

**LAPORAN SURVEY
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN PROGRAM STUDI TEKNOLOGI
INFORMASI TENGAH SEMESTER GANJIL
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
2022/2023**

KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Allah SWT, atas izinya Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap proses pembelajaran Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh Tengah Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023 dapat diselesaikan dengan baik. Survey ini merupakan salah satu upaya untuk mengetahui kekuatan, kelemahan dan tingkat pencapaian yang dilakukan oleh program studi dalam memberikan layanan terhadap mahasiswa.

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses pembelajaran Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh Tengah Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023 ini disusun berdasarkan Pedoman dan Panduan Akademik UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Pengisian survey ini sudah diupayakan secara sungguh-sungguh yang didasarkan pada kenyataan dan kondisi objektif oleh mahasiswa pada program studi.

Banda Aceh, 16 November 2022
Ketua Unit Jaminan Mutu Prodi Teknologi Informasi

Malahayati, M.T.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Waktu Pelaksanaan.....	1
D. Metode Pengumpulan Data.....	2
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
A. Analisis Data Survey.....	3
B. Penilaian Hasil Survei pada Setiap Mata Kuliah.....	10
BAB III KESIMPULAN & SARAN.....	12
A. Kesimpulan.....	12
B. Saran.....	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Mengenai penyampaian materi oleh dosen	4
Gambar 1. 2 Keterlibatan Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran.....	5
Gambar 1. 3 Penggunaan Metode Pembelajaran yang Bervariasi	5
Gambar 1. 4 Ketepatan Waktu Dosen	6
Gambar 1. 5 Kesesuaian Pengajaran dengan Silabus	6
Gambar 1. 6 Keadilan Penilaian Dosen	7
Gambar 1. 7 Umpan Balik Akademik Dosen.....	7
Gambar 1. 8 Bimbingan Dosen di Luar Kelas	8
Gambar 1. 9 Penguasaan Materi oleh Dosen.....	8
Gambar 1. 10 Evaluasi Kepuasan Terhadap Pengajaran Dosen	9

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Kriteria Penilaian Survei	3
Table 1. 2 Instrumen survei	4
Table 1. 3 Penilaian Hasil Survei Mata Kuliah.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survey terhadap kepuasan mahasiswa sebagai salah satu stakeholder dalam proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh Prodi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh ini merupakan suatu kegiatan sistematis dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan secara berencana dan berkelanjutan. Survey ini juga bertujuan untuk menjadi bahan evaluasi internal guna mengetahui apakah peProses pembelajaran yang telah diberikan oleh Prodi tersebut telah memenuhi standar mutu yang ditetapkan atau diperlukannya peningkatan di bidang tertentu.

B. Tujuan

Secara umum, tujuan dari survey kepuasan mahasiswa ini adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi mutu sesuai standar yang ditetapkan Prodi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah adanya umpan balik dari stake holders sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja maupun program pengembangan serta arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan stakeholders.

Secara khusus, survey kepuasan mahasiswa ini dilakukan untuk:

- a. Mengendalikan proses Proses pembelajaran mahasiswa Prodi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh
- b. Menggali informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan Proses pembelajaran Prodi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh
- c. Mengetahui komponen atau aspek kinerja Prodi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang mana yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Persiapan untuk survey kepuasan mahasiswa dimulai sejak bulan November 2023 Instrumen dan alat ukur survey yang digunakan merujuk pada aturan yang ditetapkan oleh Lembaga Penjamin Mutu (LPM) UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Selanjutnya, survey dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara online kepada seluruh mahasiswa melalui media google form. Penyebaran in dilaksanakan pada minggu terakhir Semester Ganjil TA 2023/2024, tepatnya mulai tanggal 6 Desember 2023 hingga 11 Januari 2024. Total responden yang didapat adalah sejumlah 96 mahasiswa.

