan Indikator	Target	Capaian	Tindak Lanjut
1	Jumlah peminat melampaui	5:1	12:1	Upaya peningkatan
2	Lulus dan registrasi	95%	95%	Upaya peningkatan
3	Jumlah mahasiswa asing	0,5%	1,9%	Upaya peningkatan

Indikator Kinerja Tambahan (IKT) Layanan Kemahasiswaan dalam bentuk prestasi mahasiswa sebagai hasil pembinaan dan layanan yang diberikan

No	Pernyataan Indikator	Target	Capaian	Tindak Lanjut
1	Prestasi akademik dan non akademik tingkat nasional	108	175	Upaya peningkatan
2	Prestasi akademik dan non akademik tingkat internasional	36	63	Upaya peningkatan

EVALUASI CAPAIAN KINERJA: Penerimaan Mahasiswa Baru

Perbandingan antara pelamar dan lulus melampaui IKU. $IKU = 5:1$, $capaian = 12:1$.

Faktor tercapai bahkan melampaui IKU:

1. Pelaksanaan Syariat Islam di Aceh. Hal ini berpengaruh terhadap peningkatan permintaan dari lembaga pemerintah dan swasta terhadap alumni UIN Ar-Raniry untuk bekerja di lembaga tersebut. Di sisi lain orang tua mahasiswa merasa aman jika anaknya kuliah di Aceh, khususnya UIN Ar Raniry dengan terbentuknya tata pergaulan yang islami.
2. UIN Ar-Raniry menerapkan integrasi keilmuan antara ilmu agama, sains, dan seni. Sehingga banyak masyarakat menghendaki para professional menguasai bidang agama dan sains sekaligus.
3. Alumni UIN Ar-Raniry telah tersebar di berbagai wilayah, sehingga mendorong peserta didik di wilayahnya untuk kuliah di UIN Ar-Raniry
4. Tingginya minat kuliah siswa di Aceh pada prodi-prodi tertentu seperti Teknologi Informasi, Psikologi, Ekonomi Islam, Perbankan Islam dan Hukum Ekonomi Syariah
5. Terdapat peluang beasiswa dari berbagai sumber.

EVALUASI CAPAIAN KINERJA: Layanan Mahasiswa

Layanan terhadap mahasiswa telah dilakukan dengan baik. Yaitu:

1. Memiliki Lembaga Pelayanan Kepada Mahasiswa;
2. Mahasiswa Membentuk Organisasi Kemahasiswaan, Baik Tingkat Universitas, Fakultas, Maupun Tingkat Prodi, Serta Kelompok Studi;
3. Memiliki Kebebasan Akademik;
4. Memiliki Kegiatan Kokurikuler Dan Ekstra Kulikuler;
5. Melakukan Kegiatan Di Bidang Penalaran, Termasuk Soft Skill;
6. Melakukan Kegiatan Di Bidang Minat Dan Bakat, Termasuk Di Dalamnya Pengembangan Kegiatan Mahasiswa Dan Pembentukan Unit Kegiatan Mahasiswa;
7. Memberikan Layanan Bidang Kesejahteraan Mahasiswa Yang Meliputi Bimbingan Konseling, Dan Beasiswa.
8. Memberikan Layanan Kesehatan; Dan
9. Memberikan layanan di bidang karir dan bimbingan kewirausahaan.

Evaluasi Keberhasilan pelaksanaan layanan terhadap Mahasiswa, UIN Ar-Raniry

Untuk menilai keberhasilan pelaksanaan layanan terhadap mahasiswa, UIN Ar-Raniry melakukan survey, yang meliputi:

- Survey kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- Survey kepuasan layanan kemahasiswaan

Instrumen survey yang digunakan terdiri dari 4 indikator utama:

1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
3. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
4. Nyata (Tangible): penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

Hasil Survey

- Nilai Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) keseluruhan adalah 82,53
- Nilai Indeks kepuasan adalah 3,30 (keterangan: A sangat memuaskan).
- Capaian tertinggi IKM untuk kepuasan proses pendidikan adalah dimensi keandalan sebesar 83,57%. Menunjukkan proses pendidikan pada aspek kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan sudah tercapai optimal.
- Nilai IKM yang paling rendah adalah dimensi nyata (tangible) yaitu 79,96%.

Rekomendasi survey

1. Perlu adanya peningkatan kualitas tangible yaitu kecukupan, aksesibilitas, peningkatan kualitas sarana dan prasarana dalam proses pendidikan.
2. Manajemen pengelola survei kepuasan mahasiswa perlu dilakukan secara konsisten dan berkelanjutan.
3. Setiap prodi harus mengajak mahasisanya untuk mengisi survey

Survey kepuasan layanan kemahasiswaan

- Diisi oleh mahasiswa yang ada pada berbagai organisasi mahasiswa baik tingkat Universitas, Fakultas, Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM)
- Instrumen survey mengacu kepada 7 (tujuh) indikator layanan kemahasiswaan, yaitu:
 1. Layanan bakat dan minat;
 2. Layanan kegiatan kemahasiswaan;
 3. Layanan soft skill mahasiswa;
 4. Layanan bimbingan dan konseling;
 5. Layanan beasiswa;
 6. Layanan kesehatan mahasiswa; dan
 7. Layanan karir dan bimbingan kewirausahaan.