D. Metode Pengumpulan Data

Data dalam survey ini dikumpulkan menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui Google Form. Kuesioner tersebut dirancang untuk memperoleh penilaian dari mahasiswa Program Studi Teknologi Informasi terhadap dosen. Metode ini dipilih karena efisiensi dan kemudahan akses bagi responden, serta kemampuan Google Form untuk mengolah data secara terstruktur.

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Data Survey

Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa terhadap Proses pembelajaran Prodi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh ini dilakukan dengan menggunakan penilaian terhadap 10 pertanyaan. Instrumen survey dapat dilihat pada table 1 dan 2.

Skala	Konversi Angka Mutu Kualifikasi
1	Sangat Tidak Baik
2	Tidak Baik
3	Cukup Baik
4	Baik
5	Sangat Baik

Table 1. 1 Kriteria Penilaian Survei

Tabel di atas menunjukkan kriteria yang digunakan dalam penilaian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Kriteria ini dirancang untuk mengukur berbagai aspek kualitas pembelajaran yang diselenggarakan, termasuk efektivitas dosen, relevansi materi, serta fasilitas pendukung.

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TENGAH SEMESTER GANJIL TAHUN AJARAN 2022/2023 PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI – FST – UIN AR RANIRY BANDA ACEH

Dalam rangka meningkatkan mutu Tenaga Pendidik (Dosen) Prodi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh, maka dengan ini Prodi melakukan Survey Kepuasan Mahasiswa. Untuk itu, kami meminta kesediaan mahasiswa Prodi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry untuk mengisi kuesioner berikut ini. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

- A. Nama Mata Kuliah :
- B. Dosen Pengasuh :
- C. Asisten Dosen* :

Berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap dosen Anda. Pilihlah salah satu dari alternatif di bawah ini dengan skala:

- Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju

1. Apakah dosen menyampaikan materi dengan jelas dan mudah dipahami?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
2. Apakah dosen seing melibatkan mahasiswa dalam proses pembelajaran, seperti melalui pertanyaan atau diskusi kelompok?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
3. Apakah dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi (seperti studi kasus, diskusi, atau praktikum)?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
4. Apakah dosen memulai dan mengakhiri kelas tepat waktu?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju

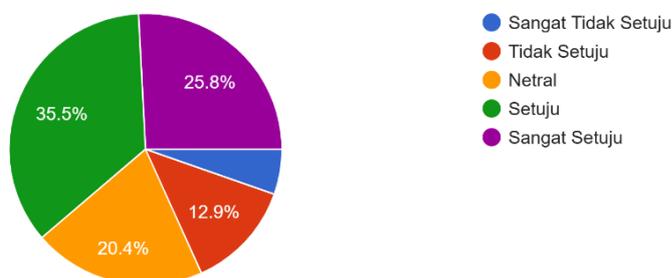
5. Apakah dosen mengikuti jadwal dan silabus yang telah ditentukan?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
6. Apakah dosen memberikan penilaian yang adil dan objektif?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
7. Apakah dosen memberikan umpan balik atas tugas atau ujian yang bermanfaat untuk perkembangan akademik mahasiswa?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
8. Apakah mahasiswa mudah menghubungi dosen diluar kelas untuk konsultasi dalam memberi dorongan dan bimbingan terkait materi yang diajarkan
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
9. Apakah dosen menunjukkan penguasaan yang baik terhadap materi ajar? Apakah dosen menunjukkan penguasaan yang baik terhadap materi ajar?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
10. Apakah secara keseluruhan Anda puas dengan cara dosen mengajar mata kuliah ini?
 Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju

Table 1. 2 Instrumen survei

Instrumen survei ini dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Program Studi Teknologi Informasi, FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Instrumen ini meliputi berbagai aspek penting, antara lain mutu pengajaran, kesesuaian materi dengan kebutuhan pembelajaran, serta ketersediaan fasilitas pendukung.

Selanjutnya, hasil survei kepuasan terhadap proses pembelajaran pada Program Studi Teknologi Informasi, FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh, disajikan dalam bentuk diagram lingkaran berikut ini.

Apakah dosen menyampaikan materi dengan jelas dan mudah dipahami?
 93 responses

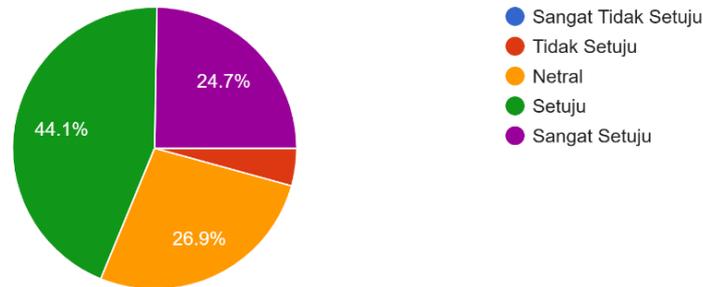


Gambar 1. 1 Mengenai penyampaian materi oleh dosen

Pada **Gambar 1.1** ditampilkan data mengenai penyampaian materi oleh dosen. Sebanyak 35,5% responden menyatakan 'Setuju' bahwa dosen mampu menyampaikan materi dengan jelas dan mudah dipahami, sementara 25,8% lainnya memilih 'Sangat Setuju.' Di sisi lain, 12,9% responden menyatakan 'Tidak Setuju,' dan 1,1% memilih 'Sangat Tidak Setuju,' dengan 20,4% responden bersikap netral. Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa (61,3%) merasa bahwa penyampaian materi oleh dosen sudah efektif.

Apakah dosen seing melibatkan mahasiswa dalam proses pembelajaran, seperti melalui pertanyaan atau diskusi kelompok?

93 responses

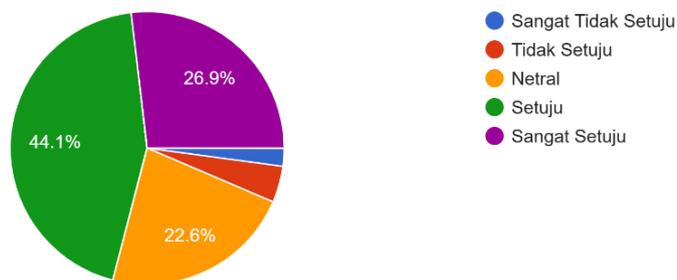


Gambar 1. 2 Keterlibatan Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran

Pada **Gambar 1.2** dijelaskan tentang Keterlibatan Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran. Dalam hal melibatkan mahasiswa melalui diskusi atau pertanyaan, sebanyak 44,1% responden memilih "Setuju", dan 24,7% lainnya memilih "Sangat Setuju". Responden yang bersikap "Netral" berjumlah 26,9%, sedangkan hanya 3,2% yang menyatakan "Tidak Setuju" dan 1,1% menyatakan "Sangat Tidak Setuju". Data ini menunjukkan bahwa lebih dari dua pertiga mahasiswa (68,8%) merasa dosen cukup sering melibatkan mereka secara aktif dalam proses pembelajaran.

Apakah dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi (seperti studi kasus, diskusi, atau praktikum)?