Nilai capaian IKM untuk kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Nilai capaian:

- IKM untuk kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan di lingkungan UIN Ar-Raniry sebesar 77,2% atau 3,09 point. Nilai ini berdasarkan interval IKM berada pada kategori mutu layanan A atau sangat memuaskan.
- Capaian tertinggi IKM untuk kepuasan Layanan Kemahasiswaan adalah indikator kegiatan kemahasiswaan pada pertanyaan kejelasan output yang dicapai, yaitu sebesar 80,92% dengan indeks kepuasan 3,24 poin.
- Nilai IKM yang paling rendah adalah layanan beasiswa pada butiran pertanyaan kejelasan informasi dan prosedur untuk mendapatkan beasiswa yaitu 74,25% atau indeks kepuasan 2,97.

Hal-hal masih “memuaskan”, belum mencapai “sangat memuaskan,” yaitu:

1. Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mendapatkan beasiswa;
2. Kemudahan prosedur untuk mendapatkan beasiswa;
3. Transparansi seleksi penerima beasiswa; dan
4. Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mengikuti kegiatan pengembangan minat dan bakat mahasiswa.

Rekomendasi yang dihasilkan dari survey ini adalah:

1. Perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan beasiswa, mulai dari sisi informasi sampai prosedur penjangkaran beasiswa
2. Mempertahankan output capaian kegiatan kemahasiswaan sebagai bentuk partisipasi aktif dari setiap layanan yang diberikan kepada mahasiswa
3. Setiap unit tugas layanan kemahasiswaan menjadikan hasil survey sebagai barometer memandang layanan yang mereka berikan.

KEPUASAN PENGGUNA

- Untuk mengukur kepuasan pengguna, UIN Ar-Raniry telah melakukan survey kepuasan mahasiswa. Survey menggunakan skala 4 dengan jumlah responden 544 mahasiswa. Survey dilaksanakan secara online dengan menyebarkan link kuesioner kepada seluruh mahasiswa. Berikut hasil kepuasan pengguna:

No	Diseminasi	Nilai	Indeks Kepuasan
1	Keandalan (reliability)	83,57	3,39
2	Kepastian (assurance)	82,44	3,30
3	Empati (Empathy)	81,30	3,32
4	Nyata (Tangible)	79,96	3,20
	Nilai IKM Secara keseluruhan	82,53	3,30
	Keterangan	Sangat Memuaskan	

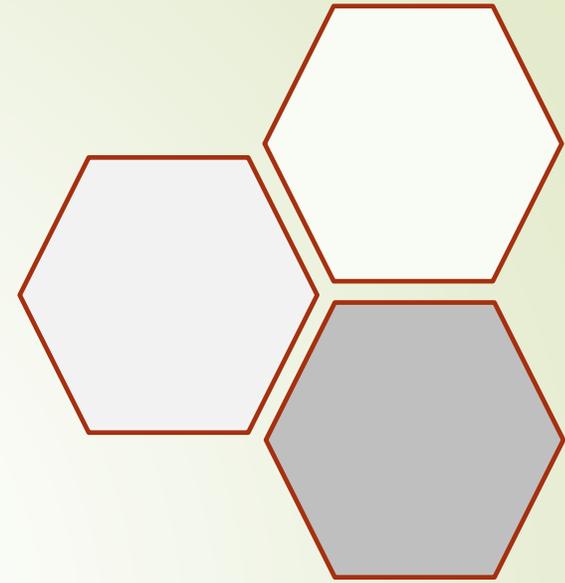
KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT:

Penerimaan mahasiswa baru

- UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah memiliki kebijakan, standar, indeks kinerja utama, dan indeks kinerja khusus dalam penerimaan mahasiswa baru.
- Pelaksanaan penerimaan mahasiswa baru telah memiliki pedoman pelaksanaannya.
- Terdapat masalah, akar masalah dan tantangan dalam penerimaan mahasiswa baru, yaitu:
 - a. Terdapat mahasiswa di luar kota Banda Aceh yang tidak memiliki akses yang baik terhadap UIN Ar-Raniry.
 - b. Tantangan lainnya adalah telah banyak berdiri perguruan tinggi di kabupaten dan kota.
- UIN Ar-Raniry secara terus menerus melakukan sosialisasi UIN Ar-Raniry ke daerah-daerah mengundang agar anak-anak alumni SLTA melanjutkan studi mereka ke UIN Ar-Raniry. Untuk meningkatkan daya saing dengan perguruan tinggi lainnya, UIN Ar-Raniry Banda Aceh terus berbenah dengan melangkapi berbagai distingsi dan keunggulan, termasuk di dalamnya melengkapsi sarana dan prasarana yang dibutuhkan.

KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT: Layanan Kemahasiswaan

- UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah memiliki kebijakan, standar, indeks kinerja utama, dan indeks kinerja khusus dalam layanan kemahasiswaan
- Pelaksanaan layanan kemahasiswaan telah memiliki pedoman pelaksanaannya.
- Masih terdapat beberapa masalah, yaitu:
 - a. sarana dan prasarana yang dibutuhkan mahasiswa termasuk di dalamnya bimbingan konseling dan kesehatan untuk semua mahasiswa
 - b. keterbatasan sumber beasiswa, dan
 - c. pembinaan soft skill mahasiswa.
- UIN Ar-Raniry secara terus menerus melakukan kerja sama dengan lembaga tertentu untuk menyediakan beasiswa kepada mahasiswa.
- Untuk pembinaan bimbingan karir, UIN Ar-Raniry membentuk lembaga independen, yang sebelumnya berada di bawah LPM.
- Dari hasil evaluasi ketercapaian standar kemahasiswaan, UIN Ar-Raniry sudah melewati standar kemahasiswaan yang telah ditetapkan, walaupun masih harus terus menerus ditingkatkan.



Terima Kasih