93 responses

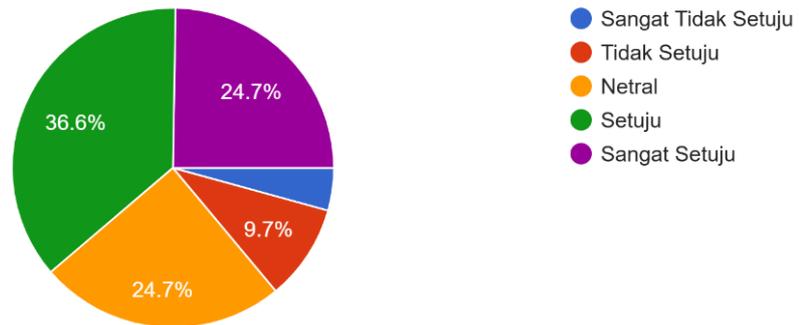


Gambar 1. 3 Penggunaan Metode Pembelajaran yang Bervariasi

Pada **Gambar 1.3** dijelaskan mengenai Penggunaan Metode Pembelajaran yang Bervariasi. Mengenai variasi metode pembelajaran, seperti studi kasus, diskusi, atau praktikum, sebanyak 44,1% responden menyatakan "Setuju", dan 26,9% memilih "Sangat Setuju". Responden yang bersikap "Netral" mencapai 22,6%, sementara hanya 5,4% yang "Tidak Setuju" dan 1,1% yang "Sangat Tidak Setuju". Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden (71%) mengapresiasi upaya dosen dalam menggunakan metode pembelajaran yang beragam.

Apakah dosen memulai dan mengakhiri kelas tepat waktu?

93 responses

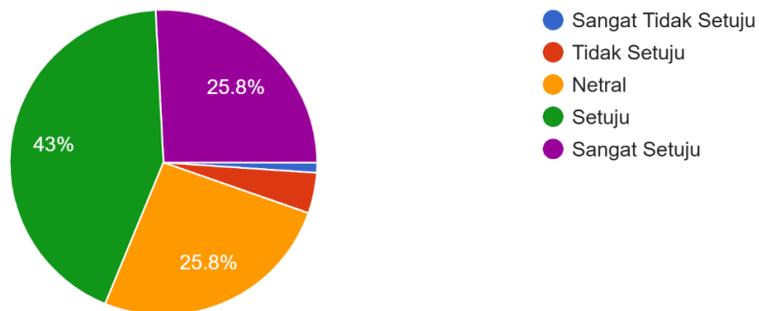


Gambar 1. 4 Ketepatan Waktu Dosen

Grafik Ketepatan Waktu Kelas pada Gambar 1.4 memperlihatkan respons terhadap pertanyaan 'Apakah dosen memulai dan mengakhiri kelas tepat waktu?' Dari 93 responden, 36,6% menyatakan setuju dan 24,7% sangat setuju bahwa dosen tepat waktu dalam menjalankan kelas. Sebanyak 24,7% responden bersikap netral, sedangkan 9,7% tidak setuju dan 4,3% sangat tidak setuju. Data ini mengindikasikan mayoritas mahasiswa menilai dosen menghargai ketepatan waktu dalam pelaksanaan kelas.

Apakah dosen mengikuti jadwal dan silabus yang telah ditentukan?

93 responses

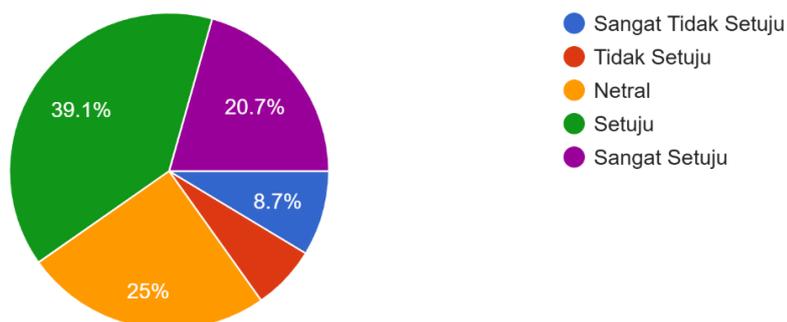


Gambar 1. 5 Kesesuaian Pengajaran dengan Silabus

Grafik Kesesuaian Jadwal dan Silabus pada **Gambar 1.5** menampilkan respons untuk pertanyaan 'Apakah dosen mengikuti jadwal dan silabus yang telah ditentukan?' Dari 93 responden, 43% menyatakan setuju dan 25,8% sangat setuju bahwa dosen mengikuti jadwal dengan baik. Sebanyak 25,8% responden bersikap netral, sementara hanya 4,3% tidak setuju dan tidak ada yang sangat tidak setuju (0%). Data ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa menilai dosen telah mematuhi rencana pembelajaran yang ditetapkan.

Apakah dosen memberikan penilaian yang adil dan objektif?

92 responses

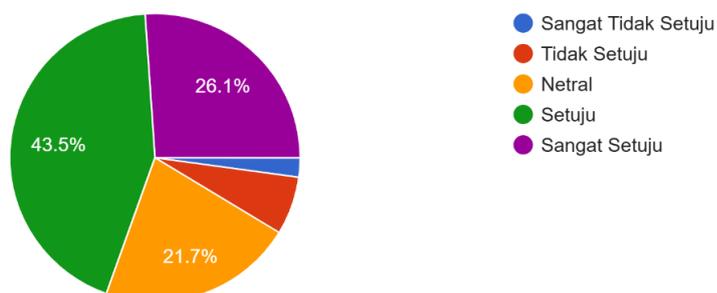


Gambar 1. 6 Keadilan Penilaian Dosen

Grafik Penilaian Dosen pada **Gambar 1.6** menunjukkan respons terhadap pertanyaan 'Apakah dosen memberikan penilaian yang adil dan objektif?' Dari total 92 responden, 39,1% menyatakan setuju dan 20,7% sangat setuju bahwa dosen memberikan penilaian secara adil. Sementara itu, 25% responden bersikap netral, 8,7% tidak setuju, dan 6,5% sangat tidak setuju. Data ini mengindikasikan mayoritas responden menilai bahwa dosen telah memberikan penilaian secara adil dan objektif.

Apakah dosen memberikan umpan balik atas tugas atau ujian yang bermanfaat untuk perkembangan akademik mahasiswa?

92 responses

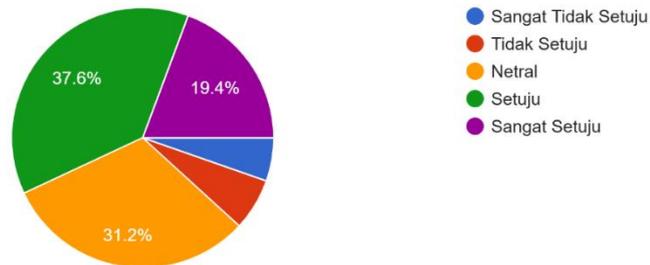


Gambar 1. 7 Umpan Balik Akademik Dosen

Pada **Gambar 1.7**, hasil survei dari 92 responden menunjukkan bahwa 43,5% setuju (hijau) dan 26,1% sangat setuju (ungu) bahwa dosen memberikan umpan balik yang bermanfaat untuk perkembangan akademik mahasiswa. Sementara itu, 21,7% responden bersikap netral (oranye) dan 8,7% tidak setuju (merah). Data tersebut mengindikasikan bahwa mayoritas mahasiswa menghargai arahan yang diberikan dosen, meskipun masih terdapat ruang untuk meningkatkan efektivitas umpan balik.

Apakah mahasiswa mudah menghubungi dosen diluar kelas untuk konsultasi dalam memberi dorongan dan bimbingan terkait materi yang diajarkan

93 responses

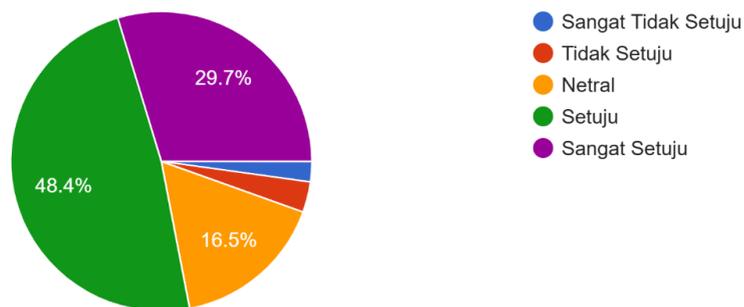


Gambar 1. 8 Bimbingan Doseen di Luar Kelas

Pada **Gambar 1.8**, survei yang melibatkan 93 responden menunjukkan bahwa 37,6% responden setuju (hijau) dan 19,4% sangat setuju (ungu) bahwa mereka dapat dengan mudah menghubungi dosen untuk konsultasi di luar kelas. Sementara itu, 31,2% responden bersikap netral (oranye), dan 11,8% tidak setuju (merah). Data tersebut mengindikasikan bahwa meskipun mayoritas mahasiswa dapat berkomunikasi dengan dosen di luar jam kuliah, masih terdapat tantangan dalam aksesibilitas konsultasi.

Apakah dosen menunjukkan penguasaan yang baik terhadap materi ajar?

91 responses

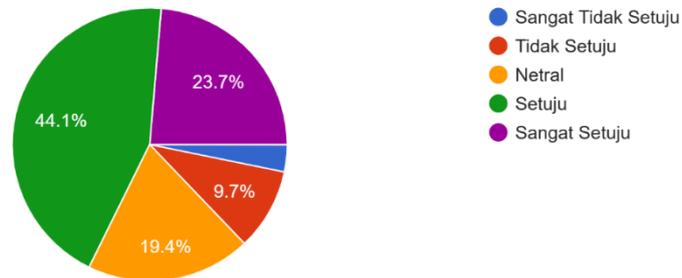


Gambar 1. 9 Penguasaan Materi oleh Dosen

Pada **gambar 1.9**, hasil survei yang melibatkan 91 responden menunjukkan bahwa 48,4% responden setuju (hijau) dan 29,7% sangat setuju (ungu) bahwa dosen memiliki penguasaan materi yang baik. Sementara itu, 16,5% responden bersikap netral (oranye) dan 5,4% tidak setuju (merah). Data tersebut mengindikasikan bahwa mayoritas mahasiswa meyakini kompetensi dosen dalam penguasaan materi, meskipun masih terdapat sebagian kecil yang merasa perlu adanya peningkatan.

Apakah secara keseluruhan Anda puas dengan cara dosen mengajar mata kuliah ini?

93 responses



Gambar 1. 10 Evaluasi Kepuasan Terhadap Pengajaran Dosen

Pada gambar 1.10, hasil survei menunjukkan bahwa 44,1% responden setuju (hijau) dan 23,7% sangat setuju (ungu) dengan cara dosen mengajar, menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi di antara mahasiswa. Sementara itu, 19,4% responden bersikap netral (oranye), dan 9,7% tidak setuju (merah) dengan metode pengajaran yang diterapkan. Data tersebut mengindikasikan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan cara pengajaran dosen, meskipun masih terdapat sebagian kecil yang merasa perlu adanya peningkatan dalam metode pengajaran.

B. Penilaian Hasil Survei pada Setiap Mata Kuliah

Table 1. 3 Penilaian Hasil Survei Mata Kuliah

NO	Mata Kuliah	Penilaian	Mata Kuliah	Penilaian	Mata Kuliah	Penilaian
	Semester I		Semester III		Semester V	
1	Ulumul Quran	37.1%	Kajian Islam	9.1%	Big Data	14.9%
2	Ulumul Hadist	4.8%	Studi Syariat Islam	6.5%	Keamanan Data & Informasi	14.9%
3	Bahasa Arab	14.5%	Sistem Operasi	24.7%	Pemograman Web	14.9%
4	Bahasa Inggris	19.4%	Struktur Data	9.1%	Konsep Pengembangan Aplikasi Web & Mobile	20.9%
5	Pancasila dan Kewarganegaraan	X	Matematika Diskrit	5.2%	Sistem & Aplikasi Virtual	X
6	Skill Digital	37.1%	Jaringan Komputer Lanjut	9.1%	Administrasi & Perencanaan System	20.9%
7	Matematika Dasar	X	Manajemen Informasi	13%	Manajemen Proyek TI	13.4%
8	Pengantar Saintek Islam	X	Interaksi Manusia dan Komputer	23.4%	-	-
9	Pengantar Teknologi Informasi	X	-	-	-	-
Semester II			Semester IV		Semester VI	
1	Bahasa Indonesia	9.4%	Kecerdasan Bisnis	25.4%	Rancangan Penelitian	25.5%
2	Fiqh Ushul Fiqh	4.7%	Sistem Operasi Lanjut	6.8%	Kriptografi	25.5%
3	Filsafat Umum	4.7%	Komputasi Berkelanjutan	10.2%	Sistem Web & Mobile	25.5%
4	Algoritma dan Pemograman	14.1%	Pemograman Berorientasi O.	16.9%	Tata Kelola TI	14.9%
5	Logika Informatika	20.3%	Arsitektur Komputer	8.5%	Etika Profesi TI	8.5%
6	Pengantar Jaringan Komputer	25%	Keamanan Jaringan	16.9%		
7	Sistem Manajemen Basis Data	7.8%	Statistik Probabilitas	5.1%		

Semester VII			Semester VIII	
1	Budaya Internet Dalam Islam	30.8%	Kuliah Pengabdian Masyarakat	64.1%
2	Kolokium	26.9%	Tugas Akhir / Skripsi	35.9%
3	Digital Entrepreneurship	25%		
4	Kuliah Kerja Praktik	17.3%		

NO	Mata Kuliah Pilihan	Penilaian	Mata Kuliah Pilihan	Penilaian
	Semester VI		Semester VII	
1	Augmented Reality	2.1%	Sistem Forensik	X
2	Teknologi Manuskrip	2.1%	Teknologi Blockchain	11.3%
3	Internet Of Thing	23.4%	Software Aplikasi Cluster	X
4	Audit IT Security	2.1%	Machine Learning	18.9%
5	Komputasi Cloud	4.3%	ERP Software & Manajemen	X
6	Sistem Informasi Geografis	X	Jaringan Syaraf Tiruan	1.9%
7	Kecerdasan Buatan	36.2%	Pemrosesan Bahasa Alami	1.9%
8	Data Mining	X	Konten Digital	35.8%
9	Pemrograman Mobile	14.9%	Software Sosial	11.3%
10	Sistem Operasi Berbasis Mobile	6.4%	Bisnis Digital	18.9%
11	E-Learning	8.5%		

BAB III

KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Program Studi Teknologi Informasi FST UIN Ar-Raniry Banda Aceh, hasil menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan kualitas pengajaran yang diberikan oleh dosen. Sebanyak 43% responden menyatakan setuju dan 25,8% sangat setuju bahwa dosen mengikuti jadwal dan silabus yang telah ditentukan. Selain itu, 39,1% responden menyatakan setuju dan 20,7% sangat setuju bahwa penilaian yang diberikan oleh dosen bersifat adil dan objektif. Hal ini menunjukkan bahwa dosen telah memenuhi harapan mahasiswa dalam hal kepatuhan terhadap rencana pembelajaran dan keadilan dalam penilaian.

B. Saran

- Peningkatan Kualitas Pengajaran: Dosen diharapkan untuk terus meningkatkan metode pengajaran agar dapat lebih efektif dalam menyampaikan materi, sehingga dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa.
- Feedback dari Mahasiswa: Disarankan agar dosen lebih aktif dalam meminta umpan balik dari mahasiswa mengenai proses pembelajaran, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang diperlukan.
- Pelatihan Dosen: Program pelatihan bagi dosen mengenai teknik pengajaran dan penilaian yang lebih baik perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan kualitas pendidikan.
- Fasilitas Pendukung: Pihak program studi perlu memperhatikan ketersediaan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung proses pembelajaran yang lebih baik